



2008-2009 I. YARIYIL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

İnsanlığın ve dünyanın geleceğine yatırım



PAYDAŞLARA

KURUMSALLIĞA

MÜŞTERİYE

ÇEVREYE

BİLGİYE

YATIRIM

sürdürülebilir geleceğe yatırım



SÜRDÜRÜLEBİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK;
BUGÜNÜN İHTİYAÇLARINI,
GELECEK NESİLLERİN
İHTİYAÇLARINI KARŞILAMA
GÜCÜNDEN VE YETKİNLİKLERİNDEN
ÖDÜN VERMEKSİZİN
KARŞILAYABİLEN GELİŞMEDİR.



LİRLİK



Brundtland Komisyonu'nca 1987 yılında yapılan bu tanım, İsviçre Federal Anayasası'nda da yer almaktadır.

Aynı tanım, Kızılderili kabile şeflerine, alacakları kararların sonraki yedi neslin üzerindeki etkilerini göz önünde bulundurmalarını zorunlu kılan Native American Iroquois Confederacy'nin "yedinci nesil" felsefesinde de yer almaktadır.



BU RAPORDA

BU RAPOR HAKKINDA...

Raporun kapsamı ve sınırları

Bu rapor Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. (Raporun devamında TSKB veya Banka olarak anılacaktır) tarafından yayınlanan ilk sürdürülebilirlik raporudur ve Türkiye finans sektöründe de bir "ilk"e işaret etmektedir.

Bu rapor, TSKB'nin sürdürülebilirlik performansını;

- çevre ve sürdürülebilir bankacılık
- kurumsal yönetim ve uyum
- sosyal sorumluluk ana eksenlerinde
- paydaşlar
- kurumsal yapılanma
- bankacılık
- çevre
- insan kaynakları
- toplum

açılımlarından ele almaktadır.

Raporda ele alınan konu başlıkları, TSKB'de 2006 yılından bu yana gerçekleştirilen sistematik ve uluslararası denetime açık çalışmaların ışığında, Banka üst ve orta düzey yöneticileri ile yapılan görüşme ve çalışmaların sonucunda ortak bir karar ile tespit edilmiştir. TSKB Yönetim Kurulu yayınlanan bu rapor hakkında ayrıntılı olarak bilgilendirilmiştir.

Banka'nın en geniş anlamda paydaş kitlesini oluşturan hissedarlar, yatırımcılar, müşteriler, çalışanlar ve sivil toplum kuruluşları (STK) ile yürütülen olağan günlük ilişkilerinden elde edilen bulgular bu çalışma için değerli bir veri tabanı ve referans noktası oluşturmuştur.

TSKB Çevre Yönetim Temsilcisi'nin liderliğinde gerçekleştirilen bu projeye, TSKB yönetiminin en üst seviyede temsil edildiği Çevre Bankacılığı Focus Grubu'nun yanı sıra TSKB Çevre Yönetim Sistemi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk ekipleri başta olmak üzere Banka'nın tüm ilgili birimleri katkıda bulunmuştur.

TSKB, bu çalışma kapsamında bir paydaş analizi yapmamıştır. Banka'nın hedefi sonraki raporunda paydaş analizi konusuna daha sistematik yaklaşmaktır.

Bu raporun içeriği, TSKB'nin faaliyetleri ile sınırlıdır ve TSKB'nin iştiraklerinde sürdürülebilirlik adına yürütülen çalışmalarını kapsamamaktadır. TSKB'nin konsolide finansal hacminin çok büyük bölümünü temsil ediyor olması nedeniyle, ilk raporda sadece Banka'nın performansının raporlanması tercih edilmiştir. Gelecek yıllarda yayınlanacak raporlarda iştiraklerin performanslarının da sürdürülebilirlik raporlaması kapsamı içine dahil edilmesi planlanmaktadır. TSKB'nin iştirakleri hakkındaki kısa bilgiler 6. sayfada yer almaktadır.

Raporun dönemi

Bu rapor, aksi belirtilmediği sürece, 1 Ocak 2008 - 30 Haziran 2009 (rapor boyunca 2009 I. yarıyılı olarak anılmaktadır) dönemini kapsamaktadır. Bu raporda yer alan veriler, TSKB'nin ileride yayınlacağı sürdürülebilirlik raporları için kıyaslama ölçütü oluşturacaktır.

Raporlama döngüsü

TSKB, sürdürülebilirlik performansını 18 aylık dönemlerde raporlamayı hedeflemektedir. Sonraki raporunu 2011 yılında yayınlamayı öngören Banka, ikinci raporunda 2009 II. yarıyılı ile 2010 yılı performansına yer verecektir.

GRI ilkelerine uyum beyanı

TSKB bu raporun, Küresel Raporlama Girişimi (GRI-Global Reporting Initiative) tarafından yayınlanmış bulunan G3 ilkelerine ve C seviyesi içeriğe uygun olarak hazırlandığını beyan eder. (Bkz. sayfa 71).

www.tskb.com.tr

Raporun yayın şekli

TSKB Sürdürülebilirlik Raporu Türkçe ve İngilizce dillerinde yayınlanmıştır. Raporun elektronik sürümü, Banka'nın web sitesinde interaktif bir mikro site şeklinde ve aynı zamanda indirilebilir bir PDF dosyası olarak yer almaktadır.

TSKB 2010 YILINDA 60. HİZMET YILINI KUTLAMAYA HAZIRLANIYOR.

GİRİŞ

TSKB 2010 yılında 60. hizmet yılını kutlamaya hazırlanıyor.

TSKB, kurulduğu 1950 yılından günümüze gerçek bir sürdürülebilirlik örneği oluşturmaktadır.

Banka, bu zaman zarfında Türkiye'nin ekonomik kalkınmasında sürekli ve kilit bir rol üstlenmiş; kaydettiği ekonomik, çevresel ve sosyal performans ile paydaşlarının sürekli takdir ve desteğini kazanmış; gerçekleştirdiği "ilk"lerle bankacılık sektörünün öncüsü olmuştur.

TSKB, kredilendirmeden toplumla ilişkilerine, çalışanlarına sunduğu olanaklardan çevreyi ürün-hizmet döngüsünde içselleştirmesine kadar pek çok alanda örnek uygulamalara ve çalışmalara imza atmıştır.

Çalışmaları küresel ölçekte ödüllendirilen TSKB, sürdürülebilir kalkınmanın anahtarının sürdürülebilir bankacılıkta olduğuna inanmaktadır. Bu ifade aynı zamanda TSKB'nin sürdürülebilirlik stratejisinin de özetidir.

Sektöründe;

- ISO 14001 Çevre Yönetim Belgesi alan ve Çevre Yönetim Sistemi'ne sahip,
- Financial Times- International Finance Corporation (IFC) "Yılın Sürdürülebilir Bankacılık Ödülü"nü Doğu Avrupa bölgesinde 2008 ve 2009 yıllarında iki kez üst üste kazanan,
- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans İnisiyatifi (UNEP FI) taahhütnamesini imzalayan,

- Karbon ayak izini silerek "Karbon Nötr" banka olmayı başaran ve bu başarısı Hollanda merkezli HIER tarafından onaylanan,
- Tüm hizmet binalarında yenilenebilir enerji kullanan ilk banka TSKB'dir.

TSKB hızla değişen bir ortamda, kararlı adımlarla yoluna devam ediyor.

2007-2008 yıllarında dünya piyasalarında yaşanan hızlı gelişmeler bankacılığa bakışın küresel ölçekte değişmesine neden olmuştur. Yaşanan derin mali kriz; risk yönetimi, şeffaflık ve sürdürülebilirlik kavramlarının önemini her zamankinden çok daha güçlü bir şekilde ortaya koymuştur.

TSKB gelecek nesillere yaşanabilir ve sağlıklı bir dünya borçlu olduğumuza inanmaktadır.

Banka bu inançla sürdürülebilirlik yolculuğuna kararlı adımlar atarak devam etmektedir.

2008 ve 2009 yıllarının özel piyasa dinamiklerinin ışığında geliştirdiği stratejileri doğru şekilde uygulamayı başaran TSKB, asli misyonundan sapmayarak titiz risk politikasının ışığında reel sektörü desteklemeye devam etmiştir.



TSKB

ÖZETLE TSKB

TSKB, Türkiye'nin ilk özel sermayeli kalkınma ve yatırım bankasıdır.

TSKB geniş bir müşteri kitlesine katma değeri yüksek hizmetler sunmaktadır.

TSKB; kurumsal kredilendirme, proje finansmanı, yatırım bankacılığı, kurumsal finansman hizmetleri, sermaye piyasası aracılık faaliyetleri, finansal kiralama (leasing) ve portföy yönetimi iş kollarında hizmet sunmaktadır.

TSKB, yatırım projelerine sağladığı uzun vadeli kaynak, müşteriye özel danışmanlık ve aracılık hizmetleriyle Türkiye ekonomisinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

Banka, verdiği tüm kredilerde çevresel etki boyutunu dikkate almakta; uluslararası kuruluşlardan sağladığı yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, çevre ve KOBİ kredileri ile farklı sektörlerdeki yatırımları desteklemektedir.

Türkiye'nin Çevreci Bankası

TSKB'nin Türkiye'nin Çevreci Bankası misyonu, Banka'nın kredilendirme süreçlerinden, sosyal sorumluluk ve toplumsal duyarlılığı artırma projelerine kadar tüm faaliyetlerinde temel bir unsur olarak uygulama alanı bulmaktadır.

TSKB'nin hisselerinin %41,5'i İMKB Ulusal Pazarında "TSKB" sembolü ile işlem görmektedir. Banka'nın ana hissedarı T. İş Bankası Grubu (%50,1) olup TSKB'nin toplam aktifleri 2009 yılı Eylül sonu verilerine göre 6.654 milyon TL'ye ulaşmıştır.

TSKB'nin Genel Müdürlüğü İstanbul'dadır. Banka'nın yurt içinde Ankara ve İzmir'de, yurt dışında ise Bahreyn'de birer şubesi bulunmaktadır.

www.tskb.com.tr

TSKB hissesi ve sermaye dağılımı hakkındaki detaylı bilgi Banka'nın web sitesinde yer almaktadır.

TSKB'NİN İŞTİRAKLERİ

TSKB'nin

- sermaye piyasaları
- gayrimenkul yatırım ortaklığı
- gayrimenkul değerlendirme

alanlarında faaliyet gösteren iştirakleri Banka'nın "hizmet bütünü" oluşturma stratejisine hizmet etmektedirler.

Yatırım Finansman
Menkul Değerler A.Ş.

Türkiye'nin ilk aracı kuruluşu olup, İMKB'nin kuruluşunda danışmanlık vermiştir. Sermaye piyasalarında onbinlerle ifade edilen geniş bir müşteri kitlesine hizmet sunmaktadır.

www.yfas.com.tr

TSKB Gayrimenkul
Yatırım Ortaklığı A.Ş.
(TSKB GYO)

Sermaye Piyasası (SPK) mevzuatına tabi bir yatırım şirketi olan TSKB GYO, gayrimenkul projesi geliştirme yanı sıra yatırım faaliyetlerinde de bulunmaktadır. Şirketin büyük oranda ticari gayrimenkuller üzerinde yoğunlaşmış bir yatırım portföyü mevcuttur.

www.tskbgyo.com.tr

TSKB Gayrimenkul
Değerleme A.Ş.

Şirket, değerlendirme hizmetleri kapsamında gayrimenkul veya farklı nitelikteki varlıkların rayiç değerlerini bağımsız ve tarafsız bir yaklaşımla takdir etmekte, uluslararası alanda kabul görmüş standartlara uygun danışmanlık hizmetleri sunmaktadır.

www.tskbgd.com.tr

TSKB Yatırım Ortaklığı

TSKB Yatırım Ortaklığı'na ait yatırım portföyünün önemli bir bölümü İMKB'de işlem

TSKB, TÜRKİYE'NİN İLK ÖZEL SERMAYELİ KALKINMA VE YATIRIM BANKASIDIR.

TSKB'nin bunlara ek olarak

- Türkiye İş Bankası Grubu kapsamında iştirakleri
- Sınai iştirakleri
- AYB (Avrupa Yatırım Bankası) risk iştirakleri
- Yabancı iştiraki (Avrupa Yatırım Fonu'nda hisse) bulunmaktadır.

www.tskb.com.tr

TSKB'nin tam iştirak listesi Banka'nın web sitesinde ve aynı adreste yayında bulunan faaliyet raporunda yer almaktadır.

TSKB'NİN MİSYONU, VİZYONU, GÜÇ KAYNAKLARI VE HEDEFLERİ

Misyon

Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınması için

- girişimcilere orta ve uzun vadeli finansman sağlamak,
- Türkiye'de yatırım yapacak yabancı sermayeye en iyi yerel iş ortağı olarak destek vermek,
- Türkiye'de sermaye piyasasının gelişmesinde sürekli rol almak,
- müşterilerimize özgün ve yaratıcı bankacılık çözümleri ve aracılık hizmetleri sunmak,
- çalışanlarımıza, hissedarlarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza artan oranda katma değer yaratmak,
- çevreye saygılı bir bakış açısıyla sürdürülebilir bankacılık uygulamalarında öncü olmak.

Vizyon

Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasında öncü banka olmak.

Güç Kaynakları

- Güçlü sermaye yapısı ve ortakları,
- Düşük maliyetli ve uzun vadeli fonlara erişme yetkinliği,

- Orta ve uzun vadeli kredi kullandırmadaki deneyimi,
- Düşük operasyonel maliyetlerle geniş müşteri ağına ulaşması TSKB'nin ana güç kaynaklarını oluşturmaktadır.

Hedefleri

TSKB'nin kurumsal hedefi, ana iş sahasını oluşturan kurumsal krediler ve yatırım bankacılığı alanlarındaki güçlü konumunu ve kârlılığını artırarak ileriye taşımaktır.

- TSKB, son yıllarda uygulamaya koyduğu proaktif iş stratejileri ile bu hedefine önemli oranda yaklaşmıştır. TSKB önümüzdeki yıllarda, ekonomiye artan oranda kaynak aktarmaya ve Türk özel sektörünü desteklemeye devam edecektir.
- Ülkemizde gerçekleştirilen en büyük özelleştirme, kurumsal finansman işlemleri, şirket satın alma ve birleşme çalışmalarının değişmez adresi olan TSKB, bu piyasaların en aktif oyuncularından biri olmaya devam edecektir.
- TSKB, Türkiye'nin ihtiyacı olan sürekli ekonomik büyümeye katkıda bulunacak kaynağı yaratmak adına müşterilerine piyasanın en cazip finansman olanaklarını sunmayı kendine amaç edinmiştir. Banka, bu kapsamda uluslararası finans kuruluşları ve bankalar ile olan köklü iş birliğini artırmaktadır.
- TSKB, ülkemizde çevre konusunda bugüne kadar gerçekleştirilen en kapsamlı sosyal sorumluluk projelerinden biri olan "TSKB ile Önceliğimiz Çevre" projesini hayata geçirmiştir.

TSKB, projeleri ve örnek uygulamaları ile "sürdürülebilirlik" kavramının öncüsü ve örneği olmaya devam edecektir.

ÖNCELİKLER

TSKB'NİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ

TSKB, sürdürülebilirlik önceliklerini

- çevre ve sürdürülebilir bankacılık
 - kurumsal yönetim ve uyum
 - sosyal katkı
- ana eksenlerinde belirlemiştir.

TSKB, iş stratejilerini,

- Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma modelini desteklemek,
- iklim değişikliğine yönelik yürütülen mücadelede rol almak,
- ülkemizde düşük karbon ekonomisine dayalı bir sanayiye geçişe katkıda bulunmak

hedeflerine uygun olarak oluşturmuştur.

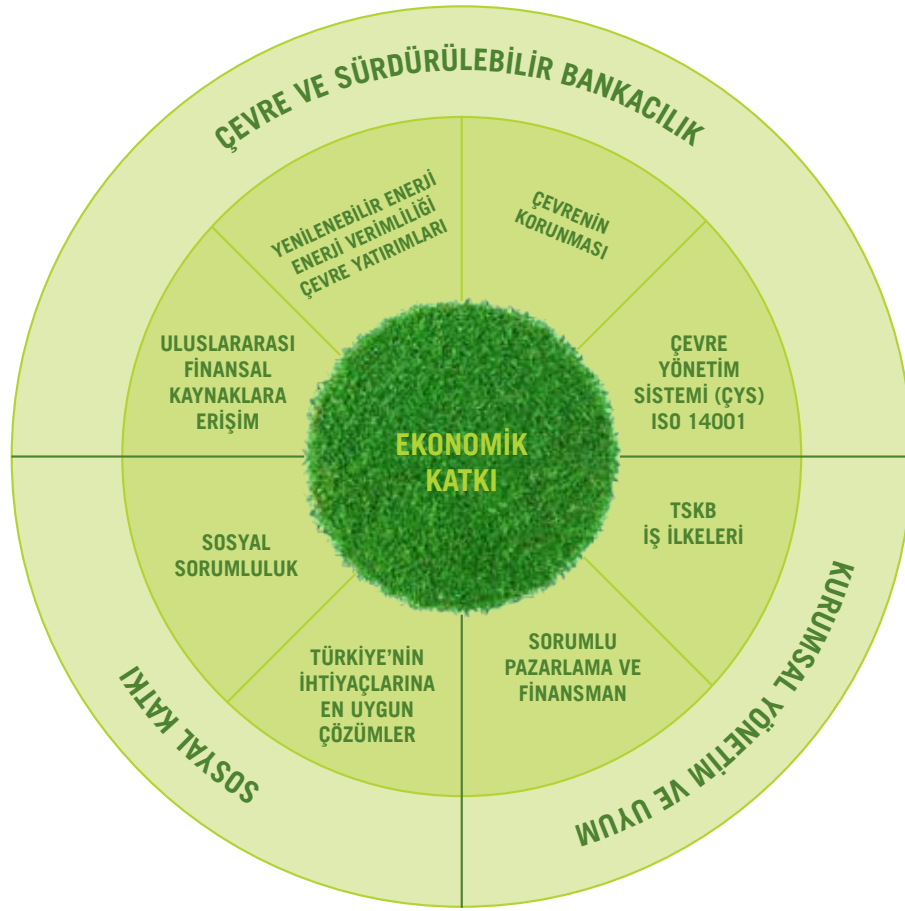
TSKB'nin sürdürülebilirlik öncelikleri ve aralarındaki ilişkiler yandaki şemada özetlenmiştir.

Çevre ve sürdürülebilir bankacılık: Türkiye'deki çevre yatırımlarının finansmanında öncü banka misyonunu üstlenmiş bulunan TSKB, çevreye olan doğrudan ve dolaylı etkilerini sistematik olarak azaltmayı hedeflemektedir.

İklim değişikliği, TSKB'nin iş stratejilerinde birincil önceliğe sahip bir konudur. Banka, aynı başlık altında, paydaşlarının çevreye olan etkilerini azaltmaları hususunu da öncelikli bir hedef olarak görmektedir.

TSKB müşterileriyle olan etkileşimli iş ilişkisinde mevzuatı, çevreyi ve sosyal riskleri gözetmektedir. TSKB ürün ve hizmetlerini sürdürülebilir bankacılık kriterlerini dikkate alarak şekillendirmektedir. Banka kredilendirme çalışmalarını, iklim değişikliğiyle mücadeleye doğrudan katkıda bulunacak yatırımların finansmanına öncelik veren bir bakış açısı ile yürütmektedir. Bu kapsamda yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevre yatırımları TSKB'nin hedeflediği öncelikli sektörlerdendir.

Uluslararası finansal kaynaklara erişim: TSKB, uluslararası finansal kaynaklara erişebilmekte; en uygun maliyette orta-uzun vadeli kaynak temin edebilmektedir. Bu durum, sürdürülebilir bankacılığın çok önemli bir bileşenini oluşturmaktadır. TSKB, kalkınmanın çimentosunu oluşturan finansal kaynaklar ile yatırımlar arasında bir köprüdür.



Sosyal katkı: TSKB, kuruluşundan bu yana yürüttüğü tüm faaliyetlerinde insan kaynağını, kamu yararını ve sosyal sorumluluğu gözetmektedir. Çalışanlarının sürekli tercih edeceği ve mutlu bir şekilde çalışacakları bir işveren olmak, TSKB'nin sosyal katkısının ortaya çıktığı önemli bir alanı oluşturmaktadır. Diğer taraftan TSKB, finansmanına destek olduğu projelerle ve buralardan sağlanan istihdam, ürün ve hizmetlerle içinde yaşadığı toplumun gelişimine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Banka, başta STK'lar olmak üzere tüm paydaşları ile etkileşimli bir iş birliği içinde olma özen göstermektedir.

Türkiye'nin ihtiyaçlarına en uygun çözümler: 1950 den beri özel sektör sanayini destekleyerek gerçek bir sürdürülebilirlik örneği çizen TSKB, Türk sanayinin bugünkü seviyesine ulaşmasında rol almanın haklı gururunu yaşamaktadır. TSKB, gelişmekte olan Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir kalkınmasına en uygun çözümleri sunmaya odaklıdır. Sahip olduğu deneyim, bilgi birikimi ve yetkinliklerle TSKB, bu noktada da rekabetin önünde konumlanmıştır.

TSKB iş ilkeleri: TSKB, 60 yılda geliştirdiği iş ilkeleriyle yasalara uyumu; müşterilerle güçlü, saygılı ve sürekli ilişkileri; etik değerlere tam bağlılığı; çalışanlarının refah ve mutluluğunu;

çevresel konulara duyarlılığı ve sosyal sorumluluğu hedeflemektedir.

Sorumlu pazarlama ve finansman: TSKB yürütmekte olduğu tüm pazarlama ve finansman işlemlerinde müşterilerine olan sorumluluğunu bankacılık etik ilkelerine bağlı kalarak yerine getirmektedir. Müşteri işlemlerinde, kanunlara ve mevzuata tam uyum ile şeffaflık ödünsüz olarak gözetilmekte; müşteri-banka çıkarlarının en optimal noktada dengelenmesi hedeflenmektedir.

Müşteriye hizmette en yüksek kaliteyi öngören TSKB, müşteri memnuniyetini sürdürülebilirliğin çok temel bir ögesi olarak kabul etmiştir.

Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 14001: Çevreye duyarlılığını ve sorumluluğunu 1980'li yıllardan itibaren bankacılığın ayrılmaz bir parçası olarak görmeye başlayan TSKB, çevresel yaklaşımını 2006 yılında hayata geçirdiği Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) ile yaşayan, sistematik ve uluslararası denetime açık bir yapıya kavuşturmuştur.

Çevre bilinci ve çevresel konularda yüksek duyarlılık, TSKB'nin iş ilkeleri arasında başta gelen unsurlar arasında yer almaya devam edecektir.

PERFORMANS

EKONOMİK, ÇEVRESEL VE SOSYAL PERFORMANSIMIZDAN SATIRBAŞLARI

TSKB, kaydettiği güçlü ve istikrarlı ekonomik, çevresel ve sosyal performans ile misyonuna uygun gelişmesini sürdürmekte, paydaşları için artan oranda değer üretmektedir.

Ekonomik performansımızdan satırbaşları...

2008-2009 I. yarıyılında kaydedilen mali ve operasyonel performans, TSKB'nin gücünü bir kez daha ortaya koymuştur. Banka, küresel krizin etkilerinin hissedilmeye devam edildiği bir dönemde müşterilerinin yanında yer alarak sürdürülebilir kalkınma için sürdürülebilir bankacılık misyonuna uygun hareket etmiş ve reel sektöre kaynak aktarmıştır.

Banka, uzun yıllar içinde geliştirdiği rekabet üstünlükleri ve kurumsal yetkinlikleriyle, 2009'un ikinci yarısında ve 2010 yılında da güçlü performansını korumayı ve krizden çıkışta da ülkemiz reel sektörünü kararlı bir şekilde desteklemeyi sürdürecektir.

Çevresel performansımızdan satırbaşları...

2006 yılından bu yana karbon ayak izini hesaplayan TSKB, 2009 yılında Türkiye'nin ilk karbon nötr bankası olmuştur. TSKB karbon ayak izi hesabının denetimini Ecofys Karbon Danışmanlık firmasına yaptırmış; karbon nötr banka kimliği Hollanda merkezli HIER kuruluşu tarafından onaylanmıştır. TSKB, 2009 yılı başından itibaren karbon ayak izini kaynağında azaltmaya yönelik sistematik stratejiler oluşturmuş ve bu alandaki çalışmalarını daha da yoğunlaştırmıştır.

TSKB, 2009 yılında Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'ne (UNEP FI) üye olarak, çevreye ve sürdürülebilir kalkınmaya duyarlı uluslararası kuruluşlar arasındaki yerini almıştır.



BAŞLICA EKONOMİK GÖSTERGELER

(milyon YTL)	2005	2006	2007	2008	2009 III. ÇEYREK
Başlıca finansal parametreler					
Aktif büyüklüğü	3.319	4.062	4.883	6.209	6.654
Krediler portföyü	1.789	2.478	2.785	3.884	3.770
Özkaynaklar	550	589	738	750	996
Net kâr	98	106	147	119	133
Başlıca rasyolar					
Ortalama özkaynak verimliliği	%21,0	%18,7	%22,2	%16,0	%20,3
Ortalama aktif verimliliği	%3,5	%2,9	%3,3	%2,1	%2,8
Sermaye yeterliliği rasyosu	%36,8	%32,9	%27,4	%21,1	%24,3

Kredilendirme faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan çevresel etkileri, ERET (Environmental Risk Evaluation Tools - Çevresel Etki Değerlendirme Modeli) kapsamında irdeleyen ve çevresel risk kategorizasyonu yapan TSKB, 2009 yılında iklim değişikliği konusunda sorumlu davranacağını ve çözümler üreteceğini revize ettiği Çevre Politikası'nda paydaşlarına duyurmuştur.

Sosyal performansımızdan satırbaşları...

Kaynak aktarma faaliyetlerinde çevrenin korunmasını yaratılan ekonomik değer ve kârlılık ile eş değerde gözetilen TSKB, Türkiye'nin çevreci bankası olarak, "Önceliğimiz Çevre" adını verdiği geniş çaplı ve uzun soluklu bir kurumsal sosyal sorumluluk projesini 2007 yılında uygulamaya koymuştur.

Proje, ülkemizin önde gelen sivil toplum kuruluşları, dernekleri, bilim adamları ve sanatçıları tarafından yoğun olarak desteklenmektedir ve toplumun çevre konusundaki bilgi ve bilinç düzeyini artırmayı hedeflemektedir. Proje kapsamında öne çıkan faaliyetler arasında TSKB ile Önceliğimiz Çevre Konferansı, çevre konulu Heykel Yarışması, Doğayla Buluşma Günü, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ile iş birliği içinde düzenlenen Yenilenebilir Enerjide Fırsat ve Beklentiler Konferansı ile Türkiye'nin en kapsamlı çevre portalı olma hedefiyle hayata geçirilen çevreciyiz.com ilk akla gelenler arasında yer almaktadır.



TSKB'NİN BAŞARILARI ULUSLARARASI ALANDA TAKDİR TOPLUYOR VE ÖDÜLENDİRİLİYOR.

ÖDÜLLER

TSKB'nin başarıları uluslararası alanda takdir topluyor ve ödüllendiriliyor.

ÖDÜLLER

2008-2009 yıllarında...

TSKB, Doğu Avrupa'da "Yılın Sürdürülebilir Bankacılık" ödülünü 2008 ve 2009 yıllarında Türkiye'ye getirmiş olmanın gururunu yaşıyor...

TSKB'de 1980'lerden başlayarak harcanan sistemli ve özverili mesai, sürdürülebilir bankacılık kavramının kurum ve tüm

çalışanlarının DNA'sına işlenmesini sağlamıştır. Banka bu alanda Türkiye'nin ilk ve tek örneği konumundadır.

Çevreci bankacılık misyonundan kredilendirme çalışmalarında gözettiği çevre kriterlerine, kalkınma bankacılığında üstlendiği misyondan operasyonların çevresel etkilerine ve çalışanlarının bu anlamda gösterdikleri yüksek duyarlılığa kadar farklı konularda ifade bulan Banka'nın bu stratejisi, TSKB'nin ilk olarak 2008 yılında Financial Times (FT) ve International Finance Corporation (IFC) tarafından düzenlenen yarışmada Doğu Avrupa Ülkeleri Kategorisinde "Yılın Sürdürülebilir Bankacılık" ödülünü almasıyla açılmıştır. 2009 yılında aynı ödülü ikinci kez alma başarısı gösteren TSKB, "sürdürülebilir bankacılık" konusundaki kararlılığını ve küresel ölçekteki başarısını ortaya koymuştur.



TSKB, “DAHA YAŞANABİLİR BİR DÜNYANIN”
 ÇEVRE VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ KONUSUNDA
 ATILACAK SORUMLU ADIMLARLA MÜMKÜN
 OLDUĞUNU DÜŞÜNMEKTEDİR.

YILLAR	TSKB’NİN DİĞER ÖDÜLLERİ...
1997	• Emerging Markets Investor Magazine - “Türkiye’nin En İyi Araştırma Kurumu”
1997	• Euromoney - “Türkiye’nin En İyi Yatırım Bankası”
1998	• Thomson Bankwatch - Gelişmekte olan ekonomiler içerisinde bir bankaya verilen en yüksek derecelendirme
1998	• Euromoney - “Türkiye’nin En İyi Yatırım Bankası”
1999	• Euromoney - “Türkiye’nin En İyi Yatırım Bankası”
2004	• Euromoney - “Awards for Excellence-2004” / “Best Local Partner - En İyi Yerel İş Ortağı”
2005	• Euromoney - “Awards for Excellence-2005” / “Best M&A - En İyi Şirket Birleşme ve Devralma”
2008	• Euromoney - “European Renewables Geothermal Deal of the Year” / Gürmat Projesi • Euromoney - “Euromoney Project Finance Deal of the Year - Yılın Proje Finansmanı” / Mersin Limanı Projesi • PFI - “Infrastructure Deal of the Year- Yılın Altyapı Projesi Finansmanı” / Mersin Limanı Projesi



TSKB'NİN İLK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUNU YAYINLAMANIN GURUR VE MUTLULUĞUNU YAŞIYORUZ. BU ÇALIŞMA, TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ AÇISINDAN GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ BİR ÖNCÜLÜĞÜ İŞARET ETMESİ BAKIMINDAN DA AYRI BİR DEĞERE SAHIPTIR.



Halil Eroğlu
Genel Müdür

GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

Değerli paydaşlarımız,

Altmış yıl önce müşterilerine hizmet sunmaya başlayan TSKB, ülke sanayisinin sağlıklı gelişmesinde ve büyümesinde önemli görevler üstlenmiş bir bankadır. TSKB, Türkiye ekonomisinin farklı gelişme evrelerinde, daima özel sektörün yanında yer alarak, kalkınmanın bayraktarlığını yapmıştır.

Kuruluşumuzda, vizyon ve misyonumuza ilham veren sürdürülebilirlik ve kalkınma kavramları, geçen zaman zarfında çevre duyarlılığı ile birleşerek Banka'nın temel iş kollarından birini oluşturan kredilendirme faaliyetlerinin odak noktası

olan bir sorumluluğa dönüşmüştür. Sürdürülebilirlik ve çevre duyarlılığı, eş zamanlı olarak, TSKB'lilerin davranış ve yaşam biçimlerinin de temel belirleyicileri arasına katılmıştır. Bankamız, aynı kapsamda sektöründe örnek alınan bir iç kapasite inşa etmiş; sürdürülebilirlik ve çevre, TSKB'nin politikalarının sürekli güç odakları haline gelmiştir.

TSKB, sürdürülebilirlik önceliklerini çevre ve sürdürülebilir bankacılık, kurumsal yönetim ve uyum ile sosyal sorumluluk ana eksenlerinde belirlemiş ve uygulamaya koymuştur.

Raporumuzda detaylı olarak irdelenen bu öncelikler, TSKB'nin iş stratejilerini

- Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma modelini desteklemek,
- İstihdamı korumak ve artırmak,
- İklim değişikliğine yönelik yürütülen mücadelede rol almak,
- Ülkemizde düşük karbon ekonomisine dayalı bir sanayiye geçişe katkıda bulunmak

hedeflerine uygun olarak oluşturmasında kilit rol oynamaktadır.

TSKB'de **ÇYS'yi kurmamız, ISO 14001 sertifikasını almamız ve Çevre Politikamızı** oluşturarak açıklamamız sürdürülebilirlik misyonumuz kapsamında gerçekleştirdiğimiz kritik çalışmalar arasında yer almıştır.

2008 ve 2009 yıllarında almış olduğumuz **FT-IFC Yılın Sürdürülebilir Bankacılık Ödülleri**, sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi ve kaydettiğimiz performansı taçlandırmanın ötesinde, gelecekte kaydetmeyi hedeflediğimiz performans açısından bizi motive etmekte ve güçlü adımlar atmak adına cesaretlendirmektedir.

2009 yılında **karbon ayak izimizi silmemiz ve karbon nötr banka kimliğimizi tescil etmemiz** ise çevresel yolculuğumuzda ulaştığımız yeni bir aşamaya işaret etmektedir: TSKB, Türkiye'nin ilk karbon nötr bankasıdır ve bu çerçevede içselleştirdiği politikaları ve uygulamalarıyla dünya liginin saygın bir katılımcısı olmayı başarmıştır.

Karbon nötr banka kimliğimiz, son yıllarda gerçekleştirdiğimiz kapsamlı altyapı çalışmalarının bir sonucu olduğu kadar ekibimizin çevresel etkilerimizi azaltmak adına ulaştığı yüksek duyarlılığın ve katılımcılığın da bir ifadesidir.

2009 yılında, **Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans İnisiyatifi (UNEP FI)** taahhütnamesini imzalamış olmamız, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın odağını ülkemizle sınırlamadığımızın açık bir ifadesi olmuştur. UNEP FI üyeliğimiz, TSKB'de hayata geçirdiğimiz sürdürülebilirlik kavramının uluslararası alandaki en güncel kabulünü ve takdirini de oluşturmaktadır.

2009 yılının bir diğer gelişmesi **Dünya Bankası ve CTF - Temiz Teknoloji Fonu'**ndan sağlanan uzun vadeli kredi olmuştur. Düşük karbon ekonomisine geçişte ülkelerin ihtiyaç duyacağı finansman kaynaklarının sağlanması amacıyla kurulan CTF'nin dünya çapında kaynak aktardığı ülkelerden biri Türkiye olurken, ülkemizde seçilen ilk iş ortaklarından biri TSKB'dir.

Bankamız 2009 yılında müşterilerine sunduğu **Temiz Enerji Fonu** ile Türkiye'de bir ilke daha imza atmış ve çok farklı bir sosyal sorumluluk projesini hayata geçirmiştir. Banka, fon katılımcısı 348 kişinin, Türkiye ortalaması üzerinden hesaplanan karbon ayak izini gönüllü karbon piyasasından aldığı Gold Standart karbon kredisi ile silmiştir. **Önceliğimiz Çevre** başlığı altında yapılandığımız sosyal sorumluluk projemiz, toplumla en geniş anlamda iletişim kurduğumuz alanlardan birini oluşturmuş, bilgiye yatırımlarımızı sağlıklı ve programlı bir şekilde yürütmeye olanak tanımıştır. Bu projemiz dahilinde 2009 yılının son çeyreğinde yayın hayatına başlayan çevre temalı web TV'miz toplumsal bilinci güçlendirmek adına hayata geçirdiğimiz yeni bir adım olmuştur.

TSKB, son dönemde finansman alanında gerçekleştirdiği çalışmalarıyla "sürdürülebilir finansman" kavramının ülkemizdeki örnek uygulayıcısı konumuna gelmiştir.

Sürdürülebilirlik ve çevre, ürünlerimizin ve müşterilerimize hizmet sürecimizin temel taşlarından biri haline gelirken yenilenebilir enerji, çevre ve enerji verimliliği yatırımlarına sağladığımız uzun vadeli proje finansmanlarının toplam kredi portföyümüzdeki payı artmaya devam etmiştir.

Sürdürülebilir kalkınma için sürdürülebilir bankacılığın gereğine inanan TSKB, son yıllarda ülkemizin en büyük ihtiyaçlarından birini oluşturan yenilenebilir enerji ve enerjide verimlilik projelerine odaklanmıştır. 2009 yılının III. çeyreğinde Bankamızın finanse ettiği toplam **yenilenebilir enerji projesi sayısı 80'e** ulaşmıştır. TSKB'nin finanse ettiği enerji projeleri ile 2.218 MW Kurulu güç oluşturulmuştur. Bu seviye, **Türkiye'nin toplam yenilenebilir enerji kurulu gücünün %15'ine**, toplam kurulu gücünün ise %5'ine denk gelmektedir. TSKB'nin finanse ettiği enerji projelerinin tamamı, Türkiye'nin mevcut fosil yakıt ağırlıklı enerji üretiminden yenilenebilir enerji kaynaklarına geçişine hizmet etmektedir. Bu projeler devreye girdiğinde Türkiye'nin toplam **CO₂ salımında 4 milyon tonun üzerinde azalma** elde edilecektir.

TSKB, Türkiye'nin düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde ihtiyaç duyacağı uzun vadeli finansman ve danışmanlık hizmetlerini sunacak kapasiteye sahiptir. Bankamız, stratejisi doğrultusunda yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerine finansman sağlamaya devam edecektir.

Değerli paydaşlarımız...

Raporumuzun farklı bölümlerinde sizinle paylaştığımız performansımız nihai olarak ulaşmayı hedeflediğimiz noktanın ilk adımlarını oluşturmaktadır. Önümüzdeki dönemde dış ve iç çevre etkilerimizi daha fazla iyileştirmek zorunda olduğumuzu biliyoruz. Bu kapsamdaki en önemli hedefimiz 2010 ve sonraki yıllarda CO₂ salımımızı azaltmak ve karbon nötr kimliğimizi karbon ayak izimizi silerek sürdürmek olacaktır.

Paydaşlarımızın sürdürülebilirlik sürecine katılımına artan oranda ihtiyaç duyuyoruz. Sizlerle geliştireceğimiz etkileşimli iletişim ve ilişkiler, stratejimizin uzun vadeli başarısının yapı taşlarından birini oluşturacaktır.

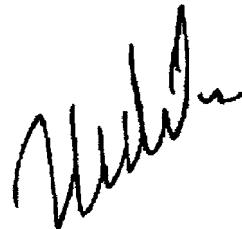
Aralık 2009'da Kopenhag'da toplanan Dünya İklim Zirvesi sonrasında heyecan verici bir geleceğe hazırız ve iddialıyız...

Raporumuzu yayına hazırladığımız sırada Kopenhag'da toplanan Dünya İklim Zirvesi'nde cereyan eden zorlu müzakereler, ABD ve AB'nin başı çektiği gelişmiş ekonomiler ile Çin ve Hindistan gibi hızlı gelişme kaydetmekte olan yükselen ekonomiler arasında Kyoto sonrası dönemi düzenleyecek bir anlaşmanın zorlu bir süreçten geçeceğine işaret etmiştir.

Önümüzdeki sürecin heyecan verici olduğunu biliyoruz. Ana hedefimiz, **örnek ve öncü banka** rolümüzü yeni çalışmalarla pekiştirmek ve aynı zamanda iyileştirme sağlamayı öngördüğümüz alanlarda hızlı bir ilerleme kaydetmektir. TSKB gerek bankacılık gerekse sürdürülebilirlik performansını bir üst yörüngeye taşımaya hazırlanmaktadır ve bu yolda ses getirecek yeni adımlar atmaya kararlıdır. Bu vesileyle, bu ilk raporumuzun hayata geçmesinde büyük emeği olan Çevre Yönetim Ekibimize, katkıda bulunan tüm Bankamız çalışanları ile hizmet sağlayıcılarına teşekkür etmek istiyorum.

Siz paydaşlarımızın sürekli desteği ile TSKB, **insanlığın ve dünyanın geleceğine yönelik yatırımlarına** kararlılıkla devam edecektir.

Saygılarımla,



PAYDAŞLARIMIZA YATIRIM=SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEĞE YATIRIM

PAYDAŞLARIMIZ

TSKB'NİN PAYDAŞLARIYLA İLİŞKİLERİ

Paydaşlarla ilişkiler, etkin bir sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk stratejisinin belirlenmesi ve uygulanabilmesi açısından büyük önem taşımaktadır.

TSKB, çekirdeğini müşterilerinin, çalışanlarının ve hissedarlarının oluşturduğu geniş bir paydaş kitlesi ile etkileşimli iletişim ve ilişki halindedir. Çekirdek paydaş kitlesi ile olan ilişkilerin sürekli geliştirilmesi, TSKB'nin başarısında büyük rol oynamaktadır.

Diğer taraftan TSKB, aralarında kamu ve düzenleyici kurumlar, bankacılık sektörünün diğer katılımcıları, STK'lar ile medya ve tedarikçilerin de yer aldığı geniş bir paydaş kitlesi ile de sürekli ilişki halindedir.

Banka'nın paydaşları ile ilişkileri, kurumsal strateji önceliklerinin belirlenmesine ve politikaların geliştirmesine yardımcı olmaktadır. Bu ilişkiler kapsamında TSKB, ekonomik ortamın sunduğu sürdürülebilir gelişme fırsatlarını tanımlamakta ve geliştirdiği işbirlikleriyle ekonomik gelişmeye katkısını artırmaktadır.

Paydaşları ile olan ilişkileri, TSKB'nin dışarıdan nasıl algılandığı, marka bilinirliği ve farkındalık gibi konularda da çok değerli bir bilgi kaynağı oluşturmaktadır.

PAYDAŞ GRUBU	İLİŞKİNİN KAPSAMI, DİYALOG PLATFORMU VE TSKB'NİN PAYDAŞLARINA SORUMLULUĞU
Müşteriler	<p>TSKB müşterileriyle 7 gün 24 saat hizmet ilişkisi içindedir. Genel Müdürlük ile şubeler müşterilerle ilişki kurulan temel hizmet platformlarını oluşturmakta; online hizmet yetkinlikleri ile (TSKB Online Şube ve TSKB Trading Platform) donatılmış internet bankacılığı uygulamaları müşterilere kaliteli, güvenli, çevreci ve hızlı hizmet sunulan diğer bir hizmet kanalını oluşturmaktadır.</p> <p>Banka'nın tüm çalışanları, tanımlanmış iş süreçleri ve görev tanımları kapsamında, müşteri taleplerine cevap vermeye odaklı çalışmakta ve müşteri memnuniyetini gözetmektedir.</p>
Çalışanlar	<p>TSKB'nin çalışanlarına olan birincil sorumluluğu doğru ve adil ücretlendirme ile çağdaş çalışma koşullarını sağlamaktır. TSKB insan kaynağının günlük ihtiyaçlarının, Banka'nın insan kaynakları politikaları kapsamında cevaplandırıldığı sürecin yanında; eğitim çalışmaları, yetiştirme, geliştirme ve kariyer programları ile yönetim toplantıları, insan kaynağının işyeri ile olan etkileşimli ilişkisinin ortaya çıktığı diğer noktaları oluşturmaktadır.</p> <p>TSKB özel bir emeklilik ve sağlık sistemine sahip olup çalışanlarının bu kapsamdaki ihtiyaçlarını cevaplamaktadır. TSKB'nin ileri teknolojik alt yapısı üzerinde yapılmış intraneti, çalışanların etkin ve verimli iletişimine olanak tanınmaktadır.</p>
Hissedarlar, yerli ve yabancı yatırımcılar	<p>TSKB'nin hissedarlarına ve yatırımcılarına olan temel sorumluluğu, güncel piyasa koşullarında mümkün olan en iyi ekonomik performansın kaydedilmesi ve paylaşılması noktasında ortaya çıkmaktadır.</p> <p>Hisseleri İMKB'de işlem gören TSKB, yıllık olağan genel kurulunun yanı sıra hissedar ve yatırımcıları ile farklı kanallardan sürekli iletişim halindedir. Banka'nın yatırımcı ilişkileri ekibi, Türkiye'de kanun koyucunun belirlediği tüm bilgilendirme gereklerini eksiksiz olarak yerine getirmekte; yerli ve yabancı yatırımcıları en şeffaf ve en doğru biçimde aydınlatmaya özen göstermektedir. Banka, yatırımcılar ile davet edildiği tanıtım turları (road-show), bire bir toplantılar, telekonferanslar ve e-posta yoluyla yoğun ve sistematik bir iletişim içindedir.</p>
Hükümet ve düzenleyici kurumlar	<p>Doğrudan: Türkiye'de bankacılık sektörü, BDDK, TMSF, Hazine Müsteşarlığı, TCMB, SPK ve ilgili bakanlıklar ile diğer düzenleyici kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenmekte, izlenmekte ve denetlenmektedir. TSKB bu kurumlar ile kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışları gereği düzenli bir iletişim içindedir.</p> <p>Dolaylı: TSKB, hükümet veya düzenleyici kurumların inisiyatifinde gelişen ve sektörel politika ile uygulamaların geliştirilmesine odaklı çalışmalarda aktif olarak rol almaktadır.</p>
Yabancı finansal kurumlar	<p>TSKB, kurulduğu 1950 yılından bu yana başta Dünya Bankası olmak üzere aralarında Avrupa Yatırım Bankası (AYB), Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası (CEB), Fransız Kalkınma Ajansı (AFD), IFC (International Finance Corporation), KfW (Kreditanstalt für Wiederaufbau) ve JBIC (Japan Bank of International Corporation) gibi uluslararası finansal kurumlarla yakın iş birliği içinde çalışmaktadır.</p> <p>Banka, bu kurumlardan sağladığı uzun vadeli kaynakları sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayacağını öngördüğü projelere orta ve uzun vadelerde aktarmaktadır. TSKB'nin proje değerlendirme ve finansmanı alanındaki yetkinlikleri ve metodolojisi yabancı finansal kurumlar ile büyük oranda örtüşmekte ve bu kurumlarca öngörülen kredi kullandırım koşullarını karşılamaktadır.</p>
Tedarikçiler	<p>TSKB, tedarikçileri ile olan ilişkilerinde sürdürülebilirliği geliştirecek inisiyatifleri desteklemektedir.</p> <p>Banka, tedarikçilerinde belli sürdürülebilirlik ve çevre kriterleri talep etmekte, tedarik anlaşmalarında çevre konusuna özel yer vermektedir.</p>
STK'lar	<p>TSKB toplumsal duyarlılığın yüksek olduğu farklı alanlarda STK'lar ile yoğun bir iletişim, iş birliği ve ilişki içindedir. Banka, STK'lar ile olan ilişkileri kapsamında, başta çevre olmak üzere bir dizi konuda kurumsal sosyal sorumluluğu gereği aksiyon almakta, çalışmalara katılmakta ve eylem planlarına destek vermektedir.</p>
Medya	<p>TSKB'nin kurumsal iletişim birimi medya ile olan günlük ilişkileri organize etmekte; Banka'ya yöneltilen soruların en doğru ve en hızlı şekilde cevaplanması amacıyla çalışmalarını yürütmektedir.</p>
Bankacılık sektörü	<p>TSKB sektör çaplı inisiyatiflere katılmakta ve TBB'nin çalışmalarını destekleyerek aktif rol almaktadır.</p> <p>TSKB, "TBB Çevre Çalışma Grubu" nun başkanlığını yürütmektedir. TBB nezdindeki Çevre Çalışma Grubu inisiyatifi, proje finansmanı iş kolunda çevresel duyarlılığın artırılmasına ve konunun sektör katılımcılarınca daha fazla benimsenmesine yönelik eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir.</p>

UYUM



“Değişimi bankacılığa yansıtmadaki başarısını kurumsallığa, hissedarlarının güçlü desteğine ve sahip olduğu yetkin insan kaynağına borçlu olan TSKB, Türkiye’de bankalar için denetimin zorunlu olmadığı 1960’lardan itibaren kendini bağımsız denetime açmış, yasalara tam uyumu ve şeffaflığı her türlü faaliyetinde özenle gözetmiş örnek bir kurumsal vatandaşdır.”

Ömer Eryılmaz
Genel Müdür Yardımcısı

TSKB'DE KURUMSAL YÖNETİM VE UYUM

Yasalara ve kurallara eksiksiz uyum için

Türk bankacılık sektörü son sekiz yılda hayata geçirilen düzenlemelerle köklü ve hızlı bir değişim sürecine girmiş ve yeniden yapılanmıştır. Bu zaman zarfında yasal otoritenin bankacılık sektörünü düzenleme yönündeki kapsamlı ve kararlı çalışmaları sektördeki yapısal değişimde önemli rol oynamıştır. Sektörde uygulamaya giren yeni yasal düzenlemeler, Türk bankacılığının uluslararası normlarda rekabet gücünün artırılmasında ve güçlenmesinde büyük rol oynamıştır.

Türk bankacılık sektörü, 2008 yılının son çeyreğinden itibaren global piyasaları ve dolayısıyla Türkiye’yi de etkilemeye başlayan finansal krizden başarıyla çıkabilmiş ve dünya çapında bir örnek oluşturmuştur. Bu sağlıklı sonucun elde edilmesinde, zamanında alınan önlemlerin ve gerçekleştirilen yapısal değişimin rolü çok büyüktür.

Yasalara uymaya, şeffaflığa ve hesap verilebilirliğe kurulduğu günden beri çok büyük önem veren TSKB, ülkemizde 2001 yılından itibaren yürürlüğe giren yeni düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla her türlü alt ve üst yapı çalışmalarını gerçekleştirmiştir. Yasalara uyumun ayrılmaz parçası olan iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi fonksiyonları Banka içinde etkin olarak yeniden yapılandırılmış ve güçlendirilmiştir.

TSKB dış denetim faaliyetlerini BDDK ve uluslararası düzenlemelere uygun olarak sürdürmektedir. Son yıllarda hızlı bir değişim gösteren bankacılık mevzuatı, vergi mevzuatı, uluslararası finansal raporlama standartları ve bilgi teknolojileri denetimi bu kapsamda sayılabilecek sistematik çalışmalar arasında yer almaktadır.

TSKB için kurumsal yönetim ve yasalara tam uyum;

- ekonomik başarı ile etik ve dürüst rekabetin temel taşı,
- paydaşların menfaatlerini dengelemenin ve gözetmenin yegane aracıdır.

KURUMSALLIĞA YATIRIM=SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEĞE YATIRIM

Bu çerçevede TSKB, kurumsal yönetim ve yasalara tam uyumu, bankacılığın sorumlu bir anlayışla icrasında önemli bir temel taşı olarak kabul etmektedir. TSKB'nin hedefi, bankacılık hizmetini bütünsellik içinde sunarak piyasadaki kurumsal prestijini ve duruşunu daha da pekiştirmektir. Bunu gerçekleştirmenin yolu kanun ve mevzuatlara olduğu kadar etik değerlere de tam uyumdan geçmektedir. Topluma, çevreye ve sosyal hayata katkı ise başarıya giden yolun diğer bileşenleridir.

TSKB'nin tüm iş kolları, hizmetleri ve ürünleri için açıklıkla tanımlanmış politikaları, prosedürleri ve risk yönetim esasları ve sistemleri mevcuttur. TSKB'nin sahip olduğu bilgi işlem alt yapısı politika, prosedür ve sistemlerin

- hizmet döngüsünde etkin ve hızlı bir şekilde kullanımına,
- yönetim raporlamasının en verimli bir biçimde gerçekleşmesine,
- iç ve dış denetim işlevlerinin etkin ve hızlı bir şekilde icrasına imkân tanımaktadır.

TSKB'nin kurumsal yönetim yapılanması

TSKB Yönetim Kurulu

TSKB Yönetim Kurulu, Genel Müdür hariç, icracı olmayan 11 üyeden oluşmakta ve üye sayısı Kurul'un faaliyetlerinin etkin bir şekilde organize edilebilmesine olanak sağlamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanlığı ile Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından yürütülmektedir. TSKB'nin gerçek kişi nihai hakim pay sahibi bulunmadığı dikkate alınarak, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin tamamının bağımsız hareket edebilme ve dolayısıyla da Banka ile menfaat sahiplerinin çıkarlarını her şeyin üstünde tutarak kararlarda tarafsız davranabilme avantajı mevcuttur.

TSKB Yönetim Kurulu karar alma işlevini yerine getirirken,

- Banka'nın piyasa değerinin mümkün olan en üst seviyeye çıkarılması,
- Banka faaliyetlerinin, pay sahiplerinin uzun vadeli ve istikrarlı bir kazanç sağlamasını temin edecek şekilde yürütülmesi,

- Pay sahipleri ile Banka'nın büyüme gereği noktasındaki hassas dengenin bozulmaması temel düşüncelerinden hareket etmektedir.

TSKB Yönetim Kurulu, ayda en az bir kez olmak üzere düzenli olarak toplanmaktadır.

TSKB Genel Müdürü ve Üst Yönetimi

TSKB'de Genel Müdür günlük işin sevk, idare ve koordinasyonundan en geniş anlamda, tam yetkili ve sorumlu olan kişidir. TSKB'de her biri kendi iş kolundan sorumlu olan 7 genel müdür yardımcısı görev yapmaktadır. Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları, TSKB Üst Yönetimi'ni oluşturmaktadır.

TSKB Denetim Komitesi

TSKB'de Yönetim Kurulu nezdinde ve Bankacılık Kanunu'nun 24. maddesi gereğince icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu üyesinden oluşan Denetim Komitesi faaliyet göstermektedir.

TSKB Üst Düzey Risk Komitesi

Üç üyesi bulunan TSKB Üst Düzey Risk Komitesi, Banka'nın izleyeceği risk yönetim stratejilerinin, politikalarının hazırlanmasından, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmasından ve uygulamaların izlenmesinden sorumludur. Komite, TSKB Risk Yönetimi Grubunu, Banka Yönetim Kuruluna karşı temsil etmektedir.

TSKB Kurumsal Yönetim Komitesi

SPK mevzuatı dikkate alınarak TSKB Yönetim Kurulu'nun kurumsal yönetim ilkelerine uyum faaliyetlerini yerine getirmesine yardımcı olmak üzere TSKB Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş ve 30 Eylül 2009 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi icrai görevi olmayan 2 üyeden oluşmaktadır. Komitenin yılda en az 4 kez toplanması öngörülmüştür.

TSKB, BANKACILIK SEKTÖRÜNDEKİ EN YÜKSEK KURUMSAL YÖNETİM NOTUNA SAHIPTİR.

www.tskb.com.tr

TSKB'nin organizasyonel yapılanması, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetimi, Banka'daki İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemleri hakkındaki detaylı bilgilere web sitesinden ve aynı sitede yer alan 2008 ve geçmiş yıllar faaliyet raporlarından ulaşılabilir.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum

TSKB, Türkiye'de Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından yayınlanmış bulunan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne sürekli ve tam uyumu hedefler.

Banka bu ilkelerin hayata geçirilmesinin, gerek ulusal ve uluslararası sermaye piyasalarının gelişmesi, gerekse Banka ve paydaş kitlesinin menfaatleri açısından son derece yararlı olduğuna inanmaktadır. TSKB, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum beyanını SPK'nın yayınlamış olduğu çerçeve kapsamında, uluslararası ve sektör ilkelerini göz önüne alarak hazırlamaktadır.

www.tskb.com.tr

TSKB'nin Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı, web sitesinde Yatırımcı İlişkileri başlığı altında yer almaktadır.

Sektördeki en yüksek kurumsal yönetim notu

20 Ekim 2009 tarihinde kamuoyuyla paylaşılan TSKB'nin ilk Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu'nda Banka'nın kurumsal yönetim notu 8,77 olarak açıklanmıştır.

SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme A.Ş. tarafından yayınlanan raporda, TSKB'nin kurumsal yönetim risklerini belirleme ve yönetme yolunda önemli adımlar attığı vurgulanmaktadır.

Rapora göre, TSKB'nin kurumsal yönetim ilkeleri uygulamaları bağlamında en iyi durumda bulunduğu alan Menfaat Sahipleri ile ilişkilidir.

Bu alanı Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık izlemektedir. TSKB'nin kurumsal yönetim raporunda yer alan ağırlıklı notları ve iyileştirmelere gerek olduğu tespit edilen konular aşağıda özetlenmiştir.

TSKB Kurumsal Yönetim Notu

8,77

BÖLÜM	AĞIRLIK (%)	NOTU	RAPORA GÖRE İYİLEŞTİRME GEREKTİREN KONULAR
Pay sahipleri	25	8,55	Pay sahipleri özel denetçi atanmasını talep edemiyor. Azınlık hakları konusunda yasal oranların aynen benimsenmesiyle yetinilmiş. Birikimli oy yöntemi kullanılmıyor. Genel kurul gündem maddelerine ilişkin bilgilendirme dokümanı hazırlanmamış. Esas sözleşmede belirli kararların genel kurulda alınabileceğine dair hüküm yok.
Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık	35	9,31	Ortaklık yapısı yeni uyum raporunda kapsamlı, ancak mevcut faaliyet raporunda yeteri kadar ayrıntılı değil. Yönetim kurulunun uygulanmayan ilkeler'in gerekçelerine ilişkin bilgileri içeren tek taraflı irade beyanı uyum raporunda yok. Önemli yönetim kurulu kararlarının toplantı tutanakları internet sitesinde yok. Yönetici ücretleri kamuya açıklanmıyor. Faaliyet raporunda bağımsız denetim kuruluşunun bankanın iç kontrol sistemi ile ilgili görüşü yok. Bağımsız yönetim kurulu üyesinin bağımsızlık beyanı yok.
Menfaat sahipleri	15	9,57	Banka, Etik İlkeler Bütünü'nü hazırlamış, internet sitesinden kamuya duyurmuş, ancak henüz genel kurulun onayına sunmamış. Menfaat sahiplerinin banka yönetimine katılımını destekleyici bir hüküm esas sözleşmede yok. Bankada sendika yok.
Yönetim Kurulu	25	7,76	Denetim, Risk ve Kurumsal Yönetim komiteleri mevcut. Birikimli oy sistemi yok. Yönetim kurulu üyelerinin muteselsilen sorumluluk beyanları yok. Esas sözleşmede pay ve menfaat sahiplerinin kurulu toplantıya davet edebilmesi hükmü yok.

TSKB SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASI VE TERÖRÜN FİNANSMANININ ÖNLENMESİ KONUSUNDA TÜRKİYE'DE GEÇERLİ MEVZUATA TAM UYUMU BENİMSEMİŞTİR.

TSKB ile birlikte, İMKB Kurumsal Yönetim Endeksi'ni oluşturan şirket sayısı 24'e yükselmiştir.

www.tskb.com.tr

TSKB'nin Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu'na Banka'nın web sitesinden ulaşılabilir.

Bankacılık Etik İlkeleri

TSKB, Türkiye Bankalar Birliği (TBB) tarafından yayınlanan Bankacılık Etik İlkeleri'ni 16 Mart 2006 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile benimsemiştir.

TSKB'nin gönüllü üyelikleri

TSKB aşağıdaki organizasyonların üyesidir.

- UNEP - FI - United Nations Environmental Programme
- IIF - Institute of International Finance
- ADFIMI - Association of National Development Finance Institutions in Member Countries of the Islamic Development Bank
- ICC - International Chamber of Commerce
- TÜSİAD - Türkiye Sanayici ve İşadamları Derneği
- DEİK - Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
- TÜSİAD Çevre Grubu
- TBB Çevre Çalışma Grubu
- KALDER - Kalite Derneği
- TKYYD - Türkiye Kurumsal Yatırımcı Yöneticileri Derneği
- TSPAKB - Türkiye Sermaye Piyasası Aracı Kuruluşları Birliği
- İKSV - İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı

TSKB, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile Çevre ve Orman Bakanlığı ile yakın temas ve iş birliği halinde çalışmalarına devam etmektedir.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi

Global para ve sermaye piyasalarında banka ve finansal kuruluşlar farkında olmaksızın suç faaliyetinden kaynaklanan paranın transferinde veya mevduat olarak kabulünde araç olarak rol alabilmektedir. Bu durumun önlenmesi amacıyla, tüm dünyada para aklama ile mücadele konusunda iş birliğinin güçlendirilmesine yönelik çeşitli standartlar uygulanmaya başlanmış, ülkeler bazında sıkı kontrol ve denetim mekanizmaları yürürlüğe girmiştir.

Türkiye'de de bu yöndeki çalışmalar son dönemde yoğunlaşmış olup "Karaparanın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun" 1996'da, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ise 2006'da yürürlüğe girmiş bulunmaktadır. Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile mücadele eden kurum statüsündedir.

Türkiye'de bankacılık sistemi yolu ile para aklanmasının önlenmesi amacıyla bankalara Uyum Programı zorunluluğu getirilmiştir.

TSKB suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda Türkiye'de geçerli mevzuata tam uyumu benimsemiş ve bu doğrultuda iş süreçlerinde gerekli olan kontrol, alarm ve diğer mekanizmaları eksiksiz oluşturmuştur.

TSKB İç Kontrol Merkezi günlük bazda gerçekleştirilen izleme ve iç kontrol faaliyetlerinden sorumludur. Uyum Programı'nın bütününe etkinliği ve yeterliliği denetlenip, aksaklıklar Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Diğer taraftan TSKB'de gerçekleştirilen müşteri işlemleri günlük, aylık ve üçer aylık dönemlerle kontrol edilip raporlanmaktadır.

60 YILDIR

1950'DEN GÜNÜMÜZE TSKB'DE SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIĞIN KİLOMETRE TAŞLARI

Türkiye'nin ilk özel sermayeli kalkınma ve yatırım bankası TSKB, Dünya Bankası ve T.C. Merkez Bankası'nın desteği ile kurulmuştur.

1950'deki kuruluşunu takip eden dönemde TSKB kalkınma ve yatırım bankacılığı misyonuna paralel olarak özel sektöre proje bazında orta-uzun vadeli kredi temini, proje sponsorlarına teknik danışmanlık ve sermaye piyasasının kurulmasına yönelik ilk etüt, öncülük ve inisiyatiflerde önemli görevler üstlenmiştir.

Aynı dönemde TSKB, ithalat için gerekli döviz kredisi olarak verebilen tek banka ve Marshall Yardım Fonu'ndan serbest kalan dövizin peşin para ile satışına aracılık eden tek kurum olmuştur.

1960'lı yıllarda TSKB, şirket bonolarının ihracı, yüklenimi ve garantörlüğü ile hisse senedi portföyünden ilk halka arz çalışmalarını gerçekleştirmiştir. Banka, aynı yıllarda Türkiye'de uluslararası bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından denetime tabi tutulan ilk kurum olmuştur.

Dünya Bankası'nın bir yan kuruluşu olan IFC'nin Türkiye'deki iştiraki olan TSKB, sanayileşmede önemli roller üstlenmiştir. Banka; ilk Türk otobüsü, ilk Türk otomobili, otomobil lastiği, LPG gaz tüpü, yüksek gerilim kablosu, pil, karton, plastik ve akrilik elyaf gibi çok farklı üretim alanlarına kredi desteği sağlamıştır.

1970'li yıllarda Banka, gelişmekte olan bölgelere özel sermaye yatırımı teşviki faaliyetlerinde rol almıştır. Kendisine ait ilk uzun vadeli tahvil ihracını aynı dönemde tamamlayan TSKB, Avrupa pazarından orta vadeli sendikasyon kredileri aracılığıyla ilk fon teminini de bu yıllarda gerçekleştirmiştir.

TSKB, 1970'li yıllarda bir ilke daha imza atarak sanayi ve hizmet sektörlerine dair büyük çaplı araştırma hizmetleri de sunmaya başlamıştır.

1980'li yıllarda TSKB'nin kalkınma ve yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında özel sektöre kaynak aktarma faaliyetleri tüm hızıyla devam etmiştir.

Banka aynı dönemde uluslararası ilişkilerinde çok önemli açılımlar yaşamıştır: TSKB, Japon sermaye piyasasında bonolarını (Samurai bonds) başarıyla ihraç etmiş, Avrupa ve Japon finans kuruluşlarıyla ilişkilerini çeşitlendirerek yeni kaynaklar sağlayabilmiştir.

Banka, bu dönemde Türkiye Özelleştirme Master Planı'nın hazırlanmasında görev almış ve kamuya ait çimento fabrikalarına özelleştirme danışmanlığı hizmeti de sunmuştur.

1990'lı yıllarda TSKB Türkiye'de yatırım bankacılığı alanındaki etkinliğini pekiştirmiştir.

Aynı dönemde Banka'nın uluslararası bankalarla olan iş birliği gelişmeye ve çeşitlenmeye devam etmiştir. Uluslararası finans kurumları ile uzun vadeli döviz ve faiz swap anlaşmaları imzalanmış; Özbekistan'da Avrupa Yeniden Yapılanma ve Kalkınma Bankası'na (EBRD) danışmanlık hizmeti verilmiştir. Avrupa Yatırım Bankası tarafından kurulan Risk Sermayesi Fonu'nun yönetimini üstlendiği bu dönemde Banka, Dünya Bankası tarafından desteklenen "Risk Yönetimi İncelemesi" programına gönüllü olarak katılmıştır.

1990'lı yıllar TSKB'nin başarılı halka arz çalışmalarına imza attığı bir döneme işaret etmektedir. Kurulduğu yıllardan başlayarak Türkiye'de tezgâh üstü tahvil ve hisse senetleri piyasalarının kuruluşuna öncülük eden Banka, İMKB'nin faaliyete geçmesiyle

TÜRKİYE'NİN İLK ÖZEL SERMAYELİ KALKINMA VE YATIRIM BANKASI TSKB, DÜNYA BANKASI VE T.C. MERKEZ BANKASI'NIN DESTEĞİ İLE KURULMUŞTUR.

ÖNCÜ

beraber bu alandaki etkinliğini artırmış ve sermaye piyasalarının öncü ve lider kurumlarından biri olarak çalışmalarına devam etmiştir. Sermaye piyasalarında 1960 ve 1970'li yıllarda gerçekleştirdiği işlemlerle, İMKB'nin halka açık şirketler profilinin şekillenmesinde rol oynayan TSKB, 1990'larda aralarında T. İş Bankası'nın halka arzının da yer aldığı birçok işleme imza atmıştır.

TSKB'nin sürdürülebilir bankacılık yolculuğu 2000'li yıllarla beraber ivme kazanarak devam etmektedir.

- Uluslararası arenadaki bilinirliğini artırmayı hedefleyen TSKB, uluslararası sendikasyon ve murabaha piyasalarından ilk borçlanmasını bu dönemde gerçekleştirmiştir.
- Aynı yıllarda Banka, çevreyi korumanın büyük önem kazandığı bir dünyada ilk "çevre kriterli" kredi çalışmalarını başlatmıştır.

- 2000'li yılların başında Türkiye'de yaşanan ekonomik kriz sonrası yeniden yapılanma döneminin temel bir sürecini oluşturan İstanbul Yaklaşımı'nda sekreteryaya banka görevini üstlenmiştir.
- TSKB, kurumsal müşterilerini doğrudan kredilendirmenin yanı sıra "APEX Bankacılığı" kapsamında ticari bankalar ve finansal kiralama şirketleri aracılığıyla dolaylı fonlama çalışmalarına yine bu dönemde başlamıştır.
- TSKB, 2000'li yıllarda yeni mevzuata göre SPK onaylı gayrimenkul değerlendirme şirketi kuran ilk banka olmuştur.

Kurumsal yönetim ve sosyal sorumluluk politikalarının ülkemizdeki örnek uygulayıcıları arasında değerlendirilen TSKB, önümüzdeki yıllarda da büyük, orta ölçekli ve küçük işletmelerin güçlü ve deneyimli bir çözüm ortağı olmaya kararlıdır.

1950'LERDEN 2000'LERE TSKB'NİN İLKLERİ

1950'ler	Proje teknik danışmanlık hizmetleri - Özel sektör projelerinin orta ve uzun vadeli finansmanı
1960'lar	TSKB garantili kurumsal tahvil ihraçları - TSKB yatırım portföyünden vadesine az kalmış tahvillerin halka arzı - Uzun vadeli TSKB tahvillerinin ihracı - TSKB yıllık bilançoların bağımsız denetime açılması
1970'ler	Az gelişmiş bölgelerde özel yatırımın teşviki - Euro pazarından orta vadeli sendikasyon kredisi yoluyla fon temini - Sanayi ve hizmet iş kollarında detaylı sektörel araştırmalar
1980'ler	Türkiye ekonomisi kısa vadeli ekonometrik modelinin hazırlanması - Türk finansal sektörünün nakit akış modelinin hazırlanması - Riski hedge edilmiş yabancı para yatırım kredileri - Uluslararası sermaye piyasalarında TSKB tahvil ihracı - Farklı sektörlerde üretici anketleri - Avrupa ve Japon finans kuruluşlarından sağlanan ihracat sigorta kredileri - Tekstil ve diğer sektörlerde uluslararası uzmanlarla iş birliği halinde danışmanlık hizmetleri - Kamu çimento fabrikaları özelleştirme danışmanlığı - TSKB kısa vadeli tahvillerinin ihracı/TSKB garantili müşteri tahvillerinin pazarlaması - Türkiye'nin ilk özelleştirme master planı - Kesin garantili ilk şirket hisse ihracı - İslam Kalkınma Bankası kredi ilişkisi
1990'lar	Yabancı bankalar ile uzun vadeli yabancı para ve swap anlaşmaları - Bankacılık sektörüne orta vadeli, değişken faiz bazlı orta vadeli TL kredileri - EBRD'ye Özbekistan'da danışmanlık hizmetleri - Avrupa Yatırım Bankası tarafından sağlanan Risk Sermaye Fonu'nun yönetimi - Dünya Bankası destekli gönüllü "Risk Yönetimi İncelemesi"
2000'ler	"Daha sağlıklı bir çevre" için sağlanan kredi limiti - Sermaye Piyasası lisanslı ilk banka gayrimenkul değerlendirme şirketinin kurulması - İstanbul Yaklaşımı'na sekreteryaya hizmetleri - Risk bazlı kredi fiyatlandırma modeli - Fransız Kalkınma Ajansı'ndan kredi sağlayan ilk Türk bankası - Avrupa Yatırım Fonu (EIF)'na ortak olan ilk ve tek Türk bankası - ISO 14001 sertifikası alan ilk Türk sermayeli banka - Karbon ayak izini hesaplayan ve silen ilk Türk bankası

BANKACILIK

TSKB'DE SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK

TSKB, Türkiye'nin olduğu kadar dünyanın da sürdürülebilir geleceğinde sorumluluk sahibi olduğuna inanmaktadır. TSKB bu konuya katkısını en büyük ürün gamını oluşturan kredilendirme faaliyetlerinde çevrenin korunması ve iklim değişikliğinin etkisini azaltacak yatırımlara sağladığı finansman desteği ile ortaya koymaktadır.

Gerçekleştirdiği uygulamalarla örnek bir banka olan TSKB;

- sürdürülebilir ekonomik gelişme felsefesini,
- topluma ve çevreye katkı konusunda benimsediği politika ve ilkelerini,
- geleceğe dair hedeflerini

paylaşan müşterilerle çalışmaya ve onlara finansman sağlamaya odaklıdır.

TSKB "iş ortağı" sıfatıyla müşterileriyle etkileşimli bir şekilde çalışmakta; mevzuat, çevre ve sosyal boyutlardaki risklerin en iyi şekilde yönetilmesinin yanında topluma artan oranda değer yaratılmasını da gözetmektedir.

TSKB kredi politikalarını kuruluşunda üstlendiği misyona uygun olarak ve Türkiye'nin ihtiyaçlarını dikkate alarak oluşturmaktadır.

TSKB'nin kuruluş misyonu "Türkiye'deki özel sektör yatırımlarının finansmanı"dır.

Banka bu misyonunu, farklı sektörlerden müşterilerine yatırım ve proje finansmanı sağlayarak yerine getirmiş; zaman içinde piyasalarda ortaya çıkan yeni ihtiyaçları en iyi şekilde cevaplayarak bugünlere gelmiştir. TSKB, kalkınan Türkiye'nin özel kesim sanayisinin yanında yer almış ve uzun vadeli kaynak ihtiyacını karşılamada öncü bir rol oynamıştır.

TSKB, günümüz dünyasında sürdürülebilir bankacılık olarak adlandırılan kavramın, 59 yıldan bu yana gerçek bir örneğini oluşturmaktadır.

TSKB, 2000'li yılların başından itibaren, Türkiye ekonomisinin hızla değişen gerçekleri ışığında hareket etmiştir. Banka, ülkemiz enerji ihtiyacının yakın gelecekte büyük bir hızla artacağını öngörmüş; iklim değişikliğine paralel olarak tüm dünyada büyük önem kazanan yenilenebilir enerji ve çevre yatırımlarının finansmanını öncelikli iş kollarından biri olarak tespit etmiştir.

Banka, 2009 yılında enerji verimliliği projelerinin finansmanını kredi politikasının yeni bir bileşeni olarak kabul etmiştir.

Düşük karbon ekonomisinin desteklenmesi TSKB'nin temel manifestosudur.

TSKB sürdürülebilir kalkınmaya destek misyonunu enerji başta olmak üzere farklı sektörlerden müşterilerine kaynak sağlamanın yanında danışmanlık ve finansal aracılık hizmetlerini de sunarak yerine getirmektedir.

TSKB'nin ürün ve hizmet gamı

TSKB'nin topluma ve çevreye etkisinin büyük bir bölümü, hizmet ve iş döngüsü kapsamında geliştirilen iş ilişkilerinde ortaya çıkmaktadır. Banka'nın iş ilişkileri ise, kapsamlı bir değer üretim zincirinin önemli birer halkasını oluşturmaktadır.

TSKB ürün ve hizmet sunum sürecinde, taraf olduğu değer üretim zincirini tam olarak anlamayı ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmayı temel bir ödev olarak görmektedir. Bu yaklaşım, ekonomik performansın güçlendirilmesini olanaklı kılmakta, müşteriler ile çok yönlü, uzun vadeli ve yenilikçi iş birlikleri geliştirilmesine imkân tanımaktadır.

TSKB'NİN SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMAYA, TOPLUMA VE ÇEVREYE KATKISININ EN BÜYÜK BÖLÜMÜ MÜŞTERİLERİNE SAĞLADIĞI BANKACILIK ÜRÜN VE HİZMETLERİNDE ORTAYA ÇIKMAKTADIR.

TSKB'NİN ÜRÜN VE HİZMET GAMI

TSKB bir kalkınma ve yatırım bankasıdır. Banka'nın ana iş kollarını orta ve uzun vadeli kredilendirme ve proje finansmanı; kapsamlı danışmanlık hizmetlerini kapsayan kurumsal finansman ile bireysel ve kurumsal yatırımcılara yönelik sermaye piyasaları aracılık hizmetleri oluşturmaktadır.

KURUMSAL MÜŞTERİLER	BİREYSEL VE KURUMSAL MÜŞTERİLER
<p>Kredilendirme ve proje finansmanı</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kurumsal krediler • Proje finansmanı 	<p>Sermaye piyasası aracılık faaliyetleri ve portföy yönetimi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yatırım fonları • TSKB Trading Platform • Portföy yönetimi • Sermaye ve para piyasaları aracılık faaliyetleri • VOB
<p>TSKB'de kredilendirme iki kanal üzerinden yapılmaktadır:</p> <ul style="list-style-type: none"> • doğrudan kredilendirme • dolaylı kredilendirme (APEX bankacılığı) <p>Doğrudan kredilendirmede TSKB, büyük kurumsal şirketlerden KOBİ'lere kadar çeşitlilik gösteren müşterilerinin yatırım projelerini finanse etmektedir. Proje finansmanı, TSKB kredi portföyünde son yıllarda önemi gittikçe artan ve özellikle enerji projelerinin finansmanı için geliştirilen bir yapıdır.</p> <p>Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevre kredileri TSKB'nin ürün gamında çok önemli bir yere sahiptir. TSKB'nin bu konulardaki faaliyetlerine ilişkin bilgiler 31. sayfada Sürdürülebilir Finansman başlığı altında detaylı olarak sunulmuştur.</p> <p>TSKB'nin dolaylı kredilendirme çalışmaları APEX bankacılığı uygulaması kapsamında yürütülmektedir. APEX bankacılığı TSKB'nin Türkiye ekonomisinin kılcal damarlarını oluşturan tüm firmalara ulaşmasını sağlayan bir uygulamadır. APEX bankacılığı, TSKB'nin çevresel duyarlılık konusunda benimsediği politika ve ilkelerini gerek aracı kurumlar gerekse krediyi kullanan firmalarla etkin bir şekilde paylaştığı bir platform oluşturmaktadır.</p> <p>TSKB'nin APEX bankacılığı alanındaki faaliyetlerine ilişkin bilgiler 30. sayfada yer almaktadır.</p>	<p>Türkiye'de kurumsal finansman alanında rakipsiz bir güvenilirliğe ve prestije sahip olan TSKB, 1960'lı yıllardan itibaren gerçekleştirdiği öncü projelerle bu işkolunun liderlerinden biri konumundadır.</p> <p>Türkiye'nin ilk özelleştirme master planından ülkemizde gerçekleştirilen kesin garantili ilk şirket hisse halka arzına kadar çeşitlilik gösteren sayısız "ilk"e imza atmış olan TSKB, günümüzün dinamik piyasa koşullarında kurumsal finansman alanının en çok tercih edilen çözüm sağlayıcılarından biri olarak kabul edilmekte; şirket evliliklerinden tahvil ihracına, stratejik danışmanlıktan halka arza kadar farklılık gösteren alanlarda kamu-özel ya da yerli-yabancı ayırımı yapmadan geniş bir müşteri kitlesine hizmet vermektedir.</p> <p>TSKB yatırım fonları TSKB kurumsal ve bireysel müşterilerine toplam 5 adet yatırım fonu ve beklentilere göre geliştirilen şemsiye fona bağlı garantili alt fonlar seçeneğini sunmaktadır. Fonlar değişen risk iştahına göre yapılandırılmış olup, fon yönetim stratejilerine uygun olarak profesyonel fon yöneticileri tarafından yönetilmektedir.</p> <p>TSKB Trading Platformu (TTP) TTP, TSKB'nin bireysel ve kurumsal müşterilerine hisse senedi, VOB ve döviz piyasalarına online erişim imkânı tanıyan sermaye ve para piyasaları elektronik işlem platformudur.</p> <p>Portföy yönetimi, sermaye ve para piyasaları aracılık faaliyetleri TSKB, bireysel müşterilerine portföy yönetimi hizmetlerinin yanı sıra hisse senedi, yatırım fonu, bono, tahvil alım satımı; repo işlemleri, döviz piyasası işlemleri ve alternatif para ve sermaye piyasaları işlemlerinden oluşan zengin içerikli yatırım hizmetleri sunmaktadır.</p> <p>VOB TSKB, 2005 yılından beri vadeli işlem sözleşmeleri ile opsiyon sözleşmelerinin işlem gördüğü Vadeli İşlemler ve Opsiyon Borsası (VOB)'nda müşterilerine hizmet vermektedir.</p>

MİSYONUNA UYGUN OLARAK TSKB, KULLANDIRDIĞI HER KREDİNİN TÜRKİYE'NİN KALKINMASINA DESTEK SAĞLAYACAK YATIRIMLARA DÖNÜŞMESİNİ GÖZETMEKTEDİR.



“Sürdürülebilir bankacılığın temel taşlarından biri: ‘Pazarlama’, ‘Teknik Hizmetler’ ve ‘Krediler’ güçler dengesidir. TSKB, Pazarlama, Teknik Hizmetler ve Krediler birbirinden bağımsız güçler dengesini 59 yıldır özenle korumaktadır. Banka’nın süreklilik arz eden bu geleneksel yapılanması, TSKB’nin sürdürülebilir başarısında çok önemli bir temel taşı oluşturmaktadır.”

Ufuk Bala Yücel
Genel Müdür Yardımcısı

“Pazarlama”, “Teknik Hizmetler” ve “Krediler” güçler dengesini TSKB’ye müşteri kazandırma faaliyetleri Kurumsal Pazarlama ve Proje Finansmanı bölümlerince yürütülmekte; değerlendirme, pazarlama bölümlerinden bağımsız olarak Teknik Hizmetler tarafından yapılmaktadır.

TSKB’nin proje değerlendirme bakış açısı, Türkiye’deki geleneksel ticari bankacılık uygulamalarından farklı olarak, mali analizle sınırlı değildir. Banka proje değerlendirme faaliyetlerini bünyesinde iktisat ve mühendislik disiplinlerine de yer veren kapsamlı bir metodolojiyle yürütmektedir. TSKB’de proje değerlendirme çalışmaları, ortalama 10 yılın üzerinde tecrübeye sahip mali analist, ekonomist ve mühendislerden oluşan uzman bir kadro ile gerçekleştirilmektedir. Her bir kredi dosyası için, çevresel etkileri de kapsayan teknik değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Bu rapor Genel Müdür’ün başkanlık ettiği Kredi Komitesi’ne Krediler Bölümü tarafından sunulmaktadır. Kredi Komitesi’nden olumlu görüş alan başvurular, TSKB Yönetim Kurulu’nun onayına sunulmaktadır.

TSKB’nin teknik hizmetleri bilgiye dayalı bir yapılanmadır.

Mali analist, ekonomist ve mühendislerin birlikte varlığı, Banka’nın proje değerlendirme yaklaşımında olası tüm dinamikleri aynı anda işletebilmesine imkân sağlamaktadır. Ekipte mühendislerin bulunması, projenin teknik fizibilitesinin çok yönlü irdelenmesine imkân tanırken, iktisatçıların katkısı uzun vadeli bir bakış açısıyla hazırlanan mali projeksiyonda ve piyasa konumlanmasında ortaya çıkmaktadır.

TSKB harcama kontrollü kredi kullanılmaktadır.

Misyonuna uygun olarak Banka, kullandığı her kredinin Türkiye’nin kalkınmasına destek sağlayacak yatırımlara dönüşmesini gözetmektedir.

TSKB kredi kullandırmalarını proje ömrü boyunca devam eden bir iş ortaklığı yaklaşımı içinde ve kontrollü bir anlayışla gerçekleştirmektedir. Harcama kontrollü kredi kullanımı, kaynakların proje dışı alanlarda kullanımını önlemekte; kaynakların tamamı yatırıma dönüşmektedir.

TSKB DERECELENDİRME MODELİ KREDİ KARARI, FİYATLAMA, LİMİT BELİRLEME, KARŞILIK VE EKONOMİK SERMAYE GEREKSİNİMİNİN BELİRLENMESİ GİBİ KONULARDA İHTİYAÇ DUYULAN BİLGİNİN ELDE EDİLMESİNE HİZMET ETMEKTEDİR.



“TSKB, kredilendirdiği projeler kapsamında yapılan harcamaların gerçekleşme durumunu hem saha ziyaretleri hem muhasebe kayıtları üzerinden izlemektedir. Banka, bu yöntemle kredi kullanımına konu harcamanın projenin içeriğine tam uygunluğunu her aşamada kontrol etmektedir.

TSKB'nin sürdürülebilir bankacılık anlayışına, kredi kullandırımı ve izlenmesi aşamalarındaki IT bazlı operasyonel alt yapısını büyük destek sağlamaktadır.

Banka, uyguladığı kredi kullandırım mekanizmalarıyla milli gelir üzerindeki çarpan etkisinin mümkün olan en üst seviyede gerçekleşmesini güvence altına almaktadır.”

Çiğdem İçel
Genel Müdür Yardımcısı

TSKB DERECELENDİRME MODELİ

2003 yılında oluşturulan ve kullanılmaya başlanan TSKB Derecelendirme Modeli 2008 yılında revizyona tabi tutularak geliştirilmiştir.

TSKB Derecelendirme Modelinin temel amacı, Banka'nın finans-dışı kredi portföyünü oluşturan müşterileri ile kredi kullanılacak müşterilerin yükümlülüklerini tam olarak ve zamanında karşılayabilme olasılıklarını hesaplayarak bunları derecelendirme kademeleri ile ifade etmektir. Model; kredi kararı, fiyatlama, limit belirleme, karşılık ve ekonomik sermaye gereksiniminin belirlenmesi gibi konularda ihtiyaç duyulan bilginin elde edilmesine ve Türkiye'de hayata geçirilmesi planlanan (Basel II çatısı altında) standartların sağlanmasına hizmet etmektedir.

TSKB Derecelendirme Modeli, AAA'dan C'ye kadar sıralanan 9 farklı derecelendirme kademesine sahiptir.

Uluslararası karşılaştırmalarda kullanılan temel göstergelerden biri olan AR (Kesinlik Rasyosu/Accuracy Ratio), TSKB Derecelendirme Modeli için %78-80 değerinde olup kıyaslarına göre oldukça iyi bir seviyededir.

TSKB'de tüm yeni kredi başvurularında, kredi kararı öncesinde firma derecelendirmesi yapılmaktadır. Banka, ayrıca, kredi portföyünde yer alan firmaların yıllık faaliyet sonuçlarının ve mali durumlarının izlenmesi ve risklerinin değerlendirilmesi amacıyla düzenli derecelendirmeleri de yapmaktadır.

TSKB'NİN UZUN VADELİ VE GÜÇLÜ KAYNAK YAPISI, 2008 VE 2009 YILLARININ DEĞİŞKEN PİYASA KOŞULLARINDA ÇOK ÖNEMLİ BİR REKABET AVANTAJI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖĞESİ OLARAK ORTAYA ÇIKMIŞTIR.



“TSKB, sahip olduğu güçlü uluslararası ilişkiler ağını başarıyla yönetmiş ve geliştirmiş bir bankadır. Türkiye'nin kalkınma sürecinde büyük önem taşıyan uzun vadeli kaynakların özel sektör projelerine en uygun koşullarda kullandırımında köprü görevi üstlenen TSKB, APEX kredilerinde kaydettiği performans ile bir başarı öyküsüne imza atmıştır. Diğer taraftan, 2009 yılında Dünya Bankası ve CTF'ten alınan toplam 420 milyon dolarlık kredi de Türkiye'deki yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımlarının finansmanında kullanılacaktır. “

Orhan Beşkök
Genel Müdür Yardımcısı

Uluslararası finans piyasalarındaki yüksek bilinirliği ve prestiji, TSKB'nin sürdürülebilir bankacılık anlayışına hizmet eden çok değerli bir unsurdur.

TSKB'nin uluslararası finans piyasalarındaki bilinirliği Banka'nın müşterilerine sunduğu en önemli ayrıcalık ve avantajlardan birini oluşturmaktadır.

TSKB, kuruluşundan itibaren Dünya Bankası (IBRD), Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası (CEB), Fransız Kalkınma Ajansı (AFD), Alman Kalkınma Bankası (KfW), Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Japon Uluslararası İşbirliği Bankası (JBIC) ve İspanya Resmi Krediler Kurumu (ICO) gibi uluslararası kuruluşlar ile uzun vadeye dayalı yakın iş birliği içinde çalışmaktadır. Banka aynı zamanda dünyanın en büyük ticari bankaları ile güçlü muhabir ilişkileri geliştirmiş durumdadır.

TSKB orta ve uzun vadeli kaynak temininde avantajlı ve güçlü bir konuma sahiptir.

Uluslararası finans piyasalarında sahip olduğu prestijli konum, TSKB'nin yabancı kaynak temini alanındaki en önemli rekabet avantajını oluşturmaktadır. TSKB'nin uzun vadeli ve güçlü kaynak yapısı, 2008 ve 2009 yıllarının değişken piyasa koşullarında çok önemli bir rekabet avantajı ve sürdürülebilirlik öğesi olarak ortaya çıkmıştır.

TSKB, Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasının en büyük ihtiyacı olan kaynak temini faaliyetlerini uluslararası kurumlar, uluslararası finans kuruluşları ve bankalar ile geliştirmiş bulunduğu köklü iş birliği kapsamında sürdürmüştür.

2009 III. çeyrek sonuçlarına göre TSKB kredi portföyünün %96'sı orta ve uzun vadeli plasmanlardan oluşmuştur.

Geniş bir müşteri portföyüne sahip olan TSKB, 2008-2009 III. çeyreğinde de orta ve uzun vadeli kaynak dağıtım faaliyetlerine riske duyarlı ve piyasa dinamiklerine odaklı bir yaklaşımla aralıksız olarak devam etmiştir.

TSKB müşterilerine ağırlıklı olarak orta ve uzun vadeli kredi kullanılmaktadır. 2009 III. çeyrek verileri incelendiğinde TSKB tarafından kullanılan kredilerin %10,2'sinin 1 yıldan kısa vadeli plasmanlardan oluştuğu; %54,4'ünün (2008'de %43) ise 5 yıl ve üzeri vadede krediler olduğu görülmektedir.

Orta ve uzun vadeli kredi portföyü, Banka'nın sürdürülebilir kalkınma için sürdürülebilir bankacılık anlayışının çok önemli bir göstergesi niteliğindedir.

2009 III. ÇEYREK SONUÇLARINA GÖRE TSKB KREDİ PORTFÖYÜNÜN VADE DAĞILIMI

VADE	RİSK BAKİYESİ (%)
<1 yıl	10,2
2 yıl	14,4
3 yıl	14,5
4 yıl	6,5
5 yıl	16,8
6 yıl	11,4
7 yıl	8,1
8 yıl	5,3
9 yıl	4,4
10 yıl	4,3
>10 yıl	4,1
Genel Toplam	100,0

TSKB, APEX BANKACILIĞI UYGULAMASIYLA TÜRKİYE EKONOMİSİNİN LOKOMOTİFİNİ OLUŞTURAN ÇOK SAYIDA KOBİ'YE ULAŞARAK İHTİYAÇLARI OLAN FİNANSMAN HİZMETLERİNİ SUNMAKTADIR.

TSKB'DE APEX BANKACILIĞI

TSKB, APEX bankacılığının ülkemizdeki lideridir. Banka, başta Dünya Bankası ile gerçekleştirdiği üç farklı EFIL (Export Finance Intermediary Loan) kredisi olmak üzere, uluslararası kurumlardan sağladığı kredi paketleriyle, 2000'li yıllarda APEX bankacılığında bir başarı öyküsüne imza atmıştır.

APEX bankacılığı faaliyetleri TSKB'nin geleneksel iş kollarında yeni bir çizgidir. TSKB'nin APEX kredileri, toplam kredi stokunun yaklaşık 1/3'ünü temsil etmekte ve Banka'nın kaynak kullandığı en büyük grubu temsil etmektedir. APEX bankacılığı, TSKB'nin kaynak dağıtım faaliyetlerinde KOBİ'lere ulaşmasını sağlayan etkin bir modeldir.

TSKB, APEX faaliyetleri kapsamında sağladığı uzun vadeli kaynakları, ticari bankalar ve finansal kiralama şirketleri (PFI- participating financial institutions / program katılımcısı finansal kurumlar) aracılığıyla, KOBİ'ler ile üretici ve ihracatçı niteliğindeki firmalara kullanılmaktadır. TSKB bugüne kadar EFIL II - III - IV kredileri, Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) APEX Kredisi ve Avrupa Yatırım Bankası (AYB) KOBİ APEX Kredisi kapsamında 20 farklı aracı kurum ile iş birliği içinde çalışmıştır.

TSKB, Dünya Bankası, Avrupa Yatırım Bankası ve KfW gibi uluslararası finansal kurumlarca Türkiye'deki aracı bankacılık faaliyetleri için öncelikli tercih edilen bir iş ortağı konumundadır. APEX bankacılığı, yaygın şube hizmet ağı bulunmayan TSKB'nin yurt dışında kaynak kullanabilmesine ve GSMH üretimine katkıda bulunan tüm sektörlerle ulaşabilmesine imkân tanıyan çok değerli bir uygulamadır.

EFIL kredileri TSKB'nin APEX faaliyetlerinde önemli yer tutmaktadır.

EFIL kredileri TSKB'nin APEX faaliyetlerinde önemli yer tutmaktadır. Dünya Bankası'ndan sağlanan EFIL kredi paketlerinin ortak amacı ihracatçı firmaların kapasite ve rekabet güçlerini geliştirici yatırımlarına kaynak sağlamaktır.

Projenin bir diğer hedefi programda dağıtım kanalı olarak görev alan ticari banka ve leasing şirketlerinin kredi kapasitelerini artırmaktır. APEX bankacılığı kapsamında, leasing firmaları ile de çalışılıyor olması, TSKB'nin KOBİ'lere ulaşmasında önemli rol oynamıştır.

EFIL paketleri, temel amaçlarına ek olarak Türkiye için büyük önem taşıyan yeni iş sahalarının yaratılması ve istihdamın artırılmasına da hizmet etmektedir. TSKB'nin görev aldığı EFIL paketlerinin kullanımları ve yaratılan istihdama ilişkin bilgiler aşağıda sunulmuştur:

TSKB - DÜNYA BANKASI EFIL KREDİLERİ BAŞLICA GÖSTERGELER

PROGRAM ADI	YILI	SAĞLANAN KAYNAK TUTARI (MİLYON DOLAR)	KREDİ KULLANAN ŞİRKET SAYISI	PROJE İLE SAĞLANAN İSTİHDAM	PROGRAMIN GÜNCEL DURUMU
EFIL IV*	2008	300	86	800	Devam ediyor
EFIL III	2005	300	168	2.588	Tamamlandı
EFIL II	2004	300	249	4.993	Tamamlandı

*2009 III. çeyrek dönem sonu itibarıyla EFIL IV programındaki durumu gösterir.

MÜŞTERİYE YATIRIM=SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEĞE YATIRIM

TSKB APEX bankacılığı alt yapısı, gelişmekte olan ülkeler için “en iyi uygulama” örneğini oluşturmaktadır.

TSKB, APEX bankacılığı kredi kullandırım sürecinin etkinliğine odaklı, web tabanlı bir teknolojik alt yapıya sahiptir. APEX bankacılığı alt yapısı, kredi başvurularını TSKB'nin elektronik iş ve kredi değerlendirme/onay süreçleri ile entegre etmesine imkân tanımaktadır. Aracı kurum tarafından önerilen firmaya ait finansal, çevresel ve teknik bilgiler internet başvuru sistemiyle TSKB'ye iletilmekte; kredi onaylandıktan sonra ise TSKB harcama belgelerinin kendisine gönderilmesini takiben krediyi kullanmaktadır.

TSKB'nin yenilikçi ve başarılı APEX modeli Dünya Bankası tarafından gelişmekte olan ülkelere “en iyi uygulama” olarak gösterilmektedir.

TSKB, APEX kredi süreci kapsamında PFI'lere ve kredinin nihai kullanıcısı firmalara çevresel konular ve süreçler hakkında proaktif destek ve danışmanlık vermektedir. TSKB'nin kredi değerlendirmelerinin ayrılmaz bir parçası olan “çevresel değerlendirme bakış açısı”, APEX kredilerinde aracı kurumlar ve firmalarla paylaşılmaktadır. Bu paylaşım, çevresel duyarlılığın gerek farklı sektörlerde faaliyet gösteren şirketler nezdinde gerekse Türk finans sektöründe yayılmasına hizmet ve öncülük etmektedir.

TSKB, APEX bankacılığı alanındaki liderliğini sürdürmeyi ve artan sayıda ihracatçı firmaya finansman desteği sağlamayı hedeflemektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN

TSKB sürdürülebilir finansman felsefesini misyonu, vizyonu, hedefleri, politikaları, standartları ve iş süreçlerinde başarıyla içselleştirmiş bir bankadır.

Kendini uzun vadede konumlayabilen ve stratejik bir bakış açısına sahip olan TSKB, gerek Türkiye'de gerek dünyada farklı sektörlerde ortaya çıkan trendleri, fırsatları ve tehditleri yakından takip etmekte, politikalarını, sektörel önceliklerini ve ürün-hizmet gamını bunlara uygun olarak yapılandırmaktadır.

Yakın geçmişte, dünya çapında yenilenebilir enerjinin yanı sıra çevre ve enerjide verimlilik sektörlerinin de ön plana çıktıkları ve giderek önem kazandıkları gözlenmiştir. TSKB 2003 yılında yenilenebilir enerjiyi Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasını destekleyecek kilit sektörlerden biri olarak tanımlamış ve bu işkoluna artan oranda odaklanma kararı almıştır. Geçen yedi yıllık süre sonunda, yenilenebilir enerji ve enerji dağıtım sektörleri TSKB'nin toplam kredi portföyünün önemli bir bölümünü oluşturur hale gelmiştir.

TSKB ve iklim değişikliği

İklim değişikliğiyle mücadele, karbon azaltıcı veya ikame edici teknolojilerin dünya çapında ve hızla devreye alınmasını gerektirmektedir. Yapılan projeksiyonlara göre dünyamız ekonomik büyümesini sürdürülebilmek ve karbondioksit (CO₂) konsantrasyonunu yönetilebilir seviyelerde tutabilmek için, 2050 yılında günümüzde ürettiğinin iki katı fazla enerjiyi, günümüz karbon salımının yarısına çok yakın bir seviyede üretmek zorunda kalacaktır.

TSKB, MÜŞTERİLERİNE KULLANDIRMAKTA OLDUĞU KREDİLERDE ÇEVRENİN KORUNMASI ŞARTLARINI ARAYAN VE BU ANLAMDAKİ UYGUNLUĞU KREDİNİN ÖMRÜ BOYUNCA TITİZLİKLE TAKİP EDEN BİR POLİTİKA İZLEMEDİR.

Toplam sera gazı emisyonları, sanayileşmenin ivme kazandığı 1950'li yıllardan bugüne kadar hızlı bir artış göstermiştir. Günümüzde, sera gazı emisyon artışının bu hızla devamı halinde insanlığın geleceğini tehdit eden bir durumun ortaya çıkacağı konusunda önemli ölçüde görüş birliği sağlanmış; gerek hükümetler gerekse şirketler ve STK'lar nezdindeki çalışmalar büyük hız kazanmıştır. Bu kritik koşullarda, dünyanın her ülkesinde bankalara çevresel risklerin yönetimi ve sürdürülebilir finansman modellerinin geliştirilmesi eksenlerinde önemli görevler düşecektir.

Dünyanın en önemli gündem konularından birini oluşturan iklim değişikliği, TSKB'nin Çevre Politikası'nın ilk sırasında yer almaktadır.

TSKB, müşterilerine kullandırmakta olduğu kredilerde çevrenin korunması şartlarını arayan ve bu anlamdaki uygunluğu kredinin ömrü boyunca titizlikle takip eden bir politika izlemektedir. TSKB kredilendireceği projelerde, kullanılan doğal ve tükenbilir kaynakların (enerji, hammadde, su ve diğer girdiler) verimli kullanılması, geri dönüşebilen malzemelerin geri toplanması/tekrar kullanılması veya ekonomiye yeniden kazandırılması konularına büyük önem ve öncelik vermektedir.

Çevresel risklerin yönetimi, her bir proje bazında çok sayıda faktörün dengelenmesini gerektirmektedir. Örneğin bir hidroelektrik enerji santrali projesi yenilenebilir bir enerji kaynağını öngörmekle birlikte santralin inşaat aşamasında çevre, doğal hayat ve sosyal açılarından olumsuz etkiler ortaya çıkabilmektedir. TSKB'nin çevresel risk politikaları finansal kaynakların en kaliteli ve doğru projelere yönlendirilmesini hedeflemektedir. Finanse edilen projelerde çevresel etkilerin azaltılması veya yok edilmesi özel önem arz etmektedir.

YENİLENEBİLİR ENERJİ: GELECEK NESİLLERE TEMİZ BİR DÜNYA BIRAKMAK İÇİN

Yıllık 194 GWh ölçülebilir enerji tüketimi ve enerji tüketiminde yıllık %6-7 büyüme oranı ile Türkiye en hızlı gelişen temel enerji piyasalarından birisidir.

2005 yılında yenilenebilir enerji ve 2007'de enerji verimliliği kanunlarını çıkaran Türkiye; rüzgâr, su ve ısı enerjisi başta olmak üzere farklı alanlarda azımsanmayacak miktarda yenilenebilir enerji potansiyeline sahiptir. 1987-2008 yılları arasında elektrik sektörüne yapılan toplam yatırım miktarı 45,3 milyar dolar seviyesine ulaşmıştır. Türkiye'nin mevcut yenilenebilir enerji kaynakları kurulu kapasitesi 14.301 MW hidroelektrik, 658 MW rüzgâr, 77 MW jeotermal ve 81 MW biyogaz/biyo yakıttan oluşmaktadır.

Gelecek beş yıllık dönemde Türkiye'de yenilenebilir enerji alanında 5 milyar Euro'luk yatırım potansiyelinin bulunduğu hesaplanmaktadır.

Kaynaklar: TEİAŞ, Dünya Enerji Konseyi Türk Milli Komitesi, DPT, EÜAŞ, DSI ve TSKB tahminleri

2007-2023 DÖNEMİNDE, TÜRKİYE'DE YAKLAŞIK 59 MİLYAR EUROLUK ÇEVRE YATIRIMININ GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ TAHMİN EDİLMEKTEDİR.

Türkiye'de kaydedilmekte olan hızlı sanayileşme ve şehirleşme de çevresel yatırımların hızlanmasında rol oynayacaktır. Avrupa Birliği (AB) üyeliğine doğru ilerlemekte bulunan Türkiye'nin 2007-2023 döneminde yaklaşık 59 milyar Euro'luk çevre yatırımı gerçekleştirileceği; bunun 1/3'ünün özel sektör, 2/3'ünün ise kamu sektörü tarafından yapılacağı tahmin edilmektedir.

Kaynak: AB Entegre Çevre Uyum Stratejisi Projesi, Çevre ve Orman Bakanlığı, 2006

TSKB, YAŞANABİLİR YARINLAR İÇİN DÜŞÜK KARBON EKONOMİSİNİN DESTEKLENMESİ VE GELİŞTİRİLMESİNİN GEREĞİNE İNANMAKTADIR.

TSKB'ye göre yaşanabilir yarınlar için tek hedef "düşük karbon ekonomisi"dir.

TSKB, yaşanabilir yarınlar için düşük karbon ekonomisinin desteklenmesi ve geliştirilmesinin gereğine inanmaktadır. Banka, bu konuda gerek Türkiye'de gerek dünyada yaşanan değişimleri ve trendleri yakından izlemekte ve ürün-hizmet gamında gerekli olan değişiklikleri öncü ve yenilikçi iş yaklaşımının ışığında oluşturmaktadır.

Enerji, TSKB'nin öncelikli sektörlerindedir.

TSKB büyük gelecek öngördüğü enerji sektörüne desteğini artırarak devam ettirmektedir.

Ülkemizde bugüne kadar gerçekleştirilmiş bulunan en büyük proje finansmanlarında lider roller üstlenmiş bulunan Banka'nın finanse ettiği toplam yenilenebilir enerji projesi sayısı 2009 III. çeyreğinde 80'e ulaşmıştır. Banka, bugüne kadar 150 civarında yenilenebilir enerji projesini detaylı olarak değerlendirmiştir.

TSKB'nin finanse ettiği enerji projeleri ile 2.218 MW kurulu güç planlanmış bulunmaktadır.

Bu seviye, Türkiye'nin toplam yenilenebilir enerji kurulu gücünün %15'ine, toplam kurulu gücünün %5'ine denk gelmektedir.

TSKB'nin finanse ettiği enerji projelerinin tamamı, Türkiye'nin mevcut fosil yakıt ağırlıklı enerji üretiminden yenilenebilir enerji kaynaklarına geçişine hizmet etmektedir.

Bu projeler tamamlandığında Türkiye'nin toplam CO₂ salımında 4 milyon tonun üzerinde azalma sağlanacaktır.

TÜRKİYE SERA GAZI EMİSYONU

Türkiye'nin 2007 yılı sera gazı envanteri, 2006 yılına göre %12 artışla 373 milyon ton (Mt) CO₂ eşdeğeri olarak açıklanmıştır. 1990 yılına göre artış %119'dur.

2007 yılı emisyonlarında CO₂ eşdeğeri olarak en büyük payı %77 ile enerji kaynaklı emisyonlar alırken, ikinci sırayı %9 ile atıkların bertaraf edilmesi almaktadır. Tarımsal faaliyetler ve endüstriyel işlemler %7'şer paya sahiptir.

Kaynak: TÜİK

TSKB'NİN YENİLENEBİLİR ENERJİ KREDİLERİ KULLANIMLARI (2009 III. ÇEYREK İTİBARIYLA)

Elektrik üretimi	Finanse edilen yatırımlar
Kullanımı devam eden 1.260 milyon dolarlık kaynak, toplam kurulu gücü 2.218 MW ulaşması öngörülen 80 elektrik üretimi projesine tahsis edilmiştir.	72 adet (HES) hidroelektrik - Toplam 2.046 MW kurulu güç 4 adet (RES) rüzgâr enerjisi - Toplam 94 MW kurulu güç 2 adet (JES) jeotermal enerjisi - Toplam 57 MW kurulu güç 2 adet biokütle (çöp gazına dayalı) - Toplam 21 MW kurulu güç
Doğal gaz dağıtım projeleri	Türkiye çapında 17 bölgenin doğal gaz dağıtımı - 180 milyon dolar

TSKB 2009 YILINDA ENERJİ VERİMLİLİĞİ YATIRIM PROJELERİNİ GÜNDEMİNE ALMIŞ VE BU ALANDAKİ KAPASİTESİNİ GELİŞTİRMeye BAŞLAMİŞTİR.

Türkiye enerji yoğunluğu yüksek bir sanayiye sahiptir. Ülkemizin enerji yoğunluğu AB15 ülkelerinin 2 katına yakındır. Endüstrideki yüksek enerji yoğunluğunun azaltılması enerji verimliliğiyle mümkündür. Bu konu gerek iklim değişikliği gerek sürdürülebilir kalkınma açılarından kilit önem taşımaktadır.

TSKB 2009 yılında enerji verimliliği projelerinin finansmanına da başlamıştır.

TSKB yenilenebilir enerji yatırımlarının finansmanına 2009 yılında "enerji verimliliğini" de eklemiştir.

Türkiye hem fosil yakıtta olan bağımlılığını hem de enerjinin milli gelir içindeki payını azaltmak zorundadır. Bu kapsamda enerji verimliliği projelerinin hızla hayata geçirilmesi ülkemiz için kaçınılmazdır. Diğer taraftan, dünya sera gazı salımlarının azaltılması ve iklim değişikliğiyle mücadele için yenilenebilir enerjiye geçmek ne kadar önemliyse, enerji verimliliği de aynı derecede önem taşımaktadır.

Bu konuda yüksek bir farkındalığa sahip bulunan TSKB 2009 yılında enerji verimliliği yatırım projelerini gündemine almış ve bu alandaki kapasitesini geliştirmeye başlamıştır. TSKB, rapor döneminde enerji sektörü portföyüne 3 enerji verimliliği projesi eklemiştir. Bu yatırımlardan ikisi demir-çelik, bir adedi ise kâğıt sektöründedir. Gerek demir-çelik gerekse kâğıt sektörleri enerji kullanımının çok yoğun ve enerji tasarruf potansiyelinin yüksek olduğu sektörlerdir.

- Demir-çelik sektöründe finanse edilen projelerden biri üretim vardiya sayısını artırarak fırın atık ısısının üretime yönlendirilmesini ve birim ürün başına düşen enerji yoğunluğunun azaltılmasını hedeflemektedir. Demir-çelik sektöründeki ikinci proje tesiste yer alan elektrik motorlarının değiştirilmesini, bazı üretim hatlarında enerji verimliliğine konu teknolojik değişikliklerin yapılmasını hedeflemektedir. Proje konusu yatırımla birim üretim başına düşen enerji yoğunluğu azalacaktır.
- Kâğıt sektöründe TSKB tarafından kaynak aktarılan enerji verimliliği projesi, tesiste oluşan atık ısılar yardımıyla kâğıt

üretim hattındaki kuru madde oranının artırılmasını ve kâğıt ünitesindeki toplam enerji tüketiminin azaltılmasını öngörmektedir.

2009 yılının önemli bir gelişmesi Dünya Bankası ve CTF - Temiz Teknoloji Fonu'ndan sağlanan 420 milyon dolarlık kredi olmuştur. TSKB, 9 Haziran 2009 tarihinde imzalanan kredi sözleşmesi kapsamında 350 milyon doları Dünya Bankası ve 70 milyon dolarlık bölümü CTF (Clean Technology Fund - Temiz Teknoloji Fonu)'ten olmak üzere toplam 420 milyon dolar tutarında kredi sağlamıştır.

CTF, Dünya Bankası Grubu'nca kurulmuştur ve düşük karbon ekonomisine geçişte ülkelerin ihtiyaç duyacağı finansman kaynaklarının sağlanmasını hedeflemektedir. CTF'nin dünya çapında kaynak aktardığı ilk ülkelerden biri Türkiye olurken, ülkemizde seçilen ilk iş ortaklarından biri yine TSKB olmuştur. Çalışma kapsamında sağlanan kaynak, Türkiye genelinde özel sektöre ait firmaların yenilenebilir kaynaklara dayalı enerji üretimi ve enerji verimliliği alanlarında gerçekleştireceği yatırımların finansmanında kullanılacaktır.

TSKB çevre yatırımlarında da aktif rol alan bir bankadır.

TSKB, farklı sektörlerdeki çevre yatırımlarını finanse etmektedir. Banka'nın bu kapsamda finanse ettiği çevre yatırımı sayısı 18'e ulaşmıştır.

Finanse edilen çevre yatırımlarından örnekler:

- Tekstil, gıda, otomotiv, kâğıt sektörlerinde atık su arıtma tesisleri
- Çimento, enerji ve otomotiv sektörlerinde gaz emisyonu azaltma ve toz tutma yatırımları
- Kimya ve lojistik sektörlerinde AB normlarına uygunluk amaçlı yatırımları
- Otomotiv sektöründe ISO 14001 Çevre Yönetim Standardı için yapılan süreç geliştirme ve iyileştirme yatırımları
- CO₂ emisyonunun ve hava kirliliğinin azaltılmasına katkı sağlayacak doğal gaz dağıtım altyapı yatırımları
- Metal işleme, ambalaj ve gıda sektörlerinde kaynak tasarrufunu ve enerji verimliliğini amaçlayan projeler
- Liman işletmeciliğinde geri dönüşüm yatırımları.

TSKB'DE PORTFÖY YÖNETİMİ

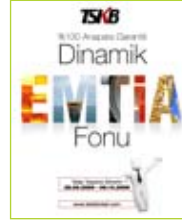


“Bireysel müşterilerine yatırım bankacılığı ve portföy yönetimi hizmetleri sunan Bankamız, bu alandaki ürün çeşitlemesini ‘çevreci banka’ misyonunun ışığında başarıyla sürdürmektedir.

2009 yılında yatırımcı müşterilerimize sunduğumuz Temiz Enerji Fonu, sektörümüzde bir çığır açmıştır. Fon, küresel krizin etkilerinin yaşandığı sermaye piyasalarında, TSKB'ye olan güveni işaret eder bir yatırımcı talebi ile karşılaşmış ve önümüzdeki yıllarda sunmayı öngördüğümüz yenilikçi ürünler konusunda bizi motive etmiştir.”

Şeniz Yarcan
Genel Müdür Yardımcısı

2009 tematik yatırım fonları ilanları



PORTFÖY YÖNETİMİNDE TSKB'DEN YENİLİKÇİ ÜRÜNLER

TSKB, 16 Ocak 2009 tarihinde %10 getiri garantili Temiz Enerji Fonu'nu ihraç etmiş ve yatırımcılara sunmuştur. TSKB, Temiz Enerji Endeksi'ne dayanan Temiz Enerji Fonu ile Türkiye'de bir ilke imza atmıştır. Yatırım dünyasının yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve atık yönetimi ile ilgili piyasalara ilgisinin arttığı dönemde piyasa sunulan Temiz Enerji Fonu bu tip ürünlerden ilkidir.

TSKB, Temiz Enerji Fonu ile Türkiye'de çok farklı bir sosyal sorumluluk projesine imza atmıştır.

Banka, fon katılımcısı 348 kişinin, Türkiye ortalaması üzerinden hesaplanan karbon ayak izini gönüllü karbon piyasasından aldığı Gold Standart karbon kredisi ile silmiştir. TSKB, 1 Haziran 2009 tarihinde düzenlenen törenle bu konuya ilişkin hazırladığı sertifikaları yatırımcılara sunmuştur.

%100 Ana Para Garantili Tarım Ürünleri Fonu 26 Haziran 2009 tarihinde TSKB önderliğinde beş aracı kurum tarafından yatırımcılara sunulmuştur. Türkiye'de tarım ürünlerine yatırım yapan ilk fon olma özelliğinin yanı sıra Fon, yatırımcısına %100 anapara garantisi vermektedir.

Dinamik Emtia Fonu, tarım, enerji, metal ve değerli madenlere yatırım yapan Türkiye'nin ilk geniş kapsamlı emtia fonudur ve 9 Ekim 2009 tarihinde yatırımcılara sunulmuştur. Fon, yatırımcılara %100 anapara garantisi sunmaktadır.



GOLD Karbon Kredisi Sertifikası (Örnek Sertifika)

PROJELER

TSKB'NİN FİNANSE ETTİĞİ PROJELERDEN BAZILARI



“TSKB, sürdürülebilir bankacılığın Türkiye'nin ekonomik ve sosyal kalkınmasına büyük katkısının olacağına inanmaktadır.

Banka, misyonu gereği finansman sağladığı projelerde önceliği ülkemizin yatırım ihtiyacı olan alanlara vermekte; istihdam yaratma, gelişme ve katma değer üretme gücü yüksek olan sektörlerle odaklanmaktadır.

Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevre yatırımlarının yanında TSKB, sağlık, turizm, eğitim ve ulaşım gibi farklı sektörleri de büyüme sahaları olarak tanımlamıştır ve bu iş kollarına kaynak aktarmaktadır.”

Burak Akgüç
Genel Müdür Yardımcısı

ENERJİ - RES / BANDIRMA RES (BARES) - BANDIRMA

Türkiye'nin karbon emisyonunu yılda ortalama 70 bin ton azaltan bir proje

2006 yılının Mayıs ayında devreye giren BARES 30 MW kurulu güce sahip bir rüzgar enerjisi santralidir. Tamamlandığı dönemde, Türkiye'nin toplam 19 MW'lık rüzgâr enerjisi kurulu gücünü bir seferde %150 oranında artıran BARES, aynı zamanda Türkiye'nin özel sektör girişimi ile kurulmuş ilk rüzgâr enerjisi santralidir. BARES, Bandırma ilçesinin 10 km doğusunda Marmara Denizi'ne paralel uzanan sırtlarında konumlanmıştır.

BARES'in devreye girmesinden bu yana küresel ısınmanın temel sebeplerinden olan CO₂ ve sera gazları salımından yılda ortalama 70.000 ton karbon emisyon azalımı sağlanmıştır. BARES Projesi'nin en önemli özelliği TSKB tarafından sağlanan proje finansmanı ile ülke enerji havuzuna temiz, çevreci, yerli ve yenilenebilir bir kaynak olan rüzgârdan elektrik sağlamanın teşvikidir.

ENERJİ - JES / BEREKET JES - DENİZLİ

Türkiye'de özel sektör girişimi ile kurulmuş ilk jeotermal elektrik santrali

Denizli, Sarayköy'de 2008 yılının başından bu yana faaliyet gösteren Bereket JES, Türkiye'nin ilk özel sektör jeotermal elektrik santralidir. 6,8 MW kurulu gücü sahip olan Bereket JES, jeotermal kaynaklara dayalı elektrik enerjisi üretmektedir.

Proje, türbinin iç devresi içinde kullanılan bağımsız organik gazın (izopentan) ısıtılarak basınçla döndürülmesi esasına dayanmaktadır. Ana kuyulardan çıkartılan sıcak jeotermal akışkan, ısı alındıktan sonra yeniden kuyu havzasına enjekte edilmektedir. Türkiye enerji havuzuna temiz, çevreci, yerli ve yenilenebilir bir kaynak olan jeotermal akışkandan elektrik sağlayan bu yatırımın en önemli özelliği devlet tarafından yüksek fiyatlı bir alım garantisine dayalı modellerin tamamen dışında geliştirilmesi ve TSKB tarafından sağlanan finansman ile hayata geçmesi olmuştur.

ENERJİ - HES / BAHÇELİK HES - KAYSERİ**Tamamıyla yenilenebilir bir kaynaktan temiz enerji üreten örnek bir tesis**

Kayseri yakınlarındaki Zamanti nehri üzerinde yer alan Bahçelik HES, TSKB tarafından finanse edilen ilk HES projeleri arasında yer almaktadır. Bahçelik HES, devlet tarafından cazip bir elektrik alım fiyatı olmayan dönemde gerçekleştirilmiş olması ve tamamıyla yenilenebilir bir kaynağı değerlendirerek ülke ekonomisine kazandırması açısından dikkate değer bir projedir.

Santral, DSI tarafından inşa edilen barajın devamında inşa edilmiş olup, üretilen enerji yatırımcı grubun tüketici firması tarafından kullanılmaktadır.

Santralde verimliliği belirleyen ana unsurlar rezervuar (su tutma) kapasitesi ve yıllık yağış miktarıdır. Projenin konumu sayesinde enerji üretimi yıl boyunca süreklilik göstermektedir. Tesisin mevsimsel yağışlardan dolayı oluşan değişken akımları stabilize etme kapasitesi %94 mertebelerindedir. Güvenilir enerji üretim miktarının toplam hedeflenen enerji üretim miktarına oranı yüksektir.

ENERJİ - ÇÖP GAZI / MAMAK ENTEGRE EVSEL ATIK BERTARAF PROJESİ**Sosyal ve çevresel faydaları yüksek, dünya ölçeğinde örnek bir tesis**

TSKB tarafından finanse edilen ve dünya çapında örnek bir çevre projesi olarak değerlendirilen ITC Mamak Entegre Evsel Atık Bertaraf Projesi, Mamak katı atık depolama sahasının ıslahı, atıkların (kâğıt, cam, alüminyum, PET, plastik, naylon) ayrıştırılarak ekonomiye kazandırılmasını ve çöplerden elektrik üretimini hedeflemiştir. 2006 yılında başlayan proje, 22,4 MW kurulu güce ulaşmıştır ve yatırımlar aşamalar halinde devam etmektedir. Proje kapsamında, organik çöp alanlarında ve beslenme tanklarında oluşan biyogaz gaz jeneratörlerinde yakılarak elektrik enerjisi üretilmektedir.

Projenin sosyal ve çevresel faydalarından satırbaşları...

- Mamak Entegre Evsel Atık Bertaraf Projesi ile ekonomik değeri olan atıklar ayrıştırılarak tekrar ekonomiye kazandırılmakta, yaratılan ekonomik değerın yanı sıra depolanması gereken atık miktarı da azaltılmaktadır.
- Proje konusu yatırımdan önce çöpler vahşi depolama sahalarında kendi hallerine bırakılmakta ve atmosfere metan gazı salımı gerçekleşmektedir. Proje konusu yatırım ile bu gazın atmosfere yayılması engellenmiştir. Buna ek olarak toplanan gazlar elektrik üretiminde kullanılmakta ve ekonomiye kazandırılmaktadır.
- Proje, Gold Standart Karbon Kredisine sahiptir.
- Çöp sahalarının rehabilitasyonu çevreye yayılan çöp kokularını engellemiştir.
- Proje konusu yatırım büyük ölçüde vasıfsız işçinin çalışabileceği bir projedir ve yaklaşık 200 kişiye istihdam sağlamıştır.
- Rehabilit edilen depolama alanlarının üzerlerinin ağaçlandırılması ve gaz jeneratörlerinin atık ısılarının proje kapsamında inşa edilen seraların ısıtılmasında kullanılarak domates üretilmesi projenin diğer çevresel yararları arasında sayılabilir.

TURİZM / GÖÇAY TURİZM - HİLTON DALAMAN GOLF RESORT & SPA**Kalkınmada rol oynamaya devam edeceğine inandığı bir sektörde TSKB imzası**

TSKB'nin yakın zamanda finansmanını sağladığı Göçay Turizm'e ait beş yıldızlı otel ve golf sahası projesi Banka'nın portföyünde yer alan örnek yatırım projelerinden birini oluşturmaktadır. Muğla ili, Ortaca ilçesi, Fevziye köyü, Akçagöl - İnönü mevkiindeki Sarıgerme turizm bölgesinde inşa edilmekte olan tesisin otel kısmı tamamlanmış ve Hilton Dalaman Golf Resort & Spa adı altında işletmeye açılmıştır. 18 delikli golf sahasının 2010 yılı Ekim ayı itibarıyla tamamlanması planlanmaktadır. Proje, turizm sezonunda 450 kişiye istihdam sağlamaktadır.

EĞİTİM / BİLFEN OKULLARI**"Sürdürülebilir bankacılığın" eğitim sektöründeki örneği**

TSKB 1999 yılından günümüze Etur'un eğitim projelerini finanse etmektedir. 1980 yılında kurulan Etur, misyonu doğrultusunda İstanbul'un farklı bölgelerinde bir anaokulu, iki adet 8 yıllık ilköğretim okulu, bir klasik lise, bir fen lisesi, bir Anadolu lisesi ve bir otelcilik lisesi ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Bilfen markası altında hizmet sunan bu okullar, Türkiye'de eğitim kurumları arasında haklı bir üne ve yüksek bir başarı grafiğine sahiptir.

TARIMA DAYALI ENDÜSTRİYEL FAALİYET / KESKİNKILIÇ GIDA**Çevreyi gözetken verimli bir tesis**

Türkiye'nin ilk özel şeker fabrikasıdır. Yatırımın %25'lik kısmı TSKB'nin sağladığı finansman kalan kısmı ise Keskinkılıç Gıda'nın öz kaynakları ile karşılanarak Aksaray'da kurulmuş ve üretime başlamıştır. Yıllık 112.350 ton A ve B kotası tahsisli üretim kapasiteli olan Tesis, 2.200 dönümlük bir alan üzerine kurulmuştur. Fabrika ve yardımcı tesisler 1.000 dönümlük bir alan kaplamaktadır. Geri kalan 1.200 dönümde ise, pancar stok alanı, depolar, küspe kurutma ve endüstriyel arıtım tesisleri gibi yardımcı üniteler yer aldığı gibi çiftçilere yüksek verimli şeker pancarı yetiştirme konusunda uygulamalı eğitimler de verilmektedir. Fabrika, çevreyi gözetken bir işletmedir. Tesisten çıkan endüstriyel atık sular 250 m³/saat kapasiteli kimyasal ve biyolojik arıtma yapabilen atık su arıtma ünitesinde kapalı devre olarak enerji türbinlerinin buhar üretiminde kullanılmaktadır. Tesiste kampanya döneminde 480 kişi çalışmaktadır.

ÇEVRE



TSKB'NİN ÇEVRESEL YOLCULUĞU

“Çevreyi korumayı 1980’li yıllardan itibaren kredi politikasının temel bileşenlerinden biri olarak algılayan ve bu anlamda da sektöre öncülük eden TSKB, 2000’li yıllarla beraber çevre konusundaki çabalarını sistemleştirmiş, iş süreçlerinde ve kurumsal kültüründe bu konuya güçlü bir şekilde yer vermiştir. ÇYS’nin kuruluşu ile başlayan bu süreç, ISO 14001 Belgesi ile taçlanmış; TSKB’yi çevresel yolculuğunda kilit ve sistematik bir aşamaya ulaştırmıştır.

TSKB gelecek on yıllarda, düşük karbon ekonomisine geçişte, Türkiye’nin sürdürülebilir kalkınmasında artan oranda görevler üstlenerek geleceğe ve insanlığa yatırım yapmaya devam edecektir. “

Hülya Kurt
Çevre Yönetim Temsilcisi

TSKB, doğal kaynakların daha etkin, verimli, yenilikçi ve adil kullanımı alanında üstüne düşen görevleri yerine getirmeye; dünyada ve Türkiye’de iklim değişikliği başta olmak üzere çevre konulu inisiyatiflerin sürekli ve öncü destekçisi olmaya kararlıdır. TSKB, çevresel sorunların ve özellikle sera gazı emisyonunun yarattığı olumsuzluklarla mücadele için global çaplı, etkin ve koordineli bir çerçevenin derhal hayata geçmesinin gerekliliğine inanan bir kurumsal vatandaşdır.

TSKB’nin çevresel yolculuğu iki dönemde gelişerek bugünlere ulaşmıştır:

- 1980-2005 arası
- 2005 sonrası

1980-2005 yılları TSKB’nin çevre konusunda sergilediği örnek inisiyatifleriyle sektörde yeni bir yaklaşımın tohumlarını attığı bir döneme işaret etmektedir.

Bu dönemde TSKB, çevre faktörünü kredi değerlendirme süreçlerinde tamamen kendi inisiyatifiyle dikkate almış, projelerin çevresel yükümlülüklerinin yerine getirilmesini özenle gözetmiştir.

ÇEVREYE YATIRIM=SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEĞE YATIRIM

Gerçekleştirdiği bu uygulamalarla TSKB çevresel faktörleri Türkiye’de 1993 yılında yürürlüğe giren Çevresel Etki Değerlendirme Yönetmeliği’nin çok öncesinde bankacılık ve kredilendirme pratiğinin bir parçası olarak içselleştirmeye başladığını ve bu konudaki öncülüğünü işaret etmektedir.

TSKB, aynı kapsamda 1990’lı yıllarda çevre yatırımlarını finanse etmek üzere uluslararası piyasalardan kaynak temin etmiş ve Türk sanayisine ilk çevre kredilerini sunan banka olmuştur.

Çevre, TSKB’de çok uzun yıllardan beri özenle ve dikkatle izlenen önemli bir konudur. Banka’nın kredi değerlendirme raporlarından alınan aşağıdaki alıntılar bunun en somut örneklerini oluşturmaktadır...

1988’de cam elyaf üreticisi bir firma hakkında oluşturulan değerlendirme raporundan

“Çevre Kirliliği: Tesisten çıkan atık su miktarı 175 m³/gün’dür. Bu miktarın 50 m³’ü proses suyu, 125 m³’ü evsel atık niteliğindedir. Proses suyu önce alüminyum sülfat, kireç ve polielektrolit kullanılarak çöktürme işlemine tabi tutulduktan sonra evsel atık sularla birlikte kurulan müşterek biyolojik arıtma tesisine yollanmaktadır. Arıtma tesisi kurduurulmuş olup, Haziran 1986 tarihinde işletmeye alınmıştır.

Biyolojik arıtma tesisinin kapasitesi 1600 m³/gün olup, 8.000 kişinin evsel atıklarına eşdeğerdedir.”

BANKACILIK VE ÇEVRE İLİŞKİSİ

Dünyada bankacılık sektöründeki en güçlü trendlerden biri, ekonomik sürdürülebilirliğin çevrenin sürdürülebilirliği ile koşut olduğu gerçeğinin etrafında şekillenmekte; bankacılık ve çevre birçok noktada buluşmaktadır.

Bankacılık sektöründe çevresel ve dolaysıyla sosyal konular iki başlıkta ele alınmaktadır:

- Proje finansmanında çevresel ve sosyal riskin ele alındığı, kredi karar verme sürecinde çevresel konuların gözetildiği sistematik yapıların oluşturulması; çevreye olumsuz etki yapacak yatırımların gerekli önlemler ve eylem planları oluşturulduktan sonra finanse edilmesi,
- Bankaların çevre ve sosyal konuları dikkate alarak bu konularda olumlu katkı sağlayacak ürün ve hizmetler oluşturması; çevre, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımlarının finansmanı; çevreye duyarlı fonlar, konut ve tüketici kredilerine çevre temalı farklılıklar yaratılması gibi.

Bankacılık-çevre ilişkisinin ortaya çıktığı en önemli alan kurumsal kredilendirme faaliyetleridir. Çağdaş uygulamalarda bankalar bir “çevre ajanı” rolü ile çevresel konuları gözetken ve gerekli çevresel izin ve eylem planlarını alan yatırım projelerini finanse ederek sürdürülebilir kalkınma modelinin oluşumuna katkıda bulunmaktadırlar.

Bankacılık sektörü için çevresel risk, kredilendirilen projede ortaya çıkabilecek çevresel konularda gerekli önlemleri almaması sonucu yatırımcının karşı karşıya kalacağı maddi riskin finansör bankaya doğrudan veya dolaylı olarak yansımalarıdır. Finansal riskten daha da önemlisi, çevreye duyarlı olmayan yatırımların finanse edilmesinden dolayı bankanın da karşı karşıya geleceği “itibar riskidir” ve maddi risklerden daha da büyük önem taşımaktadır. Proje sahibinin finanse edilen yatırımla ilgili çevresel önlemleri almadığı bir durumda, finansör banka tanımlanması ve ölçülmesi çok güç olan itibar riskine maruz kalmaktadır.

Kaynak: TBB Bankacılar Dergisi, Eylül 2009, Sayı:70 / Hülya Kurt - Finansal Kurumlar için Çevre ve Sürdürülebilir Bankacılık

ÇYS

1989'da bir ilaç fabrikası hakkında oluşturulan değerlendirme raporundan

"Çevre Kirliliği: Beşeri ilaç ve hammadde imalat ünitelerinden çıkan 9,3 m³/gün ve 10.57 m³/gün, toplam 19.77 m³/gün suyun arıtılması için yeni bir biyolojik arıtma tesisi kurulmuş olup, işletmeye alınma aşamasındadır.

Hammadde imalat ve beşeri ilaç atık suları biyolojik oksijen ihtiyacı (BOI) parametreleri sırasıyla 20.000 ve 3.000 mg/l'tir. Kimyasal oksijen ihtiyacı (KOI) parametresi ise bu değerlerin yaklaşık olarak 1,5 katıdır. Bu atık sular kurulan tesiste arıtıldıktan sonra BOI 250 mg/l, KOI ise 800 mg/l mertebelerine indirilerek İSKİ kanallarına verilecektir."

1991'de bir çimento fabrikası hakkında oluşturulan değerlendirme raporundan

"Çevre Kirliliği: Fırın bacaları filtrelidir ancak açık saha depolarda tutulan tuğla stokları toza (kirliliğe) sebep olmaktadır. Önerilen kapalı sistem bu problemi ortadan kaldıracaktır. Dahası taşıma sistemine eklenen iç filtreler kirlenmeyi önleyecektir. Beton değirmenine takılacak olan elektro filtrenin %99,99 toz azaltma kapasitesine sahip olduğu ve öğütme aşamasında toz oluşumunu önleyeceği söylenmektedir."

TSKB ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ

2005 yılı, TSKB'nin çevre konusunu sistematik bir yapıya dönüştürmesi ve iş süreçlerinde içselleştirmesi açısından bir dönüm noktasıdır.

TSKB, 2005 yılında çevre konusunu daha sistematik bir şekilde yapılandırmaya ve Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) kurmaya karar vermiştir.

Çevre konusunda içsel kapasitenin ve yapılanmanın geliştirilmesi ve daha sistematik bir yapıya kazandırılması konusunda KfW'den destek önerisi gelmiş; KfW Çevre Yönetim Sistemi'nin kuruluşu sürecinde bu konudaki köklü bilgi birikimini TSKB'yle paylaşarak büyük destek ve katkı sağlamıştır.

Yapılan analiz ve değerlendirmeler sonucunda, TSKB çevresel konulardaki yaklaşımını dört temel noktada yapılandırmıştır;

- Kredilendirme faaliyetinden kaynaklanan çevresel riskler: TSKB'nin dış çevre etkileri,
- TSKB'nin operasyonel hizmetlerinden dolayı oluşan iç çevresel etkilerinin tanımlanması, kontrolü ve azaltımı: elektrik, su, doğal gaz kullanımı, kâğıt tüketimi ve CO₂ emisyonu gibi operasyonel etkilerin kontrolü ve sistematik yönetimi,
- TSKB'nin ürün ve hizmetlerinin sürdürülebilir bankacılık konularında yoğunlaşması: yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevre yatırımlarının finansmanı;
- Tüm TSKB çalışanlarının ve paydaşlarının bu konularda sürekli bilgilendirilmesi ve süreçlere aktif olarak katılımının sağlanarak bu konulardaki duyarlılığın sürekli artırılması.

TSKB 2005 yılında ÇYS'nin kurulması çalışmalarına başlamış ve projeyi 2006 yılının sonunda başarıyla ve öngörülen takvim kapsamında tamamlanmıştır.

TSKB, ÇYS'ni "planla-yap-kontrol et-geliştir" olarak özetlenen "Deming Çemberi"ni baz alarak yapılandırmıştır.

TSKB 17 ARALIK 2009'DA İKİNCİ ISO 14001 BELGELENDİRME DENETİMİNİ BAŞARIYLA TAMAMLAMIŞTIR.

Sistemin bağımsız denetim ve belgelendirme çalışması TÜV Rheinland (Almanya) tarafından gerçekleştirilmiş ve TSKB ÇYS 22 Aralık 2006 tarihinde ISO 14001 Sertifikası ile belgelendirilmiştir.

TSKB, Çevre Yönetim Sistemi kuran ilk Türk bankasıdır.

TSKB'de çevrenin korunmasına dair gerçekleştirilen çalışmaların tamamı TSKB Çevre Politikası ve Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) kapsamında yürütülmektedir.

ISO 14001 sertifikasyonunu ile taçlandırılan TSKB Çevre Yönetim Sistemi yaklaşımı ve ilkeleri

- müşteriler, paydaşlar ve kamuoyuyla yoğun olarak paylaşılmakta;
- hizmet ve ürün sunum sürecinde uygulanmakta;
- Banka'nın çevreye doğrudan etkilerini azaltmaya yönelik sistemli faaliyetlerine kılavuzluk etmektedir.

ISO 14001



TSKB, 22 Aralık 2006 tarihinde ISO 14001 Belgelendirme, 10 Ocak 2008 ve 19 Aralık 2008 tarihlerinde ise belge devamlılık denetimlerini başarıyla tamamlamıştır. Yapılan denetimlerin sonunda, TSKB'nin hazırladığı ÇYS'nin ISO 14001 uluslararası sertifikasyon için tüm gereklilikleri karşıladığı belirlenmiştir. TSKB'nin ISO 14001'deki ilk 3 yıllık dönemi 19 Aralık 2009'da dolmuştur. 17 Aralık 2009'da Banka ikinci dönem belgelendirme sürecini de başarıyla tamamlamıştır.*

* ISO Standartları gereğince, belgelendirme denetimi 3 yılda, belgenin devamlılık kontrol denetimi ise yıllık bazda yapılmaktadır.

TSKB'de ÇYS'nin kuruluşu, Banka üst-orta yönetiminin bankacılıkta çevre ve risk yönetimi konularında bilgilendirilmesi ve sürece dahil edilmesini hedefleyen bir dizi toplantı kapsamında gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıların ilki 2005 yılının Nisan ayında yapılmıştır.

TSKB'de ÇYS yapısının kurulması 18 ay sürmüştür. Aşağıda özetlenen her aşama sonrasında TSKB Üst Yönetimi gelişmeler ve bir sonraki adımlar hakkında bilgilendirilmiş ve görüşlerine başvurulmuştur. TSKB Üst Yönetimi'nin ÇYS'nin kurulması ve geliştirilerek yaşatılmasında çok büyük katkısı bulunmaktadır.

TSKB, çevresel yaklaşımını eğitim çalışmaları ile yoğun olarak desteklemiştir.

ÇYS'den önce:

- IPAP (Endüstriyel Kirlilikle Mücadele Projesi) Kredisinin kullandırımı esnasında KfW tarafından Banka'nın proje değerlendirme ekibine çevresel duyarlılığı arttırmaya yönelik teknik destek programı sunulmuştur. Bu kapsamda, yaklaşık 2 yıl süreyle çevresel kapasite geliştirme programı uygulanmıştır.
- IFC tarafından düzenlenen "Finansal Kurumlar için Çevresel Risk Yönetimi"; Dünya Bankası tarafından düzenlenen FI Safeguards Training Workshop'u ile IFC'nin Environmental and Social Assessment Tool (ESAT) programının geri bildirim grubuna katılım sağlanmıştır.

ÇYS'nin kurulması sürecinde:

- Banka Çevre Yönetim Ekibi ÇYS'nin yukarıda özetlenen tüm kuruluş aşamalarında yer almış, 8 farklı tarihte düzenlenen workshoplara katılmıştır.
- Banka Teftiş Kurulu üyeleri "ÇYS iç denetim" eğitimi almıştır.
- ERET'in yapılandırılması aşamasında, çevre danışmanlarınca Mühendislik Departmanının tüm üyelerine özel bir eğitim çalışması verilmiştir. ERET, Mühendislik Departmanının da interaktif katılımı ile hazırlanmıştır.
- Çoklu oturumlar halinde organize edilen çevresel farkındalık eğitimine tüm Banka çalışanları katılmıştır.

ÇYS'nin kurulmasından sonra:

- Çevre, ISO 14001, İklim Değişikliği, Sürdürülebilir Yaşam konularında TSKB çalışanlarına düzenli eğitimler verilmektedir.
- Mühendislik Departmanı çevresel değerlendirme konusunda sürekli olarak eğitim almaktadır.
- AFD tarafından verilen Enerji Verimliliği Eğitimi alınmıştır.

ÇYS'nin kurulmasını takiben Çevre Politikasını ilk kez 1 Haziran 2006'da yayınlayan TSKB, aradan geçen üç yıl içinde üstlendiği yeni sorumluluklar ve yenilenmiş misyonu doğrultusunda Çevre Politikasını 2009 yılında yenilemiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır.

TSKB'DE ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ'NİN KURULUŞ SÜRECİ

AŞAMA	GERÇEKLEŞTİRİLEN ÇALIŞMALAR	SONUÇ
I. Aşama	<p>Başlangıç ve ilk tespitler - Banka ÇYS ekibinin çekirdeğini oluşturacak ekip tarafından gerçekleştirilen ilk çalışmada, ÇYS'nin yapısı, insan kaynağı ve proje yaklaşımı ele alınmış ve ilk esaslar belirlenmiştir.</p> <p>Veri toplama ve ÇYS yapısının geliştirilmesi - I. Aşamanın 2. çalışmasında öncelikli olarak ÇYS'nin ihtiyacı olacak verilerin TSKB bünyesinden nasıl derleneceği ve ÇYS'nin temel bileşenleri saptanmıştır.</p> <p>Çevresel risklerin tanımlanması - Bu çalışmada ÇYS'nin gereklerine uygun TSKB'nin tüm ürün ve hizmetleri analiz edilerek TSKB Çevre Riskleri tanımlanmıştır. Aynı kapsamda TSKB Kredi Riskinin analizi ve etüdü için nasıl bir yöntem izleneceği değerlendirilmiştir.</p>	Projeyle ilişkin ilk tespitler, ÇYS'nin yapısı ve risklere ilişkin bulgular TSKB yönetimine sunulmuş ve tartışılmıştır.
II. Aşama	<p>Çevre ve risk yönetimi programı - Önceki çalışmalardan elde edilen bulguların ışığında çevre ve risk yönetimi programı oluşturulmuştur. Kredilendirme faaliyetinden kaynaklanan çevre riski için ERET altyapısı oluşturulması kararlaştırılmıştır.</p> <p>Yönetim sistemi - Yönetim sistemi dokümantasyonu tamamlanmıştır. Bu kapsamda TSKB Çevre Politikası, TSKB Çevre Prosedürleri, TSKB El Kitabı, Temel Amaçlar ve Hedefler oluşturulmuştur.</p>	Programın uygulanması ve sistem dokümantasyonu tamamlanmış ve TSKB yönetimine bilgi aktarılmıştır.
III. Aşama	<p>Eğitim ve denetim - İlgili çalışanlar ÇYS kapsamında nasıl çalışacakları ve sistemi geliştirmek adına neler yapacakları konularında eğitime tabi tutulmuşlardır. Benzer şekilde Banka'nın teftiş kadrolarına ÇYS hakkında eğitim sunulmuştur.</p> <p>Teftiş, önleyici ve düzenleyici aksiyonlar - TSKB'nin İstanbul'daki genel merkezinde bir ilk çevre denetimi gerçekleştirilmiştir. Denetim sırasında önleyici ve düzenleyici aksiyonlar, çalışanların katılımıyla tespit edilmiştir.</p>	Teftiş gerçekleştirilmiş ve ilk eğitim çalışmaları tamamlanmıştır.
IV. Aşama	<p>Yönetimin değerlendirmesi - Teftiş sonuçlarıyla önleyici ve düzenleyici aksiyonlar Banka en üst yönetiminin katılımıyla birlikte değerlendirilmiş ve iyileştirici konular ele alınmıştır.</p>	Sonuçlar yönetimle birlikte değerlendirilmiş ve eğitime katılan çalışanlara sertifikaları sunulmuştur.

TSKB, ÜSTLENDİĞİ YENİ SORUMLULUKLAR VE YENİLENMİŞ MİSYONU DOĞRULTUSUNDA ÇEVRE POLİTİKASINI 2009 YILINDA YENİLEMİŞ VE KAMUOYUYLA PAYLAŞMIŞTIR.

TSKB ÇALIŞANLARI İÇİN: İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ SEMİNERİ



İklim Değişikliği Semineri

4 Aralık 2008 tarihinde TSKB Konferans Salonu'nda, İstanbul Üniversitesi Coğrafya Bölümü öğretim görevlisi Doç. Dr. Barbaros Gönencgil tarafından "Doğal Süreçler Açısından İklim Değişikliği ve İnsan" konulu bir seminer gerçekleştirilmiştir. İklim değişikliği konusunda TSKB çalışanlarının bilgi düzeyine önemli oranda katkıda bulunan ve interaktif bir şekilde gelişen seminere yaklaşık 100 kişilik bir katılım gerçekleşmiştir.

2008-2009 yıllarında ayrıca

28 Kasım 2008 - Yangın Bilinçlendirme Semineri

28 Mayıs 2009 - İklim Değişikliği ve TSKB

20 Ekim 2009 - ISO14001 Bilinçlendirme Semineri yapılmıştır.

TSKB ÇEVRE POLİTİKASI

(Revizyon 01, 25.03.2009)

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası, 1950 yılında Dünya Bankası'nın desteği ve T.C. Hükümeti, T.C. Merkez Bankası ve ticari bankalarının iş birliği ile kurulmuş, Türkiye'nin ilk özel kalkınma ve yatırım bankasıdır. TSKB, kuruluşundan bu yana yürüttüğü faaliyetlerde kamu yararına ve sosyal sorumluluğa özel bir özen göstermektedir. İş ilkeleri arasında çevre bilinci ve iklim değişikliğine karşı duyarlılık en önemli unsur olarak yer almaktadır. Tüm dünyada hızla bozulan ekolojik denge, çevresel etkiler ve hızla artmaya devam eden sera gazı emisyonlarına karşı alınacak önlemler gittikçe büyük önem arz etmektedir. TSKB'nin çevresel duyarlılığı aşağıdaki ilkeler çerçevesinde tarif edilmiştir:

- Banka'nın faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkilerin en aza indirgenmesi, bu kapsamda TSKB karbon ayak izini düşürebilmek için en etkin önlemlerin alınması ve uygulanması ve tüm paydaşlarımızın bu konularda bilgilendirilmesi,
- Bankacılık faaliyetlerinin Çevre Yönetim Standartları ve Finansal Kurumlar için Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP FI) kriterlerinin dikkate alınarak gerçekleştirilmesi,
- Çevresel amaç ve hedeflerin tanımlanması ve sürekli gözetilmesi, değişen dinamiklere göre yeniden düzenlenmesi,

- Düşük karbon ekonomisine katkıda bulunacak sürdürülebilir kalkınmayı teşvik edecek yatırımların desteklenmesi,
- Türkiye'nin fosil enerji kaynaklarına bağımlılığını azaltmak ve sera gazı envanterini düşürmek üzere yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımlarının teşvik edilmesi ve kamuoyunda bu konulardaki duyarlılığın artırılmasına destek olunması,
- Finansal kararlarda çevresel ve sosyal risklerin göz önünde bulundurulması,
- Gerek çalışanların gerekse kamuoyunun iklim değişikliği, küresel ısınma, çevre ve sürdürülebilir kalkınma konularında bilgilendirilmesi,
- Tüm ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelerle uyumun sağlanması,
- Gelecek kuşaklara yaşanabilir ve sürdürülebilir bir çevre sunulabilmesi için sağlanacak gelişmelere katkıda bulunulması.

Bu ilkeler, TSKB'nin tüm faaliyetleri ile ilgili karar süreçlerine temel teşkil etmektedir. Sürdürülebilir kalkınmaya destek olacak tüm duyarlılık ve iş planlarının hayata geçirilmesi ve yatırım-kalkınma bankacılığı faaliyetlerinin ISO 14001 standartları ile uyumlu bir Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde yapılması temel prensiptir.

TSKB ÇEVRE ETKİLERİNİ İÇ VE DIŞ ETKİLER OLARAK GRUPLAMAKTA, ÖLÇÜMLEMEKTE VE GEREKLİ İYİLEŞTİRME VE GELİŞTİRME PLANLARINI ELDE ETTİĞİ VERİLERİN IŞIĞINDA ANALİTİK METODOLOJİLER KULLANARAK GELİŞTİRMEKTEDİR.

ÇYS, TSKB'de yaşayan ve her geçen dönem gelişmeye devam eden bir sistemdir.

Faaliyetlerinden kaynaklanan doğrudan ve dolaylı riskleri en aza indirmeyi hedefleyen TSKB çevresel konuların dünyanın geleceği açısından ciddi bir tehdit oluşturduğuna inanmaktadır.

TSKB, ÇYS'ni kurduktan hemen sonra çevre etkilerini tanımlamış, performans göstergelerini sistematik bir yaklaşım içinde ölçümlemeye başlamıştır.

Banka çevre etkilerini iç ve dış etkiler olarak gruplamakta, ölçümlemekte ve gerekli iyileştirme ve geliştirme planlarını elde ettiği verilerin ışığında analitik metodolojiler kullanarak geliştirmektedir.

TSKB'nin içsel çevresel etkileri

2006 yılında yayınlanan TSKB Çevre Politikası, Banka'nın çevreye doğrudan etkilerini ortadan kaldırmaya odaklandığının ilk işaretini oluşturmuştur.

TSKB faaliyetlerinden kaynaklanan tüketimlerini 2006 yılından bu yana ölçümlemekte, iyileştirme planları geliştirilmekte ve hedefler belirlemektedir. Banka bu kapsamda binalarında tüketilen elektrik, su, yakıt, kâğıt ve diğer atıklara ilişkin ölçümler gerçekleştirilmektedir. Banka'nın 2006-2009 I. yarıyılı çevresel göstergeleri ve ilgili değerlendirmeleri 47. sayfada yer almaktadır.

İklim değişikliğine karşı proaktif çözüm geliştirebilmek için sera gazı emisyonlarını azaltmanın önemine inanan TSKB, 2008 yılı içinde Türkiye'de bir ilk olan "Karbon Nötr Projesini" geliştirmiştir.

Başarıyla ve öngörülen zaman zarfında tamamlanmış bu projeye TSKB'nin faaliyetlerinden oluşan CO₂ salımının azaltılması ve geri kalanın ise gönüllü karbon piyasasından alınacak karbon kredisi ile silinmesi hedeflenmiştir. Proje TSKB Çevre Yönetim Sistemi Ekibi tarafından tasarlanmış ve yürütülmüştür.

TSKB'nin dışsal çevresel etkileri

TSKB'nin çevre etkisinin çok önemli bir bölümü müşteri cephesinde ortaya çıkmaktadır. Banka'nın amacı, finansman sağladığı projeler kapsamında ortaya çıkacak çevresel etkileri tanımlamak ve doğru yönde yöneterek çevresel etkilerin en aza indirilmesi konularında müşterilerine destek olmaktır.

Banka, Türkiye'de bir ilk olan ve kredilendirme faaliyetleri kapsamında ortaya çıkan çevresel riskleri hesaplayan ERET - Çevre Riski Değerlendirme Modeli'ni (Environmental Risk Evaluation Tools) geliştirmiştir. 2005 yılından itibaren uygulamaya alınan ERET modeli hakkındaki bilgi ve değerlendirmeler 52. sayfada yer almaktadır.

Banka, ÇYS çalışmaları kapsamında süreç ve prosedürleri tanımlamış, Çevre El Kitabı ile TSKB Çevre Amaçları ve Programını oluşturmuştur.

TSKB'de ÇYS ve ISO14001 kapsamında yürütülen faaliyetler yıllık bazda programlanmaktadır. ÇYS'nin yapısı ve performansı yılda en az bir kere olmak üzere, TSKB üst yönetimince gözden geçirilmektedir. Banka aynı zamanda kurumsal web sitesini ÇYS kapsamında yürüttüğü faaliyetler hakkında paydaşlarını ve kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla sistematik olarak kullanmakta ve ilgili bölümlerin güncelliğini sağlamaktadır.

ÇYS ile birlikte TSKB binalarının tüm parametreleri (asansör bakımı, jeneratör ölçümleri, taşıtların gaz emisyonları, mutfak atık yağları, yangın söndürme cihazları, deprem güvenlik sensörleri, kullanılan piller, cam, metal ve bilgisayar atıkları vs.) daha sistematik kontrol edilir hale gelmiştir.

TSKB Çevre Yönetim Ekibi

Çevre Yönetim Ekibi, TSKB'de ÇYS'nin devamlılığını sağlamakla sorumludur. Çevre Yönetim Ekibinin temeli 2005 yılında kurulmuş bulunan ÇYS çalışma grubunda atılmıştır. Bu ekip TSKB'nin farklı birimlerinden temsilcileri bünyesinde toplamış olup zaman içinde ÇYS proje ekibine dönüşmüştür. TSKB'de



Soldan sağa: Sercan Karaman, İtır Özmen, Canan Coşkun, Coşkun Kanberoğlu, Nesrin Beyer, Hülya Kurt, Öjen Arslanyan, Gürkan Gürbüz, Berna Sahillioğlu, Meltem Gülsoy, Murat Özcanlı

ÇYS'nin kuruluş çalışmalarının tamamlanması ile birlikte aynı ekip TSKB'nin Çevre Yönetim Ekibi olarak görev almıştır.

Ekip, doğrudan Genel Müdür'e bağlı çalışan TSKB Çevre Temsilcisinin koordinasyonunda faaliyet göstermektedir.

Mühendislik Departmanı ÇYS'nin temel taşlarından birini oluşturmaktadır.

8 mühendisin görev aldığı Mühendislik Departmanı TSKB'yi Türk bankacılık sektöründe özel bir noktada konumlamaktadır.

Mühendislik Departmanı yenilenebilir enerji projeleri başta olmak üzere proje değerlendirmesi konusunda geniş deneyim ve bilgi birikimine sahiptir. Mühendislik Departmanı proje değerlendirme sürecinde diğer teknik konuların yanında çevre konularının ele alınmasından da sorumludur. Kredi raporlarının hazırlanması sürecinde, proje mühendisinin tesis ziyaret ve incelemesi gerçekleştirilerek çevresel etkiler yerinde gözlenmekte; ÇED Yönetmeliği ve ilgili yasal mevzuat dikkate alınarak tesisin ve/veya projenin çevresel ve sosyal olarak konumlanmasını ve devamında gerekli çevresel raporlaması yapılmaktadır.

Dünya Bankası, AYB, CEB, KfW ve IFC gibi uluslararası kurumlarla geliştirdiği yakın iş birliği TSKB'nin uluslararası uzmanlarla yakın bir iş birliği içinde çalışmasına olanak tanımakta, Banka çalışanlarının yetkinliklerini daha da geliştirmelerine olanak sağlamaktadır.

TSKB, Mühendislik, İktisat, Pazarlama ve Proje Finansmanı Departmanları yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, çevre, sürdürülebilir gelişme, karbon salımı ve iklim değişikliği konularında kendileri ile ilgili eğitim programlarına, konferanslara ve çalıştaylara sürekli olarak katılmaktadırlar.

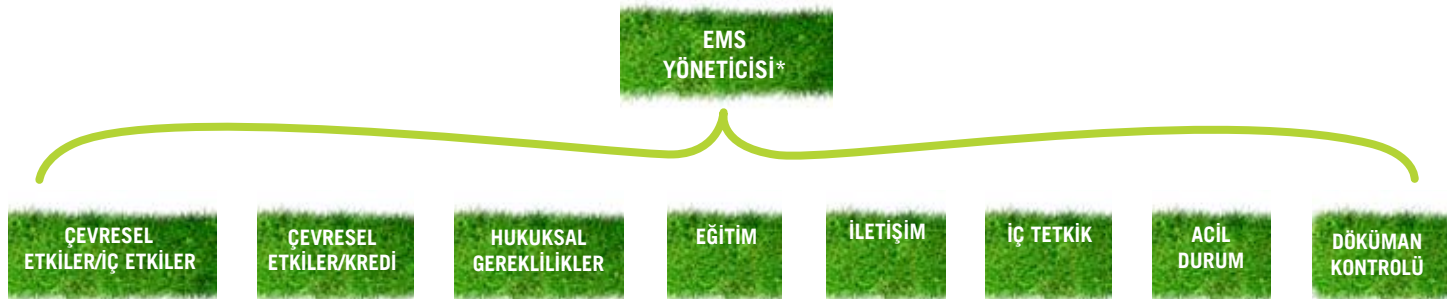
İşsel kapasitesinin, sürdürülebilir bankacılığın anahtarı olduğuna inanan TSKB, ulusal piyasadan uzmanların katılımıyla, iklim değişikliği ve küresel ısınma konularında, çalışanlarına yönelik iki bilgilendirme toplantısı düzenlemiştir. TSKB sürdürülebilirlik konusunda işsel kapasiteyi inşa etmenin uzun vadeli bir iş olduğuna inanmaktadır ve bu konudaki çabalarını sürdürmeye kararlıdır.

TSKB'nin ÇYS dokümantasyonu denetime açıktır.

TSKB'nin çevresel etkilere yönelik raporlamaları, prosedürleri ve kayıtları her türlü ulusal ve uluslararası denetime açıktır. Bu bilgiler, Türkçe'nin yanı sıra İngilizce olarak özel bir dizinde ve elektronik kayıt olarak tutulmaktadır.

TSKB'nin acil durum planları da güncel olarak tutulmakta ve belli periyotlarda test edilmektedir. Bu planlarda acil bir durumda işin sürekliliğini sağlamakla görevli TSKB çalışanları belirlenmiş ve sorumlulukları tayin edilmiştir.

TSKB ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ-ORGANİZASYON ŞEMASI



*Bu görev, TSKB Organizasyon Şemasında, doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak yürütülmektedir.



ÇEVRESEL RİSKLERİN YÖNETİMİ ALANINDA KAYDEDİLEN GELİŞMELER

TSKB'nin içsel çevresel etkileri

TSKB çalışanları çalışma ortamlarındaki günlük faaliyetin bir sonucu olarak ortaya çıkan çevresel etkileri en aza indirmek adına gönüllü ve yoğun bir çalışma içindedirler. TSKB Çevre Politikası çalışanlarca benimsenmiştir ve bireysel inisiyatifler bu Politikanın yaşayan ve gelişen bir kavram haline dönüşmesini sağlamıştır.

TSKB duyarlılıkları ve sürekli artan gönüllü katkıları için tüm çalışanlarına teşekkür eder.

TSKB iç çevre etkilerini 2006 yılından itibaren ölçümlemeye başlamış olmakla beraber, önümüzdeki yıllarda gerçekleştireceği ölçümleme çalışmalarında, 2008 yılını esas alacaktır. TSKB'nin Genel Müdürlük binalarında 2006-2007 yıllarında gerçekleştirilen kapsamlı yenileme çalışmaları bu dönemlerdeki verilerin sapma göstermesine yol açmıştır (Örneğin, binaların birinin tadilat sebebiyle kış döneminde kapalı olmasının sarfiyat kalemleri üzerinde tetiklemelere neden olması gibi). Bu noktadan hareketle TSKB, ileriye dönük iyileştirme hedeflerinde 2008 yılını referans almaya karar vermiştir.

TSKB'NİN BAŞLICA İÇ ÇEVRE ETKİ GÖSTERGELERİ

GÖSTERGE*, **	2006	2007	2008	2008 I. YARIYILI	2009 I. YARIYILI
Elektrik tüketimi					
Elektrik tüketimi kWh	1.282.371	1.338.675	1.431.067	647.861	607.718
Elektrik tüketimi / m ²	71	79	84	38	36
Elektrik tüketimi / kişi	4.452,68	4.492,20	4.631,28	2.159,54	1.935,41
Doğalgaz tüketimi					
Doğalgaz tüketimi kWh	125.701	94.549	95.872	68.939	60.990
Doğalgaz tüketimi / m ²	7	6	6	4	4
Doğalgaz tüketimi / kişi	436,46	317,28	310,27	229,80	194,24
Su tüketimi					
Su tüketimi m ³	11.983	10.993	8.416	4.046	3.710
Su tüketimi / m ³	0,66	0,65	0,49	0,24	0,22
Su tüketimi / kişi m ³	42	37	27	13	12
Kağıt tüketimi					
Kâğıt tüketimi kg	12.160	11.300	9.800	5.500	5.050
Kâğıt tüketimi / kişi kg	42	38	32	18	16
Atık kağıt					
Atık kâğıt kg	5.600	7.000	4.000	2.000	2.000
Atık kâğıt / kişi kg	19	23	13	7	6
CO₂ emisyonu***					
CO ₂ emisyonu (kg)	1.298.040	1.252.720	1.249.070	628.370	517.050
CO ₂ emisyonu/kâr	0,017	0,010	0,016	0,010	0,009
CO ₂ emisyonu/kişi	4.507,08	4.203,76	4.042,30	2.094,57	1.646,66
TSKB karbon ayak izi dağılımı (%)					
Elektrik	%63,62	%68,82	%73,78	%66,40	%59,94
Doğal gaz	%18,17	%14,16	%14,40	%20,58	%22,13
Kâğıt	%2,50	%2,40	%2,09	%2,33	%2,61
Toplam ulaşım	%15,71	%14,62	%9,72	%10,69	%15,32
Bina m ²	18.119	17.008	17.008	17.008	17.008
Çalışan	288	298	309	300	314
Gelir (Dolar)	75.462.000	126.702.000	78.484.000	60.064.000	59.226.000

Notlar

- * TSKB'de, elektrik tüketiminde tasarruf sağlamak amacıyla aydınlatma sisteminin zaman ve harekete duyarlı şekilde çalışmasını sağlayacak sistemler devreye alınmıştır.
- ** Tüm sistemlerin gerekli bakım ve temizlikleri yapılarak verimliliklerinin etiket verilerine ulaşması sağlandı.
- *** 01 Haziran 2009 tarihinden itibaren tüketilen elektrik enerjisinde %100 yeşil enerjiye geçilmiş olduğundan bu tarihten itibaren tüketilen elektrik enerjisi kaynaklı karbon emisyonu oluşmamaktadır.

Hesaplama referansları

TSKB yukarıdaki çevresel göstergelerinde genel kabul görmüş bulunan

- Elektrik ve doğal gazdan kaynaklı CO₂ hesaplamalarında ve seyahatlerden kaynaklı emisyon hesaplamalarında The Greenhouse Gas Protocol Initiative (www.ghgprotocol.org) tarafından önerilen hesap yöntemlerini,
- Kağıt tüketiminden kaynaklı emisyon hesabında ise Environmental Defense Fund (www.edf.org) tarafından önerilen hesap yöntemini kullanmıştır.

2008 YILI VERİLERİNE GÖRE TSKB'NİN KARBON AYAK İZİ 1.249 TON CO₂ EŞDEĞERİDİR VE BUNUN %74'Ü ELEKTRİK KULLANIMINDAN KAYNAKLANMADIR.

TSKB KARBON NÖTR PROJESİ

TSKB, Türkiye'de karbon ayak izini silen ve karbon nötr kimliği onaylanan ilk ve tek bankadır.

TSKB 2008 yılında karbon ayak izini silebilmek ve yönetim stratejisini oluşturmak adına karbon danışmanlık şirketi Ecofys ile ortaklaşa bir proje yürütmüştür. Karbon nötr projesi;

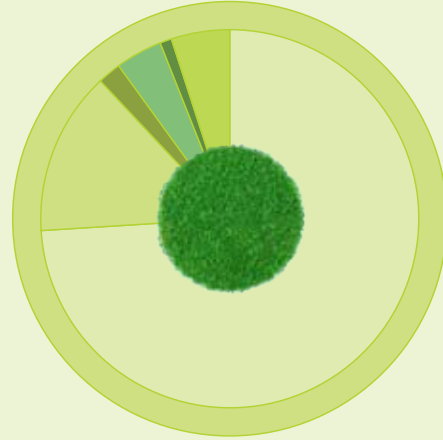
- TSKB'nin karbon ayak izinin tespitini ve denetlenmesini,
- karbon kredisi satın alınması sürecini gerçekleştirmeyi,
- karbon nötr bir banka olma aşamasında TSKB'nin ihtiyacı olan danışmanlık hizmetlerini sağlamayı öngörmüştür.

Bir banka için "karbon ayak izi" ulaşım, ısınma, aydınlanma gibi nedenlerden meydana gelen sera gazı salımlarının toplamıdır. Bir diğer tanıma göre, fosil yakıtların kullanımıyla atmosfere yayılan CO₂ salımının atmosfer üzerine bıraktığı iklim değişikliği faktörüdür.

Karbon ayak izi, CO₂ eşdeğerliği bazında ölçülen ve insanların veya kurumların yaşamsal faaliyetlerinden çevreye verilen olumsuzluk ölçüsüdür.

2008 YILI TSKB CO₂ e* SALIMININ DAĞILIMI

*e=eşdeğeri



- Elektrik %74
- Isı Kullanımı %14
- Kağıt Tüketimi %2
- İşe Ulaşım %4
- İş Seyahati-araba %1
- İş Seyahati-uçak %5



TSKB, 2010 YILINA KADAR GERÇEKLEŞTİREBİLECEĞİ ENERJİ TASARRUFLARINI VE İYİLEŞTİRME PLANLARINI HAZIRLAYARAK CO₂ EMİSYONLARINI AZALTMA STRATEJİSİNİ OLUŞTURMUŞTUR.

TSKB karbon ayak izini 2006 yılından beri hesaplamaktadır.

2008 yılı verilerine göre TSKB'nin karbon ayak izi 1.249 ton CO₂ eşdeğeridir ve bunun %74'ü elektrik kullanımından kaynaklanmaktadır. Ecofys ile gerçekleştirilen çalışma kapsamında TSKB'nin elektrik, doğal gaz, su, kağıt ve seyahat km rakamları analiz edilmiş ve karbon nötr raporu hazırlanmıştır.

Ecofys tarafından hazırlanan karbon nötr raporu, Hollanda merkezli HIER'e gönderilerek onay talep edilmiştir. 40'dan daha fazla STK'nın katılımıyla oluşan ve gönüllülük esasında çalışan HIER yaptığı inceleme sonucunda, TSKB'nin karbon ayak izini silme projesini ve öngördüğü hedefleri yerinde bularak Banka'nın karbon nötr kimliğini onaylamıştır.

TSKB karbon ayak izini silmek için gönüllü karbon piyasasından 3.000 ton Gold Standard karbon kredisi almıştır. Bu kredinin 1.249 tonu, TSKB'nin 2008 yılı karbon ayak izini silmek amacıyla kullanılmıştır.

ALINAN KARBON KREDİSİ	KULLANIM YERLERİ	TUTARI
3.000 ton GOLD Standart Karbon Kredisi	<ul style="list-style-type: none"> • TSKB Karbon Nötr Projesi • Temiz Enerji Fonu müşterilerinin karbon ayak izinin silinmesi çalışması (Bkz. sayfa 35) 	1.249 ton CO ₂ eşdeğeri 1.740 ton CO ₂ eşdeğeri

TSKB, Türkiye'de geliştirilen ve finansmanına da katkı sağladığı ITC Mamak Entegre Evsel Atık Bertaraf Projesi'nden karbon kredisi almayı tercih etmiştir.

TSKB'nin karbon ayak izini azaltma stratejisi

TSKB, CO₂ salımını azaltmaya yönelik yeni stratejisini uygulamaya koymuştur. TSKB kendi binalarından ve faaliyetlerinden dolayı oluşan çevresel etkileri sürekli ve sistemli olarak ölçmeyi ve azaltmayı hedeflemektedir. Tek başına karbon ayak izini silmenin yeterli olmadığına inanan TSKB, 2010 yılına kadar gerçekleştirebileceği enerji tasarruflarını ve iyileştirme planlarını hazırlayarak CO₂ emisyonlarını azaltma stratejisini oluşturmuştur.

TSKB'NİN KARBON AYAK İZİNİ AZALTMA STRATEJİSİ KAPSAMINDA DOĞAL KAYNAKLARIN KULLANIMI ALANINDA 2009-2010 YILLARI İÇİN BELİRLLEDİĞİ HEDEFLERİ, 2009 I. YARIYIL GERÇEKLEŞMELERİ VE HEDEFLERE ULAŞMAK İÇİN ALINAN ÖNLEMLER

2009-2010 YILI HEDEFİ		2009 I. YARIYIL GERÇEKLEŞMESİ VE GENEL DEĞERLENDİRME	HEDEFE YÖNELİK ALINAN ÖNLEMLER
Elektrik	%7'lik tasarruf sağlamak ve yenilenebilir enerji kullanımına geçmek	2009 I. yarıyılında elektrik tüketimini %6,2 gibi yüksek bir oranda azaltan TSKB, elektrik tüketimi alanında yapılacak olan verimlilik çalışmalarıyla bu hedefi aşmayı öngörmektedir. Banka elektrik tüketiminde elde ettiği bu tasarruf oranıyla iki yıllık %7'lik hedefine altı ayda yaklaşmış bulunmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"> • Elektrikle çalışan sistemlerin bakımları ve temizlikleri yapılarak elde edilebilecek maksimum verimle çalışmaları sağlanmıştır. • Aydınlatma sisteminde ihtiyaç dışı armatürler devre dışı bırakılmıştır. • Mesai saatleri dışında aydınlatma sistemlerini otomatik olarak devre dışı bırakan sistem Banka teknisyenlerince hayata geçirilmiştir. • Havalandırma sistemi mesai saati bitimine bir saat kala kapatılmaya başlanmıştır. • Asansörlerin kullanımında optimizasyona gidilmiştir.
Doğal gaz	Sayısal tasarruf hedefi konulmamıştır. Mümkün olduğu ölçüde iyileşme hedeflenmiştir.	TSKB'de toplam doğal gaz tüketimi 2009 I. yarıyılında %10,75 azalmıştır.	<ul style="list-style-type: none"> • Isıtma sisteminin bakım ve temizlik çalışmaları yapılarak elde edilebilecek maksimum verimle çalışması sağlanmıştır. • Isıtma sistemi mesai saati bitimine bir saat kala kapatılmaya başlanmıştır. • Dış ısı kontrolü ile derece ayarı artan oranda kontrol altına alınmıştır.
Su	Sayısal tasarruf hedefi konulmamıştır. Mümkün olduğu ölçüde iyileşme hedeflenmiştir.	TSKB'de toplam su tüketimi 2009 I. yarıyılında %8,30 azalmıştır.	<ul style="list-style-type: none"> • Tüm katlar için takılan basınç düşürücülerle basınç ayarları yapılmış, armatürlere takılan tüketim düşürücü başlıklar ile Banka çapındaki günlük su tüketim kontrol altına alınmıştır. • Soğutma kulelerinde yapılan otomasyon ile gereksiz su kaybı engellenmiştir.
Kâğıt tüketimini azaltmak	Sayısal tasarruf hedefi konulmamıştır. Mümkün olduğu ölçüde iyileşme hedeflenmiştir.	TSKB'de toplam kâğıt tüketimi 2009 I. yarıyılında %8,16 azalmıştır. TSKB, kâğıt kullanımının azaltılması ve kâğıt atıkların ayrıştırılarak toplanması konularında ulaştığı performansı yeterli bulmaktadır. Kâğıt tüketimini daha çok azaltmayı öngören Banka, yoğun bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirerek atık kâğıt kazanımını artırmayı hedeflemekte ve 2010 yılında bu konuda daha sistematik projeler yürütmeyi planlanmaktadır. TSKB'nin hedefi toplanan kâğıt atığını artırmak, kâğıt tüketimini ise azaltmaktır.	<ul style="list-style-type: none"> • TSKB'de iş akışlarının tamamı elektronik bir platformda gerçekleştirilmektedir ve bu konuda sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. • Banka bünyesinde atık kâğıtlar ayrıştırılarak toplanmakta; Beyoğlu Belediyesi'nin görevlendirdiği kâğıt toplama organizasyonuna teslim edilmektedir. • Kâğıt tüketimi aylık kontrol sayımları ile denetlenmektedir.

ERET

TSKB sadece yenilenebilir enerji yatırımlarını finanse etmiyor, aynı zamanda kendisi de yenilenebilir enerji kullanıyor.

TSKB, Haziran 2009'dan itibaren "yeşil enerji" (yenilenebilir enerji) kullanmaya başlamıştır. TSKB 1 Haziran 2009'dan itibaren "serbest tüketici" statüsü kazanmış; Genel Müdürlük ve Türkiye (Ankara ve İzmir) şubelerinin ihtiyacı olan elektriğin tamamını yenilenebilir kaynaklardan elektrik üreten bir şirket olan Bereket Enerji'den satın almaya başlamıştır.

SERBEST TÜKETİCİ

Üretim lisansı olarak piyasada faaliyet gösteren kuruluşlar ürettikleri elektriği ikili anlaşmalar çerçevesinde serbest tüketicilere ve toptan satış şirketlerine satabilmektedir. 2009 başında EPDK serbest tüketici eşliğini (kendi tedarikçisini seçmek için gerekli asgari tüketim miktarını) 1,2 milyon kWh/yıl'dan 480 bin kWh/yıl'a indirmiştir. Söz konusu limit seviyesinde toplam piyasanın %55'i potansiyel serbest tüketicidir. Bu indirimin anlamı hemen hemen tüm sanayi kuruluşlarının ve orta-büyük ölçekli ticarethanelerin, elektrik üreticilerinin doğrudan satış yapabileceği potansiyel müşteri haline gelmesidir.

Kaynak: EPDK

TSKB BİNALARI

TSKB'nin Genel Müdürlüğü, İstanbul Kabataş'ta iki binada faaliyet göstermektedir. Ön bina 6.905m²'lik toplam alana sahiptir. Arka binanın yüzölçümü ise yaklaşık 9.710 m²'dir. Kompleksin üçüncü binasını oluşturan Cennet Bahçesi, özel durumlarda kullanılan bir ek binadır.

Bu binalar 2006-2007 yıllarında kapsamlı bir yenilemeye tabi tutulmuşlardır. Bu kapsamda binaların ısıtma ve havalandırma sistemleri iyileştirilmiş, aydınlatma sistemleri modernleştirilmiş, daha güçlü cephe izolasyonları tatbik edilmiş ve cam kaplamaları iyileştirilmiştir.

TSKB'nin dışsal çevresel etkileri

2000'li yıllarda TSKB'de ÇYS'nin kurulmasıyla birlikte, gelişmiş bir çevresel risk değerlendirme modeli olan ERET tasarlanmış ve çevresel risk değerlendirmesi yeni bir boyuta taşınmıştır.

ERET, TSKB'nin dış çevre etkilerini ölçmede kullandığı temel araçtır.

Çevresel Risk Değerlendirme Modeli (ERET)

ÇYS'nin kuruluş aşamasında, Kreditanstalt für Wiederaufbau'nun (KfW) desteğinde yürütülen proje ile geliştirilen ERET (Environmental Risk Evaluation Tools) 35 başlığa cevap arayarak notlama yapan bir çevresel risk değerlendirme modelidir. ERET, TSKB'de gönüllülük ilkesiyle geliştirilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Daha önceki yıllarda belirli projelere uygulanan ERET Modeli, 2007 yılından itibaren TSKB Kredi Komitesi'nde ele alınan tüm projelere tatbik edilmektedir.

ERET, esas itibarıyla IFC tarafından hazırlanmış bulunan ve günümüzde gelişmiş ekonomilerde faaliyet gösteren bankalarca yoğun olarak kabul görmüş bulunan Ekvator Prensiplerinde yer alan konuların büyük bölümünü cevaplamaktadır.

ERET Modelinin hazırlanması TSKB proje mühendisinin sorumluluğundadır ve mühendislik proje değerlendirme raporunun bir parçasıdır.

Model, TSKB tarafından kredilendirilmek üzere değerlendirilen yatırım projesinden ve proje sahibinin diğer faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etki ile yasal ve finansal olası yükümlülüklerin, mevcut ve ileriye dönük bir perspektifle etüt edilmesine dayanmaktadır.

Çevresel riskin ortalamasının üzerinde çıkması ve/veya riskin yüksek bulunması durumlarında, çevresel etkilerin nasıl azaltılacağı ve nasıl izleneceği müşteriyle iş birliği içinde hazırlanan bir plan dahilinde yapılandırılmaktadır.

TSKB, PAZARLAMA AŞAMASINDA UYGULADIĞI DİKKATLİ YAKLAŞIMIN SONUCUNDA, ÇEVRESEL ETKİLERİNİN ÇOK YÜKSEK OLACAĞINI ÖNGÖRDÜĞÜ PROJELERİ DEĞERLENDİRME AŞAMASINA ALMAMAKTADIR.

Proje değerlendirme çalışmalarında sistematik bir yaklaşımın çok önemli bir parçasını oluşturan ERET, TSKB'nin sürdürülebilir finansman faaliyetlerine çok değerli bir temel hazırlamaktadır.

TSKB, ERET kapsamında elde ettiği bulguların ışığında ÇYS çevresel risk kategorizasyonu gerçekleştirdiği gibi uluslararası kredi kuruluşlarınca kaynak temini çalışmaları kapsamında talep edilen çevresel rapor ve bilgi taleplerini de karşılamaktadır.

Finansal açıdan çevresel risk analizi, çevresel riskin boyutlarının tanımlanarak kabul edilebilirlik sınırlarının etüdünü içerir. Çevresel risk analiz, aynı zamanda, potansiyel risklerin dikkate alınarak bunların azaltılması veya ortadan kaldırılması için çevresel etkileri azaltacak eylem planlarının hazırlanmasını da kapsar.

ERET Modelinin arkasında seçiciliğe dayalı güçlü bir bankacılık disiplini yer almaktadır.

Bu gerçekten hareket eden TSKB, pazarlama aşamasında uyguladığı dikkatli yaklaşımın sonucunda, çevresel etkilerinin çok yüksek olacağını öngördüğü projeleri değerlendirme aşamasına almamaktadır. Bu yaklaşım, ERET sonuçlarının B ve C kategorilerinde yoğunlaşmasının başlıca sonucudur.

Bilgi teknolojileri uygulamaları: çevrenin korunmasında çok değerli bir araç

Elektronik iş süreçleri ile TSKB, otuz aşkın kritik bankacılık sürecinde otomasyona gitmiştir. Bu süreçler arasında bankacılığın temel işlevi olan kredi süreci (başvuru, değerlendirme, onay, sözleşme ve kullandırım) de bir bütün olarak yer almaktadır.

TSKB' bankacılık hizmet döngüsünün farklı aşamalarında kullanılan belgelerin %73'e yakın bölümü, elektronik ortamda üretilmekte, paylaşılmakta ve saklanmaktadır.

TSKB ÇYS dokümantasyonunun tamamı intranet üzerinden tüm ilgili personelin erişimine açıktır. Banka, ÇYS dokümanları için, yakın zamanda yeni ve etkin bir elektronik doküman yönetimi sistemini devreye almıştır.

Banka'nın kurumsal intranetinden ulaşılabilen elektronik doküman yönetimi sistemi aynı zamanda TSKB'nin ana bankacılık programına da entegre edilmiş durumdadır. Bu iki sistemin birleşmesi, bilgi yönetimi ve operasyonel verimlilik sağladığı gibi, artan iş hacmine karşın düşen kâğıt tüketimiyle Banka'nın çevrenin korunması ve gözetilmesi yaklaşımına destek vermektedir.

TSKB 2005-2009 I. YARIYIL ERET SONUÇLARI

	2005	2006	2007	2008	2009 I. YARIYIL
Ele alınan proje sayısı	20	33	67	87	22
Risk kategorisi*					
Müşteri					
A	-	-	-	-	-
B	2	11	18	50	14
C	18	22	49	37	8
Proje					
A	-	-	-	-	-
B	1	15	6	12	8
C	19	18	61	75	14

* ERET kategorizasyonunda A=yüksek, B=orta ve C=düşük düzeydeki çevresel riskleri ifade etmektedir.

TSKB'NİN ÇEVRENİN KORUNMA SÜRECİNE KATKISI

GLOBAL HEDEF: DOĞAL KAYNAKLARIN DAHA ETKİN, VERİMLİ, YENİLİKÇİ VE ADİL KULLANILDIĞI YAŞANILIR BİR DÜNYANIN SÜRDÜRÜLEBİLİR OLMASI

Türkiye: düşük karbon ekonomisine geçişte sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek / CO₂ salınımı azaltmak / Çevreyi koruyan kalkınma modeli



TSKB'NİN ÇEVRESEL KATKISI



Müşteriler

Çevresel etkilerin kontrolü ve yönetimi

Operasyonel etkilerin kontrolü ve yönetimi



Sürdürülebilir bankacılık ürün ve hizmetleri



YÖNETİM KURULU, ÜST VE ORTA KADEME YÖNETİM VE ÇALIŞANLARIN KATILIMI

ÇYS + ISO 14001 + ERET + ÇEVRE POLİTİKASI + KURUMSAL HEDEFLER + SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

TSKB gelecek on yıllarda, yenilenebilir enerji kaynaklarının, geleneksel fosil bazlı yakıtların tüketimini önemli oranda düşürecek bir düzeye erişeceğini öngörmektedir.

TSKB, 60 yıllık bir süreçte geliştirmiş olduğu ihtisas bankacılığı ürün ve hizmetleriyle, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projeleri başta olmak üzere yenilikçi teknolojileri desteklemeye ve yaşanılır bir dünyanın sürdürülmesi hedefine katkıda bulunmaya devam edecektir.

SOSYAL KATKI



“TSKB, sürdürülebilir ekonomik ve sosyal katkının temel bankacılık hizmetlerinin yanı sıra çalışanlar ve toplum boyutlarında da şekillendiğine inanmaktadır.

TSKB'nin bilgi teknolojileri alt yapısı, sürdürülebilirlik misyonumuza yolculuğumuzda bizlere eşsiz bir rekabet avantajı sağlamaktadır. Elektronik iş akışları, merkezi operasyon, bilgi ve doküman yönetimi gibi uygulamalarımız işimizi etkin ve verimli icra etmemizde büyük rol oynamaktadır.

Bankamız, çalışanlarının katılımcılığını teşvik edecek, çağdaş ve insan haklarına tam saygılı bir iş ortamını sürekli kılmayı temel bir hedefi olarak görmektedir. Katılımcı bir iş ortamı, bireysel gelişimi besleyeceği gibi insan profilimizin sosyal ve kültürel çeşitliliğinin bir değer olarak ortaya çıkmasına da imkân sağlayacaktır.

Geliştirdiğimiz uzun soluklu sosyal sorumluluk projeleri ise, toplumun bilgi seviyesine ve özellikle çevre konusundaki farkındalığının önemine duyduğumuz inancı sergilemekte ve sosyal katkımızın en geniş sınırını tanımlamaktadır.”

Şemseddin Arat
Genel Müdür Yardımcısı

İNSANA YATIRIM=SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEĞE YATIRIM

TSKB'DE İNSAN KAYNAĞI VE İŞ ORTAMI

TSKB, piyasaların sunduğu büyüme olanaklarını en iyi şekilde değerlendirmenin tek yolunun yetkin ve katılımcı insan gücünü istihdam etmekten geçtiğine inanmaktadır. Bu doğrultuda Banka, başarıyı ödüllendiren, bireysel gelişimi ve inisiyatif almayı teşvik eden güvenli bir iş ortamını sürdürülebilir kılarak TSKB'yi piyasanın en çok tercih edilen işvereni yapmayı temel hedefi olarak belirlemiştir.

TSKB'nin sürekli gelişiminin ve ilerlemesinin ana kaynağı çalışanlardır.

Vizyonu geniş, mesleki uzmanlığı ile piyasada örnek gösterilen, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı hedefleyen, gelişime açık çalışanlarıyla TSKB, sürdürülebilir bankacılık hedeflerine doğru ilerleyişini kararlı adımlarla sürdürmektedir.

TSKB'nin kadrosu, eğitim düzeyindeki kalite, uzmanlık ve kurum aidiyeti ile sektördeki benzerlerinden farklı ve bir adım öndedir. Sonuç odaklılık, analiz etme ve problem çözmedeki etkinliği, stratejik düşünme becerisi TSKB çalışanlarının önde gelen yetkinlikleri arasında yer almaktadır.

TSKB, uzmanlaşmış insan kaynağını kaliteli finansal hizmet sunumunun anahtarı olarak görmektedir.

- İnsan kaynağının TSKB'nin politikaları doğrultusunda yönetimi,
- bireysel olduğu kadar grup seviyesinde de çalışan potansiyelinin keşfi ve geliştirilmesi,
- insan kaynağının TSKB'nin faaliyetleri ve hedefleri konusunda etkileşimli ve derinlemesine bir diyalog içinde bulunması sürdürülebilir kurumsal başarının elde edilmesi açısından TSKB'nin odaklandığı üç alanı oluşturmaktadır.

TSKB insan kaynakları politikası, Banka'nın gelişimini ve ilerlemesini sürekli kılmak amacıyla, bütün çalışanlarının vizyonu geniş, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı hedefleyen, gelişime ve yeniliğe açık bireyler olmalarını sağlamayı öngörür.

TSKB'nin insan kaynakları stratejisinin odağında ise, verimliliği gözetilen bir iş ortamında,

- çalışanların işe tam katılımını sağlamak,
- kurumsal aidiyeti güçlendirmek,
- çalışan mutluluğunu mümkün olan en üst düzeye taşımak, hedefleri yer almaktadır.

TSKB Performans Yönetim Sistemi

TSKB'nin yetkinliklere ve hedeflere dayalı Performans Yönetim Sisteminin esaslarını

- yetkinliklerin belirlenmesi - derecelendirilmesi,
- kurum hedeflerinin çalışanlara indirgenmesi,
- bire bir yapılan görüşmeler,
- kişisel gelişim planlarının hazırlanması süreçleri oluşturmaktadır.

Performans Yönetim Sistemi'nin sonuçları, Banka çalışanlarının eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, kariyer planlaması ve ücret artışlarının tespitinde kullanılmaktadır.

Kurumsal aidiyet, TSKB performans kültürünün dayanağını oluşturan verim ve güç unsurlarının temel ögesidir. Banka'da çalışanların performansı değerlendirilirken elde ettikleri başarının yanında bu başarıya nasıl ulaştıkları da dikkate alınmaktadır.

TSKB ücretlendirme ve ödüllendirme sistemi

TSKB, çalışanlarına sağladığı toplam faydayı, teşvik edici insan kaynağı politikalarının ışığında yapılandırdığı

ÇALIŞANLAR

maaş ve ödüllendirme sistemleri ile değerlendirmekte ve desteklemektedir. Banka, bu kapsamda rekabetçi ve piyasaya duyarlı bir ücretlendirme politikası uygulamaya odaklıdır.

Konusunda uzman danışmanlar tarafından düzenli yapılan piyasa araştırması sonuçları bu politikanın yürütülmesinde dikkate alınmaktadır.

Ücret artışlarında;

- çalışanların performansı,
 - kendilerini geliştirme çabaları,
 - sektör ortalamaları,
 - enflasyon oranı
- değerlendirilmektedir.

TSKB ücretlendirme paketi maaş, yılda 4 ikramiye ve Banka kâr payından çalışanlara ödenen temettüden oluşmaktadır.

Performans Yönetim Sistemi sonuçlarına göre üstün başarı gösteren personele prim ödemesi yapılmaktadır.

Raporlama döneminde, TSKB'de bankacılık faaliyetlerinde çalışan personelin %90'ı için düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirilmesi yapılmıştır.

Banka çalışanları, yasal emeklilik dışında TSKB Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Vakfı'na üye olarak ikinci bir emeklilik hakkına ve anlaşmalı özel hastanelerde tedavi olma imkânına sahiptir.

TSKB'nin, 2002 yılından itibaren ihtisas bankacılığına artan oranda yoğunlaşmasının bir sonucu olarak, "bankacı" kadrosu büyümüştür.

TSKB, bu süreçte ana faaliyet alanı dışındaki hizmetleri dışarıdan sağlamayı seçmiş; uzmanlık alanını oluşturan bankacılıktaki insan kaynağının artan sayıda istihdamına yönelmiştir.

TSKB Yönetici Adayı programları

"TSKB ailesini yaratma" ve "kendi yöneticisini yetiştirme" anlayışını yıllardan beri ödünsüz olarak uygulayan Banka, geleceğin uzman ve yöneticilerini yetiştirmek adına 2003 yılından beri Yönetici Adayı programları açmakta ve toplu alımlar gerçekleştirmektedir. Banka, istihdam ettiği yönetici adaylarını yapılandırılmış eğitim programları ile yeni işlerine yoğun olarak hazırlamaktadır.

Banka'nın ihtiyaçları kadar bireysel tercih ve yetenekleri de göz önünde tutan TSKB, istihdam politikası doğrultusunda, birimlerin kadro ihtiyaçlarına en uygun şekilde cevap verirken kaliteli insan kaynağına sistemli yatırımlarına da devam etmektedir.

TSKB insan kaynağının yapısı hakkında özet bilgiler

2009 I. yarıyıl sonuçlarına göre TSKB'nin genel müdürlüğünde ve şubelerinde çalışan bankacı personel sayısı 272'dir.

Bu personelin;

- %54'ü kadın, %46'sı erkektir.
- ortalama kıdem 8,1 yıl olması TSKB'de aidiyet duygusunun yüksek olduğunun sayısal bir göstergesidir.
- ortalama 35 yaşında oluşu genç ve dinamik bir kadroya işaret etmektedir. Bu durum Bankanın performansında önemli rol oynamaktadır.
- %92'si üniversite mezunu olup bunların %24'ü lisansüstü akademik unvanlara sahiptir,
- %81 gibi yüksek bir oranı İngilizce bilmektedir.

TSKB, ÇEŞİTLİLİĞE VE FIRSAT EŞİTLİĞİNE DAYANAN BİR İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI İZLEMEDİR.

İMİZ

İK TEMEL GÖSTERGELER - 2009 I. YARIYIL VERİLERİNE GÖRE

PERSONEL SAYISI (BANKACI)	KİŞİ	%	
Ele alınan proje sayısı	20	33	67
Toplam	272	100	
Kadın	148	54	
Erkek	124	46	
Ortalama kıdem	8,1 yıl		

ÜST YÖNETİMİN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI	KADIN	ERKEK	
Genel Müdür	-	1	67
Genel Müdür Yardımcısı	3	4	67
Genel Sekreter	-	1	67
Teftiş Kurulu Başkanı	1	-	67

PERSONELİN ÖĞRENİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI	KADIN	ERKEK	TOPLAM
Profesör	-	1	1
Doktora	2	1	3
Yüksek lisans mezunu	27	28	55
Üniversite mezunu	101	89	190
Meslek yüksek okulu mezunu	8	1	9
Lise mezunu	10	4	14
Toplam	148	124	272

TSKB'nin insan haklarına ve çalışma hayatına bakışı

İnsan haklarına saygı her türlü sosyal etkileşimin temelini oluşturur.

Sorumluluk sahibi bir kurumsal vatandaş olarak TSKB, BM İnsan Hakları Beyannamesi'ne ve aynı doğrultuda Türkiye'de insan haklarını ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeveye ve mevzuata tam uyumu her türlü çalışmasının temelinde gözetmektedir.

Çeşitlik ve fırsat eşitliği TSKB insan kaynağı politikasının önemli bir bileşenidir.

TSKB, çeşitliliğe ve fırsat eşitliğine dayanan bir insan kaynakları politikası izlemektedir. Banka, insan kaynakları politikası kapsamında her türlü ayrımcılığa karşıdır.

Çalışanlarının çeşitliliğine önem ve değer veren TSKB, çeşitliliği organizasyonel yapısının çok değerli bir temeli ve entelektüel sermayesinin bir bileşeni olarak görmektedir. Bu düşünce yapısıyla hareket eden TSKB, çalışanlarını farklı düşünmeye, farklı hareket etmeye ve bireysel yetkinliklerini geliştirmeye teşvik etmektedir.

Tüm çalışanlara fırsat eşitliği sağlanmasını, insan kaynağı yönetiminin tüm süreçlerinde ve uygulamalarında gözetilen TSKB cinsiyet, din ve yaş anlamındaki çeşitliliği desteklemektedir. Kadın personel sayısındaki üstünlük ve TSKB üst yönetimindeki kadın sayısının fazlalığı, Banka'nın çeşitlilik politikalarının en somut göstergesidir.

TSKB, İNSAN KAYNAĞININ ÇEVRE KONULARINDAKİ BİLİNCİNİ VE FARKINDALIĞINI SÜREKLİ GELİŞTİRMEYİ EĞİTİM VE GELİŞTİRME FAALİYETLERİNİN TEMEL BİR ÖĞESİ OLARAK GÖRMEKTEDİR.

Yetkinliklerin geliştirilmesi ve sürekli eğitim

TSKB, çalışanlarının performanslarını ve bireysel yetkinliklerini profesyonel eğitim ve gelişim programları ile sürekli olarak beslemektedir. Banka'nın İnsan Kaynakları Birimi tarafından planlanan, organize edilen ve yürütülen eğitim faaliyetlerinin temel ve ortak amacı; çalışanların ihtiyacı olan mesleki ve bireysel eğitim programlarını uygulayarak, TSKB'nin etkinliğini ve verimliliğini mümkün olan en üst seviyede devam ettirmek ve çalışan memnuniyetini sürekli olarak artırmaktır.

TSKB'de eğitim programları, sürekli eğitimi desteklemek ve bireysel düzeyde olduğu kadar Banka genelinde de performansı mükemmele ulaştırmak üzere tasarlanmıştır.

Eğitim programları konuya göre şekillenen, pozisyonlara göre belirlenen ve TSKB'nin organizasyonel yapısı ile yönetim ve pazarlama stratejilerinin geliştirilmesi için gerekli olan bilgi ve becerilere yönelik hedefleri içermektedir.

Banka, teknik eğitim programlarının yanı sıra insan kaynağının bireysel gelişimini destekleyecek eğitim çalışmalarına da yatırım yapmaktadır.

TSKB'de hizmet içi eğitimde kullanılan yöntemler kurum içi eğitimler, kurum dışı eğitimler (yurt içi ve dışı) ve konferanslardır.

EĞİTİM TEMEL GÖSTERGELER - 2009 I. YARIYIL VERİLERİNE GÖRE

EĞİTİM SÜRELERİ (KİŞİ BAŞI EĞİTİM SAAT)	2009 I. YARIYIL
Teknik ve kişisel gelişim eğitimleri toplamı	17,7
Teknik eğitimler	14,4
Kişisel gelişim eğitimleri	3,4
Personel sayısı (idari personel hariç)	272

TSKB;

- **Kişisel gelişim eğitimleri kapsamında, motivasyon amaçlı ve çalışanların hayat kalitelerini artırmaya yönelik sağlıklı beslenme, NLP, iletişim, kişisel imaj ve outdoor eğitimleri gerçekleştirilmektedir.**
- **Türkiye'nin "çevreci bankası" olarak insan kaynağının çevre konularındaki bilincini ve farkındalığını sürekli geliştirmeyi eğitim ve geliştirme faaliyetlerinin temel bir ögesi olarak görmektedir.**
- **Çalışanlarına, ÇYS kapsamında sistemli eğitim çalışmaları gerçekleştirmektedir.**
- **Acil durum ve iş sürekliliği planı kapsamında çalışanlarını bilgilendirmeye yönelik çalışmalar organize etmektedir.**
- **Kurum içi iletişimi artırmaya yönelik çalışmalar organize etmektedir. Bu kapsamda tüm personelin katılımıyla tekne turu, motivasyon ve vizyon toplantıları yapılmaktadır.**

2008 YILI VERİLERİNE GÖRE BANKA'NIN TOPLAM CO₂ SALIMININ %4'Ü PERSONELİN GÜNLÜK ULAŞIMINDAN KAYNAKLANMAKTADIR.

TSKB'de sağlık ve güvenlik

TSKB, çalışanlarının işyerinde olduğu kadar özel hayatlarında da sağlıklı, güvenli ve iyi yaşamalarının kilit önemini benimsemiş ve insan kaynakları politikasında içselleştirmiş bir bankadır.

TSKB'nin İstanbul'daki Genel Müdürlük binaları ile şubelerinde, Türkiye'de geçerli işyeri sağlığı ve güvenliği mevzuatına tam uyum gözetilmekte, dünyadaki çağdaş iş yeri sağlığı ve güvenliği uygulamalarını dikkate alan bir politika uygulanmaktadır.

TSKB'de işyeri sağlığı ve güvenliği konuları İnsan Kaynakları Birimi'nin sorumluluğunda yönetilmektedir. İnsan Kaynakları Birimi çalışanların sağlık ve güvenlik konuları ile bire bir ilgilenmekte ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktadır.

İşyeri güvenliği çalışmaları kapsamında Banka'nın fiziksel koşulları ve teknik alt yapısı periyodik olarak kontrol edilmekte, bilgilendirme ve uyarı sistemleri geliştirilmekte; olası sorun noktaları tespit edilerek gerekli önlemler alınmaktadır.

TSKB'nin hedefi iş yerinde "sıfır kaza" seviyesini sürdürmektir.

İşyerinde sağlık ve güvenliğin tam anlamıyla sağlanması amacıyla TSKB sağlık ve güvenlik alanında uzmanlaşmış kişi ve kurumlarla iş birliği halindedir.

TSKB'de acil durum tatbikatı

TSKB acil durum planlarını, periyodik tatbikatlar gerçekleştirmek suretiyle denemekte ve acil durum karşısında çalışanlarının yetkinliklerini ve tepkilerini geliştirmeyi öngörmektedir.

Banka, tüm çalışanların katılımıyla Genel Müdürlük binalarında yıllık bazda yangın tatbikatları gerçekleştirmektedir. Tatbikatlarda, tüm çalışanların öngörülen süreler kapsamında tahliyesi hedeflenmekte; acil durum müdahaleleri senaryo dahilinde yapılmaktadır. Tatbikatlar, TSKB ilk yardım ve yangın söndürme ekiplerinin denenmesi ve eğitilmesi anlamında önemli bir olanak tanımaktadır.

Tatbikatlarda elde edilen bulgular ışığında, TSKB acil durum eylem planlarının periyodik geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Deniz yolundan faydalanan çevreci bir ulaşım politikası

Çalışanların işe ulaşımı CO₂ salımında önemli bir faktör oluşturmaktadır. 2008 yılı verilerine göre Banka'nın toplam CO₂ salımının %4'ü personelin günlük ulaşımından kaynaklanmaktadır.

İstanbul'da son on yılda iki kıta arasındaki kara ulaşımı köprüler ve çevre yollarındaki yoğun trafik koşulları nedeniyle giderek zorlaşmış bulunmaktadır.

Personelinin %32'lik kısmı Asya yakasında ikamet eden TSKB, İstanbul Boğazı'nın sunduğu deniz ulaşımı olanağını etkin olarak kullanmaktadır.

Banka, gerçekleştirdiği deniz taşıması organizasyonu ile, Kabataş iskelesine çok yakın olan Genel Müdürlük binasında çalışanlarına

TSKB, DÜNYADAKİ “EN İYİ UYGULAMALARI” ESAS ALAN VE ÇALIŞANLARINA KARŞILAŞTIRMALI ÜSTÜNLÜKLER SUNAN SOSYAL GÜVENLİK SİSTEMLERİNİ ÖNCELİKLE KURMUŞTUR.

8 dakikada Üsküdar'a geçme imkânı sunmaktadır. Deniz yolu ulaşımı çalışanların ev ile işyerleri arasındaki mesafenin büyük bir kısmını stressiz bir ortamda, Boğaz havası teneffüs ederek kat etmelerine olanak sağlamakta; kara yoluyla ulaşım durumunda gerçekleşen CO₂ salımının azaltılmasında rol oynamaktadır.

TSKB'de iç iletişim

TSKB, insan kaynağının şeffaf, sürekli ve etkileşimli iletişimine imkân tanıyan bir iç haberleşme sistemine sahiptir. Düzenli iç iletişim kurumsal kültürün korunması ve geliştirilmesine, Banka'nın stratejisinin doğru icrasına, çalışma ortamının sürekli geliştirilmesine ve kurumsal başarının geliştirilmesinde büyük rol oynamaktadır.

TSKB'de iç iletişim Banka çalışanlarının kullandığı TSKB intraneti üzerinden sağlanmaktadır. Banka, tüm çalışanlarına e-posta ile iletişim olanağı sağlamakta; ileri teknolojik bir alt yapı üzerinde kurgulanmış olan TSKB BT yapısı en geniş yelpazede güncel mevzuattan günlük piyasa verilerine kadar derin bir bilgi havuzuna erişimi ve bilginin etkin bir şekilde kullanımını olanaklı kılmaktadır.

SOSYAL GÜVENLİK ALANINA DA TAŞINAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE LİDERLİK: TSKB VAKIFLARI

TSKB bünyesinde, farklı sosyal güvenceler sunan iki vakıf bulunmaktadır: 1964 yılında kurulan TSKB Memur ve Müstahdemleri Yardımlaşma Vakfı ve 1994 yılında kurulan TSKB Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Vakfı.

TSKB, dünyadaki “en iyi uygulamaları” esas alan ve çalışanlarına karşılaştırmalı üstünlükler sunan sosyal güvenlik sistemlerini öncelikle kurmuştur. Banka kurduğu sosyal güvenlik sistemlerini başarıyla uygulamış, kalkınma ve yatırım bankacılığındaki “sürdürülebilirlik” ve “liderlik” özelliklerini sosyal güvenlik alanına da başarıyla taşımıştır.

Türkiye'de 2002 yılından bu yana faaliyette olan BES, 1964 yılından beri TSKB vakıfları tarafından uygulanmaktadır. Bu sistem kapsamında TSKB Vakıfları yaşam boyunca üyelerine vefatları halinde de bağımlılarına emekli maaşı ve emekli ikramiyesi ürünleri ile hizmet vermektedir.

TSKB, 45 yıl önce kendi sosyal güvenlik sistemini kurmuş; bağımlılarla birlikte yaklaşık 1.450 üyenin sağlık ve emeklilikle ilgili tüm taahhütlerini yerine getirmektedir. TSKB vakıfları 500 üyenin emeklilikle ilgili tüm taahhütlerini yerine getirmiş veya getirmeye devam etmektedir.



17 Şubat 2009 Vizyon Toplantısı



Müdürler Toplantısı

TSKB, GÜÇLÜ GELECEĞİNİ KÖKLÜ GEÇMİŞİN BİLGİ BİRİKİMİ VE DENEYİMİ ÜZERİNE İNŞA EDEN BİR KURUMDUR.

TSKB'de sürdürülebilir çalışan memnuniyeti

Çalışan memnuniyetinin sürdürülebilirliği TSKB için öncelikli bir konudur. Bu konu, TSKB insan kaynağı politikaları ve günlük uygulamalarda yoğun olarak gözetilmekte; Banka tarafından hayata geçirilen ve çalışanların sosyalleşmesine imkân tanıyan organizasyonlar ve paylaşım platformları bu hedefe hizmet etmektedir.

- Banka'nın orta ve üst düzey yöneticilerinin ve danışmanlarının katılımıyla gerçekleştirilen motivasyon ve vizyon toplantıları, TSKB'nin sürdürülebilir bankacılık vizyonu ve hedeflerinin gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için önemli birer iletişim ve paylaşım ortamı yaratmaktadır: 2008 yılında Antalya ve Sapanca'da motivasyon ve vizyon toplantıları gerçekleştiren TSKB, Şubat 2009'da tüm çalışanlarının katılımıyla "2008 Değerlendirme ve Motivasyon" toplantısını, Nisan ayında ise yöneticilerin katılımıyla Abant'ta Müdürler Toplantısını düzenlemiştir.
- 17 Şubat 2009 tarihinde gerçekleştirilen Vizyon Toplantısı, TSKB Genel Müdürü Sn. Halil Eroğlu'nun son beş yıla ait mali tabloları açıklaması ve kriz koşullarında hiçbir TSKB'linin işini kaybetmeyeceğini vurgulaması açısından büyük önem taşımıştır. Toplantının ikinci bölümü hoş bir sürprize tanıklık etmiş, Banka çalışanları kendilerine hediye edilen enstrümanlarla dünyaca ünlü perküsyon ustası Sn. Okay Temiz ve ekibine katılarak doğaçlama bir performans sergilemişlerdir.
- Fotoğrafçılık, TSKB'de çalışanlar arasında yaygın olarak benimsenen bir alandır. Banka bu konuyu bir iç iletişim projesi olarak tanımlamış olup temalı fotoğraf yarışmaları düzenlenmektedir. Yarışmaya katılan fotoğraflar Banka

intranetinde sergilenmekte ve tamamen personelden gelen oylara göre derecelendirilmektedir. Dereceye giren fotoğraflar ödüllendirilmekte ve TSKB Sanat Koridoru'nda sergilenmektedir.

- TSKB'de fotoğraf yarışmaları ve tavla turnuvaları gibi projelerin yanı sıra yeni yıl ve kuruluş yıldönümü kokteylinde de ödüllendirmeler yapılmaktadır.

TSKB SÖZLÜ TARİH PROJESİ

TSKB'nin sözlü tarih arşivini ve kurumsal hafızasını görsel öğelerle zenginleştirerek kayıt altına almak ve gelecek kuşaklara iz bırakmak amacıyla Banka'da görev yapmış tüm genel müdürler ile röportajlar yapılmış ve görüntüler arşivlenmiştir.

Gerçekleştirilen mülakatlarda genel müdürlere Banka'da yöneticilik yaptıkları döneme ait sorular yöneltilmiş; TSKB tarihi ile yetinmeyen, ilgili dönemin makroekonomik ve piyasa koşullarına da ışık tutan bilgiler içeren değerli bir çalışma gerçekleştirilmiştir. Çalışma, Banka'nın Vizyon toplantısında TSKB çalışanları ile paylaşılmış olup, yaşayan bir belgesel olarak güncellenmeye devam edilecektir.

TSKB hızla değişen ve gelişen bir piyasada, insan kaynağını özgün ve sürdürülebilir politikalarla yönetmeye ve bu alandaki rekabet eşliğini daha da güçlendirmeye kararlıdır.



TSKB sanat koridorundan



TSKB Sözlü Tarih Projesi çalışmalarından

BİLGİYE YATIRIM=SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEĞE YATIRIM

TSKB'DE SOSYAL SORUMLULUK

Sürdürülebilir kalkınma bilgili, sağlıklı ve üretken insanlardan oluşan toplumlar gerektirir. TSKB, bunun düşünen ve bilinçli bir insan mozaikiyle mümkün olabileceğine inanır.

Bu düşünceden hareketle Banka, iklim değişikliği konusu başta olmak üzere, dünyamızı ve insanlığın geleceği açısından risk oluşturan konular hakkında toplum nezdindeki farkındalığı ve duyarlılığı artırmayı sosyal sorumluluk misyonu edinmiştir.

Sosyal sorumluluk projeleri TSKB'nin sürdürülebilir bankacılık felsefesinin temellerinden birini oluşturmaktadır.

TSKB, kurumsal yetkinliklerini ve iletişim ağlarını kullanarak, Türkiye'de bugüne kadar hayata geçirilmiş bulunan ve konusu "çevre" olan en kapsamlı sosyal sorumluluk projelerinden birine imza atmıştır.

Sürdürülebilir bankacılık anlayışı, TSKB'nin sosyal sorumluluk projelerine etkili bir şekilde entegre edilmiştir.

TSKB HATIRA ORMANI: 46 BİN FİDAN BÜYÜDÜ, GELECEĞE UMUTLA YEŞERİYOR.

Ormanın ve yeşilin insanlar için yaşamsal önemine tümüyle ve içtenlikle inanan TSKB, 1996 yılında 46. Kuruluş yıldönümü vesilesiyle ülkenin ağaçlandırma çalışmalarına katkıda bulunmak amacıyla 46.000 ağaç dikmiş ve "TSKB Hatıra Ormanı"nı tesis etmiştir. İstanbul'un Sarıyer ilçesi, Rumeli Feneri'nde bulunan ormandaki fidanlar aradan geçen 13 yıl içinde büyümüş, yeşermiş ve hepimiz için geleceğe umutla bakmamıza yardımcı olan bir sembole dönüşmüştür.

TSKB 2007 yılından beri yürüttüğü sosyal sorumluluk projelerinde "Önceliğimiz Çevre" demektedir. "Önceliğimiz Çevre", TSKB'nin Türkiye'de çevre bilincini artırmaya yönelik platformlar oluşturmayı hedefleyen kapsamlı ve uzun soluklu sosyal sorumluluk projesidir.

TSKB "Önceliğimiz Çevre" projesini çeşitli etkinlikler ve sponsorluklarla geliştirmekte ve çevresel platformlarda yoğun olarak yer almaktadır.

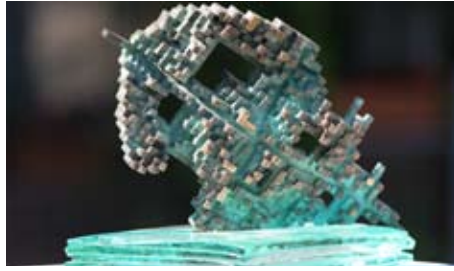
TSKB gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleriyle Türkiye'de çevre bilincini artırmaya yönelik farklı platformlar oluşturmayı hedeflemektedir.

DÜNDEN BUGÜNE "ÖNCELİĞİMİZ ÇEVRE" PROJESİ...

2007	2008	2009
<ul style="list-style-type: none"> Mimar Sinan Güzel Sanatlar Akademisi ile "Önceliğimiz Çevre" Heykel Yarışması TSKB ile "Önceliğimiz Çevre" Konferansı Doğayla Buluşma Günü Türkiye'nin en kapsamlı "Önceliğimiz Çevre" portalı cevreciyiz.com yayın hayatına başladı. 	<ul style="list-style-type: none"> Akasya Platformu sponsorluğu Tema ile Eğitim CD'si sponsorluğu Yenilenebilir Enerji'de Fırsat ve Beklentiler Konferansı Cevreciyiz.com birinci yaşını yepyeni bir önyüzle ve yeni bölümlerle karşıladı. 	<ul style="list-style-type: none"> TRT iş birliği ile çevresel konularda 26 bölümlük TV spotu projesi Türkiye'nin çevre konusunda en kapsamlı video portalı cevreciyiz.TV yayına başladı.



TSKB Heykel Yarışmasından



Önceliğimiz Çevre projesi kapsamında gerçekleştirilen etkinliklerden satırbaşları...

Önceliğimiz Çevre Heykel Yarışması

Mimar Sinan Üniversitesi ile iş birliği içinde düzenlenen heykel yarışmasında, Güzel Sanatlar Fakültesi öğrencilerine ait çevre temalı eserler yarışmış, kazananlara ödülleri TSKB Cennet Bahçesi'nde düzenlenen bir törenle verilmiştir.

TSKB ile Önceliğimiz Çevre Konferansı

5 Aralık 2007'de TSKB tarafından düzenlenen "TSKB ile Önceliğimiz Çevre" Konferansı, uluslararası finans kuruluşları ile iş dünyasını yaşanabilir bir çevre ve sürdürülebilir kalkınma için bir araya getirmiştir.

Dünya Bankası (IBRD), Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Alman Kalkınma Bankası (KfW), Fransız Kalkınma Ajansı (AFD), Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası (CEB) ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB) temsilcilerini, Türk iş dünyası ve ilgili kesimlerle buluşturan konferansta Türkiye'den ve dünyadan pek çok yatırım uzmanı, çevre yatırım projelerinin finansmanı ile ilgili olanakları ortaya koymuş; gerçekleştirilen başarılı projelerden örnekler ve gelecek için çözüm önerilerini sunmuşlardır.

Konferansın moderatörlüğünü TCMB eski başkanlarından TEB Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Yavuz Canevi yapmıştır.

Konferansın açılış konuşmasını yapan TBB Başkanı ve T. İş Bankası Genel Müdürü Ersin Özince, gelişmeyi ve kalkınmayı dışlamadan doğal çevreyi de gözetecek gerçekçi çözümlerin önemine değinmiş ve "Yatırımcılarımızın bu konuda teşvik edilmeye ihtiyaçları vardır; yatırım yaparken doğayı da koruyacak araçların kendilerine sunulmasına ihtiyaç vardır. Ekonomik büyümenin ve istihdamın özel sektör tarafından gerçekleştirilmesi bugün artık tüm dünyada yerleşik sistem haline gelmiştir. Bu nedenle çevresel sürdürülebilirliğin sağlanmasında; bu hedefi hayata geçirecek mekanizmaların kurulmasında da özel sektörün öncü rolüne ihtiyaç vardır." demiştir.

Doğayla Buluşma Günü

TSKB Doğa İle Buluşma Günü, 9 Haziran 2007'de İstanbul, Fenerbahçe Parkı'nda düzenlenmiştir. Birbirinden ilginç gösteri ve sunumların yapıldığı etkinlikte, MARA bir konser vermiştir.

TEMA, TURMEPA, TÜRÇEK, ÇEKÜL, SAD gibi dernek ve sivil toplum kuruluşlarının yanı sıra İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı ile Çevre ve Orman Bakanlığı'nın desteklediği etkinlikte yüzlerce İstanbullu doğayla baş başa bir gün geçirmiştir.



TSKB ile Önceliğimiz Çevre Konferansı



Doğayla Buluşma Günü'nden



www.cevreciyiz.com



www.cevreciyiz.TV

CEVRECIYIZ.COM

Türkiye'nin en kapsamlı çevre portalı

TSKB tarafından yaşama geçirilen ve Türkiye'nin en kapsamlı çevre portalı olan cevreciyiz.com, 2 Mayıs 2007'de yayın hayatına başlamıştır.

cevreciyiz.com'da çevreyle ilgili en güncel haberler; Türkiye'nin ve dünyanın çevre ajandası, akademisyenlerin, sivil toplum kuruluşlarının, konuya ilgisi olan profesyonellerin araştırma, makale ve yazıları; özel çevre dosyaları; çevre mevzuatı; kurumsal anlamda mevzuata uyum için yapılması gerekenler; bireysel ve kurumsal başarı hikayeleri; ünlü doğa fotoğrafçılarının sanal fotoğraf sergileri, çevresel yaklaşımları veya riskleri ölçen ve yapıcı öneriler getiren birtakım araçlar yayınlanmaktadır. Portalda ayrıca, gençler ve çocuklara yönelik bölümlere de yer verilmektedir.

Bilgiyi faydaya dönüştürmeyi hedefleyen yayın çizgisi

Bilgiyi faydaya dönüştürmek için yalın, paylaşımcı ve güler yüzlü bir yayın çizgisi izleyen cevreciyiz.com, hem çevre hem de internet yayıncılığı konusunda uzman bir editöryal ekip tarafından yönetilmektedir. Portalda sunulan tüm içerikler, fotoğraflar ve yazılar uzman ve profesyonel katılımcılara aittir.

Projenin başından itibaren yüksek yayın kalitesinden ödün vermeyen cevreciyiz.com'un en önemli özelliklerinden biri de interaktif yapısıdır. Okuyucuyla anketler, online yarışmalar, e-bülten üyeliği gibi farklı uygulamalarla etkileşimli iletişim kuran cevreciyiz.com ayrıca "Yazarımız Olun" çağrısıyla çevre konusunda çalışan tüm okuyucularını bilgi ve deneyimlerini paylaşmaya davet etmektedir.

"Önceliğimiz Çevre" projesinin iletişim kanalı olarak kurulan portal, 5 Haziran 2008 Dünya Çevre Günü'nü yenilenmiş ön yüzü ve yeni mesajlarıyla karşılarken İngilizce versiyonu da yayın hayatına başlamıştır.

2009 yılı sonu itibarıyla, 3 yaşına doğru ilerlemekte olan cevreciyiz.com, aylık 10.000 aboneye özel e-bülten gönderimi yapmaktadır ve ortalama aylık 1.000 kişi tarafından ziyaret edilmektedir.

Türkiye'nin çevre konusunda en kapsamlı video portalı cevreciyiz.TV yayına başladı

Çevre konusunda toplumun bilgi ve bilinç düzeyini artırmak, 7'den 70'e bireylerin doğayı sahiplenme duygusunu geliştirerek olumlu ve kalıcı davranış değişiklikleri kazanmalarına destek olmak amacıyla kurulan cevreciyiz.com'un Türkiye'nin ilk çevre konulu video portalı "Çevreciyiz.TV" 23 Kasım 2009 tarihinde zengin içeriği ile internet üzerinden izleyiciyle buluşmuştur.



Yenilenebilir Enerjide Fırsat ve Beklentiler Konferansı'ndan

cevreciyiz.com, ODTÜ 2. Fotoğraf Şenliği'ne destek vermiştir.

TSKB, İstanbul ODTÜ Mezunları Derneği Fotoğraf Kulübü tarafından 2008'de ikincisi düzenlenen Fotoğraf Şenliği'ne destek vermiştir. Şenlik, söyleşiler, dia gösterileri, atölye çalışmaları ve sergilerle fotoğraf severleri fotoğrafın ustalarıyla bir araya getirmeyi amaçlamıştır.

Akasya Platformu Sponsorluğu

TSKB, 18-20 Nisan 2008 tarihlerinde Sabancı Üniversitesi Tuzla Kampusu'nda düzenlenen 7. Akasya Ulusal Gençlik Çevre Zirvesi'nin ana sponsoru olmuştur. Türkiye Çevre Koruma ve Yeşillendirme Kurumu (TÜRÇEK) ile Sabancı Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri (TDP) iş birliğiyle gerçekleştirilen Zirve, sivil toplum kuruluşları, üniversite kulüpleri ya da bireysel inisiyatifler kanalıyla çevresel çalışmalar yapan gençleri, farklı görüşleri kucaklayan demokratik platformlarda bir araya getirmiştir. Teması "enerji" olarak belirlenen zirvede, enerji-çevre ilişkisi çok boyutlu olarak ele alınmıştır.

TEMA Eğitim CD'si sponsorluğu

TSKB, 2008 yılında TEMA tarafından hazırlanan Erozyon, Doğa ve Çevre adlı eğitim CD'sinin destekçiliğini üstlenmiştir. CD'de Erozyon Doğa ve Çevre, Küresel Isınma ve İklim Değişikliği, Ekosistem ve Biyolojik Çeşitlilik, Tarım ve Tarımsal Uygulama Sunumları ile Aral Gölü ve Macahel Belgeselleri yer almaktadır.

TSKB, Yenilenebilir Enerjide Fırsat ve Beklentiler Konferansı'nı eş düzenleyicisi oldu.

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ve TSKB, 24 Ekim 2008'de, İstanbul'da Yenilenebilir Enerjide Fırsat ve Beklentiler konulu bir konferans düzenlemişlerdir. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Hilmi Güler ve Ekonomiden Sorumlu Devlet Bakanı Mehmet Şimşek, TSKB Genel Müdürü Halil Eroğlu, Avrupa Yatırım Bankası Başkanı Philippe Maystadt'ın açılış konuşması yaptıkları Konferansta, ülkemizin ve dünyanın geleceğini

yakından ilgilendiren yenilenebilir enerji konusu tüm yönleriyle tartışılmıştır.

Konferans'ta konuşan Eroğlu "finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin hayata geçmesiyle Türkiye'de yılda 4 milyon tonun üzerinde sera gazı salımının önleneceğini, bu miktarın 2006 yılında 330 milyon ton olan Türkiye toplam sera gazı salımının %1'inden fazlasına karşılık geldiğini" ifade etmiştir.

TRT TSKB iş birliği - 26 bölümlük çevre spotu projesi

TRT ulusal kanallarında 1 Haziran 2009 tarihinden itibaren yayınlanmaya başlayan 26 bölümlük "Yemyeşil" bilgilendirici çevre spotlarının hazırlanmasında TSKB - TRT iş birliği sağlanmıştır. Bölüm başlıkları arasında İklim Değişikliği, Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği, Karbon Ayak izi Nasıl Azaltılır, Evsel Atıklar, Atıklar ve Geri Dönüşüm, Verimli Enerji Kullanımı, Sera Gazları ve Etkileri, Küresel Isınmanın Türkiye'ye Etkileri, Denizler ve Kirlilik, Doğru Su Kullanımının yer aldığı projeye TSKB içerik ve metin katkısı sağlamıştır.

TSKB 2008 ve 2009 yıllarında aşağıda kısa detayları sunulan konferans, panel ve çalıştaylara destek vermiş; üst düzey yöneticileri konuşmacı olarak bu etkinliklerde yer almışlardır.

- 15-17 Mayıs 2008 tarihlerinde düzenlenen ICCI 2008-14. Enerji ve Çevre Teknoloji Sistemleri Fuar ve Konferansı
- 28 Mayıs 2008 tarihinde KfW ve CEB iş birliğiyle İstanbul'da düzenlenen Küçük İşletmeler - Büyük Hedefler Konferansı
- 17-18 Haziran 2008 tarihlerinde, Euromoney tarafından gerçekleştirilen "The Turkey Finance and Investment Forum (eş destekçi ve öğle yemeği sponsoru olarak)
- 24 Haziran 2008'de REC (Regional Environmental Center), Venedik Üniversitesi, Bilgi Üniversitesi ve İtalya Çevre Bakanlığı iş birliği ile düzenlenen Karadeniz Bölgesi Ülkelerinde Sürdürülebilirlik Paneli



ICCI 2008 ve 2009'dan

- 21 Ekim 2008 tarihinde Financial Times tarafından Londra'da gerçekleştirilen "Banking on Turkey" Konferansı (destekçi olarak)
- 27 Kasım 2008'de Dünya Gazetesi ve KfW iş birliği ile düzenlenen Yenilenebilir Enerjide Politikalar-İş Fırsatları-Finansman Olanakları Konferansı
- 15-16 Ocak 2009 tarihlerinde düzenlenen 1. Uluslararası Enerji Verimliliği Forumu
- 22 Ocak 2009 tarihinde düzenlenen UNEP Konferansı
- 13-15 Mayıs 2009 tarihlerinde düzenlenen ICCI 2009-15. Enerji ve Çevre Teknoloji Sistemleri Fuar ve Konferansı
- 21-22 Mayıs 2009 tarihlerinde düzenlenen II. Türkiye Enerji ve Altyapı Finansmanı Konferansı
- 27 Mayıs 2009 tarihinde Alman - Türk Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen Jeotermal Enerji Sempozyumu
- 3 Temmuz 2009 tarihinde Hacettepe Üniversitesi tarafından düzenlenen İkinci Uluslararası Enerji ve Değer Konferansı
- 14 Ağustos 2009 tarihinde STEAM tarafından düzenlenen Uluslararası Karbon Piyasaları Arenası
- 11 Eylül 2009 tarihinde REC tarafından düzenlenen Role of International Institutions on Financing Sustainable Development Paneli
- 14 Ekim 2009 tarihinde organize edilen KfW Küçük Hidroelektrik Santrallerin Çevresel Sürdürülebilirliği Çalıştayı
- 21 Ekim 2009 tarihinde düzenlenen TÜSİAD Ulusal Forumu
- 31 Ekim 2009 tarihinde düzenlenen III. OSB Enerji Zirvesi
- 5 Kasım 2009 tarihinde düzenlenen 5. İsviçre-Türkiye Ekonomik Forum
- 12 Kasım 2009 tarihinde düzenlenen IWES-Katı Atıktan Enerji Üretimi Forumu
- 22-23 Ekim 2009 tarihlerinde düzenlenen UNEP FI 2009 Global Roundtable Cape Town

KÜLTÜR VE SANATA SÜRDÜRÜLEBİLİR DESTEK

TSKB, kurucu üyeleri arasında yer aldığı İstanbul Kültür Sanat Vakfı tarafından düzenlenen İstanbul Müzik Festivali'ne 1990 yılından bu yana desteğini sürdürüyor...

- 1990 - Martha Graham Dans Topluluğu • 1991- Sovyet Filarmoni Orkestrası • 1992 - Kraliyet Filarmoni Orkestrası
- 1993 - İsrail Oda Orkestrası • 1996 - The Hannover Band
- 1997 - Katia & Marielle Labeque, piyano ikilisi
- 1998 - Cumhurbaşkanlığı Senfoni Orkestrası • 1999 - Peter Schaufuss Balesi • 2000 - Piano Circus • 2001 - Capitole de Toulouse Ulusal Orkestrası • 2002 - Berlin Filarmoni Kemanları • 2003 - Tokyo Yaylı Çalgılar Dörtlüsü • 2004 - Farinelli'nin Sesi İstanbul'da • 2005 - Moskova Virtüözleri
- 2006 - Alaturk • 2007- Boğaz'da Festival! Roby Lakatos • 2008 - Romantik Çeşitlemeler • 2009- Festival Buluşmaları II



www.tskbverisor.com

TSKB, sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında STK'lar ile de etkileşimli ve sistemli bir iş birliği içinde çalışmaktadır. Banka'nın iş birliği içinde bulunduğu STK'lar hakkındaki kısa bilgiler aşağıda özetlenmiştir.

İŞBİRLİĞİ İÇİNDE OLDUĞUMUZ STK'LAR

TEMA - Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı	TEMA erozyonla mücadele konusunda faaliyet göstermekte; toplumun tüm kesimlerinde erozyon hakkındaki farkındalığın artırılması adına yoğun çalışmalar yürütmektedir. www.tema.org.tr
TÜRÇEK - Türkiye Çevre Koruma ve Yeşillendirme Kurumu	TÜRÇEK çevre ve doğa koruma konusunda faaliyet göstermektedir. www.turcek.org.tr
TURMEPA - Deniz Temiz Derneği	Deniz Temiz Derneği Türkiye'nin deniz ve kıyıların kirletilmemesi ve gelecek nesillere sağlıklı bir çevre bırakılması adına faaliyetlerde bulunmaktadır. www.turmepa.org.tr
REC - Bölgesel Çevre Merkezi	REC, sürdürülebilir kalkınmanın çeşitli alanlarında çalışarak, paydaşlara çevre politikaları, biyoçeşitlilik, iklim değişikliği, yenilenebilir enerji, çevresel bilgi ve atık yönetimi gibi konularda etkin çözümler üretmeleri için destek vermektedir. www.rec.org.tr
ÇEKÜL - Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı	Doğal kaynakları, kültürel mirası ve insanı bir bütün olarak ele alan ÇEKÜL, doğal ve kültürel çevreyi korumak için "kent-havza-bölge-ülke" ölçeğinde projeler geliştirmektedir. www.cekulvakfi.org.tr
YEŞİL ADIMLAR - Çevre Eğitim Derneği	Yeşil Adımlar Çevre Eğitim Derneği, doğa ve kent yaşamıyla barışık, sağlıklı 21.yüzyıl toplumu için gerekli olan çevre bilincinin artması ve yaygınlaşması için çalışmaktadır. www.yesiladimlar.org
İKSV - İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı	İKSV, dünya çapında tanınan, Türkiye'nin en köklü kültür ve sanat vakfıdır. www.iksv.org
TCK - Türk Coğrafya Kurumu	TCK, Türkiye'de coğrafyanın ve diğer yer ve beşeri bilimlerin gelişmesine ve ilerlemesine katkıda bulunmak amacıyla faaliyet göstermektedir. www.tck.org.tr

VERISOR/TSKB BİLGİ MERKEZİ: NİTELİKLİ VE AYIKLANMIŞ BİLGİNİN TEK ADRESİ

Türkiye'de bankacılık sektöründe tek olan TSKB Kütüphanesi 1971 yılında kurulmuştur. Türkiye'nin ilk üniversite kütüphanecilik bölümü mezunlarının Banka bünyesine katılması ile faaliyete geçen Kütüphane yıllar içinde hızla gelişerek sektörün en değerli referans noktası haline gelmiş ve kapılarını halka da açmıştır.

1980'lere gelindiğinde Kütüphane'de sektör dosyaları sistemine geçilmiş; günlük tarama ve nitelikli okuma ile 15 farklı sektöre ait arşivin geliştirilmesi çalışmalarına devam edilmiştir. Zaman içinde Kütüphane'de 560 alt sektör başlığında 1 milyon sayfalık bir arşiv oluşmuştur.

2000'li yılların başında TSKB sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında Kütüphanenin dijital ortama aktarılması kararı almıştır. Bu doğrultuda, Kütüphanenin ihtiyaçları göz önünde tutularak özel bir doküman yönetimi programı sipariş edilmiş ve proje kısa sürede hayata geçirilmiştir.

VERISOR adı verilen dijital kütüphane yazılımı, 2003'den günümüze olan tüm arşivi barındırmakta, kullanıcı dostu ve hızlı alt yapısıyla TSKB çalışanlarına, abonelerine, akademisyen ve öğrencilere hizmet sunmaktadır.

TSKB Kütüphanesinin ayrıştığı temel nokta uzman bir kadro tarafından günlük bazda yürütülen nitelikli okuma çalışmasıdır. Bilgi kirliliğinden uzak, ayıklanmış verinin en hızlı bir şekilde kullanıcıya ulaşmasını sağlayan bu yaklaşım kapsamında VERISOR'a her gün yaklaşık olarak 170 sayfa bilgi eklenmektedir.

12 bin kitabın yer aldığı, 235 yerli ve 60 yabancı süreli yayının izlendiği TSKB Kütüphanesi, Türkiye'de sektörel araştırma yapanların başvurduğu iki adresten biri konumundadır.

VERISOR hakkında detaylı bilgi ve online abonelik için www.tskbverisor.com ziyaret ediniz.

PERFORMANS

ÖZETLE PERFORMANS VE HEDEFLERİMİZ...

Ülkemiz iklim değişikliğinin sonuçlarını yaşamaya başlamıştır.

Bankacılık ve finansal hizmet kuruluşlarına düşen görev, global iklim değişikliği inisiyatiflerine paralel olarak çevre riskini yönetmek; düşük-karbon ekonomisi ve temiz üretim tekniklerine geçişte kilit ve öncü bir rol üstlenmek...

Bunaltıcı sıcak hava dalgaları, kuraklık, su kaynaklarımızda karşılaştığımız dengesizlikler, şiddetli yağışlar ve seller bir şeylerin değiştiğine işaret ediyor. Uzmanların tahminleri, Türkiye'nin iklim değişikliğinden en çok etkilenecek coğrafyalar arasında yer aldığı yönünde.

Durum dünyanın diğer bölgelerinde de benzerlikler gösteriyor: ABD ve Uzak Doğu'yu etkileyen şiddetli kasırga ve tayfunlar, Avrupa'yı vuran seller, Afrika'nın her geçen sene daha da ağırlaşan yaşam ve coğrafya koşulları.

TSKB, her geçen dönem büyüyen yenilenebilir enerji portföyüyle bu görevi benimsediğini ortaya koyuyor; ülkemiz, insanımız ve dünya için çalışıyor...

TSKB, paydaşlarıyla birlikte kararlı adımlar atıyor ve aşağıda özetlediği hedeflerine doğru ilerliyor...



ÖZETLE PERFORMANSIMIZ VE HEDEFLERİMİZ

2008-2009 I. YARIYILI HEDEFLERİMİZ		2008-2009 I. YARIYILI PERFORMANSIMIZ	GELECEK DÖNEM HEDEFLERİMİZ	
ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK	SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK	Yenilenebilir enerji finansman portföyünü geliştirmek ve sayı bazlı sektör liderliğini pekiştirmek	TSKB'nin finansman sağladığı yenilenebilir enerji proje sayısı 80'e ulaşmıştır.	TSKB, 2010 yılı ve sonrasında yenilenebilir enerji portföyünü, yeni projelere finansman sağlamak suretiyle, gerek sayı gerekse toplam kredi portföyündeki payı açılardan büyütmeyi hedeflemektedir.
		Enerji verimliliği proje portföyünü geliştirmek	TSKB, 2009 yılında ürün gamına eklediği enerji verimliliği alanında üç projeye finansman sağlamıştır.	TSKB, enerji verimliliği alanında finanse ettiği proje sayısını 2010 sonunda 10'a ulaştırmayı hedeflemektedir.
		Çevreye saygılı portföy yönetimi ve yatırım ürünleri geliştirmek	TSKB 2009 yılında müşterilerine Temiz Enerji Fonu'nun sunmuştur. Temiz Enerji Fonu ile TSKB çok farklı bir sosyal sorumluluk projesine imza atmış ve fon katılımcısı 348 kişinin, Türkiye ortalaması üzerinden hesaplanan karbon ayak izini gönüllü karbon piyasasından aldığı Gold Standart karbon kredisi ile silmiştir.	TSKB'nin hedefi ürün ve hizmet gamında çevreye saygılı ve duyarlı ürün sayısını artırmak ve bu alanda öncülükler imza atmaktır.
		Uluslararası finansal kaynaklara erişim	TSKB, raporlama döneminde uluslararası finansal kaynaklara erişerek sürdürülebilir bankacılık misyonunun ihtiyaç duyduğu uzun vadeli kaynak temini çalışmalarına devam etmiştir.	TSKB, uluslararası piyasaların yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve APEX kredileri alanları başta olmak üzere, sunduğu uzun vadeli kaynak imkânlarını en uygun koşullarla müşterilerine sunmayı hedeflemektedir.
ÇEVRE	SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK	Karbon nötr olmak*	TSKB, 2009 yılında Karbon Nötr Projesini başarıyla uygulayarak karbon nötr olmayı başarmıştır.	TSKB'nin hedefi, 2010 yılı ve sonrasında da karbon nötr kimliğini sürdürmektir.
		Karbon ayak izini iki yılda %5 azaltmak**	TSKB'nin karbon ayak izi, 2009 I. yarıyılında 2008 I. yarıyılına oranla %17,6'lık azalma kaydetmiştir. Yenilenebilir enerji kullanımının sağladığı olumlu ek katkı ile bu oran 2009 sonunda daha iyi bir seviyeye ulaşacaktır.	TSKB 2009-2010 yıllarında karbon ayak izini %5 oranında azaltmayı hedeflemektedir. TSKB, 2009 I. yarıyılı sonunda elde ettiği neticelerin ışığında bu hedefe kolaylıkla ulaşacağını öngörmektedir. TSKB, karbon ayak izini azaltmak adına elektrik ve doğalgaz kullanımında tasarruf sağlanmasını öngören çalışmalarına devam etmeyi öngörmektedir.
		Yenilenebilir enerji kullanımına geçmek (mümkün ise)	TSKB, 1 Haziran 2009'da tüm hizmet binalarında yenilenebilir enerji kullanımına geçmiştir.	TSKB, tüm hizmet binalarında (Bahreyn şube hariç) yenilenebilir enerji kullanmaya devam etmeyi öngörmektedir.
		İklim değişikliği konusunda içsel kapasiteyi geliştirmek	TSKB iklim değişikliği konusunda içsel kapasitesini sürekli olarak geliştirmektedir. TSKB, 25 Mart 2009 tarihinde, üstlendiği yeni sorumluluklar ve yenilenmiş misyonu doğrultusunda yenilenmiş Çevre Politikasını kamuoyuyla paylaşmıştır.	Banka bu konudaki yetkinliklerini artırmayı ve önümüzdeki dönemde Türkiye'de düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandıracak yatırımlara destek sağlamayı misyonun çok temel bir ögesi olarak görmektedir. TSKB, 2010 yılında mevcut Çevresel Risk Değerlendirme Modelini (ERET) geliştirmeyi hedeflemektedir.
		ISO14001 standardı	TSKB, raporlama döneminde, 10 Ocak 2008 ve 19 Aralık 2008 tarihlerinde ise belge devamlılık denetimlerini başarıyla tamamlamıştır.	TSKB'nin ISO 14001'deki ilk 3 yıllık dönemi 19 Aralık 2009'da dolacaktır. Banka, 2. dönem belgelendirme sürecinden eksiksiz çıkmayı ve 3 yıl süreli yeni sertifikasına hak kazanmayı hedeflemektedir.
		İklim değişikliği konusunda global arenada ve Türkiye'deki gelişmeleri izlemek. Bu kapsamda, Kopenhag sürecini ve sonuçlarını kurum olarak takip etmek.	TSKB, iklim değişikliği alanında Türkiye'de ve global ölçekte meydana gelen gelişmeleri ve atılan adımları sistematik olarak izlemekte ve STK'lar nezdinde gerçekleştirilen gönüllü inisiyatiflerde aktif olarak yer almaktadır.	TSKB, 2009 yılı Aralık ayında toplanan Kopenhag İklim Konferansı'nın genel sonuçlarını olduğu kadar, Türkiye açısından ortaya çıkabilecek gelişmeleri de yakından izleyerek bunları çalışmalarında göz önünde tutmayı hedeflemektedir.

ÖZETLE PERFORMANSIMIZ VE HEDEFLERİMİZ (DEVAMI)

2008-2009 I. YARIYILI HEDEFLERİMİZ		2008-2009 I. YARIYILI PERFORMANSIMIZ	GELECEK DÖNEM HEDEFLERİMİZ	
KURUMSAL YÖNETİM VE UYUM	Yasalara, kurumsal yönetim ilkelerine ve etik ilkelere tam uyum	Raporlama döneminde TSKB; yasalara, kurumsal yönetim ilkelerine ve etik ilkelere tam uyum sağlamak adına gerekli olan tüm çalışmaları yerine getirmiştir.	TSKB'nin hedefi bu alanlardaki tam uyumu sürdürmek ve "sıfır hata/yolsuzluk/şikâyet" seviyesini korumaktır.	
	Kurumsal yönetim derecelendirmesini tamamlamak	TSKB, raporun yayına hazırlandığı sırada ilk kurumsal yönetim derecesini almıştır.	TSKB'nin hedefi sektördeki en yüksek kurumsal yönetim derecesini, ilk raporda vurgulanan eksikleri tamamlayarak korumaktır.	
	Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi	TSKB suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda Türkiye'de geçerli mevzuata tam uyumu benimsemiş ve bu doğrultuda iş süreçlerinde gerekli olan kontrol, alarm ve diğer mekanizmaları eksiksiz oluşturmuştur.	TSKB'nin hedefi bu alanlardaki tam uyumu sürdürmek ve "sıfır vaka" seviyesini korumaktır.	
SOSYAL KATKI	İNSAN KAYNAĞI	İnsan kaynağının mesleki ve bireysel gelişimini sürdürmek	TSKB, 2009 I. yarıyılında çalışan başına 17,7 saat teknik ve kişisel gelişim eğitim programı gerçekleştirmiştir.	TSKB'nin hedefi teknik ve kişisel eğitim programlarını geliştirerek sürdürmektir.
		Çevre eğitimlerini artırmak	TSKB, raporlama döneminde çalışanlarına çeşitli çevre bilinçlendirme eğitimi sunmuştur.	TSKB, gelecek dönemde, insan kaynağı eğitim çalışmalarında çevre eğitimlerine artan oranda yer vermeyi hedeflemektedir.
		Çeşitliliği korumak	Raporlama döneminde TSKB'de kadın çalışan oranı %57, üst yönetimdeki kadın çalışan oranı ise %40'tır.	TSKB'nin hedefi insan kaynağının cinsiyet bazlı çeşitliliğini korumak ve geliştirmektir.
	SOSYAL SORUMLULUK	Önceliğimiz Çevre projesini geliştirerek sürdürmek	TSKB, raporlama döneminde Önceliğimiz Çevre projesini çeşitli etkinlikler ve sponsorluklarla geliştirmeye devam etmiş ve çevresel platformlarda yoğun olarak yer almıştır.	TSKB gerçekleştireceği sosyal sorumluluk projeleriyle Türkiye'de çevre bilincini artırmaya yönelik farklı platformlar oluşturmayı hedeflemektedir.
		cevreciyiz.TV projesi'ni tamamlamak	cevreciyiz.TV 23 Kasım 2009 tarihinde zengin içeriği ile internet üzerinden izleyiciyle buluşmuştur.	Türkiye'nin ilk çevre konulu video portalı "cevreciyiz.TV"yi geliştirmek.
* Bkz. TSKB karbon nötr projesi, sayfa 48. **TSKB'nin karbon ayak izini azaltma ve karbon nötr olma projeleri kapsamında, 2009 I. yarıyılında elektrik, doğal gaz, su ve kağıt gibi doğal kaynak kullanımında belirlediği hedefler, kaydettiği iyileşmeler ve bu kapsamda alınan önlemler 50. sayfadaki tabloda detaylı olarak sunulmuştur.				

GRI ENDEKSİ**GRI TEYİDİ****TSKB GRI'NİN SOSYAL BİR PAYDAŞIDIR.**

Global Reporting Initiative (GRI), 5 Ocak 2009 tarihinde TSKB'nin sürdürülebilirlik raporunun Küresel Raporlama Girişimi tarafından yayınlanmış bulunan G3 ilkelerine ve C seviyesi içeriğe uygun olarak hazırlandığını teyit etmiştir.



TSKB GRI'nin sosyal bir paydaşdır ve GRI ilkelerini desteklemektedir. GRI ilkeleri temel olarak sürdürülebilirlik raporlamasını düzenlemekte olup, ekonomik, çevresel ve sosyal performans konularındaki şeffaflığı ve hesap verilebilirliği artırmayı öngörür.

GRI hakkında detaylı bilgi www.globalreporting.org adresinde mevcuttur.

GRI GÖSTERGELERİ TABLOSU

GRI GÖSTERGESİ	BULUNDUĞU BÖLÜM	SAYFA NO	AÇIKLAMA
STRATEJİ VE ANALİZ			
1.1 Genel Müdür Mesajı	Genel Müdür Mesajı	14	
KURUMSAL PROFİL			
2.1 Kurum adı	Bu rapor hakkında	4	
2.2 Başlıca markalar, ürünler ve /veya hizmetler	TSKB'de sürdürülebilir bankacılık	25	Bu konudaki ek bilgiler www.tskb.com.tr 'de mevcuttur.
2.3 Kurumun operasyonel yapısı	Özetle TSKB, TSKB'de sürdürülebilir bankacılık, TSKB'nin çevresel yolculuğu	6, 24, 45	Bu konudaki ek bilgiler www.tskb.com.tr 'de mevcuttur.
2.4 Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer	Özetle TSKB	6	Bu konudaki ek bilgiler www.tskb.com.tr 'de mevcuttur.
2.5 Kurumun faaliyet gösterdiği ülkelerin sayısı ve adları	GRI göstergeleri tablosu	71	TSKB'nin Türkiye dışında bir organizasyonel yapılanması yoktur.
2.6 Kurumun mülkiyet niteliği ve yasal şekli	Özetle TSKB	6	Bu konudaki ek bilgiler www.tskb.com.tr 'de mevcuttur.
2.7 Hizmet verilen pazarlar	Özetle TSKB	6	
2.8 Kurumun ölçeği	Ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızdan satırbaşları	10	
2.9 Önemli değişiklikler	GRI göstergeleri tablosu	71	Raporlama döneminde TSKB'nin yapısında önemli bir değişiklik meydana gelmemiştir.
RAPORLAMA PARAMETLERİ			
Raporun profili			
3.1 Raporlama dönemi	Bu rapor hakkında	4	
3.2 En son yayınlanan raporlar	GRI göstergeleri tablosu	71	2008-2009 I. yarıyılı raporu TSKB'nin ilk sürdürülebilirlik raporudur.
3.3 Raporlama döngüsü	Bu rapor hakkında	4	TSKB sürdürülebilirlik raporlarını 18 aylık devrelerde yayınlacaktır.
3.4 İletişim adresi	Arka kapak içi		Bu konudaki ek bilgiler www.tskb.com.tr 'de mevcuttur.

GRI GÖSTERGELERİ TABLOSU (DEVAMI)

GRI GÖSTERGESİ	BULUNDUĞU BÖLÜM	SAYFA NO	AÇIKLAMA
Raporun kapsamı ve bağlayıcılığı			
3.5 Rapor içeriği	Bu rapor hakkında	4	
3.6 Raporun sınırı	Bu rapor hakkında	4	
3.7 Raporun kapsamı veya sınırı hakkındaki özel kısıtlamalar	Bu rapor hakkında	4	
3.8 Ortak girişimleri raporlamanın esası	Bu rapor hakkında	4	Raporlama döneminde iştiraklerin performansları rapor bağlayıcılığının dışında tutulmuştur.
3.10 Yenelenen önemli bilgiler	GRI göstergeleri tablosu	71	2008-2009 I. yarıyılı raporu TSKB'nin ilk sürdürülebilirlik raporudur.
3.11 Önemli değişiklikler	GRI göstergeleri tablosu	71	2008-2009 I. yarıyılı raporu TSKB'nin ilk sürdürülebilirlik raporudur.
GRI göstergeleri			
3.12 GRI göstergeleri tablosu		71	
YÖNETİŞİM, TAAHHÜTLER, PAYDAŞ KATILIMI			
Yönetişim			
4.1 Kurumun yönetim yapısı	TSKB'de kurumsal yönetim ve uyum	18	Bu konudaki ek bilgiler www.tskb.com.tr 'de mevcuttur.
4.2 Genel Müdür'ün rolü	TSKB'de kurumsal yönetim ve uyum	18	Bu konudaki ek bilgiler www.tskb.com.tr 'de mevcuttur.
4.3 Yönetim Kurulu üyeleri	TSKB'de kurumsal yönetim ve uyum	18	Bu konudaki ek bilgiler www.tskb.com.tr 'de mevcuttur.
4.4 Paydaşların ve çalışanların yönetimi değerlendirme mekanizmaları	TSKB'nin Paydaşları ile ilişkileri, TSKB'de insan kaynağı ve iş ortamı	16, 54	
Paydaş katılımı			
4.14 Mevcut paydaş gruplarının listesi	TSKB'nin Paydaşları ile ilişkileri	16	
4.15 Katılım yapılacak paydaşlar	TSKB'nin Paydaşları ile ilişkileri	16	Bu konudaki ek bilgiler www.tskb.com.tr 'de mevcuttur.

GRI PERFORMANS GÖSTERGELERİ

GÖSTERGE	İÇERİĞİ	BULUNDUĞU BÖLÜM	SAYFA NO	AÇIKLAMA	
EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ					
Ekonomik performans					
TEMELEK	EC1	Gelirler, işletme maliyetleri, çalışan ücretleri, başlıklar ve diğer toplumsal yatırımlar, birikmiş kârlar ve sermaye sağlayıcıları ile devletlere yapılan ödemeler de dahil, üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızdan satırbaşları	10	Bu konudaki ek bilgiler www.tskb.com.tr 'de yer alan TSKB faaliyet raporlarında mevcuttur.
TEMELEK	EC2	İklim değişikliğinin kurumun mali sonuçlarına etkisi ve faaliyetlerinde yarattığı diğer riskler ve fırsatlar	Sürdürülebilir finansman, Çevre Politikası	31, 43	
TEMELEK	EC3	Kurumun maaş esaslı emeklilik planı yükümlülüklerinin kapsamı			Bu konudaki bilgiler www.tskb.com.tr 'de yer alan TSKB faaliyet raporlarında mevcuttur.
TEMELEK	EC4	Devletten alınan önemli mali destek	GRI göstergeleri tablosu	71	TSKB'nin devletten aldığı bir mali destek yoktur.
ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ					
Malzemeler					
TEMELEK	EN1	Kullanılan malzemelerin ağırlık veya hacim cinsinden ifadesi	TSKB'nin çevresel yolculuğu	47	Kağıt tüketimini kapsar.
TEMELEK	EN2	Geri dönüştürülmüş malzeme	TSKB'nin çevresel yolculuğu	47	Atık kağıt kazanımını kapsar.
Enerji					
TEMELEK	EN3	Doğrudan enerji tüketimi	TSKB'nin çevresel yolculuğu	47	
TEMELEK	EN5	Tasarruf edilen enerji	TSKB'nin çevresel yolculuğu	50	
Su					
TEMELEK	EN8	Kaynağına göre toplam su çekişi	TSKB'nin çevresel yolculuğu	47	
Emisyonlar, atık su ve katı atıklar					
TEMELEK	EN16	Sera gazı emisyonları	TSKB'nin çevresel yolculuğu	47, 48	
TEMELEK	EN18	Sera gazı emisyonlarını azaltma girişimleri ve gerçekleştirilen azalmalar	Sürdürülebilir finansman, TSKB'nin çevresel yolculuğu	33 dış çevre ileri), 47 (iç çevre kileri)	27. sayfada sunulan ve TSKB tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projeleriyle Türkiye'nin sera gazı salımlarının düşürülmesine destek verilmektedir.

GRI PERFORMANS GÖSTERGELERİ (DEVAMI)

	GÖSTERGE	İÇERİĞİ	BULUNDUĞU BÖLÜM	SAYFA NO	AÇIKLAMA
	Ürün ve hizmetler				
TEMEL	EN26	Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik girişimler ve bu etki azalımının boyutları	Sürdürülebilir finansman (Bu kapsamda sağlanan yeni krediler: örneğin Dünya Bankası REL II ve CTF Kredisi gibi)	31	
	Uyumluluk				
TEMEL	EN28	Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması neticesinde uygulanan önemli para cezaları ve yaptırımlar	Performans göstergeleri	71	Raporlama döneminde TSKB'ye çevresel yasa ve yönetmeliklere uymama nedeniyle herhangi bir para cezası kesilmemiş ve yaptırım uygulanmamıştır.
	Ulaştırma				
İLAVE	EN26	Ürünlerin ve kurumun operasyonlarında kullanılan diğer malların ve malzemelerin taşınmasından ve kurum çalışanlarının ulaşımından kaynaklanan önemli çevresel etkiler	TSKB'nin çevresel yolculuğu	48	TSKB, çalışanlarının işe ulaşım ve iş seyahatleri kapsamında gerçekleşen CO ₂ salımını raporlamaktadır.
	SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ				
	İstihdam				
	LA1	İstihdam türüne, çalışma sözleşmesine ve bölgesine göre toplam işgücü	TSKB'de insan kaynağı ve iş ortamı	57	
	İşçi sağlığı ve iş güvenliği				
TEMEL	LA7	Yaralanma, meslek hastalığı, kayıp günler ve işe gelmeme oranları ve iş nedeniyle ölümlerin bölgelere göre dağılımı	Performans göstergeleri	71	Raporlama döneminde TSKB'de ölüm, yaralanma ve meslek hastalığı kaydedilmemiştir. Aynı dönemde işe gelmeme oranları, göz ardı edilecek kadar düşük olduğundan raporlanmamıştır.
	Eğitim ve öğretim				
	LA10	Yıllık olarak çalışan başına düşen ortalama eğitim saati	TSKB'de insan kaynağı ve iş ortamı	58	
	LA11	Çalışanların sürekli istihdam edilebilirliğini destekleyen ve kendilerine kariyerlerinin bitiminde yardım edecek beceri geliştirme ve yaşam boyu eğitim programları	TSKB'de insan kaynağı ve iş ortamı	58	
İLAVE	LA12	Düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	TSKB'de insan kaynağı ve iş ortamı	56	Raporlama döneminde TSKB'nin bankacılık faaliyetlerinde çalışan çalışanlarının %90'ı için performans değerlendirmesi yapılmıştır.

GRI PERFORMANS GÖSTERGELERİ (DEVAMI)

GÖSTERGE	İÇERİĞİ	BULUNDUĞU BÖLÜM	SAYFA NO	AÇIKLAMA	
TEMEL	Çeşitlilik ve fırsat eşitliği				
	LA13	Çalışanların cinsiyet, yaş grubu ve benzeri çeşitlilik kategorilerine göre dökümü ve yönetim organlarında aldıkları yer	TSKB'de insan kaynağı ve iş ortamı	57	
TEMEL	İnsan hakları performans göstergeleri				
	Ayrımcılık yapmama				
	HR4	Ayrımcılık konusunda toplam vaka sayısı ve alınan önlemler	Performans göstergeleri	71	Raporlama döneminde TSKB'de ayrımcılık konusunda bir vaka meydana gelmemiştir.
TEMEL	Toplum performans göstergeleri				
	Yolsuzluk				
	SO4	Yolsuzluk vakalarına karşı alınan önlemler	Performans göstergeleri	71	Raporlama döneminde TSKB'de herhangi bir yolsuzluk vakası meydana gelmemiştir.
TEMEL	Uyumluluk				
	SO8	Yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilen para cezaları ve yaptırımlar	Performans göstergeleri	71	Raporlama döneminde TSKB'ye yasa ve yönetmeliklere uymama nedeniyle herhangi bir para cezası kesilmemiş ve yaptırım uygulanmamıştır.
İLAVE	Ürün sorumluluğu performans göstergeleri				
	Pazarlama iletişimi				
	PR7	Sonuçların türüne göre, reklam, tanıtım ve sponsorluk da dahil, pazarlama iletişimi ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyulmadığını gösteren toplam vaka sayısı	Performans göstergeleri	71	Raporlama döneminde TSKB'de bu kapsamda bir vaka meydana gelmemiştir.
İLAVE	Müşteri kişisel gizliliği				
	PR8	Müşterinin kişisel gizliliği ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili doğrulanmış toplam şikâyet sayısı	Performans göstergeleri	71	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda bir şikâyet ulaşmamıştır.
TEMEL	Uyumluluk				
	PR9	Ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilen para cezaları	Performans göstergeleri	64	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda bir para cezası kesilmemiştir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ: İNSANLIĞIN KARŞI KARŞIYA OLDUĞU EN BÜYÜK TEHDİT

İngiltere Hükümeti'nce yayınlanan Stern Raporu'na göre iklim değişikliği ciddi global tehlikeler içermektedir ve hızlı bir şekilde global aksiyon alınmasını gerektirmektedir.

Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC)'nin son raporuna göre 1906-2005 yılları arasında yeryüzünün ortalama sıcaklığı 0,74°C artmıştır.

Sera etkisi

Gündüz enerjinin %70'i atmosferden geçer. Geri kalan %30 tutulur veya bulutlar tarafından yansıtılır. Yeryüzüne ulaşan daha çok görünmeyen ışık demetleridir. Işık yeryüzünde korunur ve ısıya dönüşür. Bu ısı daha sonra uzaya termal kızıltötesi radyasyon şeklinde gönderilir. Bu ısının bir kısmı atmosferden geçemez fakat karbondioksit (CO₂) ve metan gibi sera gazları tarafından tutulur. Isı radyasyonu (termal radyasyon), gaz moleküllerinin enerji ile titreşim yaratmasına neden olur. Bu süreç enerjinin salımının ısı radyasyonu olarak geri emilimi ile devam eder. Bu şekilde atmosfer bir süreligine dünyanın güneşten aldığı enerjinin bir kısmını muhafaza eder. Buna sera etkisi denir.

Sera etkisi yerkabuğundan yayılan ısıyı koruyan doğal bir mekanizmadır.

Güncel koşullarda dünyanın ortalama sıcaklığı 14°C derecedir (57°F). Sera etkisi olmasaydı, ortalama sıcaklık -19°C olurdu (-2°F). Sera etkisini yaratan yeryüzündeki çeşitli gazlardır. En önemli sera gazları CO₂, metan, diazot monoksit ve kloro florokarbon gazlarıdır. Bu gazlar, atmosferde tutulan ısı miktarını belirlemede, uzun süreli gazlar bazında toplamda %97'den daha fazla etkiye sahiptir. Sera gazlarının atmosferdeki bileşenleri- özellikle CO₂- ve bu gazların iklime olan etkisi yoğun olarak tartışılmaktadır. Bu gazların atmosferdeki oranı 250 yıldan beri yükselmekle beraber artışın son elli yılda hızlandığı görülmektedir.

Günümüzde atmosferdeki CO₂ oranı 385 ppm'dir.

Sanayileşmeden önce bu oran 280 ppm (ppm=milyonda partikül) civarındaydı. Antarktika'dan alınan bir buz parçasındaki bileşenler incelenmiş olup CO₂ miktarının son 650.000 yıldaki en yüksek seviyede olduğu tespit edilmiştir. Kısacası sera etkisi giderek daha da güçlenmekte ve yeryüzü giderek daha fazla ısınmaktadır. Isı artışı karalarda denizlere oranla daha fazladır ve bu nedenle kuzey yarımkürede daha etkilidir. Sıcak hava dalgalarının ve şiddetli sağanak yağmurların görülmesinde de bir artış söz konusudur. Okyanuslardaki su seviyesi yükselirken, kutuplardaki ve dağların tepelerindeki buzlar erimeye başlamıştır. Bütün bunlar küresel ısınmanın doğal etkileridir.

Stern Raporu'na göre CO₂ oranının 550 ppm seviyesine 2035 yılında ulaşması yüksek bir olasılıktır.

Bu seviyede global ısınmanın 2°C'yi aşma riski ise %77'dir. Global aksiyon alınmaması durumunda atmosferdeki sera gazları seviyesinin yüzyılın sonuna kadar üç katını aşması söz konusu olabilecektir. Böylesi bir durum önümüzdeki on yıllarda global ısınmanın 5°C'yi aşma olasılığını %50 olarak ortaya çıkarmaktadır.

Böylesi bir değişim dünyanın fiziki coğrafyasını değiştirecektir. Fiziki coğrafyada meydana gelecek radikal bir değişim ise insan coğrafyasını da ciddi oranda değiştirecek, insanların yaşamlarını sürdürme biçimlerinde temel değişikliklere yol açabilecektir.

İklim değişikliğine yönelik global adımlar

Dünya genelinde bir çevre bilincinin ortaya çıkması ve çevresel bozulmanın canlı yaşamı üzerinde ciddi tehditler oluşturmaya başladığının anlaşılmasıyla birlikte, özellikle uluslararası alanda önemli adımlar atılmaya başlanmıştır.

Bu sürecin ilk adımını 1988 yılında BM Çevre Programı ve Dünya Meteoroloji Örgütü'nün desteğiyle kurulan "Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC)" oluşturmaktadır. IPCC, insan kaynaklı iklim değişikliği riskinin anlaşılması konusuna ilişkin bilimsel, teknik ve sosyo-ekonomik bilgilerin değerlendirilmesini misyon olarak benimsemiştir.

Küresel ısınmanın, ciddi sonuçlar doğuracağına anlaşılması ve bu ısınmanın büyük ölçüde insanoğlunun faaliyetleri sonucu oluştuğunun ortaya çıkması üzerine BM öncülüğünde hükümetler önlemler alınması konusunda harekete geçme ihtiyacı hissetmişlerdir.

Bu bağlamda, 1992 yılında toplanan Rio Zirvesi'yle önemli bir adım atılmış ve "İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi (UNFCCC)" imzaya açılmıştır. Rio Zirvesi özellikle gelişmiş ülkelerin ciddi önlemler alması konusunun gündeme getirilmesi anlamında önemli bir adım olmuştur.

1997'de Kyoto'da bir araya gelen BM ülkeleri tarafından kabul edilen 16 Şubat 2005'te yürürlüğe giren Kyoto Protokolü ülkelere daha spesifik yükümlülükler getiren ve hedeflere varmak için bazı mekanizmalar öneren bağlayıcı bir belgedir. Kyoto Protokolü'nün en önemli maddesi, Ek I' dahil olan ülkelerin sera gazı salımlarını, 2008-2012 yılı bütçe döneminde, 1990 seviyesinin %5 altına indirmeleri yönündeki düzenlemedir. Belirtilen bu hedef, BM İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi bağlamında, iklim değişikliğini önlemeye yönelik, atılan ilk esaslı adımdır.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ: İNSANLIĞIN KARŞI KARŞIYA OLDUĞU EN BÜYÜK TEHDİT (DEVAMI)

2009 Kopenhag İklim Konferansı'na doğru

IPCC, 7-18 Aralık 2009 tarihinde Kopenhag'da 192 ülkenin katılımıyla toplanacaktır. Konferansın amacı, 1992 BM Çevre ve Kalkınma Konferansı'nda kabul edilen BM İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi'nin kapsamını genişletmek ve iklim değişikliklerinden kaynaklanan problemlere çözüm üretmektir. Kopenhag'da imzalanacak olan anlaşmaya, özellikle gelişmiş devletlerin sıkı sıkıya bağlı kalmaları ve çevreye yaydıkları sera gazı miktarını 2020 yılına kadar azaltmaları beklenmektedir. Burada en önemli etken, sera gazı miktarını azaltmak için yapılacak faaliyetler ve bu faaliyetlerin nasıl finanse edileceğidir.

Türkiye'nin global iklim değişikliği politikası

Türkiye, 1992 Rio Zirvesi'nden beri, prensip olarak salım oranlarının azaltılması fikrini desteklediğini belirtmiştir. Türkiye OECD üyesi olduğu için hem sera gazı salımlarını azaltmada birinci derecede sorumlu olacak Ek I ülkeleri grubuna, hem de az gelişmiş ülkelerin salımlarının azaltılması için finansal ve teknik destek sağlayacak Ek II ülkeleri grubuna dahil edilmiştir. Ancak Türkiye her iki ekte bulunması ve ekonomik kalkınmasını yavaşlatacağı endişesiyle bu protokole imza atmamıştır.

Türkiye'nin UNFCCC karşısındaki duruşu, Rio'dan Kyoto'ya kadarki dönem olan 1992-1997 ile 1997 sonrası dönemleri için farklılık göstermektedir.

Kyoto'ya kadar Türkiye'nin genel politikası, her iki ekten de çıkartılması ve/veya ülkenin özel şartlarının hesaba katılması durumunda UNFCCC'ye taraf olunması yönündedir. 1997 yılı sonrasında ise Türkiye UNFCCC'ye dahil olmanın somut yollarını araştıran daha ılımlı bir politika izlemeye başlamıştır. Kasım 2000'de Lahey'de toplanan konferansta Türkiye Ek II'den çıkarılması durumunda Ek I ülkesi olarak UNFCCC'ye taraf olabileceğini deklare etmiştir. Lahey Konferansı'nda alınan karara bağlı olarak, 2001 Marakeş Konferansı'nda Türkiye'nin Ek II'den çıkartılması kabul edilmiştir. Marakeş'te alınan karar ile Türkiye, gelişme yolundaki ülkelere teknik ve mali yardım yapma yükümlülüğünden kurtulmuş, diğer yükümlülükler için de ülkemizin kendisine özgü koşullarının tanınması tavsiye edilmiştir.

AB'ye tam üyelik yolunda adımlar atmakta olan Türkiye, 2005 yılında yenilenebilir enerji ve 2007 yılında enerji verimliliği yasalarını çıkarmış ve uygulamaya koymuştur. Şubat 2009'da

ise Türkiye'nin, Kyoto Protokolü'ne katılmasının uygun bulunduğu ilişkin kanun tasarısı, TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilerek yasalama; Mayıs ayında Türkiye'nin protokole taraf olmasına yönelik Bakanlar Kurulu kararı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Türkiye hali hazırda devam etmekte olan 2008-2012 yılları arasındaki dönem için emisyon indirimine tabi değildir.

Kyoto Protokolü'ne 2012-2020 döneminde "ulaşım, havacılık, denizcilik, alüminyum, petro-kimya" gibi sektörlerinde dahil olması beklenmektedir. 2012-2020 yıllarını kapsayacak yeni dönemde sera gazı artışının belirli bir seviyede tutulabilmesi için sera gazı salımında %20 azalma hedeflenmektedir. Aralık 2009'da Kopenhag'da 2012 sonrası izlenecek yaklaşım ve politikalar görüşülecek ve Türkiye, Aksiyon Planını sunulacaktır. Bu toplantı Türk sanayi ve finans sektörü için de kritik önem taşımaktadır.

TSKB, Türkiye Aksiyon Planı'nın hazırlık sürecinde proaktif olarak yer almıştır. İlgili taraflar ile gerçekleştirilen istişarelerde iş dünyasını yakından ilgilendirecek karbon/çevre vergisi gibi yeni düzenlemeler ile endüstriyel faaliyetlere getirilebilecek olası yeni kısıtlamalar hakkındaki görüş paylaşılmıştır.

Türkiye, emisyon envanteri hazırlama aşamasındadır.

Kyoto Protokolü'ne taraf olan Türkiye'nin önümüzdeki süreçte siyasi, sanayi ve kurumlar düzeyinde gerekli hazırlıkları yapması ve emisyon envanterini hazırlaması gerekmektedir. Kyoto Protokolü'nün iklim değişikliğiyle mücadele için getireceği yükümlülükler önemli ölçüde bir bürokratik rejim değişikliğini gerektirmektedir. Diğer taraftan emisyon envanterlerinin düzenli ve güvenilir biçimde hazırlanması ve sunulması büyük önem taşımaktadır. Bunun gerçekleştirilebilmesi için Türkiye emisyon kayıt sisteminin kurulması gerekmektedir.

Enerji, ulaşım ve atık yönetimi gibi alanlar büyük bir değişime adaydır.

Türkiye'de yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, ulaşım da toplu taşımacılık ve sürdürülebilir atık yönetimi gibi alanlarda önümüzdeki yıllarda ciddi adımlar atılmak zorundadır.

Türkiye'de ulaşımın %95'inden fazlası karayolu ile yapılmaktadır. Sivil hava taşımacılığı ise 4-5 yıl içinde büyük oranda artmıştır. Tüm bunlar CO₂ salımını olumsuz yönde etkilen unsurlar olup bireysel ve havayoluyla ulaşım gibi sektörlerden demiryolu gibi toplu ulaşım alanlarına geçişin gündeme gelmesi gerekmektedir. Atık yönetimi kamu ve özel kesimde düzenlenmesi ve organize edilmesi gereken çok ciddi bir sorun konumundadır.

ONLINE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Çevre üzerindeki etkimizi en aza indirme ilkimizden hareketle, sürdürülebilirlik raporumuz iki farklı elektronik versiyon şeklinde hazırlanmıştır. Kurumsal web sitemizde PDF ve interaktif rapor versiyonları mevcuttur. Lütfen www.tskb.com.tr'yi ziyaret ediniz.



KÜNYE

Yayımlayan

TSKB - Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. İstanbul

TSKB Sürdürülebilirlik Raporu Proje Koordinatörü

Hülya Kurt - Çevre Yönetim Temsilcisi

Proje Danışmanlığı, Editörlük, Tasarım ve İnternet

Tayburn Kurumsal - İstanbul www.tayburnkurumsal.com

Kapak ve İç Sayfalar Konsept Fotoğrafları

Tayburn Kurumsal - İstanbul www.tayburnkurumsal.com

İngilizce Tercüme

Elif Özkul Gökmen - SERCOM Danışmanlık - İstanbul

www.sercomconsulting.com

Faaliyet Raporları

TSKB,

- Yıllık Faaliyet Raporu ve Konsolide Finansalları ile

(2009 yılı Faaliyet Raporu, 2010'un Mart ayında Türkçe ve

İngilizce olarak yayınlanacaktır)

- Çeyrek bazlı ara raporlar yayınlamaktadır

(2010'un her çeyreğini takip eden ay içerisinde Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanacaktır).

Bu raporun basılı bir kopyasını/nüshasını almak için lütfen

TSKB'nin Yatırımcı İlişkileri Departmanı ile iletişime geçiniz.

Bütün faaliyet raporları TSKB'nin kurumsal web sitesi

www.tskb.com.tr adresinde mevcuttur.

TSKB'de sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk ile

ilgili bilgi almak için lütfen sustainability@tskb.com.tr ile iletişim

kurunuz.

www.tskb.com.tr

