



Sürdürülebilir bir dünya için pedal çevirmeye hazır mısınız?

TSKB Sürdürülebilirlik Raporu 2009 II. yarılı – 2010

TSKB

İçindekiler

Profil

Özetle TSKB
TSKB'nin İştirakleri
TSKB'nin Ürün ve Hizmet Gamı

Performans

Değer Üretmek
Ödüller
Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Yaklaşım

TSKB'nin Sürdürülebilir Bankacılık Stratejisi
TSKB'nin Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Diyalog

TSKB İçin Paydaş Katılımı
TSKB'nin Paydaşları
Paydaş Diyalogu'ndan Satırbaşları

Sürdürülebilirlik ve Çevre

TSKB'de Sürdürülebilir Bankacılık
Sürdürülebilir Bankacılık Performansı – Ekonomik Boyut
Yenilenebilir Enerji Sektörü ve TSKB
TSKB Enerji Endeksi
TSKB, İklim Değişikliği ve Çevre
TSKB'nin Çevresel ve Sürdürülebilirlik Yolculuğu
Kim İstemez Sürdürülebilir Olmayı- Hülya Kurt, TSKB
ISO Sertifikasyonu
TSKB Çevre Yönetim Ekibi Yapılanması
TSKB Çevre Politikası
TSKB'nin Çevre Etkileri
Sürdürülebilir Bankacılık Performansı – Çevresel Riskler
Dış Çevresel Etkilerde Kaydedilen Gelişmeler

Yönetişim

Yasalara ve Kurallara Eksiksiz Uyum
TSKB'nin Kurumsal Yönetim Yapılanması
Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum
TSKB'de Risk Yönetimi
Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi
Tedarikçilerle İlişkiler

İnsan

TSKB'de İnsan Kaynağı ve İş Ortamı
TSKB Performans Yönetim Sistemi
TSKB Ücretlendirme ve Ödüllendirme Sistemi
TSKB İnsan Kaynağı Yapısı
TSKB'de İnsan Hakları ve Çalışma Hayatı
Yetkinliklerin Geliştirilmesi ve Eğitim Çalışmaları
TSKB'de Sağlık ve Güvenlik
TSKB Deniz Yolunu Kullanıyor.
TSKB'de İç İletişim

Toplum

TSKB'de Sosyal Sorumluluk
Dünden Bugüne "TSKB İle Önceliğimiz Çevre" Projesi...
İş birliği İçinde Olduğumuz STK'lar

Özetle Performans ve Hedeflerimiz...

Ekler

Bu Rapor Hakkında
GRI İndeksi
Online Sürdürülebilirlik
Künye
İletişim ve Hizmet Kanalları

Sürdürülebilir bir dünya adına gerçekleştirdiğimiz çalışmalarda artış ve dönem için belirlediğimiz hedeflere eksiksiz ulaşmış olmamız bu raporumuzu B seviyesinde yayınlamamıza olanak tanıdı.

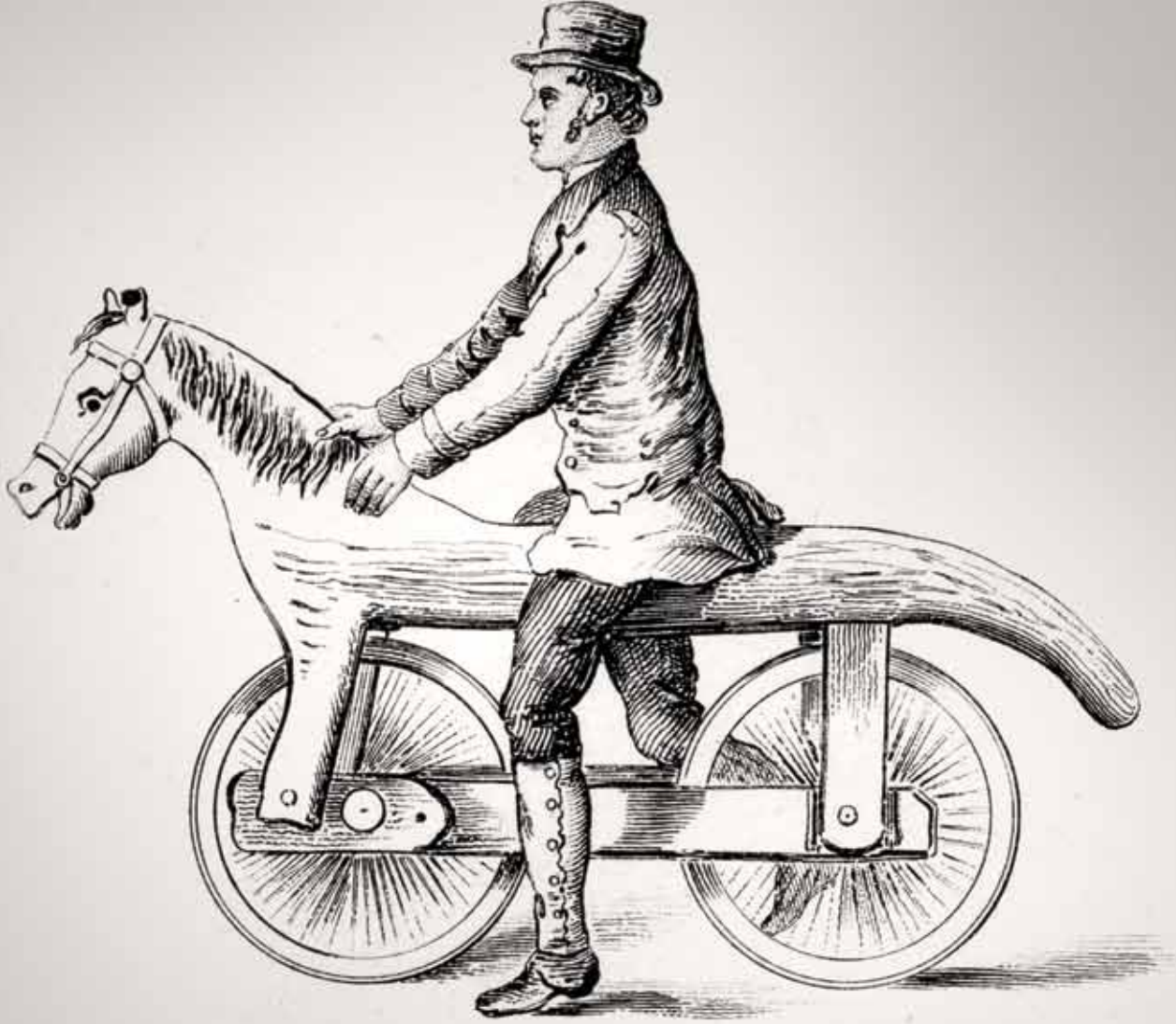
2009 yılında yayınladığımız ilk sürdürülebilirlik raporu ile hizmet sunmaya başladığımız günden itibaren sürdürülebilir bankacılık adına gerçekleştirdiğimiz çalışmaları sizlerle paylaşmıştık. GRI (Küresel Raporlama İnisyatifi) tarafından C seviyesinde değerlendirilen ilk raporumuzdan sonra bu dönem hedefimizi bir adım öteye taşıdık. Sürdürülebilir bir dünya adına gerçekleştirdiğimiz çalışmalarda artış ve dönem için belirlediğimiz hedeflere eksiksiz ulaşmış olmamız bu raporumuzu B seviyesinde yayınlamamıza olanak tanıdı. Bu çalışmayla Türk finans sektöründe yeni bir ilke daha imza atmanın gururunu yaşıyoruz.

Geniş paydaş kitlemiz ile çok daha yakın ve sistemli bir iletişim içinde olmamız bu raporumuzun bizim açımızdan en önemli yeniliği ve heyecan verici tarafı oldu. Paydaşlarımızla ilişkilerimizi daha da şeffaflaştırmak ve bizi nasıl algıladıklarını tam anlamıyla görmek adına bir paydaş analizi gerçekleştirdik. Titiz bir anket çalışmasının ardından toplanan verileri değerlendirdik ve paydaş görüşlerine paralel olarak yeni hedefler belirledik.

Biraz da raporumuzun temasından bahsedelim. Bu raporumuzun temasını “bisiklet ve sürdürülebilirlik” konusu etrafında kurguladık. Bisikletin günümüzde öne çıkan çevreci kimliğinden yola çıkarak bisikletin sürdürülebilirliğe olan katkısını raporumuzun ayrıç sayfalarında çok kısa bilgiler ile sizinle paylaşmak istedik. Bunu yaparken bisikletin tarihi hakkında da özet niteliğinde ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz bilgilere yer verdik.

Paydaşlarımız ile birlikte çitımızı yükselttiğimiz daha nice raporlar yayınlamak temennisiyle...

TSKB Çevre Yönetim Ekibi



“Eğlence Atı”ndan modern bisiklete

Bilinen ilk başarılı iki tekerlekli araç 1817’de Baron von Drais tarafından Almanya’da üretildi.

Tahtadan yapılmış olan “Eğlence Atı”nın pedalları yoktu. Dolayısıyla “Eğlence Atı”nı kullanmak büyük bir efor gerektiriyordu ve kullanan kişinin ayakkabılarını temiz tutması imkânsızdı.

(Nierop, Blankendaal & Overbeeke, The Evolution of the Bicycle, 1997)

Profil

Bu bölümde:

- 61 yıllık bir öykü
- Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınması için
- "Hizmet bütünü" oluşturma stratejisi
- TSKB'nin ana iş kolları

61. yıldır Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir kalkınması için çalışıyoruz.

ÖZETLE TSKB

TSKB: Türkiye'nin güçlü ekonomik potansiyeli etrafında temellendirilen, eksiksiz ve uzun soluklu kurumsal stratejinin doğru ve ödünsüz icrasıyla yazılan bir sürdürülebilirlik öyküsüdür...

TSKB, Cumhuriyet dönemi ekonomik kalkınma sürecinin farklı evrelerinde önemli roller üstlenmiş, kaydettiği ekonomik, çevresel ve sosyal başarılar ile yerli ve yabancı paydaşlarının sürekli takdir ve desteğini kazanmıştır.

TSKB'nin öncü ve örnek çalışmaları Türk bankacılık sektöründe de pek çok "ilk"i işaret etmektedir.

- ISO 14001 Çevre Yönetim Belgesi alan ve Çevre Yönetim Sistemi'ne sahip,
- Financial Times- International Finance Corporation (IFC) "Yılın Sürdürülebilir Bankacılık Ödülü"nü, "Gelişmekte olan Ülkeler" kategorisinde Doğu Avrupa'da 2008, 2009 ve 2010 yıllarında üç kez üst üste kazanan,
- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans İnisiyatifi (UNEP FI) taahhünamesini imzalayan,
- 2006 yılından beri karbon ayak izini hesaplayan,
- 2008 ve 2009 yıllarında karbon ayak izini silerek ilk "karbon nötr" banka olmayı başaran,
- CDP (Karbon Saydamlık Projesi)'ye taraf olan,
- WDP (Su Saydamlık Projesine)'nin Türkiye'de imzacısı ilk iki finansal kuruluştan biri olan,

- GRI'nin raporlama ilkelerini paydaş olmak suretiyle destekleyen ve uygulayan, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (Global Compact) Taahhüdü'nü imzalayan,
- Tüm hizmet binalarında yenilenebilir enerji kullanan,
- İki yıl içinde karbon ayak izini %68 azaltan,
- www.cevreciyiz.com ve cevreciyiz.TV kanallarıyla yürüttüğü sosyal sorumluluk projeleri toplumsal çevre bilincine destek veren öncü banka hep TSKB'dir.

TSKB, Türkiye'nin ilk özel sermayeli kalkınma ve yatırım bankasıdır.

TSKB; kurumsal kredilendirme, proje finansmanı, yatırım bankacılığı, kurumsal finansman hizmetleri, sermaye piyasası aracılık faaliyetleri, finansal kiralama (leasing) ve portföy yönetimi iş kollarında, geniş bir müşteri kitlesine katma değeri yüksek hizmetler sunmaktadır. TSKB, yatırım projelerine sağladığı uzun vadeli kaynak, müşteriye özel danışmanlık ve aracılık hizmetleriyle Türkiye ekonomisinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

Banka, verdiği tüm kredilerde çevresel ve sosyal etki boyutlarını dikkate almakta; uluslararası kuruluşlardan sağladığı yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, çevre ve KOBİ kredileri ile farklı sektörlerdeki yatırımları desteklemektedir.

TSKB'nin hisselerinin %41,6'sı İMKB Ulusal Pazarında "TSKB" sembolü ile işlem görmektedir. Banka'nın ana hissedarı Türkiye İş Bankası Grubu'dur (%50,1).



www.tskb.com.tr

TSKB hissesi ve sermaye dağılımı hakkındaki detaylı bilgi Banka'nın web sitesinde ve aynı adreste yayınlanan 2010 Faaliyet Raporunda www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/FR_TSKB_2010.pdf yer almaktadır.

TSKB'nin Genel Müdürlüğü İstanbul'dadır. Banka'nın yurt içinde Ankara ve İzmir'de, yurt dışında ise Bahreyn'de birer şubesi bulunmaktadır.

Misyon

Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınması için

- Girişimcilere orta ve uzun vadeli finansman sağlamak.
- Türkiye'de yatırım yapacak yabancı sermayeye en iyi yerel iş ortağı olarak destek vermek.
- Türkiye'de sermaye piyasasının gelişmesinde sürekli rol almak,
- Müşterilerimize özgün ve yaratıcı bankacılık çözümleri ve aracılık hizmetleri sunmak.
- Çalışanlarımıza, hissedarlarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza artan oranda katma değer yaratmak.
- Çevreye saygılı bir bakış açısıyla sürdürülebilir bankacılık uygulamalarında öncü olmak.

Vizyon

Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasında öncü banka olmak.

Güç Kaynakları

- Güçlü sermaye yapısı ve ortakları,
 - uluslararası ve uluslararası fon sağlayıcı finans kuruluşları nezdinde güvenilir bir kurum ve tercih edilen bir iş ortağı olması,
 - düşük maliyetli, uzun vadeli fonlara erişme ve bu fonları kullandırmadaki yetkinlikleri,
 - uluslararası bankacılık ve finans standartlarında deneyim ve bilgi birikimine sahip profesyonel ve uzman insan kaynağı,
 - düşük operasyonel maliyetlerle geniş müşteri ağına ulaşma gücü,
 - güvenli ve çağdaş teknolojik altyapısı
- TSKB'nin ana güç kaynaklarını oluşturmaktadır.

Hedefler

TSKB'nin kurumsal hedefi, ana iş sahasını oluşturan kurumsal krediler, proje finansmanı ve yatırım bankacılığı alanlarındaki güçlü konumunu ve kârlılığını artırarak ileriye taşımaktır. TSKB, son yıllarda uygulamaya koyduğu proaktif iş stratejileri ile bu hedefine ulaşmıştır.

- Önümüzdeki yıllarda, TSKB ekonomiye artan oranda kaynak aktarmaya ve Türk özel sektörünü desteklemeye kesintisiz olarak devam edecektir.
- Ülkemizde gerçekleştirilen en büyük özelleştirmeler, kurumsal finansman işlemleri, şirket satın alma ve birleşme çalışmalarının değişmez adresi olan TSKB, önümüzdeki yıllarda da bu piyasalarda en aktif oyuncu olmaya devam edecektir.
- TSKB, Türkiye'nin ihtiyacı olan sürekli ekonomik büyümeye katkıda bulunacak kaynağı yaratmak adına müşterilerine piyasanın en cazip finansman olanaklarını sunmayı kendine amaç edinmiştir. Banka, bu kapsamda uluslararası finans kuruluşları ve bankalar ile olan köklü iş birliğini artırarak sürdürmektedir.
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri sertifikasına sahip ilk Türk sermayeli banka olması, karbon ayak izini silmesi, sürdürülebilirlik raporu yayınlaması gibi ilkleri ve sosyal sorumluluk projeleri ile sürdürülebilir bankacılık alanında yaptığı öncülüğe devam edecektir.

TSKB'NİN İŞTİRAKLERİ

<p>TSKB'nin</p> <ul style="list-style-type: none"> • sermaye piyasaları, • gayrimenkul yatırım ortaklığı, • gayrimenkul değerlendirme alanlarında faaliyet gösteren iştirakleri Banka'nın "hizmet bütünü" oluşturma stratejisine hizmet etmektedirler. 		
Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.	Türkiye'nin ilk aracı kuruluşu olup, İMKB'nin kuruluşunda danışmanlık vermiştir. Sermaye piyasalarında on binlerle ifade edilen geniş bir müşteri kitlesine hizmet sunmaktadır.	www.yfas.com.tr
TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. (TSKB GYO)	Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) mevzuatına tabi bir yatırım şirketi olan TSKB GYO, gayrimenkul projesi geliştirmenin yanı sıra yatırım faaliyetlerinde de bulunmaktadır. Şirket'in büyük oranda ticari gayrimenkuller üzerinde yoğunlaşmış bir yatırım portföyü mevcuttur.	www.tskbgyo.com.tr
TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	Şirket, değerlendirme hizmetleri kapsamında gayrimenkul veya farklı nitelikteki varlıkların rayiç değerlerini bağımsız ve tarafsız bir yaklaşımla takdir etmekte, uluslararası alanda kabul görmüş standartlara uygun danışmanlık hizmetleri sunmaktadır.	www.tskbgd.com.tr
TSKB Yatırım Ortaklığı A.Ş.	TSKB Yatırım Ortaklığı'na ait yatırım portföyünün önemli bir bölümü İMKB'de işlem görmektedir.	
TSKB Gayrimenkul Danışmanlık A.Ş. (TSKB İpotek)	TSKB İpotek, kredilerin teminatlandırılması aşamasında, bankalar ve finans kuruluşları ile gayrimenkul teminatını tercih eden şirketlere danışmanlık hizmetleri sunmaktadır.	www.tskbipotek.com.tr
TSKB Gayrimenkul Aracılık A.Ş. (TSKB GA)	TSKB GA, proje geliştiricilere ve yatırımcılara arsa alımından, geliştirilecek projenin finansmanına; çeşitli modellerde ortaklık alternatiflerinden, ortaya çıkan ürünün satışı konusunda paket hizmet sağlamaktadır.	www.tskbga.com.tr

TSKB'nin bunlara ek olarak

- Türkiye İş Bankası Grubu kapsamında iştirakleri,
- sınai iştirakleri,
- yabancı iştiraki (Avrupa Yatırım Fonu'nda hisse) bulunmaktadır.



www.tskb.com.tr

TSKB'nin tam iştirak listesi Banka'nın web sitesinde ve aynı adreste yayınlanan 2010 Faaliyet Raporunda (www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/FR_TSKB_2010.pdf) yer almaktadır.

TSKB'NİN ÜRÜN VE HİZMET GAMI

Bir kalkınma ve yatırım bankası olan TSKB'nin ana iş kollarını,

- orta ve uzun vadeli kredilendirme ve proje finansmanı,
- kapsamlı danışmanlık hizmetlerini kapsayan kurumsal finansman,
- bireysel ve kurumsal yatırımcılara yönelik sermaye piyasası aracılık hizmetleri oluşturmaktadır.

TSKB kurulduğu 1950 yılından beri Türk sanayisi ve toplumunun sürdürülebilir kalkınma ekseninde desteklenmesi için çalışmaktadır:

Kurumsal müşteriler	Kredilendirme ve proje finansmanı <ul style="list-style-type: none"> • Kurumsal krediler • Proje finansmanı 	<p>TSKB'de kredilendirme iki kanal üzerinden gerçekleşmektedir: Doğrudan ve dolaylı kredilendirme (APEX bankacılığı)</p> <p>Doğrudan kredilendirme kapsamında Banka, büyük kurumsal şirketlerden KOBİ'lere kadar çeşitli müşterilerinin yatırım projelerine kaynak sağlamaktadır.</p> <p>TSKB'nin dolaylı kredilendirme (APEX bankacılığı) çalışmaları ise, Banka'nın Türkiye ekonomisinin kılcak damarlarını oluşturan tüm firmalara bankalar ve finansal kiralama şirketleri aracılığıyla ulaşmasını sağlayan bir uygulamadır. TSKB'nin APEX bankacılığı alanındaki faaliyetlerine ilişkin bilgiler 37. sayfada yer almaktadır.</p> <p>Proje finansmanı, öncelikli olarak TSKB'nin kredi portföyünde önemi ve sayısı gittikçe artan enerji projelerinin finansmanı için geliştirilmiş özgün bir yapıdır. Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevre kredileri TSKB'nin ürün gamında öncelikli bir yere sahiptir. TSKB'nin bu konulardaki faaliyetlerine ilişkin bilgiler 38. sayfada sunulmuştur.</p>
	Kurumsal finansman <ul style="list-style-type: none"> • Hisse senedi halka arzları • Özelleştirme danışmanlığı • Şirket evlilikleri • Varlık alım ve satımları • Borçlanma aracı ihraçları • Stratejik danışmanlık 	<p>Ülkemizde kurumsal finansman alanında rakipsiz bir konuma ve prestije sahip olan TSKB, 1960'lı yıllardan itibaren gerçekleştirdiği öncü projelerle bu iş kolunun liderlerinden biri olmuştur. Türkiye'nin ilk özelleştirme master planından ülkemizde gerçekleştirilen kesin garantili ilk şirket hisse halka arzına kadar çeşitlilik gösteren sayısız "ilk"e imza atmış olan TSKB, günümüzün dinamik piyasa koşullarında kurumsal finansman alanının en çok tercih edilen çözüm sağlayıcılarından biridir. Banka, şirket evliliklerinden tahvil ihracına, stratejik danışmanlıktan halka arz çalışmalarına kadar farklılık gösteren alanlarda kamu kuruluşları ile yerli ve yabancı özel şirketlerden oluşan geniş bir müşteri kitlesine hizmet vermektedir.</p>
Bireysel ve kurumsal müşteriler	Sermaye piyasası aracılık faaliyetleri ve portföy yönetimi <ul style="list-style-type: none"> • Yatırım fonları • TSKB Trading Platform • Portföy yönetimi • Sermaye ve para piyasaları aracılık faaliyetleri • VOB 	<p>TSKB, bireysel ve kurumsal müşterilerine özel bankacılık anlayışı ışığında, sermaye piyasalarında aracılık ve portföy yönetimi hizmetleri vermektedir.</p> <p>TSKB yatırım fonları TSKB kurumsal ve bireysel müşterilerine toplam 5 adet yatırım fonu ve beklentilere göre geliştirilen şemsiye fona bağlı garantili alt fon seçeneklerini sunmaktadır.</p> <p>TSKB Trading Platformu (TTP) TTP, TSKB'nin bireysel ve kurumsal müşterilerine hisse senedi, VOB ve döviz piyasalarına online erişim imkânı sağlayan sermaye ve para piyasaları elektronik işlem platformudur.</p> <p>Portföy yönetimi, sermaye ve para piyasaları aracılık faaliyetleri TSKB, bireysel müşterilerine portföy yönetimi hizmetlerinin yanı sıra hisse senedi, yatırım fonu, bono, tahvil alım satımı, repo işlemleri, döviz piyasası işlemleri, alternatif para ve sermaye piyasaları işlemlerinden oluşan zengin içerikli yatırım hizmetleri sunmaktadır.</p> <p>VOB TSKB, 2005 yılından beri vadeli işlem sözleşmeleri ile opsiyon sözleşmelerinin işlem gördüğü Vadeli İşlemler ve Opsiyon Borsası'nda (VOB) müşterilerine hizmet vermektedir.</p>

pedallı ve güvenli bisiklet...



İskoçyalı Kirpatrick Macmillan 1839'da pedallı, arkadan çekişli bisikleti ile seyahat etmeye başladı. Fakat bu bisiklet sürücüler için çok güvenli bir bisiklet değildi. 1887'de Lawson arkadan çekişli güvenli bir bisiklet üretti.

(Nierop, Blankendaal & Overbeeke, The Evolution of the Bicycle, 1997)

Performans

Bu bölümde:

- Değer üretmek
- Kiminle nasıl paylaştık?
- Uluslararası ve ulusal alanda takdir
- Yönetim adına: Genel Müdürümüz değerlendiriyor, Banka'nın geleceğine dair hedefleri açıklıyor.

TSKB, kaydettiği güçlü ve istikrarlı ekonomik, çevresel ve sosyal performans ile misyonuna uygun gelişmesini sürdürmekte, paydaşları için artan oranda değer üretmektedir.

DEĞER ÜRETMEK

Ekonomik katkı

TSKB'nin doğrudan ekonomik katkısının en büyük bölümü, katma değer yaratma gücü yüksek bankacılık hizmetlerinin sonucu ortaya çıkmaktadır. Bu hizmetler ile yaratılan katma değer, çalışanlara ücret ve diğer mali haklarının, tedarikçilere ise sundukları ürün ve hizmet bedellerinin ödenmesini sağlamaktadır. Aynı kapsamda, kamu otoritesine olan vergi yükümlülükleri yerine getirilmekte ve hissedarlara temettü ödemeleri gerçekleştirilmektedir.

TSKB, 2009 /II. yarıyılı - 2010'döneminde güçlü ve istikrarlı ekonomik performansını sürdürmüştür. Banka, dönem boyunca reel sektörün farklı kesimlerinden müşterilerine kaynak aktarmak ve katma değeri yüksek danışmanlık hizmetlerini sunmak suretiyle projelerini desteklemiştir.

"Sürdürülebilir kalkınma için sürdürülebilir bankacılık" misyonuna uygun hareket eden TSKB, 2010 yılında 1,4 milyar dolar tutarında yeni kredi kullandırımı gerçekleştirmiş, ülke çapında yaklaşık 3 milyar dolar tutarındaki sabit sermaye yatırımını fonlamıştır.

BAŞLICA EKONOMİK GÖSTERGELER					
(milyon TL)	2006	2007	2008	2009	2010
Başlıca finansal parametreler					
Aktif büyüklüğü	4.062	4.883	6.209	6.905	7.912
Krediler portföyü	2.478	2.785	3.884	3.955	4.843
Özkaynaklar	589	738	750	1.041	1.264
Net kâr	106	147	119	175	212
Başlıca rasyolar (%)					
Ortalama özkaynak verimliliği	18,7	22,2	16,0	19,5	18,4
Ortalama aktif verimliliği	2,9	3,3	2,1	2,7	2,9
Sermaye yeterliliği rasyosu	32,9	27,4	21,1	24,9	22,7

2010 YILINDA ÜRETTİĞİMİZ DEĞERİ* KİMİNLE NASIL PAYLAŞTIK?

268 milyon TL

Brüt kâr*

57 milyon TL

Vergi

43 milyon TL

Ortaklara ve Yönetim Kurulu'na
dağıtılan nakit temettü

5 milyon TL

Çalışanlara dağıtılan temettü tutarı

32 milyon TL

Dağıtılmayan kâr tutarı



www.tskb.com.tr

TSKB'nin ekonomik performansı hakkında detaylı bilgilere Banka'nın web sitesinde yayınlanan 2010 Faaliyet Raporunda (www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/FR_TSKB_2010.pdf) yer almaktadır.

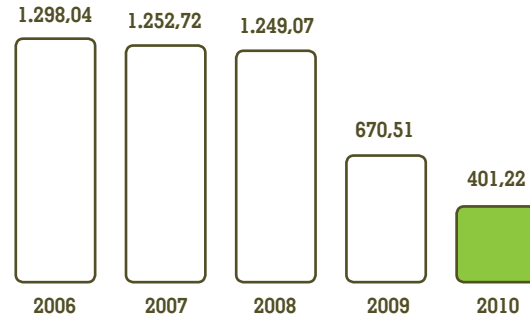
*Brüt kâr, TSKB tarafından bankacılık hizmet döngüsü sonucunda üretilen değer olarak kabul edilmiştir.

Yukarıdaki veriler TSKB'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla düzenlenmiş solo mali tabloları ve kâr dağıtım tablosundan alınmıştır.

Kurumsal Karbon Ayak İzimiz

Başarılı stratejiler ve bu stratejilerin kararlı uygulanması sonucunda TSKB, 2010 yılında karbon ayak izini 401 ton CO₂ eşdeğerine düşürmüştür. Banka raporlama döneminde elektrik, doğal gaz ve su tüketimi alanlarında başarılı bir performans çizmiş ve hedeflerinin ötesinde sonuçlar elde etmiştir.

CO₂ emisyonundaki gelişme (ton)



	2006	2007	2008	2009	2010
CO ₂ emisyonu (ton)	1.298,04	1.252,72	1.249,07	670,51	401,22

TSKB, 2010 yıl sonu itibarıyla,

- elektrik tüketimini 2008 yılına göre %12,2 gibi yüksek bir oranda azaltmış ve %7'lik hedefini aşmıştır.
- doğal gaz tüketimini 2008 yılına göre %17,8 gibi yüksek bir oranda azaltmıştır.
- su tüketimini 2008 yılına göre %6,1 oranında düşürmüştür.
- kâğıt tüketimini 2008 yılına göre %6,8 oranında azaltmıştır.

TSKB, kâğıt kullanımının azaltılması ve kâğıt atıkların ayrıştırılarak toplanması konularında ulaştığı performansı hala yeterli bulmamaktadır. Kâğıt tüketimini daha çok azaltmayı öngören Banka, yoğun bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirerek atık kâğıt kazanımını artırmayı hedeflemekte ve 2011 yılında bu konuda daha sistematik projeler yürütmeyi planlanmaktadır.

TSKB'nin doğrudan ve dolaylı çevresel performansına ilişkin detaylı sonuçlar raporun 46. sayfasından itibaren verilmiştir.

TSKB'nin çalışmaları uluslararası ve ulusal alanda takdir ediliyor ve ödüllendiriliyor.

ÖDÜLLER

2008, 2009 ve 2010'da Doğu Avrupa'da "Yılın Sürdürülebilir Bankacılık" ödülü

TSKB, 2010 yılında, Financial Times - IFC ortaklığında düzenlenen Sürdürülebilir Bankacılık Ödülleri kapsamında, Gelişmekte Olan Ülkeler kategorisinde Doğu Avrupa'da "Yılın Sürdürülebilir Bankacılık" ödülüne üçüncü kez değer görülmüştür. Yenilenebilir enerji ve çevre projelerinin finansmanında öncü rolüyle dikkat çeken TSKB, bu ödülle Türkiye'nin olduğu kadar dünyanın da sürdürülebilir geleceğinde sorumluluk sahibi olduğunu bir kez daha kanıtlamıştır.

Financial Times ve IFC (International Finance Corporation) tarafından düzenlenen ödül programında, çevre ve sürdürülebilirlik faaliyetleriyle öne çıkan kuruluşlar yıllık bazda değerlendirilmektedir.

Yaşanabilir bir dünyanın, çevre ve iklim değişikliği konusunda atılacak sorumlu adımlar ve inisiyatiflerle mümkün olduğuna inanan TSKB, önümüzdeki yıllarda bu alandaki başarılarını küresel ölçekte taçlandırmayı hedeflemektedir.

TSKB 2010 yılında ayrıca...

- EMEA Finance – Best Equity House in Turkey
- Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD) - IV. Kurumsal Yönetim Zirvesi, I. Kurumsal Yönetim Ödülleri/En Yüksek 2. Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu'na Sahip Kuruluş
- Euromoney – "European Hydro Power Deal of the Year"/Boyabat Barajı ve HES Finansmanı
- Euromoney – "European Utilities Deal of the Year"/Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş. (UEDAŞ) ve Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş. (ÇEDAŞ) Hisselerinin Satın Alım Proje Finansmanı ödülleri almıştır.



www.tskb.com.tr

TSKB'nin ekonomik performansı hakkında detaylı bilgilere, www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/FR_TSKB_2010.pdf adresinden ulaşılabilir.



TSKB, Doğu Avrupa'da "Yılın Sürdürülebilir Bankacılık" ödülünü üç kez üst üste Türkiye'ye getirmiş olmanın gururunu yaşamaktadır.

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi



Fevzi Onat
Genel Müdür

TSKB'nin değerli paydaşları,

TSKB'nin kurumsal tarihi, sürdürülebilir büyümenin en etkileyici örneklerinden biridir. Müşterilerimize, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, kısacası tüm paydaşlarımıza adanmışlığımızla desteklenen bir büyüme...

Geçmişimiz, aynı zamanda, Türkiye için değer üreten, istihdam sağlayan, ekonomik kalkınmayı çok yönlü destekleyen bir süreci de işaret etmektedir.

TSKB, 2010 yılında hizmetteki 60 yılını gururla kutlamıştır. Uzun ve başarılarla dolu geçmişimizle övünç duyduğumuz bu noktada, irdelememiz ve cevap aramız gereken en önemli husus, sürdürülebilir kurumsal başarımızın uzun vadede devamı için ihtiyaç duyacağımız unsurlara ne oranda sahip olduğumuz konusudur. Kurumsal sürdürülebilirlik, uzun vadede başarılı olmak konusunda özgüvene ve güce sahip olmayı ifade eder. TSKB, özgüvene ve güce sahip bir hizmet sağlayıcıdır ve geleceğe odaklıdır. Bu özgüvenimizi oluşturan unsurlar ise mali gücümüz başta olmak üzere, insan kaynağımız, yönetim yetkinliklerimiz ve TSKB farkını inşa ettiğimiz sürdürülebilir bankacılık stratejimizdir.

TSKB, bugün ulaştığı kurumsal bilinç, kapasite ve sürdürülebilir bankacılık seviyesi ile sadece Türkiye’de değil bölgesinde ve dünyada örnek bir bankadır.

TSKB mali açıdan son derece güçlü bir yapıya sahiptir ve tarihi boyunca karşılaştığı her türlü olumsuz piyasa konjonktürünü başarıyla yöneterek müşterilerine aralıksız hizmet sunmuştur. Keza, son küresel krizden hemen sonra kaydettiğimiz güçlü performans, mali açıdan sürdürülebilirliğimizin en önemli ve en güncel göstergelerinden biri olmuştur.

İnsan kaynağımız, kurumsal sürdürülebilirliğimizin bir diğer önemli yapı taşıdır. Sürdürülebilir bankacılık felsefemizi gönülden paylaşan, işinin günlük icrasında performansımıza katkı ve müşterimize hizmet için özveri ile çalışan insanlarımız, TSKB'nin uzun vadeli başarısının neferleridir.

Stratejimiz doğrudur ve uzun vadeli başarıya giden yolda bizlere gerekli itici gücü üretmeye devam edecektir. Sürdürülebilir kalkınmanın anahtarının sürdürülebilir bankacılıkta olduğuna inanıyoruz ve bu doğrultuda hareket ediyoruz. Diğer taraftan, Türkiye'nin olduğu kadar dünyanın da sürdürülebilir geleceğinde sorumluluk sahibi olduğumuzu ve buna uygun adımlar atmamız gerektiğini de çok iyi biliyoruz.

İklim değişikliği ve farklı boyutlardaki çevre sorunları insanlığın geleceğini tehdit eden en önemli konular olarak karşımıza çıkmaktadır. TSKB, bu konuları 1980'li yıllardan itibaren iş süreçlerine uygulamıştır.

TSKB, bugün ulaştığı kurumsal bilinç, kapasite ve sürdürülebilir bankacılık seviyesi ile sadece Türkiye’de değil bölgesinde ve dünyada örnek bir bankadır.

Bankamız, küresel iklim değişikliğini önlenmeye ve çevre sorunlarının çözmeye yönelik çabalara katkısının büyük bir kısmını ürün gamının temelini de oluşturan kredilendirme faaliyetleri kapsamında ortaya koymaktadır. Çevrenin korunmasını sağlayacak ve iklim değişikliğinin olumsuz etkilerini azaltacak yatırım projelerine odaklanan ve finansman desteği sağlayan TSKB, bu süreci en ileri değerlendirme, yönetim ve izleme metodolojileri ile gerçekleştirmektedir.

TSKB, sürdürülebilir kalkınmaya destek misyonunu, enerji başta olmak üzere farklı sektörlerden müşterilerine kaynak sağlamanın yanında danışmanlık ve finansal aracılık hizmetlerini de sunarak yerine getirmektedir. Bankamız, yenilenebilir enerji sektöründeki lider hizmet sağlayıcısı konumunu pekiştirdikten hemen sonra, sürdürülebilir bankacılık stratejisi kapsamında 2009 yılında enerji verimliliği projelerinin finansmanını da ürün ve hizmet gamına eklemiştir.

Enerji verimliliği konusundaki hizmet kapasitesini hızla geliştiren TSKB, 2009 yılında 3, 2010 yılında ise 14 olmak üzere toplam 17 projeye kaynak aktarmış bulunmaktadır. Bankamız, Türkiye sanayisinin enerji yoğunluğunu düşürmesine katkı sağlayan ve sanayi kaynaklı karbon emisyonunu azaltan enerji verimliliği projelerine, uluslararası iş ortaklarıyla iş birliği içinde kaynak aktarmayı sürdürecektir.

Hızla gelişmekte olan ülkemiz açısından düşük karbon ekonomisine geçiş, fevkalade kritik bir süreç olarak bizleri beklemektedir. TSKB; bu süreçte Türkiye'nin sürdürülebilir ekonomik gelişmesine katkı hedefini paylaşan müşterilerle çalışmaya odaklıdır.

Bankamız, dün olduğu gibi yarınlarda da müşterileriyle sıkı bir iş birliği içinde çalışarak, toplam çıktıyı en üst seviyeye çıkarmaya ve bu suretle ekonomik kalkınmaya katkıda bulunmaya kararlıdır. Bankamız aynı süreçte mevzuat, çevre ve sosyal boyutlardaki risklerin en iyi şekilde yönetilmesinin yanında topluma artan oranda değer yaratılmasını da gözetmeye ve teşvik etmeye devam edecektir.

Yaşanabilir bir dünyanın, çevre ve iklim değişikliği konusunda atılacak sorumlu adımlar ve inisiyatiflerle mümkün olduğuna inanıyoruz.

TSKB'nin değerli paydaşları,

Sizinle paylaştığımız bu rapor, Bankamızca uluslararası kabul görmüş standartlarda yayınlanan 2. çalışmadır. Rapor, GRI tarafından 2011 yılının hemen başında yayınlanan yeni raporlama kılavuzuna ve B seviyesine göre hazırlanmıştır. Bu çalışma, her iki açıdan da sektörümüzde yeni bir ilki işaret etmektedir.

TSKB bu çalışmayla, paydaşları ile olan etkileşimli iletişiminin sonuçlarını da en şeffaf şekilde sizlere sunmuştur. Raporun "diyalog" başlıklı bölümünde, paydaş analizinden elde ettiğimiz bulgulara ayrıntılı olarak yer verilmiş, paydaşlarımızın talep, beklenti ve eleştirilerine cevaben Bankamızın yaklaşımı ve geleceğe dair aksiyon planları paylaşılmaktadır.

Paydaş analizi, TSKB'nin bugün bulunduğu noktayı tespit etmek ve uzun vadeli yolculuğumuzun yol haritasını çizmek adına bize değerli bulgular sunmuştur. Bu vesileyle çalışmaya katılmayı kabul eden ve değerli görüşlerini bizimle paylaşan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunmak isterim.

Kurumsal hedeflerimizden biri, hizmet sürecimizden ve profesyonelliğimizden son derece mutlu olduğumu ifade eden müşterilerimizin, APEX iş ortaklarımızın ve uluslararası paydaşlarımızın memnuniyetini orta ve uzun vadede daha da pekiştirmektir. Aynı öncelikteki bir diğer hedefimiz ise toplumda çok önemli bir işleve sahip olduklarına inandığımız ve yer yer çalışmalarımıza eleştirel bir bakış açısıyla yaklaşan STK'larla olan diyalogumuzu geliştirmektir. Bu, bize onları çok daha yakından dinlemek ve değerli görüşlerini hizmet süreçlerimize entegre etmek imkânı tanıyacaktır.

Bankacılık dahil her türlü işin başarısı, paydaşlarla açık ve net iletişime dayalıdır. Açık ve net iletişim güven müessesesinin temellerini teşkil etmekte; tüm tarafların menfaatinin adil bir biçimde dengelendiği uzun vadeli ve güçlü ilişkiler bu temeller üzerinde yükselmektedir. Açık olmak anlayışı ve karşındakini dinlemeyi; net olmak ise düşündüğünü açıkça ifade etmeyi gerektirir. Memnuniyetle ifade etmek isterim ki bu iki unsur TSKB'nin her türlü paydaş ilişkisinin temel taşlarını oluşturmaktadır.

TSKB'nin değerli paydaşları,

TSKB, 2010 yılında da, Financial Times - IFC ortaklığında düzenlenen Sürdürülebilir Bankacılık Ödülleri kapsamında, Gelişmekte Olan Ülkeler kategorisinde Doğu Avrupa'da "Yılın Sürdürülebilir Bankacılık" ödülüne değer görülmüştür.

Son üç yıldır Türkiye'ye ve sektörümüze kazandırdığımız bu ödül, TSKB'nin ulaştığı bulunduğu mertebeyi simgelemesi adına çok değerlidir. Ödül, aynı zamanda, Türkiye'nin olduğu kadar dünyanın da sürdürülebilir geleceğinde sorumluluk sahibi olduğumuza da somut şekilde ortaya koymaktadır.

Yaşanabilir bir dünyanın, çevre ve iklim değişikliği konusunda atılacak sorumlu adımlar ve inisiyatiflerle mümkün olduğuna inanıyoruz. TSKB, önümüzdeki yıllarda bu alandaki başarılarını küresel ölçekte taçlandırmayı; çevreye ve sürdürülebilirliğe olan sistemli ve ciddi yaklaşımının bir sembolü olarak değerlendirdiği "Yılın Sürdürülebilir Bankacılık" ödülünü, çitayı daha yukarıya taşıyarak ülkemize getirmeye odaklanacaktır.

TSKB'nin ana hedefi, hızla değişen bir dünyada örnek ve öncü banka rolünü yeni projelerle geleceğe taşımak ve tüm paydaşları için katma değer üretmeyi sürdürmektir.

Tehlike çanları çalarken üzerimize düşeni yapmaya kararlıyız.

Raporumuzu yayına hazırladığımız sıralarda, Uluslararası Enerji Ajansı tarafından açıklanan güncel veriler, 2010 yılında global sera gazı salımının rekor seviyeye ulaştığını göstermektedir. 2008 yılının 29,3 gigatonluk salımını takiben, 2009'da küresel krizin de etkisiyle sera gazı salımında düşüş yaşanmış; 2010'un rakamlarına göre ise toplam sera gazı salımı 30,6 gigatona yükselerek kayıt altındaki tüm zamanların en yüksek değerine ulaşmıştır.

Bu olumsuz gelişmenin en önemli tetikleyicisi fosil yakıt kullanımındaki artış olurken, konunun uzmanları dünya ortalama sıcaklığındaki artışın 2 santigrat derece ile sınırlandırılmasını öngören uluslararası hedefe ulaşılmasının giderek zorlaştığını ifade etmektedirler.

Önümüzdeki dönem biz ekonomik aktörler için olduğu kadar bireyler için de zorluklar arz etmeye devam edecektir. Hızla artan dünya nüfusu, kirlenen bir çevre ve kıt kaynaklar hepimizi yeni denge arayışlarına yönlendirecektir.

TSKB'nin ana hedefi, hızla değişen bir dünyada örnek ve öncü banka rolünü yeni projelerle geleceğe taşımak ve tüm paydaşları için katma değer üretmeyi sürdürmektir. TSKB, dünyanın ve insanlığın karşı karşıya olduğu tehlikenin farkındadır ve gereğini yapmak konusunda kararlı adımlar atmaktadır.

TSKB, iklim değişikliği-sürdürülebilir kalkınma ve düşük karbon ekonomisine geçiş konularını bütün süreçlerine entegre etmiş bir bankadır. Bu özelliği, TSKB'nin rekabet eşliğini sektörden çok farklı bir noktada dengelemekte ve hizmet gücünü pekiştirmektedir.

Paydaşlarımızın kesintisiz desteği bizi uzun vadede başarıya taşıyacak; özgüvenimizi ve gücümüzü en doğru ve en üretken şekilde kullanmamızı sağlayacaktır.

Sürdürülebilir bankacılık felsefemize katkıda bulunan herkese en içten teşekkürlerimi ve saygılarımı sunarım.



Fevzi Onat
Genel Müdür



Bisiklet evrimini tamamlıyor..

1887 yılı bisikletin gelişimi için oldukça önemli bir yıl oldu. Dunlop bisiklete şişirilmiş lastik takarak bisikletin evrimini tamamlamasına büyük ölçüde yardımcı oldu.

(Nierop, Blankendaal & Overbeeke, The Evolution of the Bicycle, 1997)

Eğlence Atı'ndan modern bisiklete geline süreçte bisiklet kullanımı yaygınlaştı. 1890'larda bisiklet yarışları Avrupa'nın pek çok ülkesinde en çok tutulan yaz sporu haline geldi. 1869'da Paris'te İngiliz James Moore'un 10 saat 23 dakikada 126 kilometrelik yol katettiği yarış bugün bisiklet yarışlarının başlangıcı olarak kabul edilmektedir.

(Süme & Özsoy, Osmanlı'dan Günümüze Türkiye'de Bisiklet Sporuna, 2010)

Yaklaşım

Bu bölümde:

- Sürdürülebilir kalkınmanın anahtarı: Sürdürülebilir bankacılık
- "Doğru stratejiyi belirlemek, uygulamak ve sürekli geliştirmek" TSKB olarak sürdürülebilirlik konusundaki temel manifestomuz

TSKB'NİN SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK STRATEJİSİ

TSKB, sürdürülebilir kalkınmanın anahtarının sürdürülebilir bankacılıkta olduğuna inanmaktadır.

Bu ifade, aynı zamanda TSKB'nin sürdürülebilirlik stratejisinin de özetidir.

TSKB, Türkiye'nin olduğu kadar dünyanın da sürdürülebilir geleceğinde sorumluluk sahibidir. Banka, bu konuya katkısını ürün gamının en önemli kısmını oluşturan kredilendirme faaliyetleri kapsamında çevrenin korunmasını sağlayacak ve iklim değişikliğinin etkisini azaltacak yatırımlara finansman desteği ile sağlamaktadır.

TSKB, Türkiye'nin sürdürülebilir ekonomik gelişmesine katkı hedefini paylaşan müşterilerle çalışmaya odaklıdır. Banka, müşterileriyle birlikte çalışarak; mevzuat, çevre ve sosyal boyutlardaki risklerin en iyi şekilde yönetilmesinin yanında topluma artan oranda değer yaratılmasını da gözetmekte ve teşvik etmektedir.

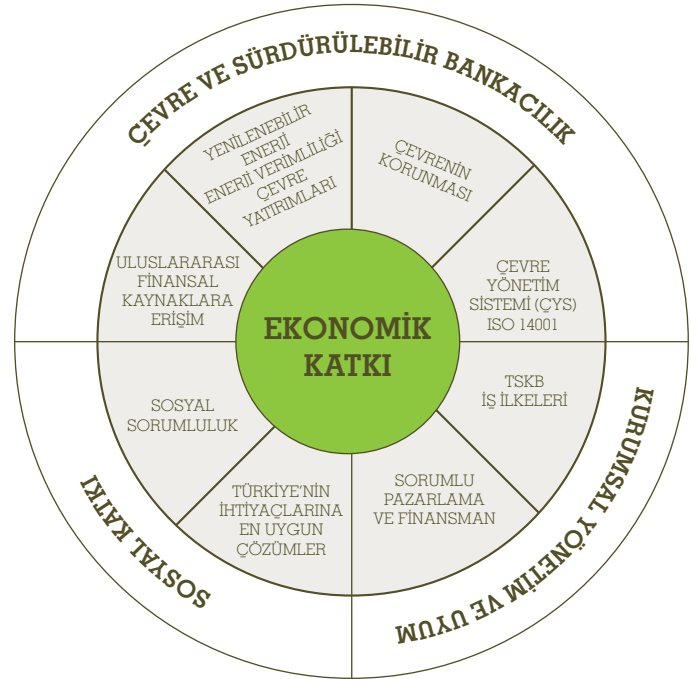
TSKB, sürdürülebilir kalkınmaya destek misyonunu, enerji başta olmak üzere farklı sektörlerden müşterilerine kaynak sağlamanın yanında danışmanlık ve finansal aracılık hizmetlerini de sunarak yerine getirmektedir.

Düşük karbon ekonomisinin desteklenmesi, TSKB'nin sürdürülebilir bankacılık stratejisinin temellerinden biridir.

TSKB'NİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ

- TSKB, sürdürülebilirlik önceliklerini
- çevre ve sürdürülebilir bankacılık,
 - kurumsal yönetim ve uyum,
 - sosyal katkı
- ana eksenlerinde belirlemiştir.

- TSKB, sürdürülebilir bankacılık stratejilerini,
- Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma modelini desteklemek,
 - iklim değişikliğine yönelik yürütülen mücadelede rol almak,
 - ülkemizde düşük karbon ekonomisine dayalı bir sanayiye geçişe katkıda bulunmak
- hedeflerine uygun olarak oluşturmuştur.



İklim değışikliği, çevre ve sürdürülebilir bankacılık:

İklim değışikliğini dünyamızın karşı karşıya olduğu en büyük tehditlerden biri olarak algılayan TSKB, Türkiye’de yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevre yatırımlarının finansmanında öncü banka olarak iklim değışikliğinin etkisinin azaltılmasına katkıda bulunmaktadır.

TSKB ürün ve hizmetlerini sürdürülebilir bankacılık kriterlerinin ışığında şekillendirmekte; kredilendirme çalışmalarını, iklim değışikliğiyle mücadeleye doğrudan katkıda bulunacak yatırımların finansmanına öncelik vererek yürütmektedir. Bu doğrultuda yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevre yatırımları, TSKB’nin kredilendirme kapsamında odaklandığı sektörlerin başında yer almaktadır.

TSKB aynı zamanda çevreye olan doğrudan ve dolaylı etkilerini sistematik olarak azaltmak adına inisiyatifler almakta ve kapsamlı çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Uluslararası finansal kaynaklara erişim: TSKB, uluslararası finansal kaynaklara kolaylıkla erişebilmektedir. En uygun maliyette orta-uzun vadeli kaynak temin edebilme gücü, TSKB’nin sürdürülebilir bankacılık stratejisinin temel bileşenlerinden birini oluşturmaktadır.

TSKB, özel sektör yatırımlarına sağladığı finansal kaynaklar ile sürdürülebilir bankacılık stratejisini hayata geçirerek Türkiye’nin sürdürülebilir kalkınma yolculuğuna destek olmaktadır.

Sosyal katkı: TSKB, tüm faaliyetlerinde insan kaynağını, kamu yararını ve sosyal sorumluluğunu gözetmektedir.

Çalışanlarının sürekli tercih edeceği ve mutlu bir şekilde çalışacakları bir işveren olmak, TSKB’nin gözettiği en önemli sosyal kriterlerden biridir. TSKB, finansmanına destek olduğu projelerin yarattığı istihdamın yanı sıra ürün ve hizmetleriyle de faaliyette bulunduğu ekonomik çevreye ve topluma doğrudan ve dolaylı katkı sağlamaktadır. TSKB, finanse ettiği projelerle oluşan sosyal etkileri de en aza indirmek için çalışmaktadır.

Türkiye’nin ihtiyaçlarına en uygun çözümler: 61 yıldır Türkiye’de özel kesim tarafından hayata geçirilen yatırımları destekleyen TSKB, Türk sanayinin bugünkü seviyesine ulaşmasında rol almanın gururunu paydaşları ile paylaşmaktadır.

TSKB, dünyada en güçlü büyüme performanslarından birini çizmekte olan Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir kalkınmasına en uygun çözümleri sunmaya odaklıdır. Banka, sahip olduğu deneyim, bilgi birikimi ve yetkinliklerle kurumsal ve bireysel müşterilerine rekabetçi ve katma değeri yüksek ürünler sunmaktadır.

TSKB iş ilkeleri: TSKB yasalara tam uyumu, müşterilerle güçlü, saygılı ve sürekli ilişkileri, etik değerlere tam bağlılığı, çalışanlarının refah ve mutluluğunu, çevresel ve sosyal konulara duyarlılığı ve sosyal sorumluluğunu hedefleyen iş ilkelerine sahiptir.

Sorumlu pazarlama ve finansman: TSKB yürütmekte olduğu tüm pazarlama ve finansman işlemlerinde müşterilerine olan sorumluluğunu bankacılık etik ilkelerine bağlı kalarak yerine getirmektedir. Müşteri işlemlerinde, kanunlara ve mevzuata tam uyum ile şeffaflık ödünsüz olarak gözetilmekte; müşteri-banka çıkarlarının en optimal noktada dengelenmesi hedeflenmektedir.

Müşteriye hizmette en yüksek kaliteyi öngören TSKB, müşteri memnuniyetini sürdürülebilirliğin vazgeçilmez bir ögesi olarak kabul etmiştir.

TSKB Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 14001: Çevreye duyarlılığını ve sorumluluğunu 1980’li yıllardan itibaren bankacılığın ayrılmaz bir parçası olarak görmeye başlayan TSKB, çevresel yaklaşımını 2005’de başladığı ve 2006 yılında hayata geçirdiği Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) ile yaşayan, sistematik ve uluslararası denetime açık bir yapıya kavuşmuştur.

Çevre bilinci ve çevresel konularda yüksek duyarlılık, TSKB’nin iş ilkeleri arasında başta gelen unsurlar arasında yer almaya devam edecektir.



Ve "Velospit" Osmanlı'da...

Bisiklet Osmanlı'ya velospit adıyla geldi. Osmanlı'da ilk etapta ağırlıklı olarak levantenler ve gayrimüslimler tarafından kullanılan bisiklet daha sonra posta teşkilatı, polis teşkilatı ve orduda kullanıldı.

(Süme & Özsoy, Osmanlı'dan Günümüze Türkiye'de Bisiklet Sporunu, 2010)

Diyalog

Bu bölümde:

- Paydaşların önemi ve değeri
- Açık, dürüst ve samimi bir iletişim
- Küresel ve ulusal inisiyatifler
- Paydaşlarımız ne diyor?

TSKB İÇİN PAYDAŞ KATILIMI

TSKB için paydaş katılımı, paydaşların Banka açısından son derece önemli olan varlıklarının kabulü ve onlarla proaktif bir iletişimin sürdürülmesini öngörmektedir. TSKB'nin ana hedeflerinden birisi, tüm paydaşlarıyla açık, dürüst ve samimi bir diyalog içerisinde olmaktır.

Paydaşlarımızla kurduğumuz diyalog, beklenti ve hassasiyetlerini anlamamıza ve/veya gerekli olan noktalarda strateji ve politikalarımızı gözden geçirmemize olanak sunmaktadır.

Olağan kanallardan sürdürülen paydaş diyalogu kapsamında elde edilen geri bildirimler, TSKB'nin kurumsal strateji önceliklerinin belirlenmesine ve iş politikalarının geliştirilmesine çok değerli katkılar sağlamaktadır. Paydaşları ile olan ilişkileri, TSKB'nin dışarıdan nasıl algılandığı, marka bilinirliği ve farkındalık gibi konularda da çok değerli bir bilgi kaynağı oluşturmaktadır.

TSKB, paydaşlarını faaliyetleri kapsamında karşılıklı ilişki ve etkileşim içinde olduğu bireyler ve gruplar olarak tanımlamaktadır.

TSKB'nin ana faaliyet alanlarında

- gerek hizmet sağladığı müşterileri gerekse bu hizmeti sağlarken destek aldığı kurumlar ve kişiler,
- düzenleyici kurum ve kuruluşlar,
- faaliyetlerini denetleyenler,
- TSKB'ye hizmet verenler,
- çalışanları
- ve bu ekosistem içinde TSKB'nin faaliyetlerinden direkt ya da endirekt etkilenen tüm kesimleri (STK'ları ve medya gibi) doğal paydaş olarak kabul edilmektedir.

Banka'nın gerek hizmetlerini gerekse sürdürülebilir bankacılık alanındaki eforunu paydaş katılımıyla daha üst bir seviyeye taşımak adına TSKB tüm paydaş gruplarını temsil eden örneklemeler ile süreklilik arz eden bir iletişim içindedir. Bu örneklem

gruplarının seçimi ise paydaşlarla direkt ilişki içinde bulunan ilgili departmanlarımızın yöneticilerinin değerlendirmeleri ışığında ve en sağlıklı veriyi toplayabilecek şekilde oluşturulmaktadır.

Paydaşlarımızı onlar hakkında bilgi toplayıp analiz ederek belirliyoruz. Elde ettiğimiz bu bilgileri paydaşlarımızın global sürdürülebilirlik konularındaki kaygılarını ve ilgilerini anlamak; diyalogumuzu desteklemek ve karar vericilerimizi riskler, tehditler ve fırsatlar hakkında bilgilendirmek için kullanıyoruz.

Aralarında iklim değişikliği ve bunun su, enerji ve sürdürülebilir kalkınma üzerindeki etkisi de dahil olmak üzere global konuların çözümüne katkı sağlama sürecinde başkalarıyla ortak çalışmalarda yer almaya hazırız.

Banka, paydaşları ile çeşitli diyalog platformları üzerinden iletişim halindedir.

Paydaş katılımı, müşteri gruplarımız ile yürüttüğümüz ve marka değerimiz ile hizmet kalitemizi irdeleyen kapsamlı anket ve araştırmalardan çalışanlarımız, STK'lar ve hissedarlarımızla gerçekleştirdiğimiz periyodik toplantılara kadar farklı formatlarda cereyan etmektedir.

Diyaloğumuz ulusal veya uluslararası platformlarda gerçekleşmektedir. Bu çalışmalarımız tamamlayıcı nitelikte olup küresel sürdürülebilirlik konuları karşısındaki tavrımızı ortaya koymaktadır. Tüm ilişkilerimizde aktif bir katılımcıyız ve ortak konulara yönelik yenilikçi çözümler geliştirmeye odaklıyız.

TSKB'NİN PAYDAŞLARI

TSKB,

- müşterilerinin,
- çalışanlarının,
- hissedarlarının,
- kamu ve düzenleyici kurumların,
- bankacılık sektörünün diğer katılımcılarının,
- STK'ların,
- tedarikçilerin
- medya mensuplarının

oluşturduğu geniş bir paydaş kitlesi ile etkileşimli iletişim ve ilişki halindedir.

Paydaş Grubu	İlişkinin Kapsamı, Diyalog Platformu ve TSKB'nin Paydaşlarına Sorumluluğu
Müşteriler	TSKB bireysel ve kurumsal müşterilere hizmet sunmaktadır. Banka müşteri kitlesiyle 7 gün 24 saat hizmet ilişkisi içindedir. Genel Müdürlük ile şubeler, müşterilerle canlı diyalogun sağlandığı mekanlardır. Banka'nın www.tskb.com.tr adresinde yer alan online hizmet unsurları (TSKB Online Şube ve TSKB Trading Platform) müşterilere kaliteli, güvenli, çevreci ve hızlı hizmet sunulan diğer bir kanalı oluşturmaktadır. Banka'nın tüm çalışanları, tanımlanmış iş süreçleri ve görev tanımları kapsamında, müşteri taleplerine cevap vermeye odaklı çalışmakta ve müşteri memnuniyetini gözetmektedirler. TSKB'nin müşterilerine karşı hukuki sorumluluğu Türkiye'de bankacılık faaliyetini düzenleyen kanun ve mevzuatlar tarafından belirlenmiştir.
Çalışanlar	<p>Çalışanları, TSKB'nin en değerli varlığı; sürdürülebilir bankacılığın neferleridir. Banka'nın çalışanlarına temel sorumluluğu doğru ve adil ücretlendirme ile çağdaş çalışma koşulları sağlamaktır. İşyeri-çalışan ilişkisi temel olarak hizmet mekanlarında gerçekleşmekte; çalışanlara sunulan eğitim çalışmaları, yetiştirme, geliştirme ve kariyer programları ile yönetim toplantıları kurum içerisinde etkileşimli ilişki kurulmasına olanak veren diğer noktaları oluşturmaktadır.</p> <p>TSKB özel bir emeklilik ve sağlık sistemine sahip olup çalışanlarının bu kapsamdaki ihtiyaçlarını cevaplamaktadır.</p> <p>Banka, ileri teknolojik bir altyapı üzerinde faaliyet gösteren intranet yapılanması ve iç iletişim uygulamaları sayesinde, çalışanlarına etkin ve verimli bir çalışma ortamı sağlamakta ve kurumsal bir iletişim ağı oluşturmaktadır.</p> <p>Banka stratejilerini orta düzey yönetim kademeleriyle paylaşmak ve bu sayede tüm ekiplere aktarmak amacıyla yılda iki kez düzenlenen vizyon toplantıları da önemli bir işlevi yerine getirmektedir.</p>
Hissedarlar	<p>TSKB'nin hissedarlarına olan temel sorumluluğu, güncel piyasa koşullarında mümkün olan en iyi ekonomik performansın kaydedilmesi ve paylaşılması noktasında ortaya çıkmaktadır.</p> <p>Hisseleri İMKB'de işlem gören TSKB, yıllık olağan genel kurulunun yanı sıra hissedar ve yatırımcıları ile farklı kanallardan sürekli iletişim halindedir. Banka'nın yatırımcı ilişkileri ekibi, Türkiye'de kanun koyucuların belirlediği tüm bilgilendirme gereklerini eksiksiz olarak yerine getirmekte; yerli ve yabancı yatırımcıları en şeffaf ve en doğru biçimde aydınlatmaya özen göstermektedir. Banka, yatırımcılar ile davet edildiği tanıtım turları (road-show), bire bir toplantılar, telekonferanslar ve e-posta yoluyla yoğun ve sistematik bir iletişim içindedir.</p>
Hükümet ve düzenleyici kurumlar	<p>Doğrudan: Ülkemizde bankacılık sektörü, BDDK, TMSF, Hazine Müsteşarlığı, TCMB, SPK ve ilgili bakanlıklar ile diğer düzenleyici kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenmekte, izlenmekte ve denetlenmektedir. TSKB bu kurumlar ile kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışları gereklilikleri nedeniyle düzenli bir iletişim içindedir.</p> <p>Dolaylı: TSKB, hükümet veya düzenleyici kurumların inisiyatifinde gelişen ve sektörel politika ile uygulamaların geliştirilmesine odaklı çalışmalarda aktif olarak rol almaktadır.</p>
Yabancı finansal kurumlar	<p>TSKB, 1950'den bu yana başta Dünya Bankası olmak üzere aralarında Avrupa Yatırım Bankası (AYB), Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası (CEB), Fransız Kalkınma Ajansı (AFD), IFC (International Finance Corporation), KfW (Kreditanstalt für Wiederaufbau) ve JBIC (Japan Bank of International Corporation) gibi uluslararası finansal kurumlarla yakın iş birliği içinde çalışmaktadır.</p> <p>Banka, bu kurumlardan sağladığı uzun vadeli kaynakları sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayacağını öngördüğü projelere orta ve uzun vadelerde aktarmaktadır.</p> <p>TSKB'nin proje değerlendirme ve finansmanı alanındaki yetkinlikleri ve metodolojisi yabancı finansal kurumlar tarafından beğeni ile kabul edilmekte ve bu kurumlarca öngörülen kriterleri rahatlıkla karşılamaktadır.</p>
Tedarikçiler	TSKB, tedarikçileri ile olan ilişkilerinde sürdürülebilirliği geliştirecek inisiyatifleri desteklemektedir. Banka, diğer taraftan, tedarikçilerinden belli sürdürülebilirlik ve çevre kriterleri talep etmekte, tedarik anlaşmalarında çevre konusuna özel yer vermektedir.
STK'lar	TSKB, STK'lar ile yoğun bir iletişim, iş birliği ve etkileşimli ilişki içindedir. Banka, STK'lar ile olan ilişkileri kapsamında, başta çevre olmak üzere bir dizi konuda faaliyetlerde bulunmakta, çalışmalara aktif olarak katılmakta ve projelere destek vermektedir.
Medya	TSKB'nin kurumsal iletişim birimi medya ile olan günlük ilişkileri proaktif bir şekilde organize etmekte; Banka faaliyetlerinin ve öncü projelerinin bilinirliğinin artırılması ve Banka'ya yöneltilen soruların en doğru ve en hızlı şekilde cevaplanması amacıyla çalışmalarını yürütmektedir.
Bankacılık sektörü	Bankacılık sektöründeki inisiyatiflere katılan TSKB aynı zamanda TBB'nin çalışmalarını da desteklemekte ve aktif rol almaktadır. TSKB, "TBB Çevre Çalışma Grubu"nun başkanlığını yürütmektedir. TBB nezdindeki Çevre Çalışma Grubu inisiyatif, finans sektöründe çevresel duyarlılığın artırılmasına ve konunun sektör katılımcılarınca daha fazla benimsenmesine yönelik eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir.

Uluslararası İnisyatifler ve TSKB

TSKB birçok uluslararası organizasyonun üyesidir ve aynı zamanda çok sayıda küresel inisyatife iştirak etmiş ve benimsemiştir.

TSKB aşağıdaki kurumlarla iş birliği içindedir:	TSKB aşağıdaki inisyatifleri benimsemiş ve içselleştirmiştir:	TSKB aşağıdaki oluşumların üyesi veya katılımcısıdır:
CDP-Karbon Saydamlık Projesi	The Universal Declaration of Human Rights (BM İnsan Hakları Beyannamesi) The Global Reporting Initiative (GRI)	UNEP FI - United Nations Environmental Programme United Nations Global Compact ADFIMI - Association of National Development Finance Institutions in Member Countries of the Islamic Development Bank IIF - Institute of International Finance ICC - International Chamber of Commerce LTIC - Long Term Investors Club

BM KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ

31 Ocak 1999 tarihinde düzenlenen Dünya Ekonomik Forum'unda, Birleşmiş Milletler (BM) Genel Sekreteri Kofi Annan, "Bin Yıl Kalkınma Hedefleri" doğrultusunda iş dünyası liderlerini, evrensel çevre ve sosyal ilkeleri desteklemek amacıyla, şirketleri, BM'i, işçi sendikalarını ve sivil toplum örgütlerini bir araya getirecek uluslararası bir inisyatif olan Küresel İlkeler Sözleşmesi altında buluşmaya davet etmiş; 10 ilke, 26 Haziran 2000 tarihinde BM Genel Merkezinde duyurulmuştur.

TSKB, 19 Mayıs 2010 tarihinde BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamıştır.

Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesi, insan hakları, işçi hakları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında evrensel olarak kabul görmüş beyannamelerden alınmıştır. Küresel İlkeler Sözleşmesi inisyatifi kapsamında katılımcı şirketlerden bu ilkeleri kavramaları, desteklemeleri ve uygulamaları beklenmektedir.

- 1. İlke:** İş dünyası, ilan edilmiş uluslararası insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermelidir.
- 2. İlke:** İş dünyası, insan hakları ihlallerine fırsat tanımamalıdır.
- 3. İlke:** İş dünyası, çalışanların sendikalaşma özgürlüğünü desteklemeli ve toplu müzakere hakkını etkin biçimde tanımalıdır.
- 4. İlke:** İş dünyası, her türlü zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasını engellemelidir.
- 5. İlke:** İş dünyası, çocuk işçi çalıştırılmasının önüne geçmelidir.
- 6. İlke:** İş dünyası, işe alım ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığın önüne geçmelidir.
- 7. İlke:** İş dünyası, çevre sorunlarını önleyici ve çevreyi koruyucu yaklaşımları desteklemelidir.
- 8. İlke:** İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşumu desteklemelidir.
- 9. İlke:** İş dünyası, çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemelidir.
- 10. İlke:** İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

Uluslararası Paydaşlarımız Bizim İçin Ne Diyor?

IFC

“TSKB, Türkiye’de kurduğumuz en eski iş ortaklıklarından biridir. İlişkimizi, farklı ürünler geliştirdiğimiz ve iyi sonuçlar elde ettiğimiz bir noktaya taşıdığımızı belirtmekten mutluluk duyuyoruz. TSKB’nin profesyonelliği, güçlü ortaklığı, yerel piyasadaki yönetici ve liderlik rolü bütün yabancı oyuncular için doğal bir iletişim noktası yapmaktadır.”

“TSKB, sürdürülebilir finansmanı içselleştirmiş bir kurumdur. TSKB’nin bu alanda bu güne kadar gerçekleştirdiği atılımlar IFC/FT Doğu Avrupa’nın Sürdürülebilir Bankası Ödülü ile defalarca taçlanmıştır. Dahası, bizim dahili sosyal ve çevresel yönetim departmanımız TSKB’nin sürdürülebilirlik raporunu periyodik aralıklarla gözden geçirmektedir. Kurumumuz, TSKB’nin sürdürülebilirlik performansını doyurucu bulmaktadır. Banka, kredilendirme sürecinde uyguladığı çevresel ve sosyal standartlara sahiptir. TSKB, sosyal ve çevresel standartları uygulama anlamında lider role sahip, örnek teşkil edecek bir kurumdur.”

Kreditanstalt für Wiederaufbau

“KfW, TSKB’nin dünyaca tanınan finansal kurumlar tarafından kurulan prestijli Uzun Vadeli Yatırımcılar Kulübü’ndeki destekleyicisidir. Tek başına bu durum bile TSKB’ye olan olumlu yaklaşımımızı yansıtmaktadır.”

PAYDAŞ DİYALOĞUNDAN SATIRBAŞLARI

2010 Paydaş Anketi

TSKB, 2010 yılının sonunda, olağan kanallar üzerinden yürüttüğü diyaloga ek olarak,

- sürdürülebilir bankacılık,
- çevre,
- sosyal katkı

eksenlerinde paydaşlarının Banka’yı nasıl algıladıklarını, önerilerini ve beklentilerini tespit etmek amacıyla kapsamlı bir anket çalışması gerçekleştirmeyi kararlaştırmıştır.

Çalışma, 2011 yılının Mart-Nisan aylarında gerçekleştirilmiştir. Her bir paydaş kategorisi için TSKB tarafından belirlenen temsilciler ile e-posta ve takiben telefon ile irtibata geçilmiş ve yukarıdaki 3 ana başlık doğrultusunda hazırlanan sorulara yanıt alınmıştır. Çalışma kapsamında, ayrıca, paydaşların serbest formatta öneri ve beklentilerini iletmeleri istenmiştir.

Elde edilen sonuçlar TSKB Çevre Yönetim Temsilcisi’nin liderliğinde gerçekleştirilen bir dizi toplantıda ele alınmış, TSKB yönetiminin en üst seviyede temsil edildiği Çevre Bankacılığı Fokus Grubu, TSKB Çevre Yönetim Sistemi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk ekipleri ile Banka’nın ilgili birimlerinin katılımında tartışılmış, değerlendirilmiş ve üzerinde mutabakat sağlanan sonuçlar aksiyon alınmak üzere ilgili tüm birimlere iletilmiştir.

TSKB, Paydaş Anketi’nde beyan edilen düşünce ve önerilerin önümüzdeki dönemde,

- hizmet süreçlerinin iyileştirilmesinde
- gelecekte izlenecek stratejilerin tespitinde
- yeni ürün ve hizmetlerin tasarlanmasında

önemli girdi sağlayacağına inanmaktadır.

Ulusal İnisiyatifler ve TSKB

TSKB, ulusal pazarda da aktif bir rol izlemekte ve çok sayıda kurum ile interaktif bir iş birliği içinde çalışmalar yürütmektedir.

TÜSİAD - Türkiye Sanayici ve İşadamları Derneği
DEİK - Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
TÜSİAD Çevre Grubu
TBB Çevre Çalışma Grubu Başkanlığı
KALDER - Kalite Derneği

TKYYD - Türkiye Kurumsal Yatırımcı Yöneticileri Derneği
TSPAKB - Türkiye Sermaye Piyasası Aracı Kuruluşları Birliği
İKSV - İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı
İMKB-SE - İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Sürdürülebilirlik Endeksi Danışma Kurulu

Paydaş Anketi sonucunda paydaş kategorisi bazında elde edilen bulgular ve TSKB tarafından önceliklendirilen konular aşağıda özetlenmiştir.

Paydaş grubu	Temel konular	Bulgular	TSKB'nin önceliklendirdiği konular
Müşteriler	• Müşteri memnuniyeti	Müşteri kitlesi sunulan hizmetin kalitesinden memnundur. Banka, ürün-hizmet ve ihtiyaca özel çözüm tasarlama ve geliştirme yetkinliği açısından son derece güçlüdür. Müşteri iletişimde çok başarılıdır. (Donanımlı ekip, süreklilik, doğru ve yeterli bilgi vb açılardan irdelenerek) Kredi kullandırma süreci hız ve doğru hizmetin sunulması açısından çok iyidir.	• Müşteri memnuniyetini daha da pekiştirmek. • Ürün ve hizmet gamını dünyadaki en iyi uygulama ve çalışmalara paralel olarak zenginleştirmek.
	• Sürdürülebilir finansman	Kurumsal finansman, proje finansmanı ve yatırım bankacılığı Banka'nın en başarılı olduğu alanları oluşturuyor.	• Ürün ve hizmet gamını piyasa trendlerinin ışığında daha da zenginleştirmek ve geliştirmek.
	• Çevresel ve sosyal risklerin irdelenmesi	Proje süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin irdeleniyor olması takdir toplayan bir konudur.	• Çevresel ve sosyal riskler konusundaki çalışmaları global en iyi uygulamalar ışığında geliştirmek.
	• Çevre konulu sosyal sorumluluk projeleri ve bu konulardaki bilinçlendirme ve bilgilendirme çalışmaları	Banka'nın sosyal sorumluluk projelerinin müşteriler tarafından bilinme ve izlenme oranı düşüktür.	• TSKB, sosyal sorumluluk çalışmalarına ayırdığı bütçenin en büyük bölümünü projenin bizzat kendisine ayırmakta ve maksimum faydayı gözetmektedir. Banka, sosyal sorumluluk projelerinin paydaş kitleleri nezdinde daha çok ses getirmesi, izlenmesi ve etki alanının artırılması adına, önümüzdeki dönemde proje tanıtımına daha çok kaynak ayırmayı öngörmektedir.
Çalışanlar	• Çevre konulu sosyal sorumluluk projeleri ve bu konulardaki bilinçlendirme ve bilgilendirme çalışmaları	Sosyal sorumluluk projeleri başarılı bulunuyor. Diğer taraftan, bu alandaki çalışmaların geliştirilmesi ve toplumda ses getirmesi isteniyor.	• Sosyal sorumluluk faaliyetlerine interaktif bir boyut kazandırmak ve katılımı teşvik etmek.
	• Sürdürülebilir bankacılık felsefesinin içselleştirilmesi	Sürdürülebilir bankacılık konusundaki bilgi seviyesinin artırılması isteniyor. Bu konuda ek eğitim çalışmaları talep ediliyor.	• Sürdürülebilir bankacılık konusunda eğitim çalışmaları gerçekleştirmek.
	• Doğrudan çevresel etkilere yönelik çalışmalar ve bunlara katılım	TSKB'nin doğrudan çevresel etkileri azaltmak adına yaptığı çalışmalar çok beğeniliyor.	• Doğrudan çevresel etkilerin azaltılması çalışmalarına katılımı teşvik etmek.
	• TSKB'nin sürdürülebilir bankacılık açısından rakiplerden farkı ve bunun çalışanlar için anlamı	TSKB çalışanları, sürdürülebilir bankacılık felsefesinin benimsenmiş olmasını bir ayrıcalık ve gurur kaynağı olarak görüyor.	• Sürdürülebilir bankacılık alanında yeni atılımlar gerçekleştirmek.
Hissedarlar	• Sürdürülebilir bankacılık yaklaşımı ve bu kapsamdaki uygulamalar	TSKB'nin sunduğu enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve çevre yatırımlarına finansman hizmetleri hissedarlar tarafından olumlu karşılanıyor.	• Hissedarlarla şeffaf ve sistemli diyalogu güçlendirmek.
	• Çevre konulu sosyal sorumluluk projeleri	Banka, çevre konulu sosyal projeleri açısından başarılı bulunuyor.	
Hükümet ve düzenleyici kurumlar	• Sürdürülebilir bankacılık yaklaşımı ve bu kapsamdaki uygulamalar	TSKB'nin sürdürülebilir bankacılık alanındaki inisiyatifleri ve çevre konulu sosyal sorumluluk projeleri başarılı olarak değerlendiriliyor.	
	• Çevre konulu sosyal sorumluluk projeleri	Kamu kesimi katılımcıları, TSKB'yi iyi çalışan ve zamanında yanıt veren bir iş ortağı olarak tanımlıyor.	• Kanun ve ilgili mevzuata tam uyumu gözetilen iletişimi ve iş birliğini sürdürmek.

Paydaş grubu	Temel konular	Bulgular	TSKB'nin önceliklendirdiği konular
Yabancı finansal kurumlar	• Yerel bir iş ortağı olarak TSKB	Uluslararası paydaşları TSKB'yi son derece güvenilir ve tercih edilir bir iş ortağı olarak kabul ediyor.	• Uluslararası paydaşlar ile iş birliğini artırmak.
	• Çevre ve sürdürülebilir bankacılık projeleri	Çevre ve sürdürülebilir bankacılık alanında Türkiye'de gerçekleştirdiği çalışmalar örnek olarak kabul ediliyor.	• Uluslararası inisiyatiflerin daha aktif bir katılımcısı olmak.
	• Hizmet ve cevaplama hızı	TSKB'nin paylaştığı bilgiler, hizmet ve cevaplama hızı son derece tatmin edici ve profesyonelce.	• Türk bankacılık sektöründe "kıstas" oluşturmak.
STK'lar	• Sürdürülebilir bankacılık yaklaşımı ve bu kapsamdaki uygulamalar	STK'lar, TSKB'nin sürdürülebilir bankacılık kapsamında gerçekleştirdiği finansman çalışmalarını yer yer eleştirel bir bakış açısıyla ele almakta ve çevre üzerindeki olası olumsuz etkilerini belirtmektedir.	• TSKB, çok önemli bir paydaş kitlesi olarak gördüğü STK'ların yönelttiği eleştirileri, işini daha iyi yapma ve geliştirme sürecinde çok değerli bir girdi olarak kabul etmekte ve kullanmaktadır. • TSKB, finanse ettiği HES projelerinde çok seçici bir yaklaşım sergileyen bir bankadır ve doğaya olası olumsuz etkileri en aza indirmiş bulunan projeleri portföyüne kabul etmektedir. • TSKB, önümüzdeki dönemde, proje değerlendirme kriterlerini ve metodolojisini geliştirmeye ve dünya çapında en yeni ve en iyi uygulamaları içselleştirmeye devam edecektir.
	• Çevre konulu sosyal sorumluluk projeleri	STK temsilcileri, TSKB'nin diğer bankalardan farklı olduğunu, çevre konusunda çok daha fazla ve olumlu adımlar attığını düşünüyor. STK'lar, TSKB'nin sosyal sorumluluk projelerini başarılı bulmakla beraber Banka'nın bu alanda daha çok ses getirecek çalışmalar yapmasının gerektiğini işaret ediyor.	• Sosyal sorumluluk faaliyetlerine interaktif bir boyut kazandırmak ve katılımı teşvik etmek
	• Karşılıklı ilişkiler	STK'lar, TSKB'yi sorumluluk sahibi ve başarılı bir proje ortağı olarak değerlendiriyor.	• TSKB, STK'lar ile interaktif bir diyalog sürdürmenin önemine inanmaktadır.
	• İnternet üzerinden yürütülen sosyal bilinçlendirme ve bilgilendirme çalışmaları	www.cevreciyiz.com ve cevreciyiz.TV kanalıyla internet üzerinden yürütülen bilinçlendirme çalışmalarının artırılması isteniyor.	
Medya	• Karşılıklı ilişkiler	Medya mensupları TSKB'yi güçlü bir muhatap olarak algılıyor ve paylaştığı bilginin haber değerini doyurucu buluyor.	• Medya mensuplarıyla ilişkileri daha da güçlendirmek.
	• Çevre konulu sosyal sorumluluk projeleri	Medya mensupları, Banka'nın sosyal sorumluluk çalışmalarının topluma katkı sağladığını düşünüyor.	• Sosyal sorumluluk faaliyetlerine interaktif bir boyut kazandırmak ve katılımı teşvik etmek.
Bankacılık sektörü	• İş birliği memnuniyeti	APEX ortakları, TSKB'nin iş birliğinden son derece memnunlar.	
	• APEX bankacılığı	APEX bankacılığı kapsamında iş birliği yapılan finansal kuruluşlar TSKB'yi iyi bir iş ortağı olarak değerlendiriyor.	• APEX bankacılığı alanındaki lider konumu pekiştirmek.
	• Çevre konulu sosyal sorumluluk projeleri	TSKB'nin çevre konulu sosyal sorumluluk projeleri takdirle karşılanıyor.	

TSKB, bu çalışmaya destek veren tüm paydaşlarına geri bildirimleri ve katkıları için teşekkür eder.

Çalışanlarımızın görüşleri bize yol gösteriyor.

“Dünyamızda her an geri dönüşü neredeyse imkânsız yada telafisi çok uzun zaman alan değişiklikler yaşanmaktadır. Hepimizin sürecin farkına vararak neler yapabileceğimizi öğrenmek ve uygulamak adına toplumu doğru yönde yönlendirmek ve bilgilendirmek için başlatılan çevreciyiz.TV yayını, üstlendiği misyonla ve ulaşabildiği kitle ile son derece yerinde ve doğru bir kaynak olarak çağın gereği bir konumda yayınına devam ettirmektedir.”

“Yenilenebilir enerji ve çevre projelerinin finansmanında öncü olması, çevreye duyarlı bakış açısı ile ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi’ni ilk uygulayan ve karbon ayak izini silen ilk Türk bankası olması vesilesiyle sürdürülebilir bankacılık ödülünün 3 yıl üst üste bize verilmiş olması ve sektörel olarak diğer bankalara örnek teşkil etmesi açısından bir TSKB çalışması olmanın haklı gururunu yaşıyorum.”

“Sosyal sorumluluk projeleri hakkında paydaşların bilgilendirilmesi ve katılımın artırılması konusunda çalışmaların iyileştirilmesi gerektiği düşüncesindeyim.”

“TSKB’nin kendi çevresel etkilerini azaltarak sürdürülebilir kalkınmayı hedeflemesi çok güzel bir yaklaşım. Bundan sonraki aşama bu süreci sürdürülebilir büyüme boyutuna taşımak olabilir. Bir anlamda yenilenebilir enerjinin finansmanını sağlayarak sürdürülebilir büyümeye halihazırda katkı sağlıyoruz ancak bir yandan da çevreye katkı sağlayacak alanlara direkt yatırım yapılabilir.”

“Çalışanları, bilinçlendirmeye yönelik ilave çalışmalar yapılması yararlı olacaktır. Pek çok kişinin bu konularla ilgi yeterli bilgi düzeyine sahip olmadığını düşünüyorum.”

“Bireysel olarak çevre kirliliğini azaltmaya yönelik çabalarım var. Geri dönüşümlü/doğayla dost malzemeler kullanmaya çalışıyorum. Mümkün oldukça özellikle kâğıt, cam ve pil gibi atıklarımı, ayrıştırıyorum.”

“Çevreye duyarlı bir kurumda çalışmak tabii ki ayrıcalıklı fakat iç bilinç artırılabilir. Kurum olarak yapılan aktiviteler çalışanlara daha etkin duyurulabilir.”

“Sadece sürdürülebilirlik açısından değil bir çok konuda rakiplerinden ayrılan “özel” bir banka olduğumuzu düşünüyor ve bu “özel”liğin bir parçası olmaktan dolayı mutluluk duyuyorum.”

“Personelin katkılarını başka hangi noktalara taşıyarak ilave katma değer sağlayabileceğinin ve dolaylı etkileşimin olduğu konuların detaylı olarak anlatılarak katılımın artması ve bunun paralelinde tüketim ve karbon emisyonunun daha da düşmesi sağlanabilir.”

Müşterilerimizin yorumlarından satırbaşları

“Her türlü işlem, proje veya danışmanlık almak istediğimiz konularda TSKB'nin uzman bankacılarından gerekli geri bildirimleri kolaylıkla alabiliyoruz.”

“Şirketimizin tüm yatırımlarını TSKB aracılığıyla gerçekleştirmesindeki temel sebeplerden en önemlileri donanımlı bir ekip ve sürekli iletişim sağlayarak en uygun kaynağı yaratmasıdır.”

“Çalışanların kalitesi, müşteri duyarlılığı, geri dönüş hızı ve ihtisas düzeyi diğer bankalarla karşılaştırıldığında üstünlüğünü göstermektedir.”

“Müşteri geri dönüş ve bilgilendirme açısından çok başarılı. Ayrıca ekip konusunda ihtisas sahibi, personel değişimi şu ana kadar yok. Dolayısıyla diğer ticari bankalara göre açık ara farklı bir görünüm sergiliyor.”

“TSKB'nin proje finansmanı alanında benzersiz bir tecrübe ve gücü olduğuna inanıyoruz.”

“Özellikle yenilenebilir enerji yatırımlarına gösterdiğiniz yaklaşım etkileyici. Türkiye pazarında lider konumdaki bir banka. Bu bilgiyi (league table gibi) diğer bankalarla kıyaslamalı sunarsa çok daha etkili bir pazarlama olabilir kanısındayım.”

“Kuruluş amaçları finansal hizmetler vermek olan bankaların çevre duyarlılık projelerinde yer alması memnuniyet verici. Özellikle de bu konuda bir politikanın olması etkileyici.”

“çevreciyiz.com ve çevreciyiz.TV' nin çok başarılı olduğunu düşünüyoruz. Özellikle TRT ile iş birliği ile yürütülen projeler etkileyici.”

TSKB Paydaş Anketi:

- TSKB Paydaş Anketi; çalışanlar, müşteriler, APEX iş ortakları, uluslararası kurumlar, hükümet ve düzenleyici kurumlar gibi Banka'nın birebir ve sürekli bir iş iletişimi içinde bulunduğu paydaşları tarafından yakından tanındığını ve çalışmalarının doğru algılandığı sonucunu ortaya çıkarmıştır.
 - Diğer taraftan Anket, Banka'nın STK'ları ve medya gibi, diyalogun dolaylı cereyan ettiği ve bir iş-hizmet ilişkisinin bulunmadığı paydaş grupları ile olan iletişimini daha fazla geliştirmesinin gereğini ortaya koymuştur.
 - Anket, aynı zamanda TSKB'nin sosyal sorumluluk alanında gerçekleştirdiği projeleri paydaşlarına daha etkin bir şekilde duyurmasının gereğini de işaret etmiştir.
-

Yöneticilerimiz sürdürülebilir bankacılık alanındaki çalışmalarımız hakkında ne dedi?



Orhan Beşkök
Kıdemli Genel Müdür
Yardımcısı - Teknik Hizmetler

TSKB, uluslararası finans piyasalarında en çok tanınan Türk bankalarından biridir. Uluslararası paydaşlarımızın anket kapsamında dile getirdikleri görüşleri ve takdirleri bizi gururlandırmaktadır. Benzer şekilde bir diğer kilit paydaş kitlemizi oluşturan STK'lara da bu vesileyle teşekkür etmek isterim. Hedefimiz, bundan sonra STK'larla daha yakın bir mesai içinde olmak ve "yarınların mutlu ve temiz dünyası"nın inşasında birlikte çalışmaktır.



Şeniz Yarcan
Kıdemli Genel Müdür
Yardımcısı - Hazine, Yatırım
Bankacılığı ve Dış İlişkiler

Kurumsal finansman ve yatırım bankacılığı alanındaki çalışmalarımız, müşteri memnuniyetine artan oranda katkıda bulunduğu gibi, Bankamızı uluslararası ölçekte bir hizmet sağlayıcı olarak da konumlamaktadır.



Çiğdem İçel
Genel Müdür Yardımcısı –
Operasyon ve İnsan Kaynakları

TSKB, müşteri odaklı iş yaklaşımına uygun olarak yapılandırılmış bir organizasyona sahiptir. Yönetim ekibimiz ve çalışanlarımız sürdürülebilirliği benimsemiş olup işlerini özveri, tutku ve sevgiyle yapmaktadırlar. Bu özelliğimizi koruduğumuz sürece TSKB kurumsal hedeflerine kolaylıkla ulaşacaktır.

TSKB, kredi, hazine ve sermaye piyasaları operasyonları kapsamında, arka ofis ve satış sonrası hizmetlerde güçlü bir yapılanmaya sahiptir. Bu yapılanma, Bankamızın hizmet sürecinde kusursuzluğunu temin etmekte ve sürdürülebilir müşteri memnuniyetine katkıda bulunmaktadır.



Üfuk Bala Yücel
Genel Müdür Yardımcısı –
Krediler

TSKB, proje finansmanı alanında ekonomik kalkınmaya katkısını güçlü bir şekilde sürdürmektedir. Önemli işlere imza attığımız 2010 yılında Euromoney'den kazandığımız iki prestijli ödül, başarılarımızı ve çalışmalarımızın uluslararası niteliğini teyit etmektedir.

TSKB raporlama dönemi boyunca paydaşları ile çeşitli platformlarda diyalogunu sürdürmüştür. Bu diyalogun önemli bir bölümü sosyal sorumluluk çalışmalarımız kapsamında cereyan etmekte olup ilgili detaylar raporun 70. sayfasında yer alan TSKB'de Sosyal Sorumluluk bölümünde bulunmaktadır.



Burak Akgüç
Genel Müdür Yardımcısı –
Kurumsal Pazarlama

Müşterileri TSKB için çok değerlidir. Bankamız 61 yıldan bu yana müşterilerine en iyiyi sunmanın gayreti içinde çalışmaktadır. Memnuniyetle ifade etmek isterim ki, 2011 yılının hemen başında gerçekleştirdiğimiz paydaş anketi, TSKB'nin başarısının ardında güçlü bir müşteri memnuniyetinin yer aldığını işaret etmektedir.



Ömer Eryılmaz
Genel Müdür Yardımcısı – Mali
Kontrol ve Menkul Kıymetler

TSKB, 2010 yılında ülkemizdeki En Yüksek 2. Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notuna Sahip Kuruluş olmuştur. Ulaştığımız bu merteye, TSKB'nin finansal sürdürülebilirliğini işaret ettiği gibi Bankamızın kurumsal yönetim uygulamaları ve paydaşlarıyla ilişkileri alanındaki başarılı performansını da yansıtmaktadır.



Velospid ile Bir Cevelan (Gezinti)

1900 yılında Ahmed Tefvik tarafından bisikletle ilgili bir seyahatname yazılmıştır. Bu seyahatname bisikletin kısa zamanda Osmanlı'da ne kadar önem kazandığının da bir kanıtıdır.

“Mesela bisikletinize binmiş gidiyorsunuz. Karşıdan tanımadığınız birisi de aracıyla geliyor. Bir boru sesi ya da çingırağın uzun bir ahengi ile onu selamlamak mecburiyetini hissedersiniz. Bazen selam ile kalmayıp çark ederek ya da manevra yaparak, beraberce yola devam edersiniz. Bu suretle sohbet edip ahbap olursunuz. Yahut her ikiniz de inerek 'nereden teşrif?', 'siz ne cihete yahu?' gibi kelimelerle konuştuktan sonra makinelerinize binersiniz”.

(Süme & Özsoy, Osmanlı'dan Günümüze Türkiye'de Bisiklet Sporuna, 2010)

Sürdürülebilirlik ve Çevre

Bu bölümde:

- Türkiye'nin ihtiyaçlarına uygun bankacılık ürün ve hizmetleri
- Tek hedef: Düşük karbon ekonomisi
- Çevre üzerindeki etkileri yönetmek adına
- Daha küçük bir karbon ayak izine doğru

TSKB'DE SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK

TSKB'nin sürdürülebilir kalkınmaya, topluma ve çevreye katkısının büyük bölümü müşterilerine sunduğu bankacılık ürün ve hizmetlerinde ortaya çıkmaktadır. Misyonuna uygun olarak TSKB, kullandığı tüm kredilerin Türkiye'nin ekonomik ve sosyal kalkınmasına destek sağlayacak yatırımlara dönüşmesini gözetmektedir.

TSKB, kredi politikalarını kuruluşunda üstlendiği misyona uygun olarak ve Türkiye'nin ihtiyaçlarını dikkate alarak oluşturmaktadır.

TSKB'nin kuruluş misyonu "Türkiye'deki özel sektör yatırımlarının finansmanı"dır. Banka bu misyonunu, farklı sektörlerden müşterilerine yatırım ve proje finansmanı sağlayarak yerine getirmiş; zaman içinde piyasalarda ortaya çıkan yeni ihtiyaçları en iyi şekilde cevaplayarak bugünlere gelmiştir. TSKB, kalkınan Türkiye'nin özel kesim sanayinin yanında yer almış ve uzun vadeli kaynak ihtiyacını karşılamada öncü bir rol oynamıştır.

TSKB, günümüz dünyasında sürdürülebilir bankacılık olarak adlandırılan kavramın, 61 yıldan bu yana gerçek bir örneğini oluşturmaktadır.

TSKB, 2000'li yılların başından itibaren, Türkiye ekonomisinin hızla değişen gerçekleri ışığında hareket etmiştir. Banka, ülkemiz enerji ihtiyacının yakın gelecekte büyük bir hızla artacağını öngörmüş; iklim değişikliğine paralel olarak tüm dünyada büyük önem kazanan yenilenebilir enerji ve çevre yatırımlarının finansmanını öncelikli iş kollarından biri olarak tespit etmiştir. Banka, 2009 yılında enerji verimliliği projelerinin finansmanını kredi politikasında desteklenmesi gerekli öncelikli bir alan olarak kabul etmiştir.

TSKB sürdürülebilir bankacılık yaklaşımını misyonu, vizyonu, hedefleri, politikaları, standartları ve iş süreçlerinde başarıyla içselleştirmiş bir bankadır.

Yakın geçmişte, dünya çapında yenilenebilir enerjinin yanı sıra çevre ve enerjide verimlilik sektörlerinin de ön plana çıktıkları ve giderek önem kazandıkları gözlenmiştir. TSKB, 2003 yılında yenilenebilir enerjiyi Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasını destekleyecek kilit sektörlerden biri olarak tanımlamış ve bu iş koluna artan oranda odaklanma kararı almıştır. Geçen yedi yıllık süre sonunda, yenilenebilir enerji ve enerji dağıtım sektörleri TSKB'nin toplam kredi portföyünün önemli bir bölümünü oluşturur hale gelmiştir.

TSKB'nin 2005-2010 yılları arasında finansman sağladığı KOBİ yatırımlarıyla 15.000 kişilik ilave istihdam yaratılmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – EKONOMİK BOYUT

TSKB, rekabet üstünlüklerini kurumsal yetkinlikleriyle doğru ölçeklerde buluşturmaya ve katma değer üretmeye devam etmektedir. Piyasa dinamiklerini ve fırsat pencerelerini doğru okumaya odaklı TSKB, güçlü hizmet süreçleri ve çağdaş risk yönetimi uygulamalarıyla raporlama döneminde de hedeflerine ulaşmıştır.

TSKB orta ve uzun vadeli kaynak sağlamada güçlü bir konuma sahiptir.

TSKB'nin sağlıklı özkaynak yapısı kadar uzun vadeli bağlı ve serbest kaynaklara erişme gücü de sürdürülebilir bankacılık misyonunu yerine getirmesinde önemli rol oynamaktadır. 2010 yıl sonu verilerine göre, TSKB'nin kredilerinin %52,2'sinin 4 yıl ve üzeri vadede plasmanlar olduğu görülmektedir. Orta ve uzun vadeli kredi portföyü, TSKB'nin sürdürülebilir kalkınma için sürdürülebilir bankacılık anlayışının temel bir göstergesi konumundadır.

2010 yıl sonu sonuçlarına göre TSKB kredi portföyünün vade dağılımı	
Vade	Risk bakiyesi (%)
<1 yıl	14,9
1-2 yıl arası	9,2
2-3 yıl arası	7,8
3-4 yıl arası	15,9
4-5 yıl arası	16,1
5-6 yıl arası	8,3
6-7 yıl arası	6,8
7-8 yıl arası	10,6
8-9 yıl arası	2,0
9-10 yıl arası	6,0
>10 yıl	2,4
Genel Toplam	100

APEX bankacılığı, Türkiye'de TSKB markası ile özdeşir.

Banka, APEX bankacılığı kapsamındaki faaliyetlerini ülkemizin önde gelen finansal kiralama şirketlerinin ve ticari bankalarının oluşturduğu 22 farklı aracı kurum ile iş birliği içinde gerçekleştirmektedir. 2010 yılında da TSKB'nin kaynak kullandığı en büyük grubu oluşturan APEX bankacılığı iş kolu, TSKB'nin toplam kredi stokunun yaklaşık olarak %18'ini oluşturmaktadır.

EFIL ve diğer APEX kredi paketleri: Reel sektörün ihracat ve istihdam kapasitesine katkı

TSKB, Dünya Bankası'nın EFIL kredi programları kapsamında ülkemizde öncelikle tercih ettiği iş ortağıdır. Banka, 2010 yılı itibarıyla, 3 adedi tamamlanmış EFIL programında aktif olarak yer almış bulunmaktadır. Banka, EFIL kredileri kapsamında, 511 adet firmaya toplam 913 milyon dolarlık APEX kredisi kullanmıştır.

EFIL kredileri kapsamında TSKB tarafından kredi kullanan firmalar kredi kullanımını takip eden yılda yaklaşık 11,5 milyar dolar tutarında ihracat gerçekleştirmişlerdir.

TSKB, diğer APEX kredileri kapsamında ticari bankalar ve finansal kiralama şirketleri kanalıyla istihdam artışına katkı sağlayan KOBİ kredileri kullanmaktadır. Bu kapsamda 501 adet KOBİ'ye toplam 238 milyon euro tutarında kredi sağlanmıştır ve yaklaşık 4 bin kişiye yeni istihdam yaratılmasına katkıda bulunmuştur.

İstihdam ve büyümeye destek

TSKB, son 10 yılda KOBİ'lere toplam 520 milyon dolar tutarında kaynak sağlamıştır. Bu kapsamda, 140 projeye kullanılan toplam kredi tutarı ise 426 milyon dolara ulaşmış bulunmaktadır. 61 yıldır Türk ekonomisinin nitelikli iş gücünü artırmak için çalışan TSKB, kredi verdiği kuruluşlarda sadece 2005-2010 yılları arasında toplam 7,7 milyar dolarlık yatırımların yarısına finansman sağlamıştır. Bu yatırımlarla yaklaşık 15.000 kişilik ilave istihdam yaratılmıştır.

2008-2010 yıllarında TSKB tarafından sağlanan uzun vadeli kaynaklar			
2008	Tutar	Süre (yıl)	Son Ödeme Tarihi
Dünya Bankası - Dördüncü İhracat Finansmanı Aracılık Kredisi	197 milyon dolar	28	2036
Dünya Bankası - Dördüncü İhracat Finansmanı Aracılık Kredisi	65 milyon euro	28	2036
Avrupa Yatırım Bankası - Çevre ve Enerji Çerçeve Kredisi	150 milyon euro	Tranş bazında 15 yıl	
KfW - Türkiye'de İklim Koruma Programı Kredisi	41 milyon dolar	12	2020
KfW - Çevre ve Enerji Türkiye'de İklim Koruma Programı Kredisi	34 milyon dolar	12	2020
2009			
Dünya Bankası - Yenilenebilir Enerji Kredisi	210 milyon dolar ve 110 milyon euro	30	2039
Dünya Bankası - Temiz Teknoloji Fonu	70 milyon dolar	20	2029
Avrupa Yatırım Bankası - KOBİ Geliştirme Kredisi	165 milyon euro	Tranş bazında 12 yıl	
Avrupa Yatırım Bankası - Çevre ve Enerji Çerçeve Kredisi II	150 milyon euro	Tranş bazında 15 yıl	
Fransız Kalkınma Ajansı-Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği	50 milyon euro	12	2021
Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası-KOBİ Kredisi	100 milyon euro	Tranş bazında 10 yıl	
2010			
İslam Kalkınma Bankası - Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği	100 milyon dolar	Proje bazında azami 10 yıl	
KfW- Türkiye'de İklim Koruma Programı, Faz 3	55 milyon euro	12 yıl	2022
KfW- Belediye Altyapı Finansmanı Kredisi	37 milyon euro	20 yıl	2030

YENİLENEBİLİR ENERJİ SEKTÖRÜ VE TSKB

Küresel ısınma ve iklim değişikliği konularının dünya çapında artan önemine paralel olarak yenilenebilir enerjinin yanı sıra çevre ve enerji verimliliği sektörleri de son on yılda ön plana çıkmış; küresel finansal hizmet sağlayıcıları için önemli bir iş alanı ve sorumluluk penceresi açılmıştır.

Güçlü öngörü yetkinliğini kurumsal stratejisinde içselleştiren TSKB, 2003 yılında yenilenebilir enerjiyi Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasını destekleyecek ve düşük karbon ekonomisine geçişte kilit rol oynayacak sektörlerden biri olarak tanımlamıştır. Banka, bu kapsamda enerji sektörüne artan oranda odaklanma kararı almış; geçen yedi yıllık süre içinde, yenilenebilir enerji ve enerji dağıtım sektörleri ile enerji verimliliği projeleri TSKB'nin toplam kredi portföyünde önemli bir paya ulaşmıştır.

2010 yılı sonu itibarıyla 200'den fazla projeyi detaylı değerlendirme sürecinden geçiren TSKB, kredilendirdiği proje sayısı itibarıyla Türkiye'de yenilenebilir enerji finansmanı alanında liderliğini sürdürmektedir. Diğer taraftan, TSKB'nin 2003-2010 döneminde enerji sektöründe finansman sağladığı proje sayısı 95'e ulaşmıştır.

TSKB tarafından finansman sağlanan enerji projelerinde öngörülen toplam kurulu güç 2.930 MW'tır. Bu güç seviyesi, Türkiye'nin toplam kurulu yenilenebilir enerji gücünün %17,4'ünü, toplam kurulu gücün ise %6'sını temsil etmektedir.

TSKB'nin finanse ettiği enerji projelerinin en önemli ortak özelliği, Türkiye'nin mevcut fosil yakıt ağırlıklı enerji üretiminden yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş sürecine hizmet etmeleridir.

TSKB'nin finanse ettiği enerji projelerinin en önemli ortak özelliği, Türkiye'nin mevcut fosil yakıt ağırlıklı enerji üretiminden yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş sürecine hizmet etmeleridir. Banka tarafından kaynak aktarılan projeler tamamlandığında, Türkiye'nin toplam yıllık CO₂ salımında meydana gelecek azalma 6 milyon tonun üzerinde olacaktır.

2010 yıl sonu itibarıyla, söz konusu 95 projeden 40 tanesi tamamlanmış ve enerji üretimine başlanmıştır. Faaliyete geçen projelerin toplam kurulu gücü 831 MW seviyesindedir.

2003-2010 döneminde finansman sağlanan enerji projelerinin toplam yatırım tutarı 5,3 milyar dolar olup, TSKB tarafından bu projeler için taahhüt edilen kredi tutarı ise yaklaşık 1,6 milyar dolardır.

Enerji verimliliği projelerine odaklanma

TSKB, sürdürülebilir bankacılık stratejisi kapsamında 2009 yılında enerji verimliliği projelerinin finansmanını da ürün ve hizmet gamına eklemiştir. Bu konuda hizmet kapasitesini hızla geliştiren TSKB, 2009 yılında 3, 2010 yılında 14 olmak üzere toplam 17 enerji verimliliği projesine finansman sağlamış bulunmaktadır.

2010 yıl sonu itibarıyla TSKB tarafından finanse edilen enerji projelerinin ana kategoriler bazındaki dağılımı ve kurulu güçleri hakkında özet bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tipi	Santral adedi	Toplam kurulu güç (MW)
HES	85	2.672,8
JES	2	57,7
RES	6	167,8
Biyo Kütle Tesisi	2	32,2
Toplam	95	2.930,5

İslam Kalkınma Bankası'ndan yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırım projelerinin finansmanına kaynak

İslam Kalkınma Bankası'ndan (İKB) Türkiye genelinde gerçekleştirilecek yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırım projelerinin finansmanı için, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın garantörlüğünde temin edilen 100 milyon dolarlık finansman olanağına dair anlaşma 23 Haziran 2010 tarihinde Bakü'de imzalanmıştır. TSKB, bu finansman olanağından yararlanacak firmalar lehine garanti mektubu düzenlemek suretiyle söz konusu fonların kullanımına "garantör" sıfatı ile aracılık edecektir. Finansman olanağından faydalanacak olan projeleri değerlendirme ve seçme yetkisi münhasıran TSKB'ye verilmiştir.

KfW ile iki yeni kaynak anlaşması

TSKB, 2010 yılında KfW ile iki yeni uzun vadeli kredi anlaşması imzalamıştır.

Türkiye genelinde özel sektöre ait işletmelerin enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve sera gazı emisyonlarını azaltmak amacıyla gerçekleştirecekleri yatırımların finansmanında kullanılmak üzere temin edilen 55 milyon euro tutarındaki kredi daha önce 15 Eylül 2008 ve 30 Aralık 2008 tarihlerinde sağlanan "Yenilenebilir Enerji'nin Desteklenmesi, Enerji Verimliliği ve Sera Gazı Emisyonunun Azaltılması Kredisi'nin (Türkiye'de İklim Koruma) üçüncü dilimini oluşturmaktadır.

KfW'den sağlanan 36,8 milyon euro tutarındaki diğer kredi ile de Türkiye genelinde gerçekleştirilecek belediye altyapı yatırımlarına finansman sağlanacaktır.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ: SEM PLASTİK, SİLİVRİ

Türkiye sanayisinin enerji yoğunluğunu düşürmesine katkı sağlayan ve sanayi kaynaklı karbon emisyonunu azaltan bir enerji verimliliği projesi

Sem Plastik Sanayi ve Ticaret A.Ş., Silivri, İstanbul'da kurulu tesislerinde gıda sunum ve saklanmasına yönelik tek kullanımlık plastik ambalaj üretimi gerçekleştirmektedir. Söz konusu üretim, hızlı gıda ve ulaştırma sektörünün yanı sıra, kurumsal pazar olarak nitelendirilen büyük işyerlerine, toptancı firmalar aracılığıyla yapılan satışları da kapsamaktadır.

TSKB tarafından sağlanan finansman ile Firma'nın Silivri tesisinde tevsî ve enerji verimliliği yatırımlarına ilişkin en son teknoloji üretim hattı ve makineleri alımları ve yenilemeleri hayata geçirilmiştir. Yatırımın temel amacı enerji verimliliği yüksek makine parkı ile güncel koşullarda rekabetçi ve hijyenik üretim yapmak, başta enerji olmak üzere, işletme, işçilik, personel ve genel giderler gibi sınai maliyet kalemlerinde tasarruf sağlamak olmuştur. Yatırımın tamamlanmasıyla yılda 2.827.000 kW's elektrik tasarrufu sağlanmıştır. Proje, tesisin CO₂ salımının yıllık 1.800 ton azalmasını sağlayacaktır.

KAPASİTE VE ÜRETİM VERİMLİLİĞİ YATIRIMI: KİL-SAN, KEMERBURGAZ

Üretim verimliliğini öngören örnek bir yatırım projesi

1973 yılında İstanbul/Kemerburgaz'da kurulan ve 1975 yılında üretime başlayan Kil-San Kil Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Kil-San), kilden tuğla ve asmolen üretimi ile satışı konusunda faaliyet göstermektedir.

TSKB tarafından sağlanan finansman ile Firma'nın Kemerburgaz'daki tesisinde tevsî ve üretim verimliliği yatırımlarına ilişkin en son teknoloji üretim hattı ve makineleri alımları ve yenilemeleri hayata geçirilmiştir. Yatırımın temel amacı, enerji verimliliği yüksek son teknoloji makine ve üretim hatlarının devreye alınması suretiyle üretim kapasitesi kullanım oranını artırmak, yüksek kaliteli üretim yaparak fire kayıplarını en aza indirmek ve enerji tasarrufu sağlamaktır.

ENERJİ - RES: SARES RES, ÇANAKKALE

Türkiye'nin karbon emisyonunu yılda ortalama 48 bin ton azaltan bir proje

Gama Enerji Grubu bünyesinde yer alan Garet Enerji Üretim ve Ticaret A.Ş. Çanakkale Ezine'de 22,5 MW kurulu güçte Sares rüzgar enerjisi santrali yatırımını Aralık 2010'da tamamlamıştır.

Sares RES projesi Türkiye'nin en iyi rüzgar rejimine sahip sahalarından olan Çanakkale - Ezine'de Kayacık bölgesinde yer almakta olup 9 adet rüzgar türbini kullanılmaktadır.

Sares RES'in devreye girmesiyle beraber küresel ısınmanın temel sebeplerinden olan CO₂ ve sera gazları salımında yılda ortalama 48.000 ton azalma sağlanmıştır. TSKB tarafından finanse edilen Sares RES projesi Türkiye'nin enerji havuzunun daha temiz, çevreci, yerli ve yenilenebilir bir hale gelmesine destek olmuştur.

TSKB'ye göre yaşanabilir yarınlar için tek hedef "düşük karbon ekonomisi"dir.

TSKB ENERJİ ENDEKSİ

Enerji alanındaki profesyonel bilgi birikimini sermaye piyasalarına da yansıtmayı amaçlayan TSKB'nin, İMKB ile gerçekleştirdiği iş birliği sonucunda oluşturulan ve Türkiye'de bir ilk olan TSKB Enerji Endeksi, 3 Mayıs 2010'dan itibaren alternatif bir endeks olarak yatırımcılara sunulmuştur.

İMKB'de işlem gören şirketlerden, enerji sektöründe faaliyet gösteren ve konsolide gelirleri içinde enerji sektöründeki payı %40'dan fazla olanların yer aldığı TSKB Enerji Endeksi ile Türkiye'de enerji sektörünün performansını takip etmek isteyen yerli ve yabancı yatırımcılar için bir kriter endeks oluşturulmuştur.

TSKB Enerji Endeksi'nin, fiyat ve getiri endeksleri olarak başlangıç tarihi 31 Aralık 2008, başlangıç değeri ise aynı tarih itibarıyla 10.000 olarak belirlenmiştir. 3 Mayıs 2010'dan itibaren hesaplanmaya başlayan Endeks'te halen 10 şirket yer almaktadır. Endeksle ilgili bilgilere Endeks'in internet sitesi olan www.tskbendeksleri.com adresinden ulaşılabilir.

TSKB, 2011 başında kendi Enerji Endeksi'ne dayalı bir tematik fonu müşterilerine sunacaktır. Böylece Türkiye'de bir kurum ilk defa kendi özel endeksine dayalı anapara garantili fon kurmuş olacaktır. Yeniliklerin yaratıcısı TSKB, uzman ve dinamik portföy yönetimi çerçevesinde 2011'de de ilkleri gerçekleştirmeye ve piyasadaki öncü konumunu sürdürmeye devam edecektir.

İMKB Başkanı Hüseyin Erkan, TSKB ile gerçekleştirilen iş birliğinin ve endeksin önemine dikkat çekerek, "TSKB Enerji Endeksi, enerji ile ilgili alanlarda faaliyet gösteren İMKB şirketlerinin fiyat ve getiri performanslarını yansıtmak amacıyla oluşturuldu. Endekste yer alacak şirketler TSKB tarafından belirlenerek İMKB'ye bildirilecek, endeksin hesaplanması ve sürekliliğinin sağlanması işlemleri İMKB tarafından gerçekleştirilecektir.

İMKB, kendisi dışında başka bir kurum için hesapladığı ilk endeks olan TSKB Enerji Endeksi ile endeks hesaplama konusunda oluşan 25 yıllık tecrübe ve birikimini sektörün hizmetine sunmakta, yurtdışı gelişmiş piyasalarda çok yaygın olarak kullanılan endekse dayalı finansal ürünlere ilişkin ülkemizde de endeks oluşturma, hesaplama ve bu endekslere dayalı finansal ürünler için piyasa oluşturma hizmetlerini geliştirerek kurumsal ve bireysel yatırımcıların yatırım alternatiflerini çoğaltmayı hedeflemektedir" şeklinde konuşmuştur.

TSKB, İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ÇEVRE

İklim değişikliğiyle mücadele, karbon azaltıcı veya ikame edici teknolojilerin dünya çapında ve hızla devreye alınmasını gerektirmektedir. Yapılan projeksiyonlara göre dünyamız ekonomik büyümesini sürdürebilmek ve karbondioksit (CO₂) konsantrasyonunu yönetilebilir seviyelerde tutabilmek için, 2050 yılında günümüzde ürettiğinin iki katı fazla enerjiyi, günümüz karbon salımının yarısına çok yakın bir seviyede üretmek zorunda kalacaktır.

Toplam sera gazı emisyonları, sanayileşmenin ivme kazandığı 1950'li yıllardan bugüne kadar hızlı bir artış göstermiştir. Sera gazı emisyon artışının bu hızla devamı halinde insanlığın geleceğini tehdit eden bir durumun ortaya çıkacağı konusunda önemli ölçüde görüş birliği sağlanmış; gerek hükümetler gerekse şirketler ve STK'lar nezdindeki çalışmalar büyük hız kazanmıştır. Bu kritik koşullarda, dünyanın her ülkesinde bankalara çevresel risklerin yönetimi ve sürdürülebilir finansman modellerinin geliştirilmesi konularında önemli görevler düşmektedir.

Dünyanın en önemli gündem konularından birini oluşturan iklim değişikliği, TSKB'nin Çevre Politikası'nın ilk sırasında yer almaktadır.

TSKB, iklim değişikliğini önlenmesine katkıda bulunan ürünlerle yatırım projelerine destek sağlarken çevresel ve sosyal konuları da gözetken ve etkileri kaynağında azaltan bir yaklaşım izlemektedir.

TSKB'NİN ÇEVRESEL VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞU

İlk sürdürülebilirlik raporunda detaylı olarak aktarıldığı üzere TSKB "Çevre ve Sürdürülebilirlik" alanında global çizgide bankacılık yapmaya özen göstermektedir. İklim değişikliği, çevre ve sürdürülebilirlik TSKB'nin kurum stratejisi ve iş ilkelerine sıkıca entegre edilmiştir.



www.tskb.com.tr

TSKB'nin ilk sürdürülebilirlik raporuna www.tskb.com.tr/sustain/tr/ adresinden ulaşılabilir.

1992

UNEP FI 1992'de Birleşmiş Milletler tarafından temelleri atılan inisiyatif, günümüzde 140'tan fazla uluslararası üyesiyle dünya çapında bankacılık sektöründe çevresel konulardaki algıyı güçlendirmeyi hedefleyen çalışmalarını sürdürmektedir.

1999

Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi 1999 yılında başlatılan Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, dünyada sürdürülebilirlik odaklı lider şirketlerin performansını takip eden ilk global endekstir.

GRI İlkeleri, 1999 yılında, sürdürülebilirlik performansının gönüllü raporlanması konusunda evrensel bir kılavuz olarak kabul görmeye başlar.

2000

2000 yılında hayata geçirilen **BM Küresel İlkeler Sözleşmesi**, insan hakları, işgücü, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki on evrensel ilkeyi daha iyi bir konuma ulaştırmak amacıyla dünyanın her bir yanından binlerce şirketi bir araya getiren bir inisiyatiftir.

2000 yılında kurulan **Karbon Saydamlık Projesi (CDP)**, kâr amacı gütmeyen bağımsız bir inisiyatiftir ve uluslararası büyük kuruluşların iklim değişikliği karşısında kaydettikleri performans datalarını bünyesinde barındırmaktadır.

BM Milenyum İlkeleri, 2000 yılında dünya devletleri liderlerince kabul edilmiştir ve 2015 yılına kadar dünya çapındaki aşırı yoksulluğun azaltılmasına yönelik hedefleri belirlemektedir.

DÜNYA'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

1980

TSKB'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

1980

Çevre konusunda 1980'li yıllardan itibaren örnek inisiyatifler sergileyen ve **sürdürülebilir bankacılığın tohumlarını atan TSKB**, çevre faktörünü kredi değerlendirme süreçlerinde tamamen kendi inisiyatifiyle dikkate alan ve projelerin çevresel yükümlülüklerinin yerine getirilmesini özenle gözetten bir hizmet sağlayıcı olmuştur.

1990

TSKB, 1990'lı yıllarda çevre yatırımlarını finanse etmek üzere uluslararası piyasalardan kaynak temin etmiş ve **Türk sanayisine ilk çevre kredilerini sunan banka** olmuştur.

TSKB, ülkemizde sürdürülebilir bankacılık alanında trend belirleyicidir. Attığı adımlar ve hayata geçirdiği projeler, bankacılık sektöründe referans oluşturmakta ve örnek alınmaktadır.

2003

2003 yılında ilan edilen **Ekvator Prensipleri**, proje finansmanı alanında sosyal ve çevresel risklerin belirlenmesi ve yönetilmesine dair gönüllü standartları belirlemektedir.

2005

1997 yılında imzalanan ve 2005'te yürürlüğe giren **Kyoto Protokolü**, sera gazları salımının dünya çapında azaltılmasına dair hedefleri belirlemiştir.

2006

Bir Dünya Bankası kuruluşu olan IFC ile ortaklaşa geliştirilen **Financial Times Sürdürülebilir Bankacılık Ödülleri** ilk olarak 2006 yılında Londra'da duyurulmuştur.

2005

TSKB, 2005 yılında sürdürülebilir bankacılık çalışmaları kapsamında çok önemli bir adım atarak **Çevre Yönetim Sistemi**'ni kurmuştur.

2006

TSKB 2006 yılında **Çevre Politikasını** paydaşlarına ve kamuoyuna duyurarak sürdürülebilir bankacılık yolculuğuna bir kilometre taşı daha eklemiştir.

2007

TSKB, 2007 yılı başında Çevre Yönetim Sistemi'ni **ISO 14001 Sertifikası** ile taçlandırmıştır. Aynı yıl Banka, kamuoyunu çevre konusunda bilinçlendirme çalışmaları kapsamında **www.cevreciyiz.com** portalini yayına açmıştır. 2007 yılının bir diğer önemli gelişmesi, çevresel proje değerlendirme modeli **ERET**'in (Çevresel Risk Değerleme Modeli) uygulanmaya alınması olmuştur.

2008

TSKB, 2008 yılında **Doğu Avrupa'da "Yılın Sürdürülebilir Bankacılık" ödülünü** kazanmıştır.

2009

2009 yılında **Doğu Avrupa'da "Yılın Sürdürülebilir Bankacılık" ödülünü** ikinci kez kazanan TSKB, aynı yıl Türkiye'nin karbon nötr bankası olmuştur. 2009 yılının bir diğer önemli gelişmesi TSKB'nin **UNEP FI oluşumuna katılması** olmuştur. Banka, yine 2009 yılında dünya çapında sürdürülebilirlik raporlamasının temel kılavuzu olarak kabul edilen **GRI'a kurumsal paydaş olarak iştirak eder**. Aynı yıl, sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında Banka **cevreciyiz.TV**'yi yayına açarak bir ilke daha imza atmıştır.

2010

2010 yılında TSKB'nin sürdürülebilir bankacılık faaliyetleri üçüncü kez kazanılan **Doğu Avrupa'da "Yılın Sürdürülebilir Bankacılık" ödülü** ile taçlanmıştır. Banka, yılın hemen başında **Türk finans sektöründe bir ilke imza atarak GRI onaylı sürdürülebilirlik raporunu** paydaşlarına ulaştırmıştır. TSKB'nin 2010 yılında gerçekleştirdiği önemli atımlardan biri de **Karbon Saydamlık Projesi'ne katılımı** olmuştur. Banka, **2010'da BM Küresel İlkeler Taahhüdü'nü de imzalamıştır**.

2011 yılı başında **"Su Saydamlık Projesine" destek** olmuştur.

2011 yılı Haziran ayında BM Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamındaki **ilk İlerleme Raporu** yayınlanmıştır.

2010

KİM İSTEMEZ SÜRDÜRÜLEBİLİR OLMAYI*

Hülya Kurt
TSKB Mühendislik Müdürü ve
Çevre Yönetim Temsilcisi

İnsanlar için hüviyet cüzdanı neyse artık şirketlerin de "kurumsal ayak izinin" aynı öneme sahip olduğu bir dönemdeyiz, Türkiye özelinde ise bu sürecin ön hazırlık evresindeyiz.

* Bu makale www.yesilekonomi.com için Sn. Hülya Kurt, tarafından kaleme alınmıştır.

Asıl olan sürdürülebilir olmak, konunun özü budur. Kim istemez sürdürülebilir olmayı.

Tabii her kurum ister veya istemeli, sürdürülebilirlik bir işin başarılı bir şekilde devamlılığının göstergesidir tek cümleyle. Sadece finansal devamlılıktan bahsetmiyoruz çevreyi, doğal kaynakları, kullanılan girdileri, tüketimleri, müşterileri, değerleri de koruyarak büyüyen iş devamlılığından bahsediyoruz.

Sürdürülebilirlik nasıl başarılı? Söylemlerin içine "yeşil" veya "sürdürülebilirlik" kelimesini ekleyerek, bu konudaki bazı inisiyatiflere üye olarak veya bu kapsamda sadece sosyal sorumluluk projeleri yürüterek bunu başaramayız, sadece "olmuş gibi" görünebiliriz

"Kurumsal karbon ayak izinizi ne kadar erken hesaplar ve sonuçlarını ne kadar iyi yönetirseniz sürdürülebilirlik stratejinizi o kadar iyi yönetebilirsiniz"

Neden karbon, çünkü dünyada gelişmiş ülkelerde yeni meta bu, kurumsal yarıştan kopmak istemeyen her sektör, markasını ve kendini duyarlı ve daha iyi konumlamak isteyen her kurum bu alanda neler yaptıklarını anlatıyor, yeni araba modelinde CO₂ emisyonunun ne kadar düşürüldüğü, bir ayakkabının üretimi ile ne kadar emisyon açığa çıktığı açıklanıyor veya yediğiniz bir paket bisküvi üzerinde ilgili karbon emisyonu açıklanıyor, bu konuda duyarlı olan firmalar/ürünler tercih ediliyor.

Bunları yapıyor olmak kurumlara neler sağlıyor, karşı tarafa ne tür mesajlar veriyor?

- Ben iklim değişikliği konusunun farkındayım ve kurum stratejime bunu entegre ettim.
- Üst yönetimim bu konuları önemsiyor.
- Etkimi ölçüyor ve azaltıyorum, bu konuda duyarlıyım.
- Çocuk işçi kullanmıyorum, iş güvenliği ve sağlığı konularına dikkat ediyorum.
- Hazırladığım "ciddi sürdürülebilirlik raporlarıyla" sonuçlarımı tüm paydaşlarımla paylaşıyorum; yani hesap verebiliyorum.
- Tüketicinin ve paydaşlarının görüşlerine önem veriyorum, dikkate alıyorum.
- Daha az enerji kullanmak, daha az emisyon yaymak, çevreyi daha az kirletmek için çaba sarf ediyorum.

Ve tüm bunları gönüllü olarak yapıyorum ve rakiplerime göre **"BEN FARKLIYIM ve ETKİLERİMİN FARKINDAYIM"**.

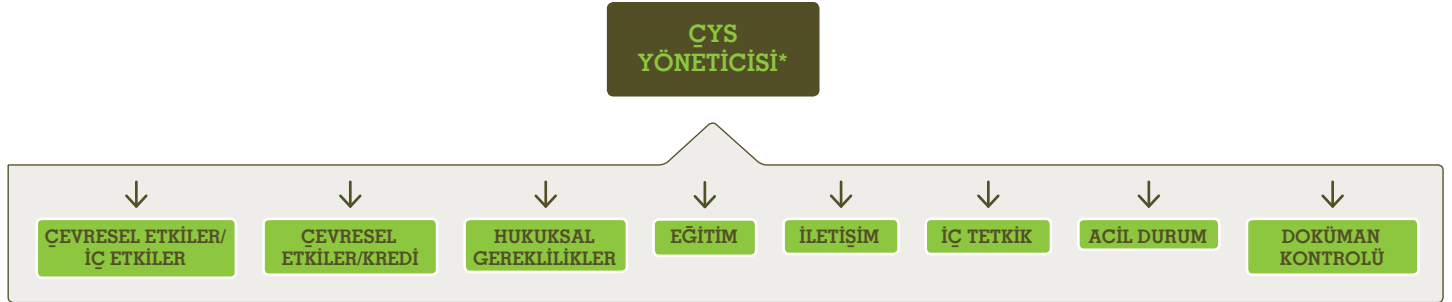
ISO 14001 SERTİFİKASYONU

TSKB yıllık ISO 14001 Denetimini 6 Ocak 2011 tarihinde almıştır, başarıyla tamamlanan denetim sonucunda TSKB, ISO 14001 Belgesine sahip olmaya devam etmektedir.

TSKB ÇEVRE YÖNETİM EKİBİ YAPILANMASI

Çevre Yönetim Ekibi, TSKB'de ÇYS'nin devamlılığını sağlamakla sorumludur. Çevre Yönetim Ekibi'nin temeli 2005 yılında kurulmuş bulunan ÇYS çalışma grubunda atılmıştır. Bu ekip TSKB'nin farklı birimlerinden temsilcileri bünyesinde toplamış olup zaman içinde ÇYS proje ekibine dönüşmüştür. TSKB'de ÇYS'nin kuruluş çalışmalarının tamamlanması ile birlikte aynı ekip TSKB'nin Çevre Yönetim Ekibi olarak görev almıştır. Ekip, doğrudan Genel Müdür'e bağlı çalışan TSKB Çevre Yönetim Temsilcisi'nin koordinasyonunda faaliyet göstermektedir.

TSKB ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ-ORGANİZASYON ŞEMASI



*Bu görev, TSKB Organizasyon Şemasında, doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak yürütülmektedir.

TSKB ÇEVRE POLİTİKASI

TSKB'nin çevresel duyarlılığını özetleyen ilkelere dayanarak oluşturulan Çevre Politikası ilk olarak 2006 yılında ilan edilmiş; 2009'da ise güncel gelişme ve gereksinimlerin ışığında revize edilmiştir.



www.tskb.com.tr

TSKB Çevre Politikası'na www.tskb.com.tr/surdurulebilir_bankacilik/detail.aspx?SectionID=Wq5CkNMrnKIEzSf%2Bo1SxvQ%3D%3D&ContentId=OhYyJHrJpsYDqUNLNUqIP A%3D%3D adresinden erişilebilir.



Arka sıra, soldan sağa: Öjen ARSLANYAN - Coşkun KANBEROĞLU - Meltem GÜLSOY - F. Gürkan GÜRBÜZ
Ön sıra, soldan sağa: Nesrin BEYER - Dilek ÖZDEMİR OLCAY - Onur OSMANOĞLU - Hülya KURT - Canan EGÜZ - İlke YUSUFOĞLU

TSKB'NİN ÇEVRE ETKİLERİ

TSKB'nin içsel çevresel etkileri

TSKB faaliyetlerinden kaynaklanan tüketimlerini 2006 yılından bu yana ölçümlemekte, iyileştirme planları geliştirmekte ve hedefler belirlemektedir. Banka'da bu kapsamda hizmet binalarında tüketilen elektrik, su, yakıt, kâğıt ve diğer atıklara ilişkin periyodik ölçümler gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın 2006-2010 çevresel göstergeleri ve ilgili değerlendirmeler yan sayfada yer almaktadır.

TSKB'nin dışsal çevresel etkileri

Banka'nın amacı, finansman sağladığı projeler kapsamında ortaya çıkacak çevresel ve sosyal etkileri tanımlamak ve doğru şekilde yöneterek çevresel etkilerin en aza indirgenmesi konularında müşterilerine destek olmaktadır.

Banka, Türkiye'de bir ilk olan ve kredilendirme faaliyetleri kapsamında ortaya çıkan çevresel riskleri hesaplayan ERET - Çevre Riski Değerlendirme Modeli'ni (Environmental Risk Evaluation Tools) geliştirmiştir.

2005 yılından itibaren uygulamaya alınan ERET modeli hakkındaki bilgi ve değerlendirmeler 51. sayfada yer almaktadır.

Bilgi teknolojileri uygulamaları: Çevrenin korunmasında çok değerli bir araç

Banka'nın kurumsal intranetinden ulaşılabilen elektronik doküman yönetimi sistemi aynı zamanda TSKB'nin ana bankacılık programına da entegre edilmiş durumdadır. Bu iki sistemin birleşmesi, bilgi yönetimi ve operasyonel verimlilik sağladığı gibi, artan iş hacmine karşın düşen kâğıt tüketimiyle Banka'nın çevrenin korunması ve gözetilmesi yaklaşımına destek vermektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – ÇEVRESEL RİSKLER

Daha küçük bir karbon ayak izine doğru

TSKB'nin tüm çalışanları, gönüllü olarak benimsedikleri Çevre Politikası kapsamında günlük faaliyet döngüsünün bir uzantısı olarak ortaya çıkan içsel / dışsal çevresel etkileri ve riskleri minimuma indirmek adına yoğun bir çaba sarf etmektedirler.

İçsel çevresel etkilerde kaydedilen gelişmeler

TSKB'nin başlıca iç çevre etki göstergeleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur. İç çevre etkilerini 2006 yılından itibaren ölçümlemeye ve kaydetmeye başlayan TSKB, Genel Müdürlük binalarında 2006-2007 yıllarında gerçekleştirilen büyük çaplı yenileme çalışmalarının verileri üzerindeki olası etkileri nedeniyle, ileriye dönük iyileştirme hedeflerinde 2008 yılını referans almaktadır.

TSKB-İçsel Çevresel Göstergeler (2006-2010)

GÖSTERGE*, **	2006	2007	2008	2009	2010
Elektrik tüketimi					
Elektrik tüketimi (kWs)	1.282.371	1.338.675	1.431.067	1.300.219	1.256.058
Elektrik tüketimi (kWs/m ²)	71	79	84	76	74
Elektrik tüketimi (kWs/kişi)	4.452,68	4.492,20	4.631,28	4.140,82	3.876,72
Doğalgaz tüketimi					
Doğalgaz tüketimi (m ³)	125.701	94.549	95.872	86.615	78.857
Doğalgaz tüketimi (m ³ /alan-m ²)	7	6	6	5	5
Doğalgaz tüketimi (m ³ /kişi)	436,46	317,28	310,27	275,84	243,39
Su tüketimi					
Su tüketimi (m ³)	11.983	10.993	8.416	7.938	7.903
Su tüketimi (m ³ /alan-m ²)	0,66	0,65	0,49	0,47	0,46
Su tüketimi (m ³ /kişi)	42	37	27	25	24
Kâğıt tüketimi					
Kâğıt tüketimi (kg)	12.160	11.300	9.800	8.450	9.137
Kâğıt tüketimi (kg/kişi)	42	38	32	27	28
Atık kâğıt					
Atık kâğıt (kg)	5.600	7.000	4.000	4.070	5.125
Atık kâğıt (kg / kişi)	19	23	13	13	16
CO₂ emisyonu***					
CO ₂ emisyonu (ton)	1.298,04	1.253	1.249	671	401
CO ₂ emisyonu (ton/net kâr-\$)	0,000017	0,00001	0,000016	0,000006	0,000003
CO ₂ emisyonu (ton/kişi)	4,51	4,20	4,04	2,14	1,24
TSKB karbon ayak izi dağılımı					
Elektrik	%63,62	%68,82	%73,78	%46,23	%0,00
Doğal gaz	%18,17	%14,16	%14,40	%24,23	%36,87
Kâğıt	%2,50	%2,40	%2,09	%3,36	%6,08
Toplam ulaşım	%15,71	%14,62	%9,72	%26,18	%57,05
Bina (m ²)	18.119	17.008	17.008	17.008	17.008
Çalışan****	288	298	309	314	324
Net Kâr (\$)	75.462.000	126.702.000	78.484.000	115.401.000	136.535.000

Notlar

* TSKB'de, elektrik tüketiminde tasarruf sağlamak amacıyla aydınlatma sisteminin zaman ve harekete duyarlı şekilde çalışmasını sağlayacak sistemler devreye alınmıştır.

** Tüm sistemlerin gerekli bakım ve temizlikleri yapılarak verimliliklerinin etiket verilerine ulaşması sağlanmıştır.

*** 1 Haziran 2009 tarihinden itibaren tüketilen elektrik enerjisinde %100 yeşil enerjiye geçilmiş olduğundan bu tarihten itibaren tüketilen elektrik enerjisi kaynaklı karbon emisyonu oluşmamaktadır.

**** Genel Müdürlük binalarında çalışan ortalama personel sayısını yansıtmaktadır.

Hesaplama referansları

TSKB yukarıdaki çevresel göstergelerinde genel kabul görmüş bulunan

- Elektrik ve doğal gazdan kaynaklı CO₂ hesaplamalarında ve seyahatlerden kaynaklı emisyon hesaplamalarında The Greenhouse Gas Protocol Initiative (www.ghgprotocol.org) tarafından önerilen hesap yöntemlerini,
- Kâğıt tüketiminden kaynaklı emisyon hesabında ise Environmental Defense Fund (www.edf.org) tarafından önerilen hesap yöntemini kullanmıştır.

2010 yılı verilerine göre TSKB'nin karbon ayak izi 401 ton CO₂ eşdeğeridir ve bunun %57'si ulaşımdan kaynaklanmaktadır.

2010 YILI VERİLERİNE GÖRE TSKB'NİN KARBON AYAK İZİ 401 TON CO₂ EŞDEĞERİDİR VE BUNUN %57'Sİ ULAŞIMDAN KAYNAKLANMAKTADIR.

Haziran 2009 tarihinden itibaren %100 yeşil enerjiye geçmiş bulunan TSKB'de tüketilen elektrik enerjisi kaynaklı karbon emisyonu oluşmamaktadır.

TSKB, Türkiye'de karbon ayak izini silen ve karbon nötr olan ilk ve tek bankadır.

Bir banka için "karbon ayak izi" ulaşım, ısınma, aydınlanma gibi nedenlerden meydana gelen sera gazı salımlarının toplamıdır. Bir diğer tanıma göre, fosil yakıtların kullanımıyla atmosfere yayılan CO₂ salımının atmosfer üzerine bıraktığı iklim değişikliği faktörüdür. Karbon ayak izi, CO₂ eşdeğerliği bazında ölçülen ve insanların veya kurumların yaşamsal faaliyetlerinden çevreye verilen olumsuzluk ölçüsüdür.

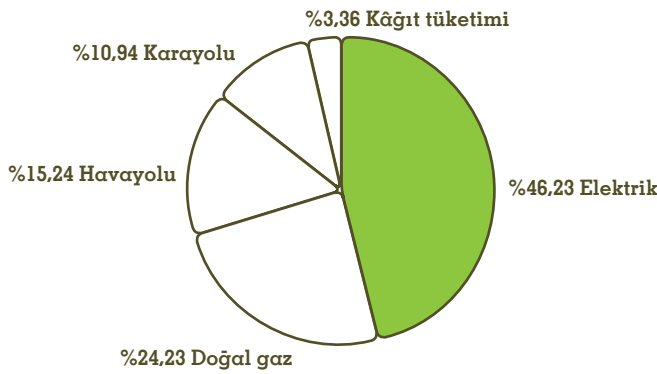
TSKB, Türkiye'de karbon ayak izini silen ve karbon nötr olan ilk ve tek bankadır.

Nasıl başardık?

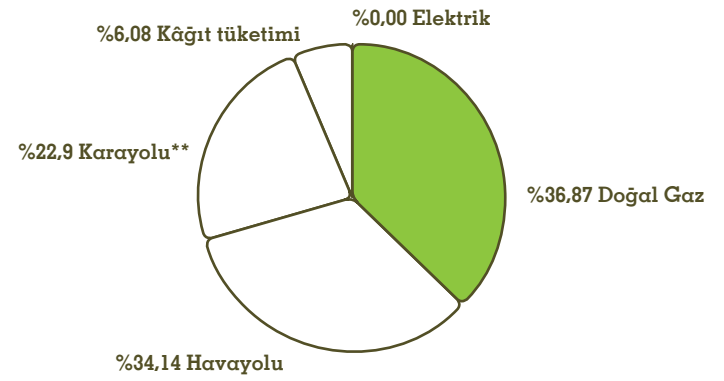
1. adım: Karbon ayak izini ölçme	2006 yılından başlayarak karbon ayak izimizi ölçmeye başladık ve azaltmak için stratejiler oluşturduk ve uygulamaya başladık.
2. adım: Karbon Nötr Olma Hedefi	2008 yılında TSKB "karbon nötr" olmaya karar verdi. Tarafsız bir kuruma karbon emisyonlarını tekrar ölçtürdü ve 2009-2010 yılı için karbon azaltım hedefi belirledi.
3. adım: Karbon ayak izini silme	2008 yılı karbon ayak izi (1.249 ton CO ₂) Gold Standart karbon kredisi ile silindi ve TSKB "karbon nötr" oldu.
4. adım: Karbon emisyon azaltım hedeflerinin uygulanması, yeşil enerjiye geçiş	Alınan önlemlerle ve Haziran 2009'da %100 yeşil enerjiye geçerek karbon ayak izi azaltma stratejisi uygulanmaya başlandı.
5. adım: Sürekli gözden geçirme iyileştirme ve yeni hedeflerin belirlenmesi	"Ölç, Kontrol Et, Hedef Koy, Azalt" döngüsü

TSKB, Karbon ayak izi dağılımı (%)

2009 TSKB Toplam Salım 670,51 ton

**TSKB, Karbon ayak izi dağılımı (%)**

2010 TSKB Toplam Salım 401,22 ton



**2010 yılı karayolu kaynaklı karbon emisyonu hesabında taksi kullanımları da hesaplara dahil edilmiştir.

TSKB'NİN KARBON AYAK İZİNİ AZALTMA STRATEJİSİ KAPSAMINDA DOĞAL KAYNAKLARIN KULLANIMI ALANINDA 2009-2010 YILLARI İÇİN BELİRLEDİĞİ HEDEFLER, DÖNEM GERÇEKLEŞMELERİ VE HEDEFLERE ULAŞMAK İÇİN ALINAN ÖNLEMLER

	2009-2010 Yılı Hedefi	2009 ve 2010 Yılı Gerçekleşmesi ve Genel Değerlendirme
Elektrik	%7'lik tasarruf sağlamak ve yenilenebilir enerji kullanımına geçmek	2009 yıl sonu itibarıyla elektrik tüketimi %9,1 oranında azaltılmıştır. 2010 yıl sonu itibarıyla elektrik tüketimini 2008 yılına göre %12,2 gibi yüksek bir oranda azaltan TSKB, elektrik tüketimi alanında gerçekleştirdiği verimlilik çalışmalarının sonucunda %7'lik hedefi aşmıştır.
Doğal gaz	Sayısal tasarruf hedefi konulmamıştır. Mümkün olduğu ölçüde iyileşme hedeflenmiştir.	TSKB'de toplam doğal gaz tüketimi 2009 yıl sonu itibarıyla %9,7 azalmıştır. 2010 yıl sonu itibarıyla doğal gaz tüketimi 2008 yılına göre %17,8 gibi yüksek bir oranda azalmıştır.
Su	Sayısal tasarruf hedefi konulmamıştır. Mümkün olduğu ölçüde iyileşme hedeflenmiştir.	TSKB'de toplam su tüketimi 2009 yıl sonu itibarıyla %5,7 azalmıştır. 2010 yıl sonu itibarıyla su tüketimi 2008 yılına göre %6,1 gibi yüksek bir oranda azalmıştır.
Kâğıt tüketimini azaltmak	Sayısal tasarruf hedefi konulmamıştır. Mümkün olduğu ölçüde iyileşme hedeflenmiştir.	TSKB'de toplam kâğıt tüketimi 2009 yıl sonu itibarıyla %13,8 azalmıştır. 2010 yıl sonu itibarıyla kâğıt tüketimi 2008 yılına göre %6,8 oranında azalmıştır. TSKB, kâğıt kullanımının azaltılması ve kâğıt atıkların ayrıştırılarak toplanması konularında ulaştığı performansı yeterli bulmamaktadır. Kâğıt tüketimini daha çok azaltmayı öngören Banka, yoğun bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirerek atık kâğıt kazanımını artırmayı hedeflemektedir ve 2011 yılında bu konuda daha sistematik projeler yürütmeyi planlanmaktadır.

TSKB, 2010 yılında Karbon Saydamlık Projesi'ne katılmıştır.

Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından Akbank'ın desteği ile 2010 yılı başında hayata geçirilen CDP Türkiye'nin ilk adımı, İMKB-50 listesinde yer alan şirketlere sera gazı emisyonlarını ve iklim değişikliği ile ilgili politikalarını açıklamaları için davet mektuplarının gönderilmesi ile atılmıştır.

CDP Türkiye'nin hayata geçtiği ilk yıl İMKB-50 listesinde yer alan şirketlerden 11'i olumlu yanıt vermiştir. 2006 yılından beri karbon ayak izini ölçen ve sonuçlarını açıklayan TSKB, Karbon Saydamlık Projesi'nin Türkiye'de başlamasından memnuniyet duymuş ve projeye gönüllü olarak katılmıştır.

TSKB Enerji Verimliliği Portalı

TSKB Enerji Verimliliği Portalı

TSKB, enerji verimliliği konusunda hazırlamakta olduğu kapsamlı portalı Haziran 2011'de yayına açmıştır. Portal www.tskbenerjiverimliliği.com adresinde yer almaktadır.

İMKB Sürdürülebilirlik Endeksi (İMKB-SE)

Sürdürülebilirlik konusunda en iyi uygulamalara imza atan şirketlerin yer alacağı İMKB-SE 2011 yılı sonunda hesaplanmaya ve ilan edilmeye başlayacaktır. TSKB, yerli ve yabancı yatırımcılar için yeni bir platform sağlamayı amaçlamayan İMKB-SE projesinin Danışma Kurulu Üyesidir.



DIŞ ÇEVRESEL ETKİLERDE KAYDEDİLEN GELİŞMELER

2000'li yıllarda TSKB'de ÇYS'nin kurulmasıyla birlikte, gelişmiş bir çevresel risk değerlendirme modeli olan ERET tasarlanmış ve çevresel risk değerlendirmesi yeni bir boyuta taşınmıştır.

Çevresel Risk Değerlendirme Modeli (ERET)

ÇYS'nin kuruluş aşamasında, Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW)'nin desteğinde yürütülen proje ile geliştirilen ERET, 35 başlığa cevap arayarak notlama yapan bir çevresel risk değerlendirme modelidir. ERET, TSKB'de gönüllülük ilkesiyle geliştirilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Daha önceki yıllarda belirli projelere uygulanan ERET Modeli, 2007 yılından itibaren TSKB Kredi Komitesi'nde ele alınan tüm projelere uygulanmaktadır. ERET Modelinin hazırlanması TSKB proje mühendisinin sorumluluğundadır ve mühendislik proje değerlendirme raporunun bir parçasıdır.

Model, TSKB tarafından kredilendirilmek üzere değerlendirilen yatırım projesinden ve proje sahibinin diğer faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etki ile yasal ve finansal olası yükümlülüklerin, mevcut ve ileriye dönük bir perspektifle etüt edilmesine dayanmaktadır. Çevresel riskin ortalamanın üzerinde çıkması ve/veya riskin yüksek bulunması durumlarında, çevresel etkilerin nasıl azaltılacağı ve nasıl izlenileceği müşteriyle iş birliği içinde hazırlanan bir plan dahilinde yapılandırılmaktadır.

TSKB'nin güçlü bankacılık disiplini ERET'in temelini oluşturmaktadır.

Bu gerçekten hareket eden TSKB, pazarlama aşamasında uyguladığı dikkatli yaklaşımın sonucunda, çevresel etkilerinin çok yüksek olacağını öngördüğü projeleri değerlendirme aşamasına almamaktadır. Bu yaklaşım, ERET sonuçlarının B ve C kategorilerinde yoğunlaşmasının başlıca sonucudur.

ERET Modeli, hassasiyetin artırılması amacıyla, 2010 yılında revize edilmiştir.

ERET Modelinin çevresel notlandırma metodolojisi 2010 yılında gözden geçirilerek, toplam 36 başlık içerisinde yüksek riske sahip olabilecek bazı başlıkların sonuçlar üzerinde daha etkili olabilmesi amacıyla, yüksek riskli konuların hesaplama sürecindeki ağırlıkları artırılmış ve risk teşkil eden konuların daha fazla öne çıkması sağlanmıştır.

Buna ilave olarak derecelendirme sisteminde A:yüksek, B:orta, C:düşük yerine; A:yüksek, B+:orta-hassas, B=:orta, C:düşük notasyonu kullanılmaya başlanmıştır.

TSKB 2006-2010 ERET Sonuçları					
	2006	2007	2008	2009	2010**
Ele alınan proje sayısı	33	67	87	58	51
Risk kategorisi*					
Müşteri					
A	-	-	-	-	-
B***	11	18	50	28	21
C	22	49	37	30	30
Proje					
A	-	-	-	-	-
B***	15	6	12	18	13
C	18	61	75	40	38

* ERET kategorizasyonunda A:yüksek, B:orta ve C:düşük düzeydeki çevresel riskleri ifade etmektedir.

** 2010 yılı Haziran ayında yapılan revizyon sonrasında kategorizasyon A:=yüksek, B+:orta-hassas, B=:orta ve C.=düşük düzeydeki çevresel riskleri ifade etmektedir.

***Müşteri faaliyetlerinin değerlendirmesinde yer alan 21 adet B'nin 11 adedi yeni versiyon olup bunun 5 adedi B+, 6 adedi B-'dir. Yatırım projesinin değerlendirmesinde yer alan 13 adet B'nin 7 adedi yeni versiyon olup bunun 1 adedi B+, 6 adedi B-'dir.

Bisikletin yeni kimliği



Uzun bir süre eğlence aracı ve kimi işlerde en büyük yardımcı olarak kullanılan bisiklet 2000'li yılları yaşadığımız bu günlerde çevresel bir boyut kazanmıştır.

Bütün dünyanın iklim değişikliğinin etkisini hissetmeye başladığı bu dönemde bisiklet birçok açıdan en çevreci araçlardan biridir.

Yönetişim

Bu bölümde:

- Kurumsal yönetim ve yasalara tam uyum
- Sektördeki en yüksek kurumsal yönetim notu
- Riskler ve politikalar
- Çevresel risklerin önemi
- Bankacılık Etik İlkeleri
- Finansal suçlarla mücadele
- Tedarikçiler: Dolaylı çevresel etki alanı

YASALARA VE KURALLARA EKSIKSİZ UYUM

TSKB için, kurumsal yönetim ve yasalara tam uyum,

- sürdürülebilir ekonomik performansın güç kaynağını,
- etik ve dürüst rekabetin çerçevesini,
- paydaş menfaatlerini dengelemenin ve gözetmenin temel aracını oluşturmaktadır.

Bu noktalardan hareketle TSKB, kurumsal yönetim ve yasalara tam uyumu, bankacılığın sorumlu bir anlayışla icrasında önemli bir temel taşı olarak kabul etmektedir.

TSKB'nin kurumsal hedefi, bankacılık hizmetini bütünsellik içinde sunarak piyasadaki prestijini ve marka gücünü sürekli pekiştirmektir. Bunu gerçekleştirmenin yolu kanun ve mevzuatlara olduğu kadar etik değerlere de tam uyumdan geçmektedir. Topluma, çevreye ve sosyal hayata katkı ise başarıya giden yolun diğer tamamlayıcı bileşenleridir.

TSKB'de iş kolları, hizmetler ve ürünler için net olarak tanımlanmış politikalar, prosedürler ve risk yönetim esasları ile sistemler mevcuttur. TSKB'nin sahip olduğu bilgi işlem alt yapısı ise politika, prosedür ve sistemlerin

- hizmet döngüsünde etkin ve hızlı bir şekilde içselleştirilmesine,
- tüm yönetim raporlaması fonksiyonlarının en verimli bir biçimde gerçekleştirilmesine,
- iç ve dış denetim işlevlerinin eksiksiz bir şekilde icrasına olanak tanımaktadır.

TSKB'NİN KURUMSAL YÖNETİM YAPILANMASI

TSKB Yönetim Kurulu

TSKB Yönetim Kurulu, 11 üyeden oluşmaktadır. Üye sayısı, Kurul'un faaliyetlerinin etkin bir şekilde organize edilebilmesine olanak sağlayacak düzeydedir. Kurul'un 10 üyesinin Banka'da icrai görevi yoktur. TSKB'nin günlük işinin icrasında görev alan tek yönetim kurulu üyesi Genel Müdür'dür.

Yönetim Kurulu Başkanlığı ile Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından yürütülmektedir ve Yönetim Kurulu Başkanı'nın icrai görevi yoktur.

TSKB'nin gerçek kişi nihai hakim pay sahibi bulunmadığı dikkate alınarak, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin tamamının bağımsız hareket edebilme ve dolayısıyla da Banka ile menfaat sahiplerinin çıkarlarını her şeyin üstünde tutarak kararlarda tarafsız davranabilme avantajı mevcuttur.

TSKB Yönetim Kurulu karar alma işlevini yerine getirirken,

- Banka'nın piyasa değerinin mümkün olan en üst seviyeye çıkarılması,
 - Banka faaliyetlerinin, pay sahiplerinin uzun vadeli ve istikrarlı bir kazanç sağlamasını temin edecek şekilde yürütülmesi,
 - pay sahipleri ile Banka'nın büyüme noktasındaki hassas dengenin bozulmaması
- temel düşüncelerinden hareket etmektedir.

TSKB'nin stratejik hedefleri, Banka'nın yöneticileri tarafından,

- rekabet koşulları,
- genel ekonomik konjonktür,
- ulusal ve uluslararası finans piyasalarındaki genel beklentiler,
- Banka'nın orta ve uzun vadeli hedefleri

dikkate alınmak suretiyle belirlenmekte ve Yönetim Kurulu'nun görüş ve onayına sunulmaktadır. Önerilen stratejiler ve hedefler Yönetim Kurulu tarafından, her açıdan ve kapsamlı olarak müzakere edilmektedir. Onaylanan strateji ve hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler, yönetim kurulu toplantılarında ve aylık dönemler itibarıyla Banka faaliyetleri, mali yapısı ve performans durumunun değerlendirilmesi kapsamında gözden geçirilmektedir.

Yönetim Kurulu gözetim ve denetim fonksiyonunu etkin ve sürekli bir şekilde yerine getirebilmek amacıyla ayda en az bir kez olmak üzere düzenli olarak toplanmaktadır.

Toplantılarda esas itibarıyla Banka'nın faaliyetleri, onaylanan yıllık bütçe ve hedeflerin gerçekleşme düzeyi, Banka'nın sektör içindeki yeri, mali yapı ve performans durumu, raporlama ve faaliyetlerin uluslararası standartlara uyum derecesi değerlendirilmektedir.

TSKB'nin finansal, çevresel ve sosyal sorumluluk politikalarının toplamını temsil eden sürdürülebilir bankacılık stratejisinin ana hatları Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir.

TSKB'de Yönetim Kurulu üyelerine aylık huzur hakkı dışında herhangi bir ücret ödemesi yapılmamaktadır.

TSKB Yönetim Kurulu (Eylül 2011 itibarıyla)

Adnan Bali, Başkan
Mehmet Şencan, Başkan Yardımcısı
H. Fevzi Onat, Üye ve Genel Müdür
Mustafa Baran Tuncer, Üye
Yavuz Canevi, Üye
Burhanettin Kantar, Üye
Murat Bilgiç, Üye
Kemal Serdar Dişli, Üye
Uygar Şafak Öğün, Üye
Mehmet Coşkun Cangöz, Üye
Yonca Koçak, Üye



www.tskb.com.tr

TSKB Yönetim Kurulu üyeleri hakkındaki detaylı bilgilere www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/FR_TSKB_2010.pdf adresinde yer alan 2010 yılı Faaliyet Raporu'nun 44. ve 63. sayfalarından ulaşılabilir.

TSKB Genel Müdürü ve Üst Yönetimi

TSKB'de Genel Müdür günlük işin sevk, idare ve koordinasyonundan en geniş anlamda, tam yetkili ve sorumlu olan kişidir. TSKB'de her biri kendi iş kolundan sorumlu olan 7 genel müdür yardımcısı görev yapmaktadır. Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları, TSKB Üst Yönetimi'ni oluşturmaktadır.

TSKB Üst Yönetimi (Eylül 2011 itibarıyla)

Adnan Bali, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Orhan Beşkök, Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı*
Şeniz Yarcan, Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı*
Burak Akgüç, Genel Müdür Yardımcısı
Ömer Eryılmaz, Genel Müdür Yardımcısı
Çiğdem İçel, Genel Müdür Yardımcısı
Ufuk Bala Yücel, Genel Müdür Yardımcısı

(*) 1 Ocak 2011 itibarıyla Orhan Beşkök ve Şeniz Yarcan Kıdemli Genel Müdür Yardımcılığına terfi etmişlerdir.



www.tskb.com.tr

TSKB Üst Yönetimi hakkındaki detaylı bilgilere www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/FR_TSKB_2010.pdf adresinde yer alan 2010 yılı Faaliyet Raporu'nun 47. sayfasından ulaşılabilir.

TSKB Denetim Komitesi

TSKB'de Yönetim Kurulu nezdinde ve Bankacılık Kanunu'nun 24. maddesi gereğince icrai görevi bulunmayan üç Yönetim Kurulu üyesinden oluşan Denetim Komitesi faaliyet göstermektedir.



www.tskb.com.tr

TSKB Denetim Komitesi hakkındaki detaylı bilgilere www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/FR_TSKB_2010.pdf adresinde yer alan 2010 yılı Faaliyet Raporu'nun 50. sayfasından ulaşılabilir.

TSKB Üst Düzey Risk Komitesi

Üç üyesi bulunan TSKB Üst Düzey Risk Komitesi, Banka'nın izleyeceği risk yönetim stratejilerinin, politikalarının hazırlanmasından, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmasından ve uygulamaların izlenmesinden sorumludur. Komite, TSKB Risk Yönetimi Grubunu, Banka Yönetim Kuruluna karşı temsil etmektedir.

TSKB'de risk yönetimi konusundaki detaylı bilgiler 56. sayfada yer almaktadır.

TSKB Çevre Yönetim Ekibi

Çevre Yönetim Ekibi, TSKB'de ÇYS'nin devamlılığını sağlamakla sorumludur. Çevre Yönetim Ekibinin temeli 2005 yılından kurulmuş bulunan ÇYS çalışma grubunda atılmıştır. Bu ekip TSKB'nin farklı birimlerinden temsilcileri bünyesinde toplamış olup zaman içinde ÇYS proje ekibine dönüşmüştür. TSKB'de ÇYS'nin kuruluş

çalışmalarının tamamlanması ile birlikte aynı ekip TSKB'nin Çevre Yönetim Ekibi olarak görev almıştır.

Ekip, doğrudan Genel Müdür'e bağlı çalışan TSKB Çevre Yönetim Temsilcisinin koordinasyonunda faaliyet göstermektedir.

TSKB Kurumsal Yönetim Komitesi

SPK mevzuatı dikkate alınarak TSKB Yönetim Kurulu'nun kurumsal yönetim ilkelerine uyum faaliyetlerini yerine getirmesine yardımcı olmak üzere TSKB Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş ve 30 Eylül 2009 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi icrai görevi olmayan 2 üyeden oluşmaktadır. Komitenin yılda en az 4 kez toplanması öngörülmüştür.

 www.tskb.com.tr

TSKB Kurumsal Yönetim Komitesi hakkındaki detaylı bilgilere www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/FR_TSKB_2010.pdf adresinde yer alan 2010 yılı Faaliyet Raporu'nun 68. sayfasından ulaşılabilir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM

TSKB, Türkiye'de Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından yayınlanmış bulunan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne sürekli ve tam uyumu hedefler. Banka bu ilkelerin hayata geçirilmesinin, gerek ulusal ve uluslararası sermaye piyasalarının gelişmesi, gerekse Banka ve paydaş kitlesinin menfaatleri açısından son derece yararlı olduğuna inanmaktadır. TSKB, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı'nı SPK'nin yayınlamış olduğu çerçeve kapsamında, uluslararası ve sektör ilkelerini göz önüne alarak hazırlamaktadır.

Kurumsal Yönetim Derecelendirmesi

TSKB, 2010 yılında da sektördeki en yüksek kurumsal yönetim notuna sahip olmuştur.

TSKB'nin ikinci Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu, 2010 yılı Ekim ayında yayınlanmıştır. Banka'nın 2009 yılı raporunda 8,77 olan kurumsal yönetim notu, yeni raporda 8,92'ye yükseltilmiş bulunmaktadır.

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından yapılan değerlendirme sonucunda, TSKB, "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluşlar" kategorisinde 89,15'lik notu ile 2. sırada yer almıştır.

Alt Kategoriler	Ağırlık (%)	2009	2010
Pay Sahipleri	25	8,55	8,77
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	35	9,31	9,36
Menfaat Sahipleri	15	9,57	9,57
Yönetim Kurulu	25	7,76	8,05
Toplam	100	8,77	8,92

 www.tskb.com.tr

Kurumsal yönetim derecelendirmesine ilişkin SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş.'nin hazırlamış olduğu rapora www.tskb.com.tr adresinden ulaşılabilir.

Kurumsal yönetim alanındaki başarılı uygulamalara ödül

TSKB'nin kurumsal yönetim alanındaki başarılı uygulamaları, Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD) tarafından düzenlenen IV. Kurumsal Yönetim Zirvesi kapsamında 13 Ocak 2011 tarihinde ödüllendirilmiştir. IMKB Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer alan kuruluşların derecelendirme notları dikkate alınarak hazırlanan metodoloji ile yapılan değerlendirme sonucunda, TSKB, "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluşlar" kategorisinde 89,15'lik notu ile 2. sırada yer almıştır.

TSKB'nin kurumsal yönetim ilkeleri uygulamaları bağlamında en iyi durumda bulunduğu alan Menfaat Sahipleri ile ilişkiler olmaya devam etmiştir.

TSKB'DE RİSK YÖNETİMİ

Risk yönetimi, sermaye ve diğer kaynakların hissedarlara maksimum getiriyi sağlayacak plasmanlara aktarılması sürecinde temel bir araçtır. TSKB açısından risk yönetimi, kurumsal yönetimin ve sürdürülebilir başarının temel taşlarından biridir.

2008-2009 küresel ekonomik krizi, risk yönetimi kavramını dünya çapında her zamankinden daha önemli bir konuma taşımıştır. Türk bankacılık sektörü, 2008 yılının son çeyreğinden itibaren Türkiye'yi de etkilemeye başlayan finansal krizden başarılı bir performans sergileyerek çıkmış ve dünya çapında bir örnek oluşturmuştur. Bu sağlıklı sonucun elde edilmesinde, 2000'li yılların hemen başında gerçekleştirilen yapısal değişimin çok büyük rolü olmuştur.

TSKB'nin risk yönetimi süreci, kârlı ve sofistike bankacılık işlemlerinin hayata geçirilmesine imkân tanıyan çağdaş analiz yöntemleri kullanmakta ve Banka yönetiminin karar alma sürecine sürekli ve sistemli girdi sağlamaktadır.

Yasalara tam olarak uymaya, şeffaflığa ve hesap verilebilirliğe büyük önem veren TSKB, ülkemizde son dönemde risk yönetimi alanında uygulamaya sokulan yeni düzenlemelerin gereklerini eksiksiz yerine getirmiş bulunmaktadır. Bu süreçte risk yönetimi fonksiyonları, TSKB içinde etkin olarak yeniden yapılandırılmış ve güçlendirilmiştir.

TSKB'nin risk yönetimi süreci, kârlı ve sofistike bankacılık işlemlerinin hayata geçirilmesine imkân tanıyan çağdaş analiz yöntemleri kullanmakta ve Banka yönetiminin karar alma sürecine sürekli ve sistemli girdi sağlamaktadır.

TSKB Risk Yönetimi Sistemi

Risk Yönetim Grubu, Banka'nın izleyeceği risk yönetim stratejilerinin, politikalarının hazırlanmasından, risk yönetimi sistemi faaliyetlerinin uygulanmasından, risklerin tanımlanması, ölçümü, izlenmesi, analizi, değerlendirilmesi ve raporlanmasından sorumludur. Risk Yönetimi Grubu, Üst Düzey Risk Komitesi ve Risk Yönetimi Müdürlüğü'nden oluşmaktadır.

Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden TSKB risk yönetimi süreci; risklerin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme ve raporlama faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

TSKB Risk Yönetimi Müdürlüğü, Banka'nın maruz kalabileceği risklerin, Banka politikaları, standartları ve stratejilerine uygunluğunun izlenmesi, ihlallerin belirlenmesi, çeşitli senaryolar geliştirerek risk boyutu analizleri, risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanmasına yardımcı olacak çalışmalardan sorumludur.

Risk Yönetimi Müdürlüğü, risk yönetim sistemlerinin oluşturulması ve devamlılığının sağlanması temel amacı doğrultusunda, Banka'nın karşı karşıya olduğu temel risklerin belirlenmesi, alınan risklerin ölçülmesi, risk ölçümlerinde kullanılacak metotların belirlenmesi, geliştirilmesi ve tutarlılıklarının kontrolünden sorumludur.

Risk Yönetimi Müdürlüğü, Basel II kriterlerine uyum çalışmalarını da yürütmektedir. Risk Yönetimi Müdürlüğü, üçer aylık dönemler itibarıyla hazırladığı detaylı solo ve konsolide risk yönetimi raporlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. TSKB Risk Politikaları ve bu politikalara ilişkin uygulama esasları, TSKB Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiştir ve Banka üst yönetimince uygulanan yazılı standartlardan oluşmaktadır.

TSKB'nin maruz kalabileceği ve izlediği temel riskler

TSKB, Risk Politikaları kapsamında, maruz kaldığı temel riskleri

- kredi riski,
 - piyasa riski,
 - likidite riski,
 - operasyonel risk
- olarak belirlemiştir.

Kredi Riski

Kredi riski, kredi müşterisinin ya da kendisiyle bir anlaşmaya taraf olanın anlaşma koşullarına uygun biçimde yükümlülüklerini karşılayamama olasılığıdır. Kredi riskinin en geniş ve en görünür kaynağı bankanın açtığı krediler olmakla birlikte, karşı taraf riski taşıyan diğer bankacılık hizmetleri de kredi riski taşımaktadır. Bu bağlamda ilgili bankacılık faaliyetlerinin tümü kredi riski kapsamında değerlendirilmektedir.

TSKB'de kredi riski, Yönetim Kurulu'nca belirlenen limitlere uygunluk dikkate alınarak ölçülmekte ve yönetilmektedir. TSKB'de kredi riski ölçümünde İçsel Derecelendirme Bazlı Model; kredi riskinin izlenmesi, kontrolü, erken uyarının sağlanabilmesi amaçlarına uygun bir biçimde kullanılmaktadır.

TSKB Risk Yönetimi Grubu kredi riskiyle ilgili izleme sürecine aktif olarak katılmakta ve Yönetim Kurulu'na, Denetim Komitesi'ne, üst yönetime ve kredi riskiyle ilgili Banka içi birimlere düzenli raporlamalar gerçekleştirmektedir.

Piyasa Riski

Piyasa riski, üstlenilen portföy veya pozisyonun finansal piyasalardaki faiz oranları, hisse senedi fiyatları, emtia fiyatları ve kurlardaki dalgalanmalardan kaynaklanan zarar etme ihtimalidir. Piyasa risk yönetiminin amacı uygun parametreler içinde TSKB'nin maruz kalabileceği riskleri proaktif bir yaklaşımla yöneterek Banka'nın risk ayarlı getirisini maksimize etmektir. Faiz oranı, kur, hisse senedi fiyat, emtia fiyat ve takas riskleri piyasa riskinin temel unsurlarını oluşturmaktadır.

Piyasa riskinin hesaplanmasında TSKB, BDDK Standart Metot ve Riske Maruz Değer (RMD) yaklaşımı olarak iki temel yöntem kullanılmaktadır. RMD modelinin doğruluğu geriye dönük testlerin (backtesting) uygulanmasıyla sağlanmakta; söz konusu test, hesaplanan Riske Maruz Değer ile gerçekleşen zararların karşılaştırılmasına dayanmaktadır. Ayrıca, gerçekleşme ihtimali

düşük, ancak zarar boyutu büyük olabilecek olayların Riske Maruz Değer üzerindeki etkilerini saptamaya yönelik stres testler de uygulanmaktadır.

TSKB Risk Yönetimi Müdürlüğü piyasa riskiyle ilgili izleme sürecine aktif olarak katılmaktadır ve Yönetim Kurulu'na, Denetim Komitesi'ne, Banka üst yönetimine ve piyasa riskiyle ilgili birimlere düzenli raporlamalar gerçekleştirmektedir.

Likidite Riski

Likidite riski, bilanço içi ve dışı yükümlülüklerin zamanında karşılanamaması riski olarak tanımlanmaktadır.

Sermaye piyasaları ve alım/satım faaliyetlerinde fonlamaya ilişkin likidite riski ve piyasaya ilişkin likidite riski olmak üzere iki tip likidite riski ile karşılaşmaktadır. Fonlamaya ilişkin likidite riski, nakit akımlarındaki uyumsuzluklar nedeniyle yatırım ve fonlama gereksinimlerinin zamanında veya makul bir maliyet ile karşılanamaması durumudur. Piyasaya ilişkin likidite riski ise, piyasaların derin olmaması, aksamaması, Banka'nın piyasalara girememesi gibi nedenlerle uygun maliyetlerle veya zamanında pozisyonlarını kapatamaması riski olarak ifade edilmektedir.

Likidite yönetimindeki etkinliğin sağlanabilmesi ve likiditenin sürdürülebilirliği için fon kaynakları, piyasalar, enstrümanlar ve vadeler bazında çeşitlendirme olanaklarının azami ölçüde değerlendirilmesi gerekmektedir.

Likidite riskinin yönetiminde, portföyden kâr sağlama ve piyasa riski yönetimi işlevleri ile uyumlu bir portföy yapısı oluşturulmakta ve likidite gereksinimlerinden ödün vermeksizin risk getiri dengesi sürekli olarak gözetilmektedir.

Operasyonel Risk

Operasyonel risk; süreçler, insanlar ve sistemlerin yetersizliği veya bunlardaki aksaklıklar ya da hatalar ve dışsal olaylardan kaynaklanan kayıp riski olarak tanımlanmakta olup, bu tanımın içerisine yasalar ve etik standartlara uyum da dahil edilmektedir.

Bu riskler,

- TSKB'nin faaliyetlerine ilişkin temel fonksiyonel alanların özel kontrollerinin yerine getirilmesi ve gereken önlemlerin alınması,
- uygun bir iç denetim sisteminin ve bunun gerektirdiği yetkilerin Banka içinde dağıtım mekanizmasının tesisi,
- Banka'nın tüm faaliyet sistemlerinin detaylı bir şekilde test ve kontrol edilmesi,
- iç ve dış sistemler arasında tam bir uyumun ve bağımsız bir veri yedekleme olanağının tesisi suretiyle yönetilmektedir.

TSKB; kasıtlı işlemlere, manipülasyonlara veya hatalara ilişkin riskin azaltılması amacıyla görevlerin ayrılması ve fonksiyonların dağıtılması prensibini gözetmektedir. Operasyonel risklerin ölçümü Temel Gösterge Yaklaşımı yönteminin uygulanması ile gerçekleştirilmektedir.

Çevresel Riskler

Çevresel riskler, günümüzde sürdürülebilir bankacılık yaklaşımının çok önemli bir unsuru haline gelmiştir.

Banka'nın bu konudaki çalışmaları, 2007 yılında uygulamaya sokulan çevresel proje değerlendirme modeli ERET ile sistematik bir yapıya kavuşmuştur. ERET, çevresel riskleri projelerin değerlendirilme sürecine dahil eden bir araçtır. ERET, TSKB tarafından Türkiye'nin piyasa ve çevre kriterlerinin ışığında tasarlanmış ve geliştirilmiş olup sürdürülebilir finansman faaliyetlerine çok değerli bir temel hazırlamaktadır. TSKB, ERET kapsamında elde ettiği bulguların ışığında ÇYS çevresel risk kategorizasyonu çalışmasını gerçekleştirdiği gibi uluslararası kredi kuruluşlarınca kaynak temini çalışmaları kapsamında talep edilen çevresel rapor ve bilgi taleplerini de karşılamaktadır.

ERET, esas itibarıyla IFC tarafından hazırlanmış olan ve günümüzde gelişmiş ekonomilerde faaliyet gösteren bankalarca yoğun olarak kabul görmüş bulunan Ekvator Prensiplerinde yer alan konuların büyük bölümünü ve hatta birçok başlıkta daha ötesini karşılamaktadır. ERET hakkındaki bilgiler 51. sayfada sunulmuştur.

Tedarik fonksiyonumuz kapsamında sürdürülebilirlik, toplam maliyeti belirlemede çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri dikkate alan ürün ve hizmetlerin seçilmesi anlamına gelmektedir.

TSKB, 2010 yılında taraf olduğu Karbon Saydamlık Projesi'ni (COP), çevresel risklerin yönetimi adına önemli bir diğer adım olarak değerlendirmektedir.

TSKB, CDP'ye karbon ayak izini bir önceki yıla göre %46 azaltarak girmeyi başaran örnek bir yaklaşım göstermiştir Proje hakkındaki bilgiler 50. sayfada sunulmuştur.

Etik Kurallar

TSKB, Türkiye Bankalar Birliği (TBB) tarafından hazırlanan Bankacılık Etik İlkeleri'ni benimsemiştir.

SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASI VE TERÖRÜN FİNANSMANININ ÖNLENMESİ

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi

Tüm dünyada olduğu gibi Türkiye'de de para aklama ile mücadele konusunda çalışmalar yürütülmektedir.

1996 yılında yürürlüğe giren "Karaparanın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun" ile 2006'da kabul edilen "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" para aklama ile mücadelenin ülkemizdeki yasal çerçevesini oluşturmaktadır. Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) ise suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile mücadele eden kurum statüsündedir. 2008 yılında yayınlanan yönetmelikle Türkiye'de bankacılık sistemi yolu ile para aklanmasının önlenmesi amacıyla bankalara Uyum Programı zorunluluğu getirilmiştir. TSKB yatırım bankası olması nedeniyle uyum programını hazırlamakla yükümlü değildir.

TSKB, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda Türkiye'de geçerli mevzuata tam uyumu benimsemiş ve bu doğrultuda iş süreçlerinde gerekli olan kontrol, uyarı ve diğer mekanizmaları eksiksiz oluşturmuştur.

TSKB İç Kontrol Merkezi, günlük bazda gerçekleştirilen izleme ve iç kontrol faaliyetlerinden sorumludur. Uyum Programı'nın bütününe etkinliği ve yeterliliği denetlenip, aksaklıklar Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Diğer taraftan TSKB'de gerçekleştirilen müşteri işlemleri günlük, aylık ve üçer aylık dönemlerle kontrol edilip raporlanmaktadır.

TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER

TSKB, sürdürülebilirliğin önemini kavramış ve iş pratiğini bu doğrultuda inşa etmiş tedarikçilerle çalışmaya odaklıdır.

Tedarik fonksiyonumuz kapsamında sürdürülebilirlik, toplam maliyeti belirlemede çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri dikkate alan ürün ve hizmetlerin seçilmesi anlamına gelmektedir. Bir diğer ifadeyle, tedarik sürecinde sorumluluk sahibi ve sürdürülebilirliğe uygun davranan tedarikçilerle ilişkilerin tesis edilmesi ve geliştirilmesidir.

TSKB, prensip olarak tedarikçi ilişkisi içine girdiği şirketlerin çevresel etkilerini değerlendirmelerini ve gerekli izinleri alarak ilgili prosedürleri uygulamalarını talep etmektedir.

TSKB tedarikçi ilişkilerinde sürdürülebilirliği, tedarikçileriyle imzaladığı sözleşmelerinde düzenlemektedir.

TSKB, Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) ve ISO 14001 çerçevesinde, tedarikçilerin yükümlülüklerini çevre ve uluslararası mevzuatlara uygun olarak yerine getirmelerini talep etmektedir.

Sözleşmelerde tedarikçiler, TSKB'nin konu ile ilgili taleplerini karşılamak adına iş birliğine gireceklerini açık şekilde taahhüt etmektedirler. TSKB, sözleşmelerinde, yukarıda özetlenen maddelere uygunsuz tutum ve davranışları, tedarik sözleşmelerinin feshi için haklı bir sebep olarak tarif etmekte ve konunun önemini vurgulamaktadır.

TSKB, hizmet satın alacağı firmaları belirlerken ISO 14001 Belgesinin varlığını veya alınan hizmetin niteliğine göre Banka'nın gerekli prosedürleri yerine getirirken tam bir iş birliği içinde çalışma zorunluluğunu vurgulamaktadır.

TSKB, tedarikçilerle ilişkilerinde gözettiği bu yaklaşım ile dolaylı çevresel etkisine katkıda bulunmakta; sürdürülebilirliğin iş dünyasında daha geniş bir paydaş kitlesince benimsenmesi ve uygulanmasına katkıda bulunmaktadır.

Daha az sera gazı emisyonu için otomobil yerine bisiklet

Avrupa Komisyonu'nun bisiklet kullanımı ile ilgili hazırladığı rapora göre otomobil ile katedilen yolların %30'unu 3 kilometreden az mesafeler oluşturmaktadır. 3 kilometre, havayı kirleten gaz salımı yapmayan bir araç olan bisiklet ile rahatlıkla gidebileceğiniz bir mesafedir.

(Cycling: the way ahead for towns and cities, European Commission, 1999)

İnsan

Bu bölümde:

- En değerli varlığımız
- Rekabetçi ve piyasaya duyarlı bir ücretlendirme politikası
- Çeşitlik ve fırsat eşitliği
- Sistemik eğitim yaklaşımı
- İşyerinde sıfır kaza seviyesi
- Deniz yoluyla ulaşım

TSKB'DE İNSAN KAYNAĞI VE İŞ ORTAMI

TSKB, çalışanların katılımını teşvik eden, çağdaş ve insan haklarına tam saygılı bir iş ortamını sürekli kılmayı kurumsal hedefi olarak kabul etmiştir.

Etkileşimli ve katılımcı bir iş ortamı, çalışanların bireysel gelişimini destekleyeceği gibi TSKB insan kaynağının barındırdığı sosyal ve kültürel çeşitliliğin bir değer olarak ortaya çıkmasına da olanak tanıyacaktır.

TSKB,

- başarıyı ödüllendiren,
- bireysel gelişimi ve inisiyatif almayı teşvik eden,
- güvenli

bir iş ortamını sürdürülebilir kılmayı öngörmektedir.

TSKB'nin en değerli varlığı çalışanlarıdır.

Vizyonu geniş, mesleki uzmanlığı ile piyasada örnek gösterilen, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı hedefleyen, gelişime açık çalışanlarıyla TSKB, sürdürülebilir bankacılık hedeflerine doğru ilerleyişini kararlı adımlarla sürdürmektedir. TSKB'nin kadrosu, eğitim düzeyindeki kalite, uzmanlık ve kurum aidiyeti ile sektördeki benzerlerinden farklıdır. Sonuç odaklılık, analiz etme ve problem çözmedeki etkinliği, stratejik düşünme becerisi TSKB çalışanlarının önde gelen yetkinlikleri arasında yer almaktadır.

TSKB, sürdürülebilir kurumsal başarının elde edilmesi adına, insan kaynakları uygulamaları kapsamında;

- insan kaynağının Banka politikaları doğrultusunda yönetimi,
- bireysel olduğu kadar grup seviyesinde de çalışan potansiyelinin keşfi ve geliştirilmesi,
- insan kaynağının TSKB'nin faaliyetleri ve hedefleri konusunda etkileşimli ve derinlemesine bir diyalog içinde bulunması konularına odaklıdır.

TSKB insan kaynakları politikası, Banka'nın gelişimini ve ilerlemesini sürekli kılmak amacıyla bütün çalışanlarının vizyonu geniş, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı hedefleyen, gelişime ve yeniliğe açık bireyler olmalarını sağlamayı öngörür.

TSKB'nin insan kaynakları stratejisinin odağında ise, verimliliği gözetilen bir iş ortamında,

- çalışanların işe tam katılımını sağlamak,
- kurumsal aidiyeti güçlendirmek,
- çalışan mutluluğunu mümkün olan en üst düzeye taşımak hedefleri yer almaktadır.

TSKB PERFORMANS YÖNETİM SİSTEMİ

TSKB'nin yetkinliklere ve hedeflere dayalı Performans Yönetim Sistemi'nin esaslarını

- yetkinliklerin belirlenmesi - derecelendirilmesi,
- kurum hedeflerinin çalışanlara indirgenmesi,
- bire bir yapılan görüşmeler,
- kişisel gelişim planlarının hazırlanması süreçleri oluşturmaktadır.

Performans Yönetim Sistemi'nin sonuçları, Banka çalışanlarının eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, kariyer planlaması ve ücret artışlarının tespitinde kullanılmaktadır. Kurumsal aidiyet, TSKB performans kültürünün dayanağını oluşturan verim ve güç unsurlarının temel ögesidir. Banka'da çalışanların performansı değerlendirilirken elde ettikleri başarının yanında bu başarıya nasıl ulaştıkları da dikkate alınmaktadır.

TSKB, çalışanlarına sağladığı toplam faydayı, teşvik edici insan kaynağı politikalarının ışığında yapılandırdığı maaş ve ödüllendirme sistemleri ile değerlendirmekte ve desteklemektedir.

TSKB ÜCRETLENDİRME VE ÖDÜLENDİRME SİSTEMİ

TSKB, çalışanlarına sağladığı toplam faydayı, teşvik edici insan kaynağı politikalarının ışığında yapılandırdığı maaş ve ödüllendirme sistemleri ile değerlendirmekte ve desteklemektedir. Banka, bu kapsamda rekabetçi ve piyasaya duyarlı bir ücretlendirme politikası uygulamaya odaklıdır.

Konusunda uzman danışmanlar tarafından düzenli yapılan piyasa araştırması sonuçları bu politikanın yürütülmesinde dikkate alınmaktadır.

Ücret artışlarında,

- çalışanların performansı,
 - kendilerini geliştirme çabaları,
 - sektör ortalamaları,
 - enflasyon oranı
- değerlendirilmektedir.

TSKB ücretlendirme paketi maaş, yılda 4 ikramiye ve Banka kâr payından çalışanlara ödenen temettüden oluşmaktadır. Performans Yönetim Sistemi sonuçlarına göre üstün başarı gösteren personele prim ödemesi yapılmaktadır. Raporlama döneminde, TSKB'de bankacılık faaliyetlerinde çalışan personelin %100'ü için düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi yapılmıştır.

TSKB, personel işe alımlarında ve takip eden işveren-çalışan ilişkisi boyunca maaş belirleme sürecinde,

- benzer kıdem ve unvan ile
 - departman içi dengeleri,
 - dönemsel performans değerlendirmesi sonuçlarını
- değerlendirerek ücretleri belirlemektedir. TSKB'de ücret seviyeleri açısından cinsiyete dayalı bir yaklaşım söz konusu olmadığından kadın ve erkek çalışanların ücretlerinin birbirine oranı ücret politika eğrisinin tespitinde önem arz etmemektedir.

Banka çalışanları, yasal emeklilik dışında TSKB Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Vakfı'na üye olarak ikinci bir emeklilik hakkına ve anlaşmalı özel hastanelerde tedavi olma imkânına sahiptir.

Tanımlanmış fayda planı yükümlülüklerine katkı

TSKB'nin kanuni (SGK) ve munzam vakıflarına yapılan ödemelerin işçi ve işveren paylarının toplamı aşağıdaki tablolardaki gibidir. Oranlar açısından bakılacak olursa, belirlenen yasal limitler dahilinde kanuni vakıf için

yapılan personel kesintisi %14'tür ve ayrıca %1 oranında işsizlik sigortası primi kesilmektedir. İşveren tarafında %19,5 işveren payı ile %2 işsizlik sigorta primi ödemesi mevcuttur. Munzam vakıf için personel kesintisi brüt ücret üzerinden %9 ile %11 arasında değişiklik gösterirken işveren payı %12 olarak gerçekleşmektedir.

TL	2009 / 2. yarıyıl	2010
İşçi ve İşveren Primleri	4.240.928,04	9.826.897,59
İşsizlik Sigortası	203.171,95	477.744,69

Yönetici ücretlendirmesi

TSKB, yönetici ücretlendirmesini piyasa verileri ve bireysel performansın bir fonksiyonu olarak değerlendirmektedir. Yönetici ücretlendirme paketinin her bir unsuru, yıllık bazda incelenen piyasa ortalamalarının ve TSKB ölçeğindeki banka ve finans kurumlarının yönetici ücretlendirmesinde izledikleri politikalar dikkate alınarak belirlenmektedir. Özellikle üst yönetim kademesindeki ücretlendirme için, hizmet satın alınan bağımsız danışman şirket piyasa verilerinin analizini gerçekleştirmekte ve veri sağlamaktadır.

TSKB'nin ücretlendirme politikası, yöneticileri Banka'nın uzun vadede performansına artan oranda katkı sağlayacak aksiyonlar almaları ve yıllık bazda iyi sonuçlar elde etmeleri yönünde motive edecek bir yapıda şekillendirilmiştir. TSKB'de performansa dayalı ücretlendirmeye büyük önem verilmektedir. Performansa dayalı ücretlendirme politikası, ortalamanın üzerinde bir maaş fırsatı anlamına gelmektedir.

Yöneticilerin kıdemleri yükseldikçe ve sorumlulukları arttıkça, performansa dayalı ücretleri de artmaktadır. Dahası, yöneticilerin kurumsal performans kapsamındaki rol ve sorumlulukları arttığı ölçüde, ücretlendirme beklentileri hissedarların temettü beklentilerine paralel olmaktadır.

TSKB İNSAN KAYNAĞI YAPISI

2010 yıl sonu itibarıyla TSKB Genel Müdürlüğü'nde ve Banka şubelerinde çalışan toplam bankacı personel sayısı 297'dir.

- TSKB personelinin %53'ü kadın, %47'si erkektir.
- TSKB'de ortalama kıdem 8,2 yıldır. Bu durum Banka'da aidiyet duygusunun yüksek olduğunun sayısal bir göstergesidir.
- TSKB çalışanlarının ortalama yaşı 35'tir. Genç ve dinamik bir kadroya işaret eden bu durum Banka'nın sürdürülebilir performansında önemli rol oynamaktadır.

- TSKB çalışanlarının %94'ü üniversite mezunu olup bunların %26'sı lisansüstü akademik unvanlara sahiptir.
- TSKB çalışanları %87 gibi yüksek bir oran ile İngilizce bilmektedir.
- Tüm TSKB personeli tam zamanlı, sözleşmeli olarak çalışmaktadır. Bir kadın ve yedi erkek çalışan ise emekli sözleşmeli statüdedir.

Personelinin %53'ünün kadınlardan oluştuğu TSKB aynı zamanda üst yönetim kademesindeki kadın sayısı ile de sektörde ayrılmakta ve örnek oluşturmaktadır.

TSKB İK temel göstergeleri – 2010 yıl sonu verilerine göre			
Personel sayısı (Bankacı)	Kişi	%	
Toplam	297	100	
Kadın	157	53	
Erkek	140	47	
Ortalama kıdem		8,2 yıl	
Yönetim kurulunun cinsiyete göre dağılımı			
Başkan		1	
Başkan yardımcısı		1	
Üye	1		
Denetim komitesi üyelerinin cinsiyete göre dağılımı			
Üye	-	3	
TSKB üst düzey risk komitesi üyelerinin cinsiyete göre dağılımı			
Üye	-	3	
TSKB çevre yönetim ekibi üyelerinin cinsiyete göre dağılımı			
Üye	5	4	
TSKB kurumsal yönetim komitesi üyelerinin cinsiyete göre dağılımı			
Üye	-	3	
Üst yönetimin cinsiyete göre dağılımı			
Genel Müdür	-	1	
Genel Müdür Yardımcısı	3	4	
Genel Sekreter	-	1	
Teftiş Kurulu Başkanı	1	-	
Grup Müdürü	-	2	
Personelin öğrenim durumuna göre dağılımı			
Doktora	1	2	3
Yüksek lisans mezunu	38	36	74
Üniversite mezunu	106	96	202
Meslek yüksek okulu mezunu	5	2	7
Lise mezunu	7	4	11
Toplam	157	140	297
İşe gelinmeyen gün sayısı			
İşe gelinmeyen gün sayısı (saat) / Toplam iş günü sayısı (saat)	0,00265	0,00273	

TSKB'DE İNSAN HAKLARI VE ÇALIŞMA HAYATI

TSKB, BM İnsan Hakları Beyannamesi'ne, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne ve Türkiye'de insan haklarını ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeveye ve mevzuata tam uyumu her türlü çalışmasının temelinde hedeflemektedir.

Çeşitlik ve fırsat eşitliği, TSKB insan kaynağı politikasının önemli bir bileşenidir.

TSKB, çeşitliliğe ve fırsat eşitliğine dayanan bir insan kaynakları politikası izlemektedir. Banka, insan kaynakları politikası kapsamında her türlü ayrımcılığa karşıdır. TSKB, aynı zamanda, dünyada ve ülkemizde her türlü zorla ve zorunlu işçi ve çocuk çalıştırılmasına karşı olup bu tip kanun dışı eylemlerin engellenmesine yönelik inisiyatifleri desteklemektedir.

Çalışanlarının çeşitliliğine önem ve değer veren TSKB, çeşitliliği organizasyonel yapısının çok değerli bir temeli ve entelektüel sermayesinin bir bileşeni olarak görmektedir. Bu düşünce yapısıyla hareket eden TSKB, çalışanlarını farklı düşünmeye, farklı hareket etmeye ve bireysel yetkinliklerini geliştirmeye teşvik etmektedir. Tüm çalışanlara fırsat eşitliği sağlanmasını, insan kaynağı yönetiminin tüm süreçlerinde ve uygulamalarında gözetilen TSKB cinsiyet, din ve yaş anlamındaki çeşitliliği desteklemektedir.

Kadın personel sayısının toplam erkek personele oranla daha fazla oluşu ve TSKB üst yönetiminde görev alan kadın sayısı, Banka'nın çeşitlilik politikalarının en somut göstergesini oluşturmaktadır.

YETKİNLİKLERİN GELİŞTİRİLMESİ VE EĞİTİM ÇALIŞMALARI

TSKB, çalışanlarının performanslarını ve bireysel yetkinliklerini profesyonel eğitim ve gelişim programları ile geliştirmeyi hedefleyen sistematik çalışmalar yürütmektedir.

Banka'nın Yetenek Yönetimi ve Kurumsal İletişim Departmanı tarafından planlanan, organize edilen ve yürütülen eğitim faaliyetlerinin temel ve ortak amacı, çalışanların ihtiyacı olan mesleki ve bireysel eğitim programlarını uygulayarak, TSKB'nin etkinliğini ve verimliliğini mümkün olan en üst seviyede devam ettirmek ve çalışan memnuniyetini sürekli olarak artırmaktır.

Çalışanlarının çeşitliliğine önem ve değer veren TSKB, çeşitliliği organizasyonel yapısının çok değerli bir temeli ve entelektüel sermayesinin bir bileşeni olarak görmektedir.

TSKB’de eğitim programları, sürekli eğitimi desteklemek ve bireysel düzeyde olduğu kadar Banka genelinde de performansı mükemmelle ulaştırmak üzere hazırlanmıştır. Konuya göre şekillenen ve çalışanların pozisyonlarına göre belirlenen eğitim programları, TSKB’nin organizasyonel yapısı ile yönetim ve pazarlama stratejilerinin geliştirilmesi için gerekli olan bilgi ve becerilere yönelik hedefleri içermektedir.

Banka, teknik eğitim programlarının yanı sıra insan kaynağının bireysel gelişimini destekleyecek eğitim çalışmaları da gerçekleştirmektedir.

TSKB’de hizmet içi eğitimde kullanılan yöntemler kurum içi eğitimler, kurum dışı eğitimler (yurt içi ve dışı) ve konferanslardır.

Eğitim yaklaşımımızdan satırbaşları

- TSKB, kişisel gelişim eğitimleri kapsamında, motivasyon amaçlı ve çalışanların hayat kalitelerini artırmaya yönelik Outdoor ve Yönetici Geliştirme eğitimleri gerçekleştirmektedir.
- Türkiye’nin “çevreci bankası” TSKB, insan kaynağının çevre konularındaki bilincini ve farkındalığını sürekli geliştirmeyi eğitim ve geliştirme faaliyetlerinin temel bir ögesi olarak kabul etmiştir.
- Banka, ÇYS kapsamında insan kaynağına sistemli eğitim çalışmaları sunmaktadır.
- TSKB, acil durum ve iş sürekliliği planı gereği, çalışanlarını bilgilendirmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir.
- TSKB, kurum içi iletişimi artırmaya yönelik çalışmalar düzenlemektedir. Bu kapsamda tüm çalışanların katılımıyla yılbaşı yemeği ve kuruluş kokteyli, yöneticilerimizin katılımıyla da yılda iki kere vizyon toplantısı düzenlenmektedir.
- ÇYS kapsamında, raporlama döneminde ISO14001 Bilinçlendirme, Permakültür ve Sosyoekonomik Kalkınmada Doğa İnsan İlişkileri konulu seminerler düzenlenmiştir. Bunlara ek olarak Sertifikalı Temel İlk Yardım Eğitimi gerçekleştirilmektedir.

TSKB İK eğitim göstergeleri					
	Üst Yönetim kişibaşı eğitim saati	Orta Yönetim kişibaşı eğitim saati	Uzman Grubu kişibaşı eğitim saati	İhtisas Grubu kişibaşı eğitim saati	
2009/2. Yarıyıl	7,53	13,36	18,44	8,37	
2010	45,50	34,76	58,71	14,79	
	Çalışan Sayısı (İdari Personel hariç)	Toplam eğitim saati (İdari Personel hariç)	Çalışan başına ortalama eğitim süresi (saat)	Kadın Çalışan başına ortalama eğitim süresi (saat)	Erkek Çalışan başına ortalama eğitim süresi (saat)
2009/2. Yarıyıl	262	3.523	13,44	13,33	13,57
2010	297	12.680	42,69	39,89	45,82
Eğitim süreleri (kişi başı eğitim saat)			2009 II. Yarıyıl	2010	
Teknik ve kişisel gelişim eğitimleri toplamı			13,44	42,69	
Teknik eğitimler			10,74	29,88	
Kişisel gelişim eğitimleri			2,70	12,81	
Personel sayısı (idari personel hariç)			262	297	



Vizyon Toplantısı Personel Ritm

TSKB Yönetici Adayı programları

Yıllardan beri “kendi yöneticisini yetiştirme” hedefi kapsamında çalışmalar yürüten TSKB, geleceğin uzman ve yöneticilerini yetiştirmek adına her yıl yaz döneminde Yönetici Adayı programı düzenlemektedir.

Banka, istihdam ettiği yönetici adaylarını özel olarak yapılandırılmış eğitim programları ile TSKB’de üstlenecekleri görevlerine yoğun olarak hazırlamaktadır.

TSKB, Yönetici Adayı alımlarına kaynak oluşturmak üzere, 2010 yılında bir ilke imza atarak 3 gün süren TSKB Kariyer Atölyesi çalışmasını gerçekleştirmiştir. Çalışma kapsamında, İstanbul’a yakın bir otelde, üniversitelerin 3. ve 4. sınıf öğrencileri ile yüksek lisans öğrencilerinden oluşan katılımcılara kişisel gelişim ve outdoor eğitimleri sunulmuş, Banka’nın tanıtımı yapılmış ve Banka’da yönetici pozisyonlarda çalışan koçlar eşliğinde proje çalışması yaptırılmıştır.

TSKB Kariyer Atölyesi’nde proje çalışmaları ve diğer aktiviteler esnasında değerlendirilen ve Banka profiline uygun bulunan adaylar Yönetici Adayı alım sürecine dahil olmuştur.

TSKB’DE SAĞLIK VE GÜVENLİK

TSKB, çalışanlarının sağlıklı ve güvenli yaşamalarının önemini benimsemiş ve bu konuları insan kaynakları politika ve uygulamalarında içselleştirmiş bir kurumsal vatandaşdır.

TSKB’nin İstanbul’daki Genel Müdürlük binaları ile şubelerinde, Türkiye’de geçerli işyeri sağlığı ve güvenliği mevzuatına tam uyum gözetilmektedir. Banka, bunlara ek olarak, dünyadaki çağdaş işyeri sağlığı ve güvenliği uygulamalarını dikkate alan bir politika uygulamaktadır.

İnsan Kaynakları Birimi, TSKB’de işyeri sağlığı ve güvenliği konularından sorumludur. Birim, TSKB çalışanlarının sağlık ve güvenlik konuları ile bire bir ilgilenmekte ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktadır.

İşyeri güvenliği çalışmaları kapsamında Banka’nın fiziksel koşulları ve teknik alt yapısı periyodik olarak kontrol edilmektedir. Banka’da farklı acil durumlara yönelik bilgilendirme ve uyarı sistemleri geliştirilmiş olup, olası sorun noktaları tespit edilerek gerekli önlemler alınmıştır.



Müdürler Toplantısı

TSKB, İstanbul Boğazı'nın sunduğu deniz ulaşımı olanağını etkin olarak kullanmaktadır.

İş yerinde "sıfır kaza" seviyesini sürdürme hedefi

TSKB'nin kurumsal hedefi işyerinde sıfır kaza seviyesini sürdürmektir. Banka, işyerinde sağlık ve güvenliği tam anlamıyla sağlamak amacıyla sağlık ve güvenlik alanında uzmanlaşmış kişi ve kurumlarla iş birliği içinde çalışmaktadır.

TSKB'de acil durum tatbikatı

TSKB acil durum planlarını, periyodik tatbikatlar gerçekleştirmek suretiyle denemektedir. 13 Kasım 2009 ve 26 Ekim 2010 tarihlerinde 2 tane acil durum tatbikatı gerçekleştirilmiştir. TSKB'nin tatbikatlardaki hedefi acil durumlar karşısında insan kaynağının yetkinliklerini ve tepkilerini geliştirmektir.

Tüm TSKB çalışanlarının katılımıyla Genel Müdürlük binalarında yıllık bazda yangın tatbikatları gerçekleştirilmektedir.

Tatbikatlarda, çalışanların tamamının hedef süreler zarfında binalardan tahliyesi amaçlanmakta; acil durum müdahaleleri senaryo dahilinde yapılmaktadır. Tatbikatlar, TSKB ilk yardım ve yangın söndürme ekiplerinin denenmesi ve eğitilmesi açısından da önemli bir olanak tanımaktadır.

TSKB acil durum eylem planları, tatbikatlarda elde edilen güncel bulguların ışığında, periyodik geliştirmeye konu edilmektedir.

TSKB DENİZ YOLUNU KULLANIYOR.

2010 yılında TSKB'nin ulaşım ve seyahatlerden oluşan karbon emisyonu yıllık 229 ton CO₂ eşdeğeridir. Bu miktar TSKB'nin yıllık karbon emisyonunun %57'sini oluşturmaktadır. TSKB'nin toplam karbon emisyonunun sadece 47 tonu Banka'ya ulaşım için kullanılan servis minibüslerinden kaynaklanmaktadır. Miktarın bu kadar düşük olmasının sebebi bankanın sera gazı salımlarını azaltma stratejisi kapsamında, İstanbul'un Asya tarafında yaşayan personelinin işyerine günlük ulaşımında deniz yolunu kullanmalarını teşvik etmesidir. Personelinin yarısından fazlası Asya yakasında ikamet eden TSKB, İstanbul Boğazı'nın sunduğu deniz ulaşımı olanağını etkin olarak kullanmaktadır. Banka, gerçekleştirdiği deniz taşıması organizasyonu, Kabataş iskelesine çok yakın olan Genel Müdürlük binasında çalışanlarına, 8 dakikada Üsküdar'a geçme imkânı sunmakta ve karbon salımlarını azaltmaktadır.

TSKB'DE İÇ İLETİŞİM

TSKB, çalışanlarının çağdaş koşullarda iletişimine imkân tanıyan bir iç haberleşme sistemine sahiptir. Sağlıklı ve kesintisiz iletişimin,

- kurumsal kültürün korunması ve geliştirilmesinde,
- Banka'nın stratejisinin doğru icrasında,
- çalışma ortamının sürekli geliştirilmesinde,
- kurumsal başarının geliştirilmesinde

kilit rol oynadığına inanan TSKB, çalışanlarına intranet ve e-posta iletişim olanakları sunmaktadır. Diğer taraftan, TSKB BT yapısı, çalışanların en geniş kapsamda güncel mevzuattan günlük piyasa verilerine kadar derin bir bilgi havuzuna erişimine ve bilgiyi etkin bir şekilde kullanmalarına olanak sunmaktadır.

Yöneticilere yönelik olarak düzenlenen vizyon toplantılarında, Banka'nın stratejileri hakkında detaylı bilgi alınması ve interaktif bir ortamda yeni fikir ve katkıların doğmasına olanak sağlanmaktadır.

Bunların yanı sıra, TSKB çalışanlarının motivasyonunu artırmak ve çalışanlar arası iletişimi artırmaya yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinliklerden bazıları aşağıda verilmiştir:

TSKB'nin ortak hobisi: Fotoğraf

- Çalışanlar arası fotoğraf yarışmaları
- Intranet Online Fotoğraf sergileri
- TSKB Sanat Koridoru'nda çalışanların çektiği fotoğrafların çerçevelenerek sergilenmesi

Yılbaşı kokteyli, Motivasyon amaçlı yemek organizasyonları

TSKB Yelken Kulübü

Ekipler halinde çeşitli seviyelerde yelken eğitimleri ve yarışma hazırlıkları

Daha az trafiğe kim hayır der?

Boyutu ve kapladığı alan itibarıyla bisiklet bir otomobile oranla çok daha az yer kaplayarak sokakta daha geniş bir yaşam alanını mümkün kılar. Benzer biçimde trafikte seyreden bir bisiklet bir otomobilden çok daha az yer kaplayarak daha fazla mobilite sağlamaktadır.

Toplum

Bu bölümde:

- Sosyal sorumluluk yaklaşımı
- 60 yıldır süren senfoni
- Rüzgarın kanatları
- cevreciyiz.TV
- Türkiye'nin en zengin içerikli çevre portalı
- İş birliği içinde olduğumuz STK'lar

TSKB'DE SOSYAL SORUMLULUK

TSKB, 61 yıldır "Türkiye'nin büyümesine katkı"da bulunuyor.

Ekonomik kalkınma yarışında ülkemizi ileriye taşıyan bir güç olarak faaliyetlerini sürdüren TSKB, 2010 yılında gerçekleştirildiği kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarında, iklim değişikliği, enerji ve çevre konuları başta olmak üzere, dünyamızın geleceği açısından kritik olan konularda farkındalığı ve duyarlılığı artırmayı sürdürmüştür.

2007'den bugüne, sürdürülebilir bankacılık felsefesini sosyal sorumluluk projelerine etkili bir şekilde entegre etmiş olan TSKB, çevre, enerji ve sürdürülebilirlik konularını yürüttüğü projelerde ele almakta ve bu konulardaki farkındalığın gelişmesine önemli katkıda bulunmaktadır. "TSKB ile Önceliğimiz Çevre" ifadesiyle özetlenen çevre bankası misyonu, 61. hizmet yılının sosyal sorumluluk ve toplumsal duyarlılığı artırma projelerine de damgasını vurmuştur.

TSKB 61. hizmet yılını coşkuyla kutladı.

TSKB, hizmetteki 61 yılın coşku ve gururunu yıl boyunca gerçekleştirdiği bir dizi etkinlik ve kutlama ile yaşamıştır. Banka'nın sürdürülebilir bankacılık misyonuna atfen "60 yıldır süren senfoni" sloganıyla TSKB'nin tüm paydaşlarıyla iletişime geçilerek, Türk ekonomisine sağlanan katma değerini altı bir kez daha çizilmiştir.

"Rüzgarın Kanatları" TSKB ile dönüyor...

TSKB, 61. Kuruluş yıldönümünü, Özcan Yüksek'in hazırladığı, "Rüzgarın Kanatları" isimli özgün bir kitap çalışmasıyla taçlandırmıştır. TSKB, rüzgarın ve yel değirmenlerinin öyküsünü çarpıcı fotoğraflarla bir araya getiren bu kitapla, rüzgarın enerjisini boşa harcamayan yarınları hedeflemiştir.

Yenilenebilir enerji kaynakları arasında rüzgar gücü, son yıllarda dünya genelinde kullanımı en çok artan enerji kaynağı haline gelmiştir. Özcan Yüksek'in güçlü kalemi ve etkileyici objektifiyle inşa edilen "Rüzgarın Kanatları" isimli özgün kitap çalışması yel değirmenlerini ve rüzgarı metafor olarak kullanarak yenilenebilir enerji kaynaklarına ve sürdürülebilirliğin önemine dikkat çekmektedir. Bu kitabın, uluslararası paydaş kitesine ulaştırılması ve bir mesaj vermesi adına İngilizce versiyonu da basılmıştır.



“TSKB ile Önceliğimiz Çevre” ifadesiyle özetlenen çevre bankası misyonu, 61. hizmet yılının sosyal sorumluluk ve toplumsal duyarlılığı artırma projelerine de damgasını vurmuştur.

“Türk Finans Sektöründe Sürdürülebilirlik” TSKB, UNEP FI ve TBB önderliğinde tartışıldı.

TSKB'nin ana sponsorluğunda ve ortak düzenleyiciliğinde, 8 Ekim 2010'da TSKB Cennet Bahçesi'nde “Türk Finans Sektörü için Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi” semineri düzenlenmiştir. UNEP Finance Initiative (UNEP FI) ve Türkiye Bankalar Birliği'nin (TBB) eş düzenleyici olduğu seminerde, kredi ve yatırım projelerinde çevresel ve sosyal risklerin göz önünde bulundurulması, risk analizlerinin etkin bir şekilde uygulanması için bir sonraki adımın belirlenmesi, stratejiler ve araçlar aracılığıyla katılımcılara rehberlik edilmesi konuları tartışılmıştır.

Seminere, TSKB Mühendislik Müdürü Hülya Kurt, HVB/Unicredit Group Çevresel ve Sosyal Risk Uzmanı Karen Wendt ve UNEP FI Eğitimci Christina Wood konuşmacı olarak katılmışlardır.

TSKB, KfW Alman Kalkınma Bankası iş birliğiyle “Enerji Verimliliği” semineri düzenledi.

Yenilenebilir enerji ve çevre projelerinin finansmanında geniş portföye sahip TSKB, şirketlerin iklim koruma limitleri dahilinde gelişmelerine ve büyümelerine destek olan KfW Kalkınma Bankası ile ortaklaşa “Enerji Verimliliği” semineri gerçekleştirmiştir. TSKB Genel Müdür Yardımcısı Orhan Beşkök'ün açılış konuşmasını yaptığı seminerde, sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde endüstri ve sanayide enerji verimliliği tartışılmıştır.

28 Eylül'de, TSKB Cennet Bahçesi'nde gerçekleşen etkinlikte TSKB Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı Orhan Beşkök, Elektrik İşleri Etüt İdaresi Genel Başkan Yardımcısı Erdal Çalıkoğlu, KfW Kalkınma Bankası Güneydoğu Avrupa ve Türkiye Enerji ve Ulaştırma Bölüm Başkanı Olaf Zymelka, Berliner Energieagentur, Sanayide Enerji Verimliliği ve Yenilenebilirliği Potansiyel ve Uygulamaları Grup Lideri Sabine Piller, Hayat Kimya'dan Ahmet Işıklar, EPROPLAN GmbH Genel Müdürü Christopher Soldwedel ile Siemens'ten Kaya Tütengil ve Cemil Yaman konuşmacı olarak yer almışlardır.

AFD – Kalkınma Meslekleri Etüd Semineri

18 Ekim tarihinde TSKB Cennet Bahçesi, AFD'nin her sene faaliyet gösterdiği ülkelerden birinde gerçekleştirmekte olduğu “kalkınma meslekleri” ne yönelik etüd seminerine ev sahipliği yapmıştır. 30 AFD yönetici adayının katılımı ile gerçekleştirilen etkinlik dahilinde TSKB İktisat Bölümü Müdürü Refik Akıncı TSKB'nin 61 yıllık gelişimi, TSKB Mühendislik Bölümü Müdürü Hülya Kurt ise TSKB'de Sürdürülebilir Bankacılık konularında sunum yapmışlardır.



TSKB, yer aldığı çok sayıda etkinlikle iklim değişikliği, enerji ve çevre konuları başta olmak üzere dünyamızın geleceği açısından kritik konularda farkındalığı ve duyarlılığı artırmayı sürdürmüştür.

Etkinlik	Organizatör	Yer	Konuşmacı	TSKB'nin Rolü
Environmental Technologies in Turkey Conference	Reviesta Consulting Group Environmental Technologies	Viyana	Nurlan Erol	Konuşmacı
Enerji Verimliliği Haftası	Sektörel Fuarçılık	İstanbul-WOW Convention Center	Halil Eroğlu Orhan Beşkök	Sponsor + Konuşmacı
Investment Opportunities in Turkey	Türk Alman Sanayi ve Ticaret Odası	İstanbul-WOW Convention Center	Funda Gürel	Konuşmacı
4th Central and Eastern Europe Renewable Energy Forum	Euromoney	Prag	Meltem Gülsoy	Konuşmacı
Port Finance	Port Finance International	İstanbul İngiliz Konsoloslğu	Meltem Gülsoy	Konuşmacı
The Significance of Environment for Financial Institutions and Sustainability Conference	Türkiye Bankalar Birliği	Türkiye Bankalar Birliği	Hülya Kurt	Konuşmacı
Energy Efficiency	Coal, Iron and Steel Industry Manufacturers Association	İstanbul-Hilton Convention Center	Funda Gürel	Konuşmacı
Karbon Saydamlık Projesi	Sabancı Üniversitesi	İstanbul-The Marmara Hotel	Funda Gürel	Konuşmacı
Energy Efficiency	Envo Energy Grubu	Marmaris	Ayşe Yenel	Konuşmacı
16th International Energy and Environment Fair and Conference ICCI 2010	Sektörel Fuarçılık	İstanbul-WOW Convention Center	Meltem Gülsoy	Sponsor + Konuşmacı
Turkey Energy&Infrastructure Finance Conference	Euromoney	İstanbul-Movenpick Hotel	Meltem Gülsoy	Sponsor + Konuşmacı
Enerji Verimliliği Semineri	ISO	Odakule Meclis Meeting Room	Burak Akgüç	Konuşmacı
Energy Efficiency Workshop	TSKB&KfW	TSKB Cennet Bahçesi	Orhan Beşkök Hülya Kurt	Düzenleyici + Konuşmacı
Forum İstanbul-Towards 2023-IX	Özgencil Tanıtım	Swissotel the Bosphorus	Halil Eroğlu	Sponsor + Konuşmacı
EIF Annual Meeting	TSKB	TSKB Cennet Bahçesi	Halil Eroğlu Orhan Beşkök Ömer Eryılmaz	Düzenleyici
Environmental and Social Risk Management for Turkish Financial Sector Workshop	UNEP FI & TSKB & TBB	TSKB Cennet Bahçesi	Burak Akgüç Hülya Kurt	Düzenleyici+ Konuşmacı
Mergermarket Turkey Forum	EMEA	Hyatt Regency Hotel	Halil Eroğlu	Konuşmacı
Halka Arz Zirvesi	İstanbul Menkul Kıymetler Borsası	Haliç Kongre Merkezi	Halil Eroğlu	Sponsor + Konuşmacı
ADFIMI Development Forum	ADFIMI	Sheraton Ataköy	Orhan Beşkök	Sponsor + Konuşmacı
İstanbul Yeşil Ekonomi Zirvesi	DEİK	İstanbul Teknik Üniversitesi - Maçka Kampüsü	Hülya Kurt	Konuşmacı
İMKB Sürdürülebilirlik Endeksi Projesi Çalıştayı	İMKB İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği	İMKB	Hülya Kurt	Konuşmacı

TSKB, 29. Enerji Verimliliği Haftası'na katıldı.

TSKB, bu yıl 29.'su düzenlenen Enerji Verimliliği Haftası kapsamında 13 Ocak 2010 tarihinde WOW Convention Center'da düzenlenen Enerji Verimliliği Projelerinin Finansmanı panelinde yer almıştır. Panelde, TSKB Genel Müdürü Sayın Halil Eroğlu moderatör, TSKB Genel Müdür Yardımcısı Sayın Orhan Beşkök ise konuşmacı

olarak katılmışlardır. TSKB yetkilileri panelde enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve çevreye yönelik yatırımlara verdiği destek konusunda katılımcıları bilgilendirmişler; ayrıca etkinlik kapsamında oluşturulan TSKB standı paydaş kitlesiyle etkileşimli iletişime katkıda bulunmuştur.

cevreciyiz.TV**Fark etmek için günde bir dakika yeter!**

Türkiye'nin en kapsamlı çevre video portalı cevreciyiz.TV 2010 yılında başarılı yayın faaliyetlerine devam etmiştir.

Pek çok konu başlığında video yayını yapan ve bu konuda film üreten herkesi filmlerini paylaşmaya davet eden cevreciyiz.TV, çevre dostlarının sürekli takip edebileceği, faydalanabileceği en kapsamlı görsel arşivi olmayı hedeflemektedir.

www.cevreciyiz.com Türkiye'nin en zengin içerikli çevre portalı olarak yayınına devam ediyor...

Çevre konusunda bilgi ve bilinç düzeyine katkıda bulunmak suretiyle toplum çapında bir etki yaratmayı ve TSKB'nin "önceliğimiz çevre" misyonunu paylaşmayı hedefleyen www.cevreciyiz.com yayını hayatına başarıyla devam etmektedir.

www.cevreciyiz.com'da çevreyle ilgili güncel haberler, Türkiye'nin ve dünyanın çevre ajandası, akademisyenlerin, sivil toplum kuruluşlarının, profesyonellerin araştırma ve makaleleri, özel çevre dosyaları, çevre mevzuatı, kurumsal başarı hikayeleri, ünlü doğa fotoğrafçıların sanal fotoğraf sergileri, karbon ayak izimizi ölçmeye yarayan karbonmetre gibi araçlar ve daha pek çok interaktif bölüm bulunmaktadır.

2010 yılı içinde sosyal medya ağları içinde de yerini alan www.cevreciyiz.com, bu alanda da pek çok kişiye ulaşmayı hedeflemektedir.



www.cevreciyiz.com



cevreciyiz.TV

TSKB'nin sosyal sorumluluk misyonu, iklim değişikliği konusu başta olmak üzere, dünyamızı ve insanlığın geleceği açısından risk oluşturan konular hakkında toplum nezdindeki farkındalığı ve duyarlılığı artırmak ana düşüncesi etrafında yapılmıştır.

DÜNDEN BUGÜNE "TSKB İLE ÖNCELİĞİMİZ ÇEVRE" PROJESİ

2007	2008	2009	2010
<ul style="list-style-type: none"> Mimar Sinan Güzel Sanatlar Akademisi ile "Önceliğimiz Çevre" Heykel Yarışması TSKB ile "Önceliğimiz Çevre" Konferansı Doğayla Buluşma Günü Türkiye'nin en kapsamlı "Önceliğimiz Çevre" portalı www.cevreciyiz.com yayın hayatına başladı. 	<ul style="list-style-type: none"> Akasya Platformu sponsorluğu Tema ile Eğitim CD'si sponsorluğu Yenilenebilir Enerji'de Fırsat ve Beklentiler Konferansı www.cevreciyiz.com birinci yaşını yepyeni bir önyüzle ve yeni bölümlerle karşıladı. 	<ul style="list-style-type: none"> TRT iş birliği ile çevresel konularda 26 bölümlük TV spotu projesi Türkiye'nin çevre konusunda en kapsamlı video portalı cevreciyiz.TV yayına başladı. 	<ul style="list-style-type: none"> Rüzgar enerjisinin tarihten günümüze izini süren ve kullanımını teşvik eden "Rüzgarın Kanatları" isimli Kitap Projesi Enerji Verimliliği konusunda bilinçlendirme çalışmaları, seminer ve sponsorluklar



KÜLTÜR VE SANATA SÜRDÜRÜLEBİLİR DESTEK

TSKB, kurucu üyeleri arasında yer aldığı İstanbul Kültür Sanat Vakfı tarafından düzenlenen İstanbul Müzik Festivali'ne 1990 yılından bu yana desteğini sürdürüyor.

TSKB, sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında STK'lar ile etkileşimli ve sistemli bir iş birliği içinde çalışmaktadır. Banka'nın iş birliği içinde bulunduğu STK'lar hakkındaki kısa bilgiler yan sayfada özetlenmiştir.

İş birliği içinde Olduğumuz STK'lar

TEMA - Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı	TEMA erozyonla mücadele konusunda faaliyet göstermekte; toplumun tüm kesimlerinde erozyon hakkındaki farkındalığın artırılması adına yoğun çalışmalar yürütmektedir. www.tema.org.tr
TÜRÇEK - Türkiye Çevre Koruma ve Yeşillendirme Kurumu	TÜRÇEK çevre ve doğa koruma konusunda faaliyet göstermektedir. www.turcek.org.tr
TURMEPA - Deniz Temiz Derneği	Deniz Temiz Derneği Türkiye'nin deniz ve kıyılarının kirlenmemesi ve gelecek nesillere sağlıklı bir çevre bırakılması adına faaliyetlerde bulunmaktadır. www.turmepa.org.tr
REC - Bölgesel Çevre Merkezi	REC, sürdürülebilir kalkınmanın çeşitli alanlarında çalışarak, paydaşlara çevre politikaları, biyo çeşitlilik, iklim değişikliği, yenilenebilir enerji, çevresel bilgi ve atık yönetimi gibi konularda etkin çözümler üretmeleri için destek vermektedir. www.rec.org.tr
ÇEKÜL - Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı	Doğal kaynakları, kültürel mirası ve insanı bir bütün olarak ele alan ÇEKÜL, doğal ve kültürel çevreyi korumak için "kent-havza-bölge-ülke" ölçeğinde projeler geliştirmektedir. www.cekulvakfi.org.tr
YEŞİL ADIMLAR - Çevre Eğitim Derneği	Yeşil Adımlar Çevre Eğitim Derneği, doğa ve kent yaşamıyla barışık, sağlıklı 21. yüzyıl toplumu için gerekli olan çevre bilincinin artması ve yaygınlaşması için çalışmaktadır. www.yesiladimlar.org
İKSV - İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı	İKSV, dünya çapında tanınan, Türkiye'nin en köklü kültür ve sanat vakfıdır. www.iksv.org
TCK - Türk Coğrafya Kurumu	TCK, Türkiye'de coğrafyanın ve diğer yer ve beşeri bilimlerin gelişmesine ve ilerlemesine katkıda bulunmak amacıyla faaliyet göstermektedir. www.tck.org.tr

Gürültüsüz bir çevre...



Motorsuz bir taşıt olan bisiklet motorlu taşıtlara oranla çok daha sessiz çalışması itibarıyla gürültü kirliliğini minimum düzeye indirir ve daha huzurlu bir ortamın oluşmasına yardımcı olur.

Özetle Performans ve Hedeflerimiz...

2009 II. Yarıyılı-2010 Hedeflerimiz		2009 II. Yarıyılı-2010 Performansımız		Gelecek Dönem Hedeflerimiz	
SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK	Yenilenebilir enerji portföyünü, yeni projelere finansman sağlamak suretiyle, gerek sayı gerekse toplam kredi portföyündeki payı açılardan büyütme	31 Aralık 2010 itibarıyla TSKB'nin finansman sağladığı yenilenebilir enerji proje sayısı 95'e ulaşmıştır.	TSKB, 2011 yılı ve sonrasında yenilenebilir enerji portföyünü, yeni projelere finansman sağlamak suretiyle, gerek sayı gerekse toplam kredi portföyündeki payı açılardan büyütme hedeflemektedir.		
	Enerji verimliliği proje sayısını 2010 sonunda 10'a ulaştırmak	TSKB, enerji verimliliği alanında finanse ettiği proje sayısı 2010 sonunda 17'ye ulaştırmıştır.	TSKB, 2011 yılı ve sonrasında enerji verimliliği portföyünü, yeni projelere finansman sağlamak suretiyle, gerek sayı gerekse toplam kredi portföyündeki payı açılardan büyütme hedeflemektedir.		
	Çevreye saygılı portföy yönetimi ve yatırım ürünleri geliştirmek	Raporlama döneminde bu alanda bir çalışma gerçekleştirilmemiştir.	TSKB'nin hedefi ürün ve hizmet gamında çevreye saygılı ve duyarlı ürün sayısını artırmak ve bu alanda öncülüklerimize imza atmaktır.		
	Uluslararası finansal kaynaklara erişim	TSKB, raporlama döneminde uluslararası finansal kaynaklara erişerek sürdürülebilir bankacılık misyonunun ihtiyaç duyduğu uzun vadeli kaynak temini çalışmalarına devam etmiştir.	TSKB, uluslararası piyasaların yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve APEX kredileri alanları başta olmak üzere, sunduğu uzun vadeli kaynak imkânlarını en uygun koşullarla müşterilerine sunmayı hedeflemektedir.		
	Karbon nötr olmak	TSKB, 2008 ve 2009 yılında Karbon Nötr Projesi'ni başarıyla uygulayarak karbon nötr kimliğini sürdürmüştür.	TSKB'nin hedefi, 2010 yılı ve sonrasında da karbon nötr kimliğini sürdürecektir.		
	2009-2010 yıllarında Karbon ayak izini 2008 yılına göre %5 azaltmak	TSKB'nin karbon ayak izi, 2010 yıl sonu itibarıyla 2008 yılına oranla %67,88'lik azalma kaydetmiştir. Bu yüksek oranlı azalma yenilenebilir enerji kullanımıyla sağlanmıştır.	TSKB 2011-2012 yılları için karbon ayak izini %5 oranında azaltmayı hedeflemektedir. TSKB, karbon ayak izini azaltmak adına elektrik ve doğalgaz kullanımında tasarruf sağlayan çalışmalarına devam etmeyi öngörmektedir.		
	Yenilenebilir enerji kullanımına devam edilmesi	TSKB, 1 Haziran 2009'da tüm hizmet binalarında yenilenebilir enerji kullanımına geçmiş, bu tarihten itibaren yenilenebilir enerji kullanmaya devam etmektedir.	TSKB, tüm hizmet binalarında (Bahreyn Şubesi hariç) yenilenebilir enerji kullanmaya devam etmeyi öngörmektedir.		
	İklim değişikliği konusunda içsel kapasiteyi ve Çevresel Risk Değerlendirme Modelini (ERET) geliştirmek	TSKB iklim değişikliği konusunda içsel kapasitesini sürekli olarak geliştirmektedir. TSKB, ERET modelini geliştirerek 1 Temmuz 2010 itibarıyla yeni versiyonu kullanmaya başlamıştır.	Banka bu konudaki yetkinliklerini artırmayı ve önümüzdeki dönemde Türkiye'de düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandıracak yatırımlara destek sağlamayı misyonun çok temel bir ögesi olarak görmektedir. TSKB, gelecek yıllarda ERET'i geliştirmeyi hedeflemektedir.		
	ISO 14001, 2. dönem belgelendirme sürecinden eksiksiz çıkılması ve 3 yıl süreli yeni sertifikasyona hak kazanılması	TSKB, 19 Aralık 2009'da dolan 2. dönem belgelendirme sürecinden eksiksiz çıkmış ve 3 yıl süreli yeni sertifikasyona hak kazanmıştır.	TSKB, 2011 ve 2012 yıllarında ISO 14001 denetlemelerini başarıyla tamamlamayı hedeflemektedir.		
	İklim değişikliği konusunda global arenada ve Türkiye'deki gelişmeleri izlemek, bunları çalışmalarında göz önünde tutmak	TSKB, iklim değişikliği alanında Türkiye'de ve global ölçekte meydana gelen gelişmeleri ve atılan adımları sistematik olarak izlemekte ve STK'lar nezdinde gerçekleştirilen gönüllü inisiyatiflerde aktif olarak yer almaktadır. Bu kapsamda Global Compact, UNEP FI'ya üye olunmuş ve Carbon Disclosure Project'te yer almıştır.	TSKB, 2011 yılında Güney Afrika Cumhuriyeti'nin Durban kentinde toplanacak olan Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Konferansı'nın genel sonuçlarını olduğu kadar, Türkiye açısından ortaya çıkabilecek gelişmeleri de yakından izleyerek bunları çalışmalarında göz önünde tutmayı hedeflemektedir.		

2009 II. Yarıyılı-2010 Hedeflerimiz		2009 II. Yarıyılı-2010 Performansımız	Gelecek Dönem Hedeflerimiz	
KURUMSAL YÖNETİM VE UYUM	Yasalara, kurumsal yönetim ilkelerine ve etik ilkelere tam uyumun sürdürülmesi ve "sıfır hata/yolsuzluk/şikâyet" seviyesini korumak	Raporlama döneminde TSKB, yasalara, kurumsal yönetim ilkelerine ve etik ilkelere tam uyum sağlamak adına gerekli olan tüm çalışmalarını yerine getirmiştir.	TSKB'nin hedefi bu alanlardaki tam uyumu sürdürmek ve "sıfır hata/yolsuzluk/şikâyet" seviyesini korumaktır.	
	Sektördeki en yüksek kurumsal yönetim derecesini ilk raporda vurgulanan eksikleri tamamlayarak korumak	TSKB, Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından, İMKB Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer alan kuruluşların derecelendirme notları dikkate alınarak düzenlenen 1. Kurumsal Yönetim Ödülleri'nde En Yüksek 2. Derecelendirme Notuna Sahip Kuruluş ödülünün sahibi olmuştur. TSK'nin kurumsal yönetim notu bankacılık sektörünün en yüksek notudur.	TSKB'nin hedefi sektördeki en yüksek kurumsal yönetim derecesini, ilk raporda vurgulanan eksikleri tamamlayarak korumaktır.	
	Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda "sıfır vaka" seviyesinin korunması	TSKB suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda Türkiye'de geçerli mevzuata tam uyumu benimsemiş ve bu doğrultuda iş süreçlerinde gerekli olan kontrol, alarm ve diğer mekanizmaları eksiksiz oluşturmuştur. Raporlama döneminde "sıfır vaka" seviyesi korunmuştur.	TSKB'nin hedefi bu alanlardaki tam uyumu sürdürmek ve "sıfır vaka" seviyesini korumaktır.	
SOSYAL KATKI	İNSAN KAYNAĞI	İnsan kaynağının mesleki ve bireysel gelişimini sürdürmek	TSKB, 2009 II. yarıyılında çalışan başına 10,99 saat teknik ve 2,81 saat kişisel gelişim eğitimi, 2010 yılında ise çalışan başına 29,79 saat teknik ve 13,41 saat kişisel gelişim eğitimi gerçekleştirmiştir.	TSKB'nin hedefi teknik ve kişisel eğitim programlarını geliştirerek sürdürmektir.
		Çevre eğitimlerini artırmak	TSKB, raporlama döneminde çalışanlarına çeşitli çevre bilinçlendirme eğitimi sunmuştur.	TSKB, gelecek dönemde, insan kaynağı eğitim çalışmalarında çevre eğitimlerine artan oranda yer vermeyi hedeflemektedir.
		Çeşitliliği korumak	2010 yılında TSKB'de kadın çalışan oranı %53, üst yönetimdeki kadın çalışan oranı ise %33'tür.	TSKB'nin hedefi insan kaynağı çeşitliliğini korumak ve geliştirmektir.
	SOSYAL SORUMLULUK	Önceliğimiz Çevre projesini geliştirerek sürdürmek	TSKB, raporlama döneminde Önceliğimiz Çevre projesini çeşitli etkinlikler ve sponsorluklarla geliştirmeye devam etmiş ve çevresel platformlarda yoğun olarak yer almıştır.	TSKB'nin sosyal sorumluluk projelerindeki mevcut platformlara yenilerini ekleyerek, paydaş kitlesini ve etki alanını artırmak ve paydaşların da aksiyon almasını sağlamaya yönelik projeler oluşturmak.
cevreciyiz.TV projesinin geliştirilmesi		Türkiye'nin en kapsamlı çevre video portalı 2010 yılında gelişmesini sürdürmüş ve daha geniş bir kitle tarafından izlenmiştir.	Türkiye'nin ilk çevre konulu video portalı "cevreciyiz.TV"nin video arşivini zenginleştirerek yaygınlaştırılmasını sağlamak. Buna ek olarak sosyal medyada "cevreciyiz" diyen kitleyi büyütmek.	



Ekonomiye katkı...

İnsan gücüyle çalışan ve herhangi bir yakıt tüketmeyen bisiklet en ucuz ulaşım araçlarından biridir. Dolayısıyla bisiklet kullanımının yaygınlaşması hem bireysel hem toplumsal ekonominin sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır.

Ekler

Bu bölümde:

- Bu rapor hakkında
- GRI Uygulama Seviyesi Kontrol Beyanı
- G3.1 İçerik İndeksi
- Online sürdürülebilirlik
- Künye
- İletişim ve hizmet kanalları

BU RAPOR HAKKINDA

Raporun kapsamı ve sınırları

Bu rapor Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. (Raporun devamında TSKB veya Banka olarak anılacaktır) tarafından yayınlanan ikinci sürdürülebilirlik raporudur.

TSKB'nin sürdürülebilirlik performansı bu rapor kapsamında

- çevre ve sürdürülebilir bankacılık,
- kurumsal yönetim ve uyum,
- sosyal sorumluluk

ana eksenlerinde; paydaşlar, kurumsal yapılanma, bankacılık, çevre, insan kaynakları ve toplum açılarından ele alınmıştır.

TSKB, bu çalışma kapsamında bir paydaş analizi gerçekleştirmiştir. Banka, paydaş analizi kapsamında en geniş anlamda paydaş kitlesini oluşturan hissedarlar, yatırımcılar, müşteriler, çalışanlar, sivil toplum kuruluşları (STK), kamu otoritesi ve basın yayın temsilcileri ile temas kurmuş ve faaliyetleri hakkındaki geribildirimlerini bir anket çalışması kapsamında toplamıştır. Bu sistematik çalışmaya ek olarak Banka'nın farklı birim ve çalışanları tarafından yürütülen olağan günlük ilişkilerinden elde edilen bulgular da çalışma için değerli bir veri tabanı ve referans noktası oluşturmuştur.

Raporda incelenen konular, TSKB'de 2006 yılından bu yana hayata geçirilen sistematik ve uluslararası denetime açık çalışmaların ışığında, paydaşların geri bildirimlerinin yanı sıra Banka üst ve orta düzey yöneticileri ile yapılan görüşmeler ve çalışma toplantılarının sonucunda tespit edilmiştir. TSKB Yönetim Kurulu, bu rapor hakkında ayrıntılı olarak bilgilendirilmiştir.

TSKB Çevre Yönetim Temsilcisi'nin liderliğinde gerçekleştirilen bu projeye, TSKB yönetiminin en üst seviyede temsil edildiği Çevre Bankacılığı Focus Grubu, TSKB Çevre Yönetim Sistemi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk ekipleri ile Banka'nın ilgili tüm birimleri katkıda bulunmuştur. Raporun sürdürülebilirlik içeriği ve formatı TSKB tarafından dizayn edilmiştir.

Bu raporun içeriği, TSKB'nin faaliyetleri ile sınırlıdır ve iştiraklerini kapsamamaktadır. Konsolide finansal hacmin çok büyük

bölümünün Banka tarafından temsil ediliyor olması nedeniyle, sadece TSKB'nin performansının raporlanması tercih edilmiştir.

Raporun dönemi

Bu rapor, aksi belirtilmediği sürece, 1 Temmuz 2009 (rapor boyunca 2009 II. yarıyılı olarak anılmaktadır) - 31 Aralık 2010 dönemini kapsamaktadır.

Bu raporda yer alan veriler, TSKB'nin ileride yayınlacağı sürdürülebilirlik raporları için kıyaslama ölçütü oluşturacaktır.

Raporlama döngüsü

TSKB, sürdürülebilirlik performansını 18 aylık dönemlerde raporlamaya devam edecektir. Sonraki raporunu 2012 yılının II. yarısında yayınlamayı öngören Banka, üçüncü raporunda 2011 - 2012/II. yarıyılı performansına yer verecektir.

Raporlama yapısı ve bağımsız denetim

TSKB, uzun zamandır ekonomik performansını raporlamaktadır. Sürdürülebilirlik performansımız hakkında paydaşlarımıza detaylı ve güncel bilgi sunmak amacıyla hazırlanan bu çalışma raporlama geleneğimizi daha da ileriye taşımaktadır. Rapor, hesap verebilirlik ve şeffaflığımızın yanı sıra sürdürülebilirliği işimizin her alanında içselleştirdiğimizin de en büyük kanıtını oluşturmaktadır. Bu rapor, aynı zamanda, çalışanlarımız ve geniş anlamda tüm paydaş kitlemiz için bir araştırma ve öğrenme aracı olarak önemli bir rol oynamakta, Bankamız çapında en iyi uygulamaların geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır. TSKB'nin yayınladığı diğer raporlarda yer verilen bilgiler, sürdürülebilirlik raporumuzun içeriğini tamamlayıcı niteliktedir. Yıllık faaliyet raporları ve ara dönem raporları bu yayınlardan bazılarıdır.

TSKB, raporlama sürecinde faydalandığı ve raporladığı tüm bilgilerin güvenilirliğini sağlamak için çalışmaktadır ve bu yöndeki çabalarına gelecekte de devam edecektir. Kurum içi çok katmanlı ölçüm sistemlerimize ek olarak, faaliyetlerimizi şeffaf hale getirmek ve raporladığımız bilginin %100 gerçeği yansıtması amacıyla çeşitli kurum içi ve kurum dışı süreçleri kullanıyoruz. TSKB'nin ekonomik performansı bağımsız denetimden geçirilmekte ve bu raporda sunulan performans göstergelerinin çoğu 2006 yılından bu yana TÜV Rheinland tarafından ISO 14001 denetimleri kapsamında kontrol edilmektedir.

GRI ilkelerine uyum beyanı

TSKB bu raporun, Küresel Raporlama Girişimi (GRI-Global Reporting Initiative) G3.1. ilkelerine ve B seviyesi içeriğe uygun olarak hazırladığını beyan eder. (Bkz. sayfa 84).

Raporun yayın şekli

TSKB Sürdürülebilirlik Raporu, Türkçe ve İngilizce dillerinde yayınlanmıştır. Raporun elektronik sürümü, Banka'nın web sitesinde interaktif bir mikro site şeklinde ve aynı zamanda indirilebilir bir PDF dosyası olarak yer almaktadır.



GRI Uygulama Seviyesi Kontrol Beyanı

GRI, TSKB- Türkiye Sınai Kalkınma Bankası tarafından yayınlanan ve GRI Raporlama Hizmetleri'ne sunulan "Sürdürülebilirlik Raporu'nun" (2010) B Uygulama Seviyesi'nin gereklerini karşıladığı sonucuna varmıştır.

GRI Uygulama Seviyeleri, sunulan rapordaki G3 İlkelerinin ne ölçüde kullanıldığı hususunda bilgi verir. Kontrol, Uygulama Seviyesi için talep edilen çeşit ve sayıda açıklamanın raporda yer aldığını ve GRI İçerik Endeksi'nin ilgili açıklamaları GRI G3 İlkeleri'nde tarif edildiği şekilde sunduğunu teyit eder.

Uygulama Seviyeleri raporu hazırlayan kurumun sürdürülebilirlik performansı veya raporda sunulan bilginin kalitesi hakkında bir görüş içermez.

Amsterdam, 12 Ekim 2011

Nelmara Arbex
Genel Müdür Yardımcısı
Global Reporting Initiative



Network bazlı bir organizasyon olan Global Reporting Initiative (GRI), dünyanın en yaygın kullanılan sürdürülebilirlik raporlama çerçevesinin gelişmesine öncülük etmiş olup raporlama çerçevesinin sürekli gelişimi ve dünya çapında yaygınlaşması adına çalışmaktadır. GRI Raporlama Çerçevesi kurumların ekonomik, çevresel ve sosyal performanslarını ölçmede ve raporlamada kullanabilecekleri ilke ve göstergeleri belirlemektedir. www.globalreporting.org

Çekince: İlgili sürdürülebilirlik raporlamasının dış linkler (işitsel-görsel malzemeler de dahil olmak üzere) içerdiği durumlarda, iş bu Beyan, Kontrol'ün gerçekleştirildiği 16 Eylül 2011 tarihinde GRI'ya sunulmuş bulunan malzemeyi kapsar. GRI'nın Beyanı, ilgili raporda takiben yapılacak olan herhangi bir değişikliği kapsamaz.

G3.1 İÇERİK İNDEKSİ - B SEVİYESİ

STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM I: PROFİL				
Profil	Tanımı	Raporlama düzeyi	Açıklama / Doğrudan cevap	Sayfa no
1. Strateji ve Analiz				
1.1	Kurumun en üst düzey karar vericisinin sürdürülebilirliğin kurumla ve onun stratejisi ile olan ilgisi hakkındaki beyanı	Tam	Performans / Genel Müdür'ün Değerlendirmesi	14
1.2	Başlıca etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımlanması.	Tam	Performans / Genel Müdür'ün Değerlendirmesi; Profil / Misyon, Vizyon, Hedefler; Yönetişim / TSKB'de Risk Yönetimi	14, 5, 56
2. Kurumsal Profil				
2.1	Kurum adı	Tam	TSKB - Türkiye Sınai Kalkınma Bankası	
2.2	Başlıca markalar, ürünler ve/veya hizmetler	Tam	Profil / TSKB'nin ürün ve hizmet gamı	7
2.3	Ana bölümler, faal şirketler, yan kuruluşlar ve ortak girişimler de dâhil, kurumun operasyonel yapısı	Tam	Profil / Özetle TSKB ve TSKB'nin iştirakleri; Yönetişim / TSKB'nin kurumsal yönetim yapılanması	4, 6, 54
2.4	Kurumun genel müdürlüğünün bulunduğu yer	Tam	İstanbul	
2.5	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkelerin sayısı ve ister başlıca operasyonların bulunduğu, isterse de raporda yer alan sürdürülebilirlik konuları ile ilgisi bulunan ülkelerin adları	Tam	TSKB Türkiye'de hizmet sunmaktadır. Banka'nın Bahreyn'de bir şubesi vardır.	
2.6	Kurumun mülkiyet niteliği ve yasal şekli	Tam	Profil / Özetle TSKB; 1950 yılında kurulan TSKB halka açık bir şirket olup hisseleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Ulusal Pazarı'nda TSKB sembolü ile işlem görmektedir.	4
2.7	Hizmet verilen pazarlar	Tam	Profil / Özetle TSKB	4
2.8	Kurumun ölçeği	Tam	Performans / Değer üretmek / Başlıca Ekonomik Göstergeler 2010 yıl sonu itibarıyla TSKB genel müdürlüğü ve şubelerinde istihdam edilen personel sayısı 297'dir. Banka'nın üç şubesi olup zengin bir ürün ve hizmet gamıyla müşterilerine hizmet sunmaktadır. TSKB tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin detayları için lütfen 7. sayfada yer alan TSKB'nin ürün ve hizmet gamı tablosuna bakınız	10
2.9	Raporlama dönemi esnasında kurumun büyüklüğü, yapısı veya mülkiyeti ile ilgili gerçekleşen önemli değişiklikler	Tam	Raporlama dönemi esnasında herhangi bir önemli değişiklik meydana gelmemiştir.	
2.10	Raporlama dönemi esnasında alınan ödüller	Tam	Performans / Ödüller	13
3. Rapor Parametreleri				
3.1	Raporlama dönemi	Tam	TSKB sürdürülebilirlik alanındaki performansını periyodik olarak raporlamaktadır. Bu rapor 2009 yılının ikinci yarısı ile 2010 yılını kapsamaktadır.	
3.2	En son yayınlanan raporun tarihi (varsa)	Tam	2009	
3.3	Raporlama döngüsü (yıllık, iki yıllık, vs.)	Tam	18 ay	
3.4	Rapor ve içeriği hakkındaki sorular için iletişim adresi	Tam	Hülya Kurt, TSKB Mühendislik Müdürü ve Çevre Yönetim Temsilcisi	
3.5	Rapor içeriğini belirleme süreci	Tam	Ekler / Bu rapor hakkında; Sürdürülebilirlik raporunun içeriği GRI Endeksi ve aralarında çalışanlar, STK'lar, hissedarlar ve medya'nın da yer aldığı TSKB'nin paydaş kitlesini oluşturan gruplar açısından önem taşıyan konu başlıkları dikkate alınarak tespit edilmiştir.	82
3.6	Raporun sınırı (ör. ülkeler, bölümler, yan kuruluşlar, kiralanan tesisler, ortak girişimler, tedarikçiler)	Tam	Ekler / Bu rapor hakkında	82
3.7	Raporun kapsamı veya sınırı hakkındaki özel kısıtlamalar	Tam	Aksi belirtilmediği sürece bu raporun içeriği TSKB'nin faaliyetlerini kapsamaktadır.	
3.8	Ortak girişimler, yan kuruluşlar, kiralanan tesisler, dışarıdan tedarik edilen operasyonlar ve raporlama dönemleri arası kurumlar arası karşılaştırılabilirliği önemli biçimde etkileyebilen diğer kuruluşlar hakkındaki raporlamanın esasları	Tam	Bu raporun içeriği TSKB'nin faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka iştirak ve yan kuruluşlarının faaliyetlerine bu raporda yer verilmemiştir. Banka, konsolide faaliyet sonuçlarının çok büyük bir kısmını temsil ettiğinden, sadece TSKB'nin performansının raporlanması uygun bulunmuştur.	
3.9	Raporda yer alan göstergelerin ve diğer bilgilerin toplanmasında uygulanan tahminlerin temelinde yatan varsayımlar ve teknikler de dâhil, veri ölçüm teknikleri ve hesaplamaların esasları	Tam	TSKB, farklı standartlar, veri derleme sistemleri ve aynı zamanda kapsamlı iç ve dış denetim süreçleri kullanmaktadır. Bunlara ek olarak Banka, Karbon Saydamlık Projesi gibi dışsal inisiyatlara uygun raporlamaları gerçekleştirmekte; Türkiye'de geçerli mevzuata tam ve eksiksiz uyumun gereklerini yerine getirmektedir.	
3.10	Daha önceki raporlarda yer alan bilgilerin yeniden ifade edilmesinin yarattığı etkiye dair açıklama ve bu yeniden ifadenin nedenleri (ör. şirket birleşmeleri ve satın alma, temel yılların/raporlama dönemlerinin, işin niteliğinin, ölçüm yöntemlerinin değişimi)	Tam	Verilerin değiştiği tablo ve grafikler için öncelikle dipnot olarak verilmiştir.	
3.11	Raporda uygulanan sınır, kapsam veya ölçüm yöntemlerinde daha önceki raporlama periyotlarına göre yaşanan önemli değişiklikler	Tam	Raporlama dönemi esnasında herhangi bir önemli değişiklik meydana gelmemiştir.	
3.12	Raporda yer alan Standart Açıklamaların yerini gösteren tablo	Tam	GRI 3.1 Tablosu	
3.13	Raporun dış denetimden geçmesi konusundaki politika ve geçerli uygulama	Tam	Ekler / Bu rapor hakkında	82
4. Yönetişim, Taahhütler ve Katılım				
4.1	Stratejinin veya kurumsal idarenin belirlenmesi gibi özel görevlerden sorumlu olan en yüksek yönetim organına bağlı olan kurullar da dâhil, kurumun yönetim yapısı	Tam	Yönetişim / TSKB'nin kurumsal yönetim yapılanması İnsan / TSKB İnsan Kaynağı Yapısı / TSKB İK Temel Göstergeleri - 2010	54, 64
4.2	En yüksek yönetim organı başkanının aynı zamanda kurum içinde icra görevi olup olmadığı	Tam	TSKB Yönetim Kurulu Başkan'ının icrai bir görevi bulunmamaktadır.	
4.3	Üniter kurul yapısına sahip kurumlarla ilgili olarak, en yüksek yönetim organının bağımsız ve/veya icra görevi olmayan üyelerinin sayısı	Tam	Yönetişim / TSKB'nin kurumsal yönetim yapılanması	54
4.4	Hissedarların ve çalışanların en yüksek yönetim organına tavsiye veya talimat verme mekanizmaları	Tam	Yönetişim / TSKB'nin kurumsal yönetim yapılanması / TSKB Yönetim Kurulu	54
4.5	En yüksek yönetim organının üyelerine, üst düzey yöneticilere ve idarelere ödenen ücret (ayrılıma düzenlemeleri de dâhil) ile kurumun performansı (sosyal ve çevresel performans da dâhil) arasındaki bağlantı	Tam	İnsan / TSKB Ücretlendirme ve Ödüllendirme Sistemi	63

STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM I: PROFİL (devamı)				
Profil	Tanımı	Raporlama düzeyi	Açıklama / Doğrudan cevap	Sayfa no
4. Yönetişim, Taahhütler ve Katılım (devamı)				
4.6	En yüksek yönetim organının çıkar çatışmalarından kaçınmasını sağlamak amacıyla uygulamaya konan süreçler	Tam	Lütfen bkz: www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/TSKB_KUY-2011-08-SON.pdf	
4.7	En yüksek yönetim organı üyelerinin kurumun ekonomik, çevresel ve sosyal konular hakkındaki stratejisine rehberlik etmek üzere yetkilerinin ve uzmanlıklarının saptanması süreci.	Tam	Lütfen bkz: www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/TSKB_KUY-2011-08-SON.pdf	
4.8	Kurum bünyesinde geliştirilmiş, ekonomik, çevresel ve sosyal performans ile ilgili misyon veya değer beyanları, davranış kuralları ve prensipler ve bunlara dair uygulamaların durumu	Tam	Profil / Misyon, Vizyon, Hedefler; Sürdürülebilirlik ve Çevre / TSKB Çevre Politikası	5, 45
4.9	İlgili riskler ve fırsatlar ile uluslararası kabul görmüş standartlara, davranış kurallarına ve prensiplere olan uyum da dâhil olmak üzere, kurumun ekonomik, çevresel ve sosyal performansı belirlemesini ve yönetmesini denetlemek üzere en yüksek yönetim organının uyguladığı prosedürler	Tam	TSKB Genel Müdürü aynı zamanda Yönetim Kurulu'nun da doğal bir üyesidir. Banka'nın Çevre Yönetim Yetkilisi Genel Müdür'e çeyrekler bazında faaliyetlere ilişkin raporlamada bulunur. Dolayısıyla, Genel Müdür TSKB'de çevre ve sürdürülebilirlik konularında yetkili en üst mercidir. Lütfen ayrıca bkz: www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/TSKB_KUY-2011-08-SON.pdf	
4.10	En yüksek yönetim organının, özellikle ekonomik, çevresel ve sosyal performansla alakalı olarak kendi performansını değerlendirme süreçleri	Tam	Lütfen bkz: www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/TSKB_KUY-2011-08-SON.pdf	
4.11	İhtiyati yaklaşım veya prensibinin kurum tarafından ele alınıp alınmadığına veya nasıl ele alındığına dair açıklama	Tam	TSKB Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında ihtiyati yaklaşım prensibini desteklemektedir. Bu prensibe uygun olarak Banka, yönetim mekanizması çerçevesinde risk bazlı bir yaklaşımla operasyonlarını yerine getirmektedir.	
4.12	Kurum dışında geliştirilmiş olan ekonomik, çevresel ve sosyal bildireler, prensipler veya kurumun taahhütte bulunduğu ya da onayladığı diğer girişimler	Tam	Diyalog / Uluslararası İnisiatifler ve TSKB / Ulusal İnisiatifler ve TSKB	26, 27
4.13	Kurumun; yönetim organlarında pozisyonlara sahip olduğu; proje veya komitelerine katıldığı; rutin üyelik aidatlarının ötesinde maddi finansman sağladığı veya üyeliği stratejik olarak gördüğü birliklerdeki (sanayi birlikleri gibi) ve/veya ulusal/ uluslararası savunucu örgütlerindeki üyelikleri	Tam	Diyalog / Uluslararası İnisiatifler ve TSKB / Ulusal İnisiatifler ve TSKB	26, 27
4.14	Kurum tarafından katılımı sağlanan paydaş gruplarının listesi	Tam	Diyalog / TSKB'nin Paydaşları	24
4.15	Katılım yapılacak paydaşların kimler olacağına dair belirlenmesi ve seçimlerine dair esas	Tam	Diyalog / TSKB için Paydaş Katılımı	24
4.16	Paydaş türü ve grubuna göre katılım sıklığı da dâhil, paydaş katılımı yöntemleri	Tam	Diyalog / TSKB için Paydaş Katılımı	24
4.17	Paydaş katılımı ile ortaya konan başlıca konular ile kaygılar ve kurumun bunlara, yaptığı raporlama aracılığıyla verdiği yanıt da dâhil, nasıl yanıt verdiği	Tam	Diyalog / 2010 TSKB Paydaş Anketi	27
STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM II: Yönetim Yaklaşımı				
Yönetim Yaklaşımı Açıklaması: Ekonomik				
Unsur	Ekonomik Performans	Tam	Performans / Değer Üretmek; Performans / Genel Müdür'ün Değerlendirmesi Lütfen ayrıca bkz: TSKB 2010 Faaliyet Raporu www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/FR_TSKB_2010.pdf sayfa:13; 14-16; 22-35	10, 14
	Piyasadaki Konum	Tam	Performans / Genel Müdür'ün Değerlendirmesi; Sürdürülebilirlik ve Çevre Lütfen ayrıca bkz: TSKB 2010 Faaliyet Raporu www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/FR_TSKB_2010.pdf sayfa: 22-35	14, 36
	Dolaylı Ekonomik Etkiler	Tam	Sürdürülebilirlik ve Çevre Lütfen ayrıca bkz: TSKB 2010 Faaliyet Raporu www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/FR_TSKB_2010.pdf sayfa: 27	36
Yönetim Yaklaşımı Açıklaması: Çevre				
Unsur	Malzemeler	Tam	Sürdürülebilirlik ve Çevre / TSKB'nin Çevre Etkileri	46
	Enerji	Tam	Sürdürülebilirlik ve Çevre / TSKB'nin Çevre Etkileri	46
	Su	Tam	Sürdürülebilirlik ve Çevre / TSKB'nin Çevre Etkileri	46
	Biyocoşunluluk	Yok		
	Emisyonlar, Sıvı ve Katı Atıklar	Tam	Sürdürülebilirlik ve Çevre / TSKB Çevre Etkileri	46
	Ürün ve hizmetler	Tam	Yaklaşım / TSKB'nin Sürdürülebilir Bankacılık Stratejisi; Yaklaşım / TSKB'nin Sürdürülebilirlik Öncelikleri; Sürdürülebilirlik ve Çevre / TSKB'de Sürdürülebilir Bankacılık. Lütfen ayrıca bkz: Profil / TSKB'nin Ürün ve Hizmet Gamı	20, 20, 36, 7
	Uyum	Tam	Yönetişim / Yasalara ve Kurallara Eksiksiz Uyum	54
	Ulaştırma	Tam	Sürdürülebilirlik ve Çevre / TSKB'nin Çevre Etkileri İnsan / TSKB Deniz Yolunu Kullanıyor	46, 67
	Genel	Tam	Yaklaşım / TSKB'nin Sürdürülebilir Bankacılık Stratejisi; Yaklaşım / TSKB'nin Sürdürülebilirlik Öncelikleri	20, 20
Yönetim Yaklaşımı Açıklaması: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş				
Unsur	İstihdam	Tam	İnsan / TSKB'de İnsan Kaynağı ve İş Ortamı	62
	İşgücü / Yönetim İlişkileri	Tam	Diyalog / TSKB'nin Paydaşları	24
	İş Sağlığı ve Güvenliği	Tam	İnsan / TSKB'de Sağlık ve Güvenlik	66
	Eğitim ve Öğretim	Tam	İnsan / Yetkinliklerin Geliştirilmesi ve Eğitim Çalışmaları	64
	Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	Tam	İnsan / TSKB'de İnsan Hakları ve Çalışma Hayatı	64
	Kadın ve erkek için eşit ücretlendirme	Tam	İnsan / TSKB Ücretlendirme ve Ödüllendirme Sistemi	63

STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM II: Yönetim Yaklaşımı (devamı)				
Profil	Tanımı	Raporlama düzeyi	Açıklama / Doğrudan cevap	Sayfa no
Yönetim Yaklaşımı Açıklaması: İnsan Hakları				
Unsur	Yatırım ve Satın Alma Uygulamaları	Tam	Lütfen bkz: Kariyer Olanakları www.tskb.com.tr/tskb_kariyer/detail.aspx?SectionID=OhYyJHrJpsYDqUNLNUqIPA%3d%3d&ContentID=kYbOp%2bK%2f%2fnB8LAbz2wLjg%3d%3d	
	Ayrımcılık Yapmama	Tam	İnsan / TSKB'de İnsan Hakları ve Çalışma Hayatı	64
	Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme	Yok		
	Çocuk İşçiliğinin Kaldırılması	Yok		
	Zorla ve Zorunlu Tutarak Çalıştırmanın Önlenmesi	Yok		
	Güvenlik Uygulamaları	Tam	İnsan / TSKB Ücretlendirme ve Ödüllendirme Sistemi Lütfen ayrıca bkz: Ücretlendirme ve Ödül Yönetimi www.tskb.com.tr/tskb_kariyer/detail.aspx?SectionID=pTbGjqUfMVZQNZGYGFb4IA%3d%3d&ContentID=pwYaMsMhG0yG1pc4SlnB7Q%3d%3d	63
	Yerli Hakları	Yok		
	Değerlendirme	Tam	İnsan / TSKB Performans Yönetim Sistemi	62
İyileştirme	Tam	İnsan / TSKB Performans Yönetim Sistemi	62	
Yönetim Yaklaşımı Açıklaması: Toplum				
Unsur	Yerel halk	Yok		
	Yolsuzluk	Tam	Yönetişim Lütfen ayrıca bkz: Birleşmiş Milletler Küresel İnkeler Sözleşmesi COP sayfa 48 www.unglobalcompact.org/system/attachments/10680/original/TSKB_COP-2011.pdf?1307551582	54
	Kamu politikası	Tam	Yönetişim	54
	Rekabeti kısıtlayan davranış	Tam	Yönetişim	54
	Uyum	Tam	Yönetişim	54
Yönetim Yaklaşımı Açıklaması: Ürün sorumluluğu				
Unsur	Müşteri sağlığı ve güvenliği	Yok		
	Ürün ve hizmet etiketlemesi	Yok		
	Pazarlama İletişimi	Tam	Profil / TSKB'nin Ürün ve Hizmet Gamı; Sürdürülebilirlik ve Çevre / TSKB'de Sürdürülebilir Bankacılık	7, 36
	Müşterinin kişisel gizliliği	Tam	Yönetişim	54
	Uyum	Tam	Yönetişim	54
STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM III: Performans Göstergeleri				
Performans göstergesi	Tanımı	Raporlama düzeyi	Açıklama / Doğrudan cevap	Sayfa no
Ekonomik Performans Göstergeleri				
Ekonomik performans				
EC1	Gelirler, işletme maliyetleri, çalışan ücretleri, bağışlar ve diğer toplumsal yatırımlar, birikmiş kârlar ve sermaye sağlayıcıları ile devletlere yapılan ödemeler de dâhil, üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer.	Tam	Performans / Değer üretmek	10
EC2	İklim değişikliğinin kurumun mali sonuçlarına etkisi ve faaliyetlerinde yarattığı diğer riskler ve fırsatlar.	Tam	Sürdürülebilirlik ve Çevre / Yenilenebilir Enerji Sektörü ve TSKB	38
EC3	Kurumun tanımlanmış fayda planı yükümlülüklerinin kapsamı.	Tam	İnsan / TSKB Ücretlendirme ve Ödüllendirme Sistemi	63
EC4	Devletten alınan önemli mali destek.	Tam	TSKB devletten herhangi bir mali destek almamaktadır.	
Piyasadaki konum				
EC6	Önemli operasyon yerlerinde yerel tedarikçilere yapılan ödemelerle ilgili politikalar, uygulamalar ve harcama oranları.	Kısmi	Yönetişim / Tedarikçilerle ilişkiler TSKB, rekabet koşulları gereği kurumsal harcamalarına ilişkin bilgileri gizli kabul etmekte ve yayınlamamaktadır. Bu kapsamda Banka tedarikçilerine yaptığı ödemeleri kamuoyuna açıklamamaktadır.	59
Dolaylı ekonomik etkiler				
EC9	Önemli dolaylı ekonomik etkilerin, kapsamı da dâhil, anlaşılması ve tanımlanması.	Kısmi	Sürdürülebilirlik ve Çevre / Sürdürülebilir Bankacılık Performansı - Ekonomik Boyut	37
Çevresel Performans Göstergeleri				
Çevresel Malzemeler				
EN1	Kullanılan malzemelerin ağırlık veya hacim cinsinden ifadesi.	Tam	Sürdürülebilirlik ve Çevre / Sürdürülebilir Bankacılık Performansı - Çevresel Riskler (kâğıt tüketimini kapsar)	46
EN2	Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş malzemelerin yüzdesi.	Tam	Sürdürülebilirlik ve Çevre / Sürdürülebilir Bankacılık Performansı - Çevresel Riskler (atık kağıdı kapsar)	46
Enerji				
EN3	Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi.	Tam	Sürdürülebilirlik ve Çevre / Sürdürülebilir Bankacılık Performansı - Çevresel Riskler	46
EN5	Kaynakların korunması ve verimliliği artırma çalışmaları sayesinde sağlanan enerji tasarrufu.	Tam	Sürdürülebilirlik ve Çevre / Sürdürülebilir Bankacılık Performansı - Çevresel Riskler	46
Su				
EN8	Kaynağına göre toplam su çekimi.	Tam	TSKB şehir şebeke suyu kullanmaktadır. Lütfen ayrıca bkz: Sürdürülebilirlik ve Çevre / Sürdürülebilir Bankacılık Performansı - Çevresel Riskler	46

STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM III: Performans Göstergeleri (devamı)				
Performans göstergesi	Tanımı	Raporlama düzeyi	Açıklama / Doğrudan cevap	Sayfa no
Çevresel Performans Göstergeleri (devamı)				
Emisyonlar, sıvı ve katı atıklar				
EN16	Ağırlığa göre toplam doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonları.	Tam	Sürdürülebilirlik ve Çevre / Sürdürülebilir Bankacılık Performansı - Çevresel Riskler	46
EN18	Sera gazı emisyonlarını azaltma girişimleri ve elde edilen azalmalar.	Tam	TSKB, Türkiye'nin toplam CO ₂ salımını azaltacak yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerini finanse etmektedir. Bu projelere ilişkin detaylar 38 sayfadadır.	
Uyum				
EN28	Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması neticesinde uygulanan önemli para cezalarının maddi değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı.	Tam	Raporlama döneminde TSKB'ye çevresel yasa ve yönetmeliklere uymama nedeniyle herhangi bir para cezası kesilmemiş ve yaptırım uygulanmamıştır.	
Ulaştırma				
EN29	Ürünlerin ve kurumun operasyonlarında kullanılan diğer mal ve malzemelerin taşınmasından ve kurum çalışanlarının ulaşımından kaynaklanan önemli çevresel etkiler.	Tam	TSKB çalışanlarının ulaşımından kaynaklanan CO ₂ salımını raporlamaktadır. Lütfen bkz: Sürdürülebilirlik ve Çevre / Sürdürülebilir Bankacılık Performansı - Çevresel Riskler	46
İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş Performans Göstergeleri				
İstihdam				
LA1	İstihdam türüne, iş sözleşmesine ve bölgesine göre toplam işgücü.	Tam	İnsan / TSKB İnsan Kaynağı Yapısı	63
İşgücü/Yönetim İlişkileri				
LA4	Toplu iş sözleşmeleri kapsamına giren çalışanların yüzdesi.	Tam	TSKB'de herhangi bir toplu iş sözleşmesi uygulaması yoktur. Çalışanlar, Türkiye'de çalışma hayatını düzenleyen kanun ve mevzuatın çerçevesinde, bireysel bazda işe alınmaktadır.	
İş Sağlığı ve Güvenliği				
LA7	Yaralanma, meslek hastalıkları, kaybedilen günler ve işe devamsızlık oranları ve ölümle sonuçlanan iş kazalarının bölgelere göre dağılımı.	Tam	Raporlama döneminde TSKB'de ölüm, yaralanma ve meslek hastalığı kaydedilmemiştir. İşe gelme oranları için lütfen bkz: İnsan / TSKB İnsan Kaynağı Yapısı	63
Eğitim ve Öğretim				
LA10	Çalışan kategorisine göre, çalışan başına düşen yıllık ortalama eğitim saatleri.	Tam	İnsan / Yetkinliklerin Geliştirilmesi ve Eğitim Çalışmaları	64
LA11	Çalışanların istihdam edilebilirliğinin sürekliliğini destekleyen ve onlara kariyerlerinin bitiminde yardım edecek beceri geliştirme ve yaşam boyu eğitim programları.	Tam	İnsan / Yetkinliklerin Geliştirilmesi ve Eğitim Çalışmaları	64
LA12	Düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların cinsiyet bazında yüzdesi.	Tam	Raporlama döneminde TSKB'nin bankacılık faaliyetlerinde çalışan personelinin tamamı için performans değerlendirmesi yapılmıştır.	
Çeşitlilik ve fırsat eşitliği				
LA13	Çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık grubu üyeliği ve diğer çeşitlilik göstergelerine göre dağılımı ve yönetim organlarının kompozisyonu.	Tam	İnsan / TSKB İnsan Kaynağı Yapısı	63
Kadın ve erkek çalışanlara eşit ücretlendirme				
LA14	Çalışan kategorisine göre erkek çalışanların kök ücretlerinin kadınlarınkine göre oranı.	Kısmi	İnsan / TSKB Ücretlendirme ve Ödüllendirme Sistemi	
İnsan Hakları Performans Göstergeleri				
Ayrımcılık yapmama				
HR4	Ayrımcılık konusunda toplam vaka sayısı ve alınan önlemler.	Tam	Raporlama döneminde TSKB'de ayrımcılık konusunda bir vaka meydana gelmemiştir.	
Toplum Performans Göstergeleri				
Rekabeti kısıtlayan davranış				
SO7	Rekabeti kısıtlayan davranış, tröst ve tekelcilik uygulamalarına yönelik yapılan yasal işlemlerin toplam sayısı ve bu işlemlerin sonuçları.	Tam	Raporlama döneminde TSKB rekabeti kısıtlayan davranış, tröst ve tekelcilik uygulamalarına yönelik olarak herhangi bir yasal işleme konu olmamıştır.	
Uyum				
SO8	Yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilen önemli cezaların parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı.	Tam	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda uygulanan bir ceza veya yaptırım olmamıştır.	
Ürün Sorumluluğu Performans Göstergeleri				
Ürün ve hizmet etiketlemesi				
PR5	Müşteri memnuniyetini ölçen anket sonuçları da dâhil olmak üzere, müşteri memnuniyetine yönelik uygulamalar.	Kısmi	Diyalog / 2010 TSKB Paydaş Anketi	27
Pazarlama iletişimi				
PR7	Sonuçların türüne göre, reklam, tanıtım ve sponsorluk da dâhil, pazarlama iletişimi ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama vakalarının toplam sayısı.	Tam	Raporlama döneminde TSKB'de bu kapsamda bir vaka meydana gelmemiştir.	
Müşterinin kişisel gizliliği				
PR8	Müşterinin kişisel gizliliğinin ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili doğrulanmış toplam şikâyet sayısı.	Tam	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda bir şikâyet ulaşmamıştır.	
Uyum				
PR9	Ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilen önemli cezaların parasal değeri.	Tam	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda bir para cezası kesilmemiştir.	

ONLINE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

TSKB'nin, çevre üzerindeki etkisini en aza indirme ilkesinden hareketle, sürdürülebilirlik raporunu iki farklı elektronik versiyon şeklinde hazırlanmıştır. Banka'nın kurumsal web sitesinde PDF ve interaktif rapor versiyonları mevcuttur. Lütfen www.tskb.com.tr'yi ziyaret ediniz.

Her türlü soru, geribildirim ve öneriniz için bizimle aşağıdaki e-posta adresine gönderebilirsiniz.

Bu raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımıza en içten teşekkürlerimizi sunarız.

KÜNYE

Yayınlayan

TSKB - Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. İstanbul

TSKB Sürdürülebilirlik Raporu Danışmanlığı ve Proje Koordinatörü

Hülya Kurt – TSKB Mühendislik Müdürü ve Çevre Yönetim Temsilcisi

Proje Danışmanlığı, Türkçe ve İngilizce Editörlük, Tasarım ve İnternet Uygulaması

Tayburn, İstanbul
www.tayburnkurumsal.com

Kapak ve İç Sayfalar Konsept Fotoğrafları

Tayburn tarafından sağlanmıştır.

Faaliyet Raporları

TSKB,

- Yıllık Faaliyet Raporu ve Konsolide Finansalları ile (2010 yılı Faaliyet Raporu Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanmıştır)
- Çeyrek bazlı ara raporlar yayınlamaktadır (2011'in her çeyreğini takip eden ay içerisinde Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanacaktır).

Bu raporun basılı bir kopyasını/nüshasını almak için lütfen TSKB'nin Yatırımcı İlişkileri Departmanı ile iletişime geçiniz. Bütün faaliyet raporları TSKB'nin kurumsal web sitesi www.tskb.com.tr adresinde mevcuttur.

TSKB'de sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk ile ilgili bilgi almak için lütfen sustainability@tskb.com.tr ile iletişim kurunuz.

İLETİŞİM VE HİZMET KANALLARI

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.

Genel Müdürlük

Meclisi Mebusan Cad. 81 Fındıklı 34427 İstanbul

Tel: +90 (212) 334 50 50

Faks: +90 (212) 334 52 34

E-Posta: info@tskb.com.tr

Çağrı Merkezi: 444 8752
444 TSKB



www.tskb.com.tr



